



FAQ's

Wat is het Meldpunt Carrefour Ethiek?

Het Meldpunt Carrefour Ethiek is gebaseerd op een website en een telefoonnummer waar personeelsleden, leveranciers en dienstverleners van Carrefour melding kunnen maken van een inbreuk op Onze Ethische Principes.

Waarom hebben wij een aangiftesysteem als het Meldpunt Carrefour Ethiek nodig?

Door open communicatiekanalen te creëren, kunnen wij veilige en positieve werkomstandigheden bevorderen en de tevredenheid op het werk optimaliseren. Een doeltreffend aangiftesysteem is een aanvulling op onze andere inspanningen om een rechtvaardige cultuur en een ethisch verantwoorde besluitvorming te bevorderen.

Wie beheert het Meldpunt Carrefour Ethiek?

De website, hotline en database worden beheerd door NAVEX Global in opdracht van Carrefour.

- De ingezamelde gegevens worden opgeslagen in het Verenigd Koninkrijk, met een backup in Amsterdam in Nederland.
- Het callcenter is gevestigd in Lissabon in Portugal.

Wie kan bij dit meldpunt onethisch handelen aangeven?

Personeelsleden, leveranciers en dienstverleners van Carrefour kunnen gebruikmaken van het Meldpunt Carrefour Ethiek.

Is dit de enige manier om onethisch handelen te melden?

Het Meldpunt Carrefour Ethiek is een alternatief voor de bestaande interne procedures en kan vrijwillig door u worden gebruikt. Als u personeelslid bent van Carrefour, kunt u ook contact opnemen met uw manager, de afdeling personeelszaken, de afdeling juridische zaken of de ethiekcommissie.

Moet ik een onethische situatie melden?

Het gebruik van het Meldpunt Carrefour Ethiek is vrijwillig.

Welke situaties kan ik melden?

Het Meldpunt Carrefour Ethiek is bestemd voor het melden van elke schending van Onze Ethische Principes. Dit houdt in:

- antitrust en oneerlijke handelspraktijken
- corruptie
- belangenconflicten
- discriminatie en mishandeling
- boekhoudkundige misstanden
- diefstal, fraude en misbruik van bedrijfsmiddelen
- veiligheids- en milieumisstanden

Wat gebeurt er met mijn aangifte?

Als u een vraag of probleem doorgeeft via de website of de telefoon, ontvangt u een aangiftecode en een wachtwoord waarmee u de voortgang kunt volgen. De aangifte wordt opgeslagen op een

beveiligde server met een beperkte toegankelijkheid. Er wordt een bericht verzonden naar een relevant lid van het Carrefour Ethics & Compliance team voor de behandeling.

Hoe vertrouwelijk is mijn aangifte?

De door u verstrekte informatie wordt in elke fase van de procedure vertrouwelijk behandeld.

Word ik beschermd tegen vergeldingsmaatregelen?

Wij beschouwen vergeldingsmaatregelen als wangedrag. Carrefour streeft ernaar om een veilige, gezonde en productieve werkomgeving te creëren voor haar personeelsleden en zakelijke partners die bijdragen aan haar bedrijfsvoering.