

[Over EthicsPoint](#)

[Rapporteren - Algemeen](#)

[Veiligheid en vertrouwelijkheid van rapporteren](#)

[Tips en best practices](#)

## Over EthicsPoint

### Wat is EthicsPoint?

EthicsPoint is een uitgebreid en vertrouwelijk rapportagehulpmiddel gemaakt door NAVEX Global zodat management en werknemers samen kunnen werken om fraude, misbruik en ander wangedrag op het werk aan te pakken terwijl er tegelijkertijd een positieve werkomgeving wordt bevorderd.

CCEP maakt gebruik van de casemanagement-applicatie EthicsPoint van NAVEX Global als ondersteuning voor het beheer van Speak Up. Speak Up is het rapporteringskanaal van CCEP

### Waarom hebben we een systeem als EthicsPoint nodig?

- We vinden dat onze werknemers onze meest waardevolle troef zijn. Door open communicatiekanalen te creëren, zorgen we voor een positieve werkomgeving en maximaliseren we productiviteit.
- Een effectief rapportagesysteem zal onze andere inspanningen om een cultuur van integriteit en ethische besluitvorming te stimuleren, bevorderen.

## Rapporteren - Algemeen

### Kan ik rapporteren door gebruik te maken van het internet of de telefoon ?

Ja. Met EthicsPoint kunt u een vertrouwelijk, anoniem rapport indienen en dat is mogelijk via ofwel telefoon ofwel internet.

### Welk soort situaties moet ik rapporteren ?

Het EthicsPoint-systeem is ontworpen voor werknemers om elke schending van onze Gedragscode of andere zorgen die u hebt te rapporteren.

### Als ik een schending zie, moet ik die dan niet aan mijn manager, aan Security of Human Resources rapporteren zodat zij de schending verder kunnen afhandelen ?

Als u gedrag observeert dat een mogelijke schending van onze Gedragscode is, verwachten we van u dat u dat rapporteert. Idealiter moet u uw zorgen uiten bij uw lijnmanager, of eventueel bij een lid van het Ethics and Compliance-team, uw lokale Human Resources of een juridische vertegenwoordiger. We weten echter dat er situaties zijn waarin u zich niet op uw gemak voelt om het probleem op deze wijze te rapporteren. Vanwege dit soort omstandigheden zijn we een samenwerking aangegaan met EthicsPoint. We hebben liever dat u anoniem rapporteert waar dat is toegestaan door de lokale wetgeving dan dat u de informatie voor zich houdt.

### Waarom zou ik rapporteren wat ik weet? Wat houd ik eraan over?

We hebben allemaal het recht om in een positieve omgeving te werken en vanwege dat recht hebt u de verantwoordelijkheid om op een ethische wijze te handelen en de juiste mensen op de hoogte te brengen indien iemand zich niet gepast gedraagt. Door samen te werken kunnen we een gezonde en productieve omgeving behouden. Misdragingen binnen het bedrijf kunnen het bestaan van de gehele organisatie in gevaar brengen.

### Wil het management echt dat ik rapporteer?

Dat willen we zeker. We vinden het zelfs *nodig* dat u rapporteert. U weet wat er in ons bedrijf speelt - zowel het goede als het slechte. U zou kennis kunnen hebben van een activiteit waar u zich zorgen over maakt. Als u dat rapporteert, kunt u de mogelijk negatieve invloed op ons bedrijf en onze mensen minimaliseren. Daarnaast kunnen er dankzij positieve input problemen worden geïdentificeerd zodat de bedrijfscultuur en -prestaties kunnen worden verbeterd.

### Waar gaan deze rapporten heen? Wie kan deze rapporten bekijken?

Rapporten worden rechtstreeks ingevoerd in de beveiligde server van EthicsPoint zodat mogelijke veiligheidsbreuken worden voorkomen. EthicsPoint maakt deze rapporten - op basis van het soort overtreding en de locatie van het incident - alleen over aan welbepaalde personen binnen het bedrijf die het rapport moeten evalueren. Elk van deze rapportontvangers is opgeleid zodat ze deze rapporten met het volste vertrouwen kunnen behandelen.

**Is dit systeem niet juist een voorbeeld van toezicht houden op medewerkers?**

Het EthicsPoint-systeem richt zich op een positief aspect van onze algemene filosofie en stelt ons in staat om een veilige, betrouwbare en ethische werkplek te garanderen. U wordt aangemoedigd om begeleiding te zoeken bij ethische dilemma's, positieve suggesties te doen of uw zorgen te uiten. Effectieve communicatie is essentieel op de werkplek van vandaag en dit is een fantastisch hulpmiddel om die communicatie te verbeteren.

We hebben met grote zorg het beste rapportagehulpmiddel gekozen zodat we kunnen voldoen aan onze nalevingsplichten, terwijl we een positieve rapportage-omgeving behouden.

## Veiligheid en vertrouwelijkheid van rapporteren

**Ik begrijp dat elk rapport dat ik vanaf een bedrijfscomputer stuur een serverlogboek aanmaakt waarop elke website staat waarmee mijn PC verbinding maakt. Zal dit logboek me niet identificeren als een rapportinitiator?**

EthicsPoint maakt of behoudt geen interne verbindinglogboeken met IP-adressen. Er is dus geen informatie die uw PC koppelt aan EthicsPoint. EthicsPoint mag contractueel gezien zelfs niet de identiteit van de melder achterhalen.

Als u zich niet op uw gemak voelt om op uw werkcomputer een rapport te maken, hebt u de optie om een computer buiten de werkomgeving (zoals een computer in een internetcafé, bij een vriend thuis, etc.) te gebruiken met de beveiligde website van EthicsPoint. Veel mensen kiezen voor deze optie want de gegevens van EthicsPoint tonen aan dat minder dan 12% van de rapporten wordt gemaakt tijdens kantooruren.

**Kan ik vanuit huis een rapport indienen en toch anoniem blijven?**

Een rapport vanuit huis, vanaf de computer van uw bureaus, of een ander internetportal blijft beveiligd en anoniem waar anonieme rapportage door de lokale wetgeving is toegestaan. Een internetportal identificeert een bezoeker nooit via de schermnaam en het EthicsPoint-systeem haalt het internetadres weg zodat anonimiteit volledig wordt behouden. Daarnaast mag EthicsPoint contractueel gezien zelfs niet de identiteit van de melder achterhalen.

**Ik ben bang dat de informatie die ik aan EthicsPoint lever uiteindelijk mijn identiteit bekend zal maken. Hoe kunt u me verzekeren dat dat niet gebeurt?**

Het EthicsPoint-systeem is ontworpen om uw anonimiteit te beschermen. Als u echter anoniem wilt blijven, moet u (als rapporterende partij) ervoor zorgen dat uw identiteit niet per ongeluk in de tekst van het rapport staat. Bijvoorbeeld "Mijn hokje naast Jan Smith..." of "In mijn 33 jaar..."

**Is het gratis telefoonnummer ook vertrouwelijk en anoniem?**

Ja, waar anonieme rapportage door de lokale wetgeving is toegestaan. U wordt gevraagd om dezelfde informatie op te geven als wanneer u een rapport via internet zou indienen en degene die de vragen stelt, voert uw antwoorden in op de EthicsPoint-website. Op deze rapporten worden bij de levering dezelfde veiligheids- en vertrouwelijkheidsmaatregelen toegepast.

**Wat als ik met mijn rapport wil worden geïdentificeerd?**

Het rapport bevat een gedeelte waarin u uzelf kunt identificeren indien u dat wenst.

## Tips en best practices

### **Ik weet dat enkele individuen onethisch gedrag vertonen, maar dat heeft geen invloed op mij . Waarom zou ik moeite doen om dat te rapporteren?**

Ons bedrijf kiest ervoor om ethisch gedrag te stimuleren. Al het onethische gedrag, op elk niveau, schaadt uiteindelijk het bedrijf en alle werknemers, inclusief uzelf. U hoeft er alleen maar bij stil te staan wat er is gebeurd in recente bedrijfsschandalen om te begrijpen dat een ogenschijnlijk onschuldige, ethische misstap rampzalige gevolgen kan hebben voor een gezond bedrijf. Dus als u op de hoogte bent van mogelijke misdrijvingen of ethische overtredingen, is het uw taak om die voor uzelf en uw collega's te rapporteren.

### **Ik weet niet zeker dat wat ik heb gezien of gehoord een overtreding is van het bedrijfsbeleid of onethisch gedrag is, maar ik vind het verdacht. Wat moet ik doen?**

Dien een rapport in. EthicsPoint kan u helpen bij het voorbereiden en indienen van uw rapport zodat dat volledig begrepen kan worden. We hebben liever dat u een rapport indient voor gedrag dat uiteindelijk onschuldig blijkt dan dat mogelijk onethisch gedrag ongestraft blijft omdat u twijfels had.

### **Wat moet ik doen als mijn baas of andere managers bij een overtreding zijn betrokken? Als zij het rapport ontvangen kunnen ze de schending toch in de doofpot stoppen?**

Het EthicsPoint-systeem en de rapportdistributie zijn zo ontworpen dat betrokken partijen niet op de hoogte worden gebracht of toegang krijgen tot rapporten waarin zij worden genoemd.

### **Wat moet ik doen als ik iets belangrijks herinner nadat ik mijn rapport al heb ingediend? Wat als het bedrijf nog meer vragen heeft over mijn rapport?**

Als u een rapport op de EthicsPoint-website of via het EthicsPoint-callcenter indient, ontvangt u een unieke gebruikersnaam en wordt u gevraagd een wachtwoord te kiezen. U kunt weer naar het EthicsPoint-systeem terugkeren via ofwel internet of via de telefoon en het originele rapport openen om meer gegevens toe te voegen of vragen te beantwoorden die zijn gesteld door een bedrijfsvertegenwoordiger en meer informatie geven om de openstaande problemen te verhelpen. We raden aan dat u in de aangegeven tijd naar de site terugkeert om bedrijfsvragen te beantwoorden. U en het bedrijf zijn nu een 'anonieme dialoog' aangegaan waarin situaties niet alleen worden geïdentificeerd, maar ook worden opgelost, ongeacht hoe complex ze zijn.

### **Zijn deze opvolgingen van rapporten net zo veilig als de eerste?**

Alle EthicsPoint-correspondentie wordt op dezelfde wijze vertrouwelijk gehouden als het eerste rapport, en alle informatie blijft anoniem.



**Kan ik nog steeds een rapport indienen als ik geen toegang tot internet heb?**

U kunt vanaf elke computer met toegang tot internet een EthicsPoint-rapport indienen. U kunt dat vanuit huis indienen. Veel openbare locaties, inclusief de openbare bibliotheek, hebben computers met toegang tot internet. Als u geen toegang hebt tot een computer of het niet fijn vindt om een computer te gebruiken, kunt u het gratis telefoonnummer van EthicsPoint bellen dat 24 uur per dag en 365 dagen per jaar beschikbaar is.