

**Raben**

# **RABEN GROUP ĒTIKAS KODEKSS**



Izdošanas datums: 01.12.2020.  
Versija 3.0  
Pēdējā pārskatīšana: 01.12.2024

**YOUR PARTNER  
IN LOGISTICS**

# IZPILDDIREKTORA VĒSTULE

Kā liels uzņēmums, kas darbojas pasaules mērogā, mēs apzināties, ka neesam izolēti no plašākas sabiedrības. Katru dienu mēs tiecamies veicināt ilgtspējīgas tendences nozarē, kas rada papildu vērtību videi. Tāpat mēs nepārtraukti atbalstām starptautiskos centienus veidot ilgtspējīgu ekonomiku, tādēļ esam gatavi atbalstīt ANO ilgtspējīgas attīstības mērķus. Mēs uzskatām, ka šīs vīzijas sasniegšana nav iespējama bez ētiskas pieejas uzņēmējdarbībai.

Raben grupā īpašu uzmanību pievēršam uzticamībai un atbildībai. Ikdienas uzņēmējdarbības praksē mēs izvairāmies no ētiski divdomīgām situācijām un rīkojamies godprātīgi visos vērtību ķēdes posmos. Mēs cenšamies radīt darba vidi, kurā atklāta un godīga komunikācija ir norma, nevis izņēmums. Mūsu organizatoriskā kultūra, kas gadu gaitā veidojusies, balstoties uz ētikas un vērtību principiem, ieiet jaunā attīstības posmā.



Mēs uzskatām, ka mūsdienų straujās sociālās un ekonomiskās

pārmaiņas neietekmē ētikas principus, kas ir mūsu uzņēmuma DNS. Mēs vadāmies un iedvesmojamies no šādām starptautiskām pamatnostādnēm un ieteikumiem:

- Apvienoto Nāciju Organizācija:
  - Uzņēmējdarbības un cilvēktiesību pamatprincipi
  - Globālā līguma desmit principi
  - Ilgtspējīgas attīstības programma 2030
- ESAO vadlīnijas daudz nacionāliem uzņēmumiem par atbildīgu uzņēmējdarbību

Balstoties uz šīm vadlīnijām, mēs katru dienu pieņemam pareizos lēmumus, virzoties uz priekšu, apzinoties ētiskās dilemmas un to nozīmi.

Ar lepnumu iepazīstinu jūs ar Raben grupas atjaunoto Ētikas kodeksu. Aicinu ikvienu izlasīt tā saturu. Es personīgi ticu, ka jūs uztversiet šajā dokumentā izklāstītos norādījumus kā ceļvedi, kas palīdzēs jums izdarīt pareizas izvēles, veicot savus ikdienas uzdevumus. Es arī ticu, ka šis Ētikas kodekss būs Raben grupas ilgstoša apņemšanās pret mūsu darbiniekiem, klientiem, autovadītājiem, apakšuzņēmējiem, biznesa partneriem, dabas vidi, vietējām kopienām un plašsaziņas līdzekļiem.

Kā Raben Group izpilddirektors es apņemos darīt visu iespējamo, lai nodrošinātu, ka šī Ētikas kodeksa principi kļūst par neatņemamu mūsu uzņēmuma organizatoriskās kultūras daļu.

**Ewald Raben**

CEO Raben Group



# PRINCIPI, KAS IR MŪSU PAMATĀ – ĒTIKAS KULTŪRA

*Kāds reiz teica, ka, meklējot cilvēkus, kurus pieņemt darbā,  
jūs meklējat trīs īpašības: integritāti, inteliģenci un enerģiju.  
Un, ja jums nav pirmās, pārējās divas jūs nogalinās*

**Warren Buffett**

Raben Group cenšas attīstīt ētisku kultūru visos vadības līmeņos. Galvenais princips šajā jomā ir veikt uzņēmējdarbību, pilnībā ievērojot piemērojamās tiesību aktus, kā arī nozares standartus. Šajā nolūkā Raben Group ir ieviesusi procedūras, kas nodrošina atbilstību normatīvajiem aktiem un starptautiskajiem ētikas standartiem, tostarp pretmonopola regulējumam, pretkorupcijas pasākumiem un cilvēku, kā arī preču kontrabandas novēršanai. Mēs cenšamies veidot darba vidi un sadarbību, kas balstīta uz mūsu korporatīvajām vērtībām. Ikdienas darbā šīs vērtības kalpo kā ceļvedis, kas atbalsta lēmumu pieņemšanu un veicina sociāli atbildīgu uzņēmējdarbību. Mēs augstu vērtējam daudzveidību un viedokļu dažādību, kas pastāv Raben Group kolektīvā. Mēs cienām un pieņemam mūsu darbinieku atšķirīgos politiskos un reliģiskos uzskatus. Raben Group ievēro indivīdu tiesības, apzinās savu rīcības sekas un stingri ievēro sanāksmju, līgumu un maksājumu termiņus. Mēs tieši vai netieši neatbalstām politiskās partijas vai atsevišķus politiķus.

# MŪSU SAISTĪBAS PRET DARBINIEKIEM

*Es bieži esmu novērojis, ka kukulim ir šāda ietekme – tas maina attiecības.  
Cilvēks, kurš piedāvā kukuli, atdod mazliet no savas nozīmības;  
kad kukulis ir pieņemts, viņš kļūst par zemāku pakalpinieku (...).*

**Graham Greene**

## Cilvēktiesības

- a) Mēs piekrītam pārliecībai, ka cilvēktiesības ir universālas, nedalāmas, savstarpēji atkarīgas un savstarpēji saistītas, un ka visiem cilvēkiem ir tiesības uz cieņu neatkarīgi no dzimuma, rases, invaliditātes, dzimšanas vietas, dzīvesvietas, etniskās vai sociālās izcelsmes.
- b) Mēs iestājamies pret jebkādiem cilvēktiesību pārkāpumiem mūsu organizācijā un visā piegādes ķēdē. Mēs esam apņēmušies ievērot cilvēktiesības, kā tās definētas Starptautiskajā cilvēktiesību hartā un SDO Deklarācijā par pamatprincipiem un pamat tiesībām darbā, attiecībā uz mūsu darbiniekiem un visām skartajām grupām neatkarīgi no Raben Group uzņēmējdarbības vietas vai apjoma.

### Piespiedu darbs

- c) Mēs neizmantojam nekādas piespiedu darba vai mūsdienu verdzības formas, tostarp piespiedu darbu cietumā, piespiedu darbu vai cilvēku tirdzniecību. Darbinieki netiek nodarbināti, izmantojot jebkāda veida draudus vai piespiešanu, tostarp šantāžu, īpaši saistībā ar personu dokumentiem vai darba atļaujām. Mēs nepieprasām saviem darbiniekiem iemaksāt finansiālas garantijas vai nodot glabāšanā personas dokumentus vai citas vērtīgas personīgās mantas. Visiem darbiniekiem ir tiesības izbeigt darba attiecības, ievērojot attiecīgo brīdinājuma termiņu saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem un vietējiem darba tiesību noteikumiem.

### Bērnu darbs

- d) Raben Group ir apņēmusies ievērot Starptautiskās Darba organizācijas (SDO) noteikumus attiecībā uz bērnu darbu, tostarp SDO Konvenciju par minimālo vecumu (138. konvencija) un SDO Konvenciju par bērnu smagākajiem darba veidiem (Nr. 182).

Raben Group nenodarbina darbiniekus, kas ir jaunāki par minimālo darba vecumu, kas noteikts vietējos tiesību aktos vai iepriekš minētajās SDO konvencijās, atkarībā no tā, kura no tām ir stingrāka. Ja vietējie tiesību akti atļauj likumīgi nodarbināt nepilngadīgus darbiniekus, Raben Group nodrošina attiecīgo noteikumu ievērošanu, jo īpaši attiecībā uz atļauto darba laiku, atalgojumu un darba drošības standartiem.

Raben Group izvairās pieņemt darbā personas, kas jaunākas par 18 gadiem. Stingri pamatotos gadījumos izņēmumi var attiekties uz personām, kas vecākas par 16 gadiem, bet tikai ar precīzi noteiktiem nosacījumiem un saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem. Šādās situācijās personām nav atļauts veikt bīstamus darbus saskaņā ar piemērojamām SDO konvencijām.

### **Nodarbinātība un darba apstākļi**

- e) Raben Group garantē, ka nodarbinātības nosacījumi, tostarp darba alga (kurai jāatbilst vai jāpārsniedz iztikas minimums, kā noteikts piemērojamos normatīvajos aktos), darba laiks un papildu pabalsti standarta darba nedēļā, atbilst valsts tiesību aktu prasībām, nozares normām un piemērojamiem starptautiskajiem standartiem. Sākot darbu, darbinieki saņem skaidru un pieejamu informāciju par nodarbinātības noteikumiem, tostarp par savām tiesībām, pienākumiem, darba laiku, algu, maksāšanas kārtību un norēķinu kārtību. Darba algu nekādos apstākļos nedrīkst nelikumīgi samazināt vai ieturēt.

Kā Eiropas transporta un loģistikas pakalpojumu sniedzējs mēs esam īpaši apņēmušies nodrošināt labus darba apstākļus visiem kravas automašīnu vadītājiem. Tāpēc mēs apstiprinām Kravas transporta sociālās pamatnostādnes un piekrītam tās izplatīt savās piegādes ķēdēs, kas nozīmē, ka tie paši standarti jāpiemēro arī mūsu apakšuzņēmējiem.

### **Biedrošanās brīvība un tiesības uz koplīgumu slēgšanu**

- f) Raben Group dialogs ir galvenais sadarbības instruments. Mēs nodrošinām, ka darbiniekiem ir tiesības iesaistīties sarunās par darba koplīgumu slēgšanu un piedalīties dialogā ar valdi, tās pilnvarnieku vai vadības pārstāvjiem. Reģionos, kur vietējie likumi ierobežo biedrošanās brīvību un koplīgumu slēgšanas tiesības, Raben Group atbalsta darbiniekus alternatīvu mehānismu izstrādē, lai nodrošinātu, ka viņu viedoklis tiek sadzirdēts.

Dialogs notiek vidē, kurā nav diskriminācijas, atriebības vai uzmākšanās. Darbinieki ir informēti par savu brīvību uzņemties pārstāvības un organizatoriskās funkcijas darba vietā, nebaudoties no negatīvām sekām.

### **Zemes tiesības un piespiedu izlikšana**

- g) Raben Group respektē vietējo kopienu tiesības, tostarp pamat iedzīvotāju tiesības uz pienācīgiem dzīves apstākļiem, izglītību, nodarbinātību un sociālajām aktivitātēm, kā arī tiesības uz brīvu, iepriekšēju un informētu piekrišanu (FPIC) attiecībā uz attīstību, kas ietekmē viņus un zemi, kurā viņi dzīvo. Mēs neatbalstām piespiedu izlikšanu un zemes, mežu un ūdeņu atņemšanu, iegādājoties, attīstot vai citādi izmantojot zemi, mežus un ūdeņus.

### **Privātie vai valsts drošības spēki**

- h) Raben Group īpašuma un aktīvu, tostarp to, ko mums uzticējuši klienti un sadarbības partneri, aizsardzība ir galvenā prioritāte. Tomēr mēs apzināmies, ka šis pienākums ir jālīdzsvaro ar apņemšanos ievērot cilvēktiesības. Tāpēc mēs esam apņēmušies nodrošināt, ka neizmantojam privātos vai valsts drošības spēkus tādā veidā, kas varētu izraisīt cilvēktiesību pārkāpumus, piemēram, nepietiekamas apmācības vai nepietiekamas pārraudzības dēļ.

## **Arodveselība un darba drošība**

- a) Darbinieku un visu loģistikas un transportēšanas procesu dalībnieku drošība ir neatņemama prasība. Cilvēku drošība ietver ne tikai likumu un noteikumu ievērošanu, bet arī ikdienas izpratnes veidošanu par riskiem darba vietā. Mēs cenšamies nodrošināt, lai katrs darbinieks rūpētos par savu drošību, kā arī par kolēģu un citu personu, kas iesaistītas Raben procesos, drošību. Tāpēc mūsu darbinieki apzinās, ka nedrīkst veikt darbus, kas rada tiešus un nopietnus draudus viņu dzīvībai un veselībai.
- b) Raben Group, saskaņā ar drošības kultūru, rūpējas par darbinieku un apakšuzņēmēju veselību un drošību. Mēs cenšamies nodrošināt drošu darba vidi, pamatojoties uz regulāru riska faktoru apzināšanu, analīzi un samazināšanu. Mēs veicam pasākumus, lai panāktu nulles nelaimes gadījumu skaitu.

- c) Raben Group nodrošina atbilstošus sanitāros apstākļus darba vietā, tostarp piekļuvi dzeramajam ūdenim, piemērotus higiēnas apstākļus ēdienu gatavošanas vietās, pietiekamu skaitu tīru tualetu un izlietni, kā arī nodrošina darbiniekus un apakšuzņēmējus ar pienācīgiem mājokļiem – atbilstošu dzīves telpu, drošību, tīrību, apkuri un ventilāciju.
- d) Raben Group nodrošina atbilstošu un drošu infrastruktūru. Mēs cenšamies nodrošināt, lai darbinieku un apakšuzņēmēju izmantotie transportlīdzekļi, iekārtas, tehnika un apkārtējā infrastruktūra tiktu regulāri pārbaudīta un aprīkota ar atbilstošiem drošības pasākumiem.
- e) Raben Group veic preventīvus pasākumus, lai novērstu vai samazinātu nelaimes gadījumu darbā riskus un arodslimību iespējamību. Mūsu mērķis ir veicināt darbinieku un apakšuzņēmēju informētību par pastāvošajiem riskiem un to novēršanas metodēm. Mēs nodrošinām apmācības par darba drošības un veselības aizsardzības sistēmām, kā arī drošības kultūru, kas pielāgota veicamā darba specifikai.
- f) Raben Group nodrošina, ka darbinieki un apakšuzņēmēji veic savus pienākumus saskaņā ar Zelta drošības noteikumiem (Ētikas kodeksa 1. pielikums). Tāpēc mēs, cita starpā, neļaujam darba laikā lietot alkoholu, psihoaktīvas vai apreibinošas vielas, kā arī veikt profesionālās darbības šo vielu iedarbības laikā.
- g) Raben Group drošības vadība ir iestrādāta vadības procesos. Tāpēc katrā Raben uzņēmumā esam iecēluši vadības pārstāvi, kas ir atbildīgs par drošības kultūras veidošanu, un darba drošības un veselības aizsardzības komandu saskaņā ar vietējām tiesību aktu prasībām.
- h) Raben Group ir ieviesusi uzvedības vadību, izmantojot drošības pārrunas, jo apzinās, ka uzvedība un tehniskie apstākļi ir biežākie nelaimes gadījumu cēloņi.

## **Vienlīdzīga attieksme un diskriminācija neesamība**

- a) Raben Group apņemas ievērot vienlīdzīgas attieksmes principus un novērst jebkādas diskriminācijas formas. Mēs nepieņemam nekādas diskriminācijas vai nevienlīdzīgas attieksmes izpausmes, jo īpaši saistībā ar vecumu, dzimumu, reliģiju, invaliditāti, seksuālo orientāciju, ādas krāsu, ģimenes stāvokli, grūtniecību, vecāka statusu, politiskajiem uzskatiem, tautību, etnisko izcelsmi, arodbiedrības piederību vai sociālo statusu.
- b) Raben Group nosodām jebkādu necieņas izrādīšanu pret citiem cilvēkiem, kā arī rīcību, kas izmanto kāda zemāku statusu vai ievainojamību. Mēs nepieļaujam nekāda veida uzmākšanos, personīgās cieņas aizskaršanu vai rīcību, kas rada naidīgu, pazemojošu, aizskarošu vai apkaunojošu atmosfēru darbavietā.
- c) Raben Group nepieņemam jebkādu diskrimināciju vai nevienlīdzīgu attieksmi attiecībā uz darbinieku atlasi, piekļuvi apmācībām, paaugstināšanu amatā, atalgojumu, atlaišanu no darba vai pensionēšanos.



## Konfidencialitāte

- d) Raben Group personas datu aizsardzība un informācijas drošība vienmēr ir bijusi prioritāte. Mēs apzināmies, ka informācijai ir izšķiroša vērtība un ka tā ir resurss, kam nepieciešama atbilstoša aizsardzība, tāpēc mēs ievērojam personas datu aizsardzības noteikumus, tostarp Regulu (ES) 2016/679 par Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (GDPR).
- e) Raben Group ikdienas darbībā iegūtos datus mēs izmantojam tikai tiktāl, ciktāl tas nepieciešams biznesa procesu veikšanai. Mēs aizsargājam informāciju, kas ir uzņēmuma īpašums, tostarp, bet ne tikai, intelektuālo īpašumu, kā arī informāciju, kas pieder uzņēmuma darbiniekiem, klientiem, partneriem, apakšuzņēmējiem un citiem sadarbības partneriem.

## Godīga konkurence

Mēs apzināmies, ka brīva un godīga konkurence ir būtiska mūsu uzņēmējdarbības ilgtermiņa panākumiem un ilgtspējai. Tāpēc mēs aktīvi atbalstām un ievērojam visus attiecīgos tiesiskos regulējumus, kas aizsargā konkurenci, tostarp tos, kas aizliedz cenu un piedāvājumu manipulācijas, vienošanās par kvotām, dalīšanas līgumus, diskriminējošas vienošanās, sasaistīšanas līgumus, boikotu un jebkuru citu praksi, kas var negatīvi ietekmēt godīgu konkurenci.

## Interesu konflikts

Darbiniekiem un līdzstrādniekiem, kas strādā Raben Group, pamatojoties uz līgumiem, kas nav darba līgumi, ir jāizvairās no darbības interešu konflikta situācijā, kad personiskas attiecības (tostarp ar tuviem ģimenes locekļiem/ draugiem) vai personiskas intereses, tostarp finansiālas, valsts iestādē, citā uzņēmumā, uzņēmumā vai uzņēmēj-sabiedrībā var – pat šķietami – ietekmēt viņu profesionālajā dzīvē pieņemtos lēmumus.

Ja rodas reāls vai potenciāls interešu konflikts, darbiniekam vai sadarbības partnerim jāinformē par to Raben grupas riska direktors un jāatsakās no jebkura lēmuma pieņemšanas procesa, uz kuru var attiekties interešu konflikts.

## Eksporta kontrole un ekonomiskās sankcijas

Kā starptautisks uzņēmums Raben Group ir apņēmusies veikt savu darbību saskaņā ar piemērojamiem eksporta kontroles noteikumiem, ekonomiskajām sankcijām (ko noteikusi Apvienoto Nāciju Organizācijas Drošības padome, ASV, Eiropas Savienība vai kāda no tās dalībvalstīm, tostarp, bet ne tikai, Nīderlande, Polija un Vācija, Apvienotā Karaliste un jebkuras no iepriekš minētajām valstīm, tostarp OFAC, Eiropas Savienības Padome, ASV Valsts departaments un Viņas Majestātes Valsts kase), embargo un citiem tirdzniecības ierobežojumiem. Lai nodrošinātu atbilstību ar sankcijām saistītajam regulējumam, mēs esam izstrādājuši visaptverošu Sankciju atbilstības politiku, kas attiecas uz visiem Raben grupas uzņēmumiem.

## Krāpšana, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršana, terorisma finansēšanas apkarošana

Raben Group nepieļauj krāpšanu, izvairīšanos no nodokļu nomaksas, naudas atmazgāšanu vai terorisma finansēšanu. Lai nodrošinātu integritāti, mēs veicinām preventīvus, informētības un atbildības pasākumus. Turklāt, lai nodrošinātu atbilstību, mēs ieviešam vietējās iekšējās nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas (AML) procedūras un sagaidām, ka visi darbinieki rīkosies godīgi un precīzi, kā arī izrādīs rūpību visos savas darbības aspektos.

## Pretpasākums

- a) Raben Group ievēro pretkorupcijas likumus, standartus, noteikumus un vadlīnijas attiecībā uz visām darbībām, kas saistītas ar ikdienas uzņēmējdarbības praksi un uzņēmējdarbības ētiku.
- b) Raben Group piemēro nulles tolerances principu pret korupciju. Darbiniekiem un partneriem nav atļauts ne-likumīgā vai amorālā veidā ietekmēt esošos vai potenciālos darījuma partnerus, kā arī valsts amatpersonas, izmantojot priekšrocības, dāvinot dāvanas un citus materiālus vai personiskus labumus.
- c) Īpaši noteikumi par korupcijas novēršanu un apkarošanu ir ietverti Raben Group pretkorupcijas politikā. Vietējā līmenī Raben Group pretkorupcijas politiku papildina pretkorupcijas noteikumu kopumi (rokasgrāmatas), kas piemērojami attiecīgajās jurisdikcijās, kurās darbojas Raben Group.

## Dāvanu piedāvāšana un pieņemšana

- a) Raben Grupā mēs varam piedāvāt un pieņemt dāvanas vai izklaides pasākumus saistībā ar uzņēmējdarbību, kas nav saistīta ar valsts amatpersonām, kuru bruto vērtība nepārsniedz 50 EUR (attiecībā uz dāvanām) un 100 EUR (attiecībā uz izklaidi) vienai personai gadā. Piedāvājot vai pieņemot dāvanas, kuru vērtība pārsniedz 50 EUR, un izklaides pasākumus, kuru vērtība pārsniedz 100 EUR, ir jāsaņem grupas finanšu direktora apstiprinājums pēc riska direktora ieteikuma saņemšanas. Pieprasījumi apstiprināt izmaksas, kas pārsniedz attiecīgi 50 EUR (dāvanas) vai 100 EUR (izklaide) vienai personai, jānosūta Grupas atbilstības amatpersonai, kas darbojas kā riska direktors.
- b) Saskaņā ar iepriekš minētajiem noteikumiem Raben Grupā ir atļauts pieņemt tikai nelielas reklāmas dāvanas un reģiona vai valsts kultūrai ierastas dāvanas vai izklaides pasākumus, ja to pasniegšana neietekmē pieņemtos lēmumus un neuzliek pienākumu nākotnē atmaksāt.
- c) Raben Grupā nav atļauts izmantot uzņēmuma stāvokli, amatu vai ieņemamo amatu, lai iegūtu privilēģētus nosacījumus personiskiem materiāliem un nemateriāliem mērķiem.
- d) Raben Group darbinieki, kas ir atbildīgi par jebkura pakalpojuma vai produkta izvēli, vadās pēc pretendentiem zināmiem faktoriem, kas cita starpā ietver: kvalitāti, piedāvājuma konkurētspēju, uzticamību un pretendenta atbildību.
- e) Īpaši noteikumi par dāvanu piedāvāšanu un pieņemšanu Raben Grupā ir paredzēti Raben Grupas Dāvanu un izklaides pasākumu politikā, kas ir daļa no Raben Grupas pretkorupcijas politikas. Ja konkrētajās jurisdikcijās, kurās darbojas Raben Group, šie noteikumi ir stingrāki, tie ir jāpiemēro.



# MŪSU SAISTĪBAS PRET KLIENTIEM

*Levērojiet patiesību, lai jūsu vārdi būtu ticamāki  
nekā citu cilvēku solījumi.*

**Sokrats**

- a) Raben Group uzticamība nosaka godīgu un ētisku attieksmi pret mūsu klientiem. Ikdienas sadarbībā ar klientiem mēs vadāmies pēc savām vērtībām un cenšamies apmierināt klientu prasības visos sniegto loģistikas pakalpojumu posmos.
- b) Raben Group ir apņēmusies smagi strādāt, lai uzlabotu mūsu klientu konkurētspēju, izvirzoties vadībā kvalitātes un izmaksu ziņā, ko atbalsta draudzīgs serviss.
- c) Raben Grupā mēs koncentrējamies uz partnerattiecībām un pārredzamām attiecībām ar klientiem. Mūsu ikdienas praksē un biznesa attiecībās mēs uzturam atklātu dialogu ar mūsu klientiem un pastāvīgi uzlabojam savus procesus un pakalpojumus, izmantojot klientu atsauksmes.
- d) Raben Group apņemas veicināt savu darbinieku, partneru un apakšuzņēmēju izpratni par mūsu klientu prasībām un vēlmēm.
- e) Raben Group ir apņēmusies nepārtraukti uzlabot procesus, izmantojot integrētas vadības sistēmas, kas ieviestas konkrētos uzņēmumos.

# MŪSU SAISTĪBAS PRET APAKŠUZŅĒMĒJIEM UN SADARBĪBAS PARTNERIEM

*Draudzība rodas no daudziem avotiem,  
lielākais no tiem ir RESPECT.*

**Daniel Defoe**

- a) Raben Group koncentrējas uz partnerību un ilgtermiņa biznesa attiecībām. Savā ikdienas praksē un biznesa attiecībās mēs esam apņēmušies uzturēt atklātu dialogu bez jebkādas diskriminācijas un aizspriedumiem.
- b) Raben Group apņemas īstenot un ievērot šā Ētikas kodeksa noteikumus, tādējādi apliecinot partnerību, pārredzamību un sociālo atbildību pret mūsu piegādātājiem un sadarbības partneriem. Mēs uzskatām, ka tikai ar abpusēju atbildību, kas atspoguļojas arī mūsu prasībās pret apakšuzņēmējiem, mēs spējam reaģēt uz tirgus vajadzībām un veidot biznesa sadarbību, kas balstīta uz vērtībām un ētiskiem principiem.
- c) Mēs esam apņēmušies nodrošināt pārredzamu, atklātu un godīgu saziņu ar saviem klientiem, biznesa partneriem un darbiniekiem. Mēs nodrošinām, ka visa saziņa ir savlaicīga, skaidra un notiek ar cieņu un profesionalitāti. Mēs sagaidām, ka mūsu piegādātāji ievēros tikpat augstus saziņas standartus.

# MŪSU SAISTĪBAS ATTIECĪBĀ UZ DABAS VIDI

*Iztēle ir svarīgāka par zināšanām.*

**Albert Einstein**

- a) Raben Group apņemas ievērot starptautiskos vides aizsardzības noteikumus un likumus. Mēs arī apņemamies pastāvīgi uzraudzīt un ziņot par mūsu darbības ietekmi uz vidi.
- b) Raben Group ir apņēmusies samazināt izejvielu patēriņu līdz minimumam, samazināt CO2 emisijas un citu gaisu piesārņojošo vielu izmešus, kā arī nodrošināt atbildīgu atkritumu apsaimniekošanu. Saudzējot dabas resursus, izmērot un ziņojot par emisijām, samazinot ietekmi uz vidi un aizsargājot bioloģisko daudzveidību un ekosistēmas, mēs aktīvi veicinām kopējo labumu.
- c) Raben Group apņemas novērst vides problēmas un pastāvīgi samazināt savu ietekmi uz vidi. Iespējamu neveiksmju gadījumā mēs īpašu uzmanību pievēršam to ietekmes samazināšanai līdz minimumam.
- d) Raben Group apņemas veicināt izpratni un attīstīt proekoloģisku attieksmi vadītāju, darbinieku, kolēģu, klientu, autovadītāju un sadarbības partneru vidū.
- e) Raben Group apņemas investēt loģistikas parku un noliktavu būvniecībā un paplašināšanā, ņemot vērā ekoloģiskus un inteliģentus mūsdienu būvniecības standartus.
- f) Mēs arī veicinām videi draudzīgus risinājumus mūsu sadarbības partneru vidū. Mēs mudinām savus pār- vadītājus investēt un attīstīt zemas oglekļa emisijas transporta parkus, veicot starpniecību un piedāvājot atvieglotus nosacījumus šādiem ieguldījumiem. Mēs investējam modernās piekabēs, kas ļauj samazināt vides izmaksas, un mudinām savus klientus organizēt savus procesus tā, lai efektīvi izmantotu šos transporta līdzekļus.

# MŪSU SAISTĪBAS PRET VIETĒJĀM KOPIENĀM

---

*Nekas tik ļoti nepārsteidz cilvēkus kā  
veselais saprāts un vienkārša rīcība.*

**Ralph Waldo Emerson**

- a) Raben Group apņemas atbalstīt vietējās kopienas ceļu satiksmes drošības, loģistikas izglītības un ekoloģijas jomā.
- b) Raben Group regulāri uztur dialogu ar vietējām kopienām par mūsu ietekmi uz vietējo vidi. Mēs pastāvīgi cenšamies izveidot informācijas apmaiņas sistēmu kā daļu no konsultāciju programmas un informēt ieinteresētās mērķa grupas par iespēju aktīvi iesaistīties lēmumu pieņemšanas procesā.

# MŪSU SAISTĪBAS ATTIECĪBĀ UZ MEDIJIEM

*Mūsu dzīves ilgums ilgs ir īss, bet pietiekami.  
lai mēs dzīvotu labi un godīgi*

**Cicerons**

- a) Raben Group apņemas regulāri informēt un atbildēt uz plašsaziņas līdzekļu jautājumiem. Par to ir atbildīgas izraudzītās personas, un tikai tās ir pilnvarotas runāt uzņēmuma vārdā, sazinoties ar plašsaziņas līdzekļiem un sniedzot informāciju par Raben Group.
- b) Raben Group apņemas pārredzami informēt par savu ietekmi uz ekonomiku, darbiniekiem, vietējo vidi un dabisko vidi. Komunikācija notiks, izmantojot gan tradicionālos, gan modernus saziņas kanālus.

# KĀ MĒS PĀRVALDĀM ĒTIKU

Ētikas kodeksa noteikumu ievērošana ir obligāta visiem Raben grupas darbiniekiem dažādos amatos neatkarīgi no līgumiem un funkcijām organizācijā. Raben grupā – tas ir riska direktors. Turklāt katrā uzņēmumā persona, kas ir atbildīga par ieviešanu ir iecelts augstākā līmeņa vadības pārstāvis kas, ir atbildīgs par šā kodeksa ievērošanu ir iecelta uzņēmējdarbības ētikas standartu un atbilstību.

## Ziņošana

Ikviena persona, kas ieguvusi informāciju par pieņemto tiesību aktu, iekšējo noteikumu vai ētikas normu pārkāpumiem Raben grupas uzņēmumu saistībā ar darbu, var konfidenciali ziņot par iespējamajiem pārkāpumiem (gan vietējā, gan angļu valodā), izmantojot:

**Grupas mehānismu** izveidoja Raben Group, izmantojot:

- specializētā platforma – Ethic Point
- īpašs palīdzības dienests
- vēstule (Iekšējā audita departaments, Raben Management Services sp. z o.o., Zbożowa 1, 62-023 Robakowo.

Katra Raben grupas uzņēmuma **iekšējie kanāli** ir norādīti uzņēmumu ziņošanas procedūrās. Ziņojumus var iesniegt arī anonīmi.

## Ziņotāja aizsardzība

Ziņotājs ir aizsargāts pret atribību no ziņojuma iesniegšanas brīža, ja viņam ir pamatots iemesls uzskatīt, ka informācija, kas ir ziņojuma priekšmets, iesniegšanas brīdī bija patiesa un ka tā attiecas uz pieņemto likumu, iekšējo noteikumu vai ētikas standartu pārkāpumu Raben grupas uzņēmumos.

## Informēšanas par pārkāpumiem procedūras

Lai uzzinātu vairāk par mūsu ziņošanas standartiem, lūdzu, skatiet Raben grupas uzņēmumu ziņošanas procedūru.

## Papildu informācija

Raben Group vismaz reizi divos gados pārskata Kodeksu, lai nodrošinātu tā atbilstību spēkā esošajiem tiesību aktiem un piemērojamiem standartiem. Riska direktors ir atbildīgs par dokumenta pārskatīšanu un atjaunināšanu. Raben Group informēs visus darbiniekus par jebkurām izmaiņām, izmantojot esošos saziņas kanālus.

## Apmācība

Ētikas prakses veicināšana ir viena no Raben grupas stratēģijas prioritātēm. Tāpēc Raben Group apņemas regulāri apmācīt savus darbiniekus par ētikas jautājumiem.

# ZELTA DROŠĪBAS NOTEIKUMI

Jāattiecinā uz visiem: darbiniekiem, darbuzņēmējiem, pakalpojumu sniedzējiem un apmeklētājiem.

## 1. Respektējiet pamatus:

- Ierasties darbspējīgs un gatavs darbam, bez psiho aktīvo vielu vai alkohola ietekmes.
- Veiciet pirms pārbaudi pirms darba.
- Pārtrauciet darbus, kas nav droši.
- Nodrošiniet, ka jums ir pareizie instrumenti un aprīkojums un ka tie ir labā stāvoklī.
- Zināt, ko darīt ārkārtas situācijā.
- Darbiniet mašīnas (tostarp robotus) tikai tad, ja esat informēts par riskiem un zināt, kā tās lietot droši.
- Aizsargājiet vidi:
  - Šķirojiet mūsu termināļos radītos atkritumus.
  - Taupiet ūdeni un elektroenerģiju.
  - Nepiesārņojiet gruntsūdeņus vai lietus ūdeni, izpludinot ķīmiskās vielas.
  - Termināļos ir aizliegts remontēt un mazgāt transportlīdzekļus, izņemot transportlīdzekļu tehniskās apkopes stacijās.

## 2. Individuālie aizsardzības līdzekļi:

- Zināt, kā lietot individuālos aizsardzības līdzekļus (IAL). Lietojiet tos saskaņā ar prasībām, kas aprakstītas uz ziņojumu dēļiem pie termināļa ieejām un konkrētās darba zonās.
- Valkājiet un lietojiet individuālos aizsardzības līdzekļus, kas ir atbilstoši uzdevumiem un labā stāvoklī.
- Raben Group minimālās prasības šajā jomā:
  - Kravas automašīnu stāvvietas termināļos: atstarojoša veste.
  - Cross-dock un loģistikas noliktavās: atstarojoša veste, drošības zābaki un cieta cepure.
  - Citi procesi: saskaņā ar informāciju, kas sniegta procesa vietā.

## 3. Ugunsdrošība un pirmā palīdzība:

- Ievērojiet ugunsdrošības procedūras.
- Smēķēt (arī e-cigaretes) drīkst tikai īpaši ierādītās smēķēšanas vietās.
- Nodrošiniet piekļuvi ugunsdrošības iekārtām un avārijas ceļiem.
- Ievērojiet ugunsdrošības vārtu bloķēšanas aizliegumu.
- Ja atskan trauksmes signāls, dodieties uz tuvāko avārijas izeju, sekojot evakuācijas ceļa zīmēm, un dodieties uz norādīto pulcēšanās vietu. Ievērojiet evakuācijas koordinators norādījumus.
- Traumas gadījumā sazinieties ar norīkotajiem pirmās palīdzības sniedzējiem – sīkāka informācija ir norādīta uz darba vietas ziņojumu dēļa.



#### 4. Satiksme (mašīnas, transportlīdzekļi, gājēji):

- Ievērojiet satiksmes noteikumus gan būvlaukumā, gan ārpus tā.
- Ievērojiet ātruma ierobežojumus un piesprādzējieties ar drošības jostu (maksimālais ātrums kravas auto-mašīnu laukumos – 20 km/h, noliktavās – 10 km/h).
- Izmantojiet pārvadājamā produkta veidam atbilstošas mašīnas.
- Ievērojiet aizliegumu lietot mobilos tālruņus, viedtālruņus un citas mobilās ierīces, braucot vai staigājot noliktavā.
- Stingri ievērojiet visus saistošos tiesību aktus, kas attiecas uz mobilo tālruņu un citu ierīču lietošanu, vadot transportlīdzekli.
- Esiet īpaši uzmanīgi, izmantojot brīvroku komplektus braukšanas laikā.
- Ievērojiet drošu attālumu starp savu transportlīdzekli un citiem transportlīdzekļiem vai gājējiem.
- Veiciet īpašus piesardzības pasākumus, ja braukšanas apstākļi ir bīstami.
- Apstājieties, kad esat noguris.
- Gājēji – izmantojiet paredzētos celiņus un ievērojiet noteikumu nesteigties, kā arī dodiet ceļu pa noliktavu pārvietojamajiem iekrāvējiem.
- 

#### 5. Ziņošana par briesmām:

- Nekavējoties ziņojiet par visām traumām, ceļu satiksmes negadījumiem, vides apdraudējumiem, ugunsgrēkiem un gandrīz notikušiem incidentiem savam vadītājam, darba drošības un veselības aizsardzības koordinātoram vai citam Raben darbiniekam.
- Apsveriet katra uzdevuma ietekmi uz veselību.
- Uzmanieties par apdraudējumiem un neaizmirstiet par tiem.
- Organizācijas, iekārtu, aprīkojuma, rūpnīcas vai procesa maiņas gadījumā:
  - Pārbaudiet, vai tas ir pamatots un atļauts.
  - Pārbaudiet, vai situācija tiek atkārtoti novērtēta, ja notiek neparedzēti apstākļi.
  - Apspriediet mainītos apstākļus ikdienas pirms starta sanāksmēs.

#### 6. Droša darba prasības:

- Strādāji droši.
- Ievērojiet drošas metodes un prasības.
- Uzturiet kārtībā savu darba zonu.
- Roku pārvietošanas gadījumā novērtējiet svara un izmēra ierobežojumus celšanai, stumšanai un vilkšanai, ko veic viena persona.
- Pārliedzinieties, ka mašīnas un transportlīdzekļi ir piemēroti paredzētajam lietojumam, pārbaudīti un apstiprināti lietošanai.
- Piemērojiet ergonomikas noteikumus.
- Ziniet, kā rīkoties ar ķīmiskajām vai bīstamajām vielām, kā tās uzglabāt un kā no tām atbrīvoties.
- Pirms darba ar iekārtām pārliedzinieties, ka visi enerģijas avoti ir droši izolēti un enerģija ir atbrīvota.
- Ziņojiet par izmaiņām darba procesos, lai samazinātu nelaimes gadījumu un arodslimību risku.
- Ja neesat Raben Group uzņēmuma darbinieks, iepazīstieties ar darba drošības un veselības aizsardzības koordinātoru savā darba zonā un viņa pilnvaru jomu. Ievērojiet viņa norādījumus. Informācija par darba drošības un veselības aizsardzības koordinātoru ir pieejama uz ziņojumu dēļa.

## **7. Apmācība:**

- Jābūt veiktai nepieciešamajai obligātajai apmācībai.
- Instruēt apmeklētājus, apakšuzņēmējus un citas personas, kas iesaistās mūsu procesos.
- Apkopot ierakstus par apmācībām.
- Dalīties pieredzē un zināšanās ar citiem.
- Pārbaudīt svarīgu darba drošības un veselības aizsardzības informāciju uz ziņojumu dēļa – vispārīgie darba drošības un veselības aizsardzības noteikumi par konkrēto darbu.

## **8. Darbs augstumā:**

- Ja kolektīvie aizsardzības līdzekļi nav pieejami, izmantojiet individuālos pretkritiena aizsardzības līdzekļus (piemēram, ķiveri, siksnas).
- Veicot darbus uz jumta, veiciet iepriekšēju pārbaudi un īpašu riska novērtējumu.
- Uzstādiet un izmantojiet margas, drošības margas vai trošu sistēmas.
- Personām, kas strādā ar pārvietojamām paceltām darba platformām, jābūt sertificētām, apmācītām un aprīkotām ar individuālajiem aizsardzības līdzekļiem.
- Cilvēku celšanai izmantojiet tikai atļautu aprīkojumu.
- Kāpnes drīkst izmantot kā piekļuves līdzekli tikai ārkārtas apstākļos.

## **9. Pacelšana un mehāniskā pārvietošana (darbarīki un aprīkojums):**

- Pirms lietošanas pārbaudiet darbarīkus un aprīkojumu. Tiem jābūt piemērotiem uzdevumam, jo īpaši maksimālajam svaram un kravas veidam.
- Pārbaudiet, vai aprīkojums ir labā stāvoklī.
- Ziņojiet par jebkuru pamanītu iekārtas defektu.
- Pienācīgi nostipriniet kravu.
- Pārliedzinieties, ka jūs vai citas personas neatrodas aprīkojuma un pacelto objektu kritiena zonā.

## **10. Darba atļaujas:**

- Ziniet, kuriem darbiem ir nepieciešamas īpašas atļaujas, jo īpaši:
  - Karstie darbi (metināšana, griešana, liesmu slīpēšana).
  - Elektroinstalācijas darbi.
  - Darbi, kas saistīti ar bīstamu vielu izmantošanu.
  - Tehniskās apkopes darbības, kas apdraud kritiskās drošības sistēmas vai izslēdz tās no ekspluatācijas (piemēram, ugunsgrēka un gāzes detektoru sistēmas).
  - Darbs slēgtās telpās, akās, kanālos, cisternās.
- Šos darbus drīkst veikt tikai ar derīgu atļauju. Ja rodas šaubas, konsultējieties ar darba vadītāju. Ja mainās darbu apjoms vai apstākļi, jāsaņem jauna atļauja.
- Ievērojiet atļaujā norādītos norādījumus.

# Raben

---

MĒS SPĒLĒJAM  
GODĪGI

**YOUR PARTNER  
IN LOGISTICS**