

## **ETHICSPPOINT - Veelgestelde vragen**

### **Wat is EthicsPoint?**

Het is een onafhankelijk en vertrouwelijk kanaal om overtredingen te melden. Met behulp van EthicsPoint kunnen de gevolgen van overtredingen en de mogelijke invloed daarvan op onze werknemers, klanten en aandeelhouders worden beperkt.

Wij werken met EthicsPoint samen omdat dit wereldwijd een vertrouwde expert is en diens oplossingen maken deel uit van de grootste ethische en nalevingsgemeenschap ter wereld.

### **Waarom is een systeem als EthicsPoint nodig?**

Wij hebben hoge ethische normen en duidelijke verwachtingen omtrent het gedrag van onze mensen en wij verwachten dat iedereen zich daar aan houdt. Als er echter iets verkeerd gaat, worden fouten gemaakt en kunnen overtredingen worden begaan. Dan is het belangrijk dat de relevante mensen daar zo snel mogelijk over worden geïnformeerd zodat wij stappen kunnen nemen om het recht te zetten.

Wij moeten allemaal op onze hoede zijn en aan de bel trekken als we iets verdachts opmerken. Het is tevens heel belangrijk dat er geschikte kanalen zijn om dit mogelijk te maken.

Naar voren treden vereist moed en onze samenwerking met EthicsPoint geeft ons een extra, extern en onafhankelijk kanaal om mogelijke overtredingen te melden.

### **Wat voor soort situaties moet ik melden?**

Als u zich zorgen maakt dat er iets verkeerd wordt gedaan, moet u dat melden. U hoeft geen bewijs te leveren maar het helpt de persoon die uw melding ontvangt om te begrijpen wat er aan moet worden gedaan. Niet alle meldingen worden als klokkenluiden behandeld, maar u moet het wel melden als u zich ergens zorgen over maakt.

### **Wie neemt de informatie die ik geef in behandeling?**

Het bedrijf of EthicsPoint? EthicsPoint is de externe dienstverlener en neemt de informatie van u over en geeft die vervolgens door aan het bedrijf. EthicsPoint is niet verantwoordelijk voor het nemen van actie om extra informatie te vergaren in verband met het probleem of voor nader onderzoek.

Let wel: als u aangeeft dat u anoniem wilt blijven, geeft EthicsPoint geen informatie door over uw identiteit.

### **Moet ik mijn persoonlijke gegevens opgeven?**

Nee. Via EthicsPoint kunt u een melding doen zonder dat u uw persoonlijke gegevens opgeeft. Als u iets telefonisch meldt, wordt u om uw persoonlijke gegevens gevraagd maar u kunt besluiten om die niet te geven. Als u schriftelijk iets meldt via EthicsPoint kunt u gewoon selecteren dat u uw gegevens niet wilt opgeven. IP-adressen kunnen niet worden opgespoord dus u bent verzekerd dat uw melding volledig vertrouwelijk is als u anoniem wilt blijven.

### **Als ik anoniem blijf, hoe kan ik dan nadere informatie geven of uitvinden wat er verder gebeurt?**

Wanneer u een mogelijke overtreding meldt, maakt u een uniek identificatienummer aan voor EthicsPoint. Wat er verder gebeurt kan via de website worden bekeken en er kan ook nadere informatie worden gegeven of opgevraagd door de persoon die uw melding in behandeling neemt. Hoe veel nieuwe informatie er volgt, hangt af van de aard van het gemelde probleem en de genomen actie.

**Als ik een mogelijke overtreding via EthicsPoint meldt, wie heeft er dan toegang tot deze informatie?**

EthicsPoint stelt deze meldingen uitsluitend beschikbaar aan specifieke individuen binnen het bedrijf die verantwoordelijk zijn voor het onderzoeken van de melding op basis van de door u verschaft informatie.

**Kan ik thuis een melding doen?**

Ja. EthicsPoint is de service van een onafhankelijke externe leverancier en als u uw informatie via het formulier op de website wilt insturen, kan dat via elk apparaat dat u toegang geeft tot het internet.

**En als ik wel geïdentificeerd wil worden bij mijn melding?**

Het rapport heeft een onderdeel waar u zich kunt identificeren.

**Als ik via het formulier op de website een mogelijke overtreding wil melden maar ik wil anoniem blijven, hoe kan ik er dan zeker van zijn dat ik niet kan worden nagetrokken?**

EthicsPoint houdt interne verbindinglogs met IP- adressen niet bij, dus er is geen informatie die uw apparaat in verbinding brengt met EthicsPoint. Het bedrijf verplicht zich contractueel zelfs om de identiteit van de melder niet na te trekken. Als u liever geen melding doet via de apparatuur op het werk dan kunt u het via een persoonlijk apparaat doen.

**Ik maak mij zorgen dat de informatie die ik aan EthicsPoint doorgeef uiteindelijk mijn identiteit vrij zal geven. Hoe kan ik ervoor zorgen dat dit niet gebeurt?**

Als u anoniem wilt blijven, moet u er ook voor zorgen dat er niets in uw rapport staat waardoor uw identiteit per ongeluk duidelijk wordt. Bijvoorbeeld "Vanuit mijn bureau naast Jan Jansen..." of "Tijdens de 33 jaar..."

**Is het gratis telefoonnummer van EthicsPoint ook vertrouwelijk en anoniem?**

Ja. U wordt om dezelfde informatie gevraagd die u normaal via de website opgeeft en deze wordt door de behandelende persoon op de website van EthicsPoint ingevoerd.

**Hoe wordt de door mij opgegeven informatie veilig gehouden?**

Wanneer u een mogelijke overtreding meldt, wordt er een 'sleutel' gegenereerd en wordt u gevraagd om een wachtwoord te geven. Die heeft u nodig om het rapport te kunnen openen. Het is heel belangrijk dat u die goed bewaart omdat die niet door het systeem kunnen worden hersteld of veranderd.

**Wordt de melding serieus genomen en vertrouwelijk behandeld?**

Ja. Alle meldingen worden serieus genomen.

**Wat moet ik doen als ik mij er na de melding nog iets belangrijks over herinner?**

Als u de melding via EthicsPoint hebt gedaan, moet u de 'rapportsleutel' en het wachtwoord gebruiken die u daarbij heeft aangemaakt. Daarmee kunt u nogmaals naar EthicsPoint gaan, ofwel op internet of per telefoon, en meer details toevoegen aan uw oorspronkelijke rapport.

**Zijn deze volgende stappen van het onderzoek even veilig als bij de eerste melding?**

Ja. Alle correspondentie en dialogen via internet met EthicsPoint worden met dezelfde strikte vertrouwelijkheid behandeld als het aanvankelijke rapport, en behouden de beveiliging van anonimiteit.

**En als het bedrijf nadere vragen heeft over mijn melding?**

Als u de melding via EthicsPoint hebt gedaan, moet u de 'rapportsleutel' en het wachtwoord gebruiken die u daarbij heeft aangemaakt. Daarmee kunt u nogmaals naar EthicsPoint gaan, ofwel op internet of per telefoon, en uw oorspronkelijke rapport openen. Hier kunt u ook vragen beantwoorden van degene die het onderzoek doet.

Let wel: als u ervoor heeft gekozen om anoniem te blijven, is EthicsPoint de enige manier waarop het bedrijf informatie kan vergaren. Het is dus belangrijk dat u elke twee weken terug gaat naar EthicsPoint om eventuele nadere vragen van de onderzoeker te beantwoorden.

**Kan ik een melding doen / een rapport bekijken als ik geen internetverbinding heb?**

Ja. U kunt het gratis telefoonnummer van EthicsPoint voor uw land bellen. De lijn is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar beschikbaar.

**Ik weet niet zeker of wat ik heb geobserveerd of gehoord een overtreding vormt van het beleid van het bedrijf, of onethisch gedrag is, maar ik heb er een raar gevoel over. Wat moet ik doen?**

Meld het. Wij hebben het liever dat u een situatie rapporteert die schadeloos blijkt te zijn dan dat u mogelijk onethisch gedrag ongehinderd laat omdat u het niet zeker wist.

**En als mijn manager of een andere manager betrokken is bij een mogelijke overtreding?**

Ziet hij het rapport niet zodat hij het kan verbergen? Als u de situatie via EthicsPoint meldt, kunt u er zeker van zijn dat de betrokken partijen niet op de hoogte worden gesteld en geen toegang krijgen tot de rapporten over hen.

**Wat gebeurt er als ik een melding doe maar ik het verkeerd had en er niets aan de hand was?**

Dat geeft niet. Het belangrijkste is dat u de melding hebt gedaan. Het is niet altijd duidelijk of er een mogelijke overtreding is begaan dus het is goed om het bij het bedrijf te melden. Wij weten dat daar moed voor nodig is.