

[Apie EthicsPoint](#)

[Pranešimų teikimas – Bendra informacija](#)

[Pranešimų teikimo sauga ir konfidencialumas](#)

[Patarimai ir geriausias pritaikymas](#)

Apie EthicsPoint

Kas yra EthicsPoint?

EthicsPoint yra visapusiškas ir konfidencialus pranešimų teikimo įrankis, palengvinantis vadovybės ir darbuotojų tarpusavio bendradarbiavimą, sprendžiant su sukčiavimu, priekabiavimu ir kitu neteisėtu elgesiu darbo vietoje susijusias problemas, kad būtų sukurta pozityvi darbo aplinka.

Kodėl mums reikalinga tokia sistema, kaip EthicsPoint?

- Esame įsitikinę, kad mūsų darbuotojai yra pats brangiausias mūsų turtas. Sukurdami galimybes atvirai komunikuoti, mes galime skatinti pozityvią darbo aplinką ir padidinti darbo našumą.
- Veiksmingos pranešimo apie pažeidimus sistemos dėka, mes galėsime dėti didesnes pastangas puoselėjant patikimumu, sąžiningumu ir etiniu sprendimų priėmimu pagrįstą kultūrą.

Pranešimų teikimas – Bendra informacija

Ar aš galiu pateikti pranešimą internetu arba telefonu?

Taip. Su EthicsPoint galite pateikti konfidencialų ir anonimišką pranešimą arba telefonu, arba internetu.

Apie kokias situacijas turėčiau pranešti?

EthicsPoint Sistema yra sukurta darbuotojams, kad jie galėtų pranešti apie pavojų arba neteisėtus veiksmus, kurie liečia kitus asmenis (pvz., kolegas, klientus arba jų darbuotojus), ypač apie elgesio taisyklių, taikomų darbuotojams su tikslu apsaugoti viešąjį interesą arba motyvuotą privatų interesą, pažeidimą. Paprastai pavojus arba neteisėti veiksmai dėmesį į problemą atkreipiančio asmens neliečia tiesiogiai ir asmeniškai.

Jei matau pažeidimą, ar neturėčiau apie jį tiesiog pranešti savo vadovui, personalui, atsakingam už saugą, arba žmogiškųjų išteklių skyriui, kad jie spręstų iškilusią problemą?

Kai pastebite kažkokį elgesį, kuris, jūsų manymu, pažeidžia mūsų etikos kodeksą, mes tikimės, kad jūs pranešite apie jį. Būtų idealiausia, jei savo susirūpinimus išsakytumėte savo tiesioginiam vadovui arba kitam asmeniui, einančiam vadovaujančias pareigas jūsų darbovietėje. Mes suprantame, kad gali pasitaikyti aplinkybių, kai jums nepatogu pranešti apie problemą tokiu būdu. Todėl mes ir pasitelkėme EthicsPoint. Mes manome, kad būtų kur kas geriau, jei apie problemas pranešumėte anonimiškai, nei šią informaciją nutylėtumėte.

Kodėl turėčiau pranešti apie tai, ką žinau? Kas man iš to?

Mes visi turime teisę dirbti pozityvioje aplinkoje. Ir jei mes norime turėti tokią teisę, mes turime elgtis etiškai ir informuoti atitinkamus asmenis, jei kas nors elgiasi netinkamai. Dirbdami kartu, mes galime išlaikyti sveiką ir produktyvią aplinką. Netinkamas elgesys darbo kolektyve kelia grėsmę visos bendrovės gerovei.

Ar vadovybė iš tiesų nori, kad aš teikčiau pranešimus?

Be jokios abejonės mes to norime. Tiesą sakant, mums *reikia*, kad jūs teiktumėte pranešimus. Jūs žinote, kas vyksta mūsų bendrovėje, tiek gero, tiek blogo. Jūs galite būti tas asmuo, kuris turi pirminės informacijos apie veiklą, dėl kurios reikėtų susirūpinti. Savo pranešimu galite padėti sumažinti galimą neigiamą poveikį bendrovei ir mūsų žmonėms. Taip pat galite išsakyti savo pasiūlymus, taip padėdami mums pagerinti bendrovės kultūrą ir veiklą.

Kur nukeliauja šie pranešimai? Kas gali prie jų priėti?

Siekiant išvengti bet kokio galimo saugos pažeidimo pranešimai yra įvedami tiesiogiai į saugią EthicsPoint tarnybinę stotį. EthicsPoint yra sukurtas taip, kad prie šių pranešimų gali priėti tik tam tikri asmenys bendrovėje, kuriems yra pavesta įvertinti ataskaitas pažeidimo tipo ir incidento vietos pagrindu. Kiekvienas iš tokių pranešimų gavėjų buvo

apmokytas išlaikyti šiuos pranešimus didžiausioje paslapyje. Informacija apie naują pranešimą yra nusiunčiama įgaliojtiems vidaus audito darbuotojams ir grupės atitikties pareigūnui.

Ar galiu nebijoti, kad naudodamasis šia sistema nebūsiu stebimas svetimų akių?

EthicsPoint sistema yra pozityvus mūsų vertybių ir filosofijos atspindys. Ji leidžia mums užtikrinti saugią, patikimą ir etišką darbo vietą. Mes raginame jus klausti patarimo sprendžiant etines dilemas, išsakyti savo pasiūlymus arba išreikšti savo susirūpinimą. Veiksminga komunikacija yra labai svarbi šiandienėje darbo aplinkoje ir ši sistema yra puiki priemonė sustiprinti komunikaciją.

Mes kruopščiai atrinkome geriausią pranešimų teikimo įrankį, kurį naudodami galėsime ne tik laikytis visų nustatytų įstatymų ir kitų reikalavimų, bet ir sukurti tokią sistemą, kuri padrąsintų žmones pranešti apie įvairias problemas.

Ar aš, būdamas Raben partneriu (klientu, tiekėju) galiu pranešti apie pažeidimą?

Taip. EthicsPoint Sistema yra įrankis, kurio dėka Raben darbuotojai ir partneriai, matydami bet kokį mūsų elgesio kodekso pažeidimą, gali išsakyti savo susirūpinimą.

Pranešimų teikimo sauga ir konfidencialumas

Mano supratimu, bet koks pranešimas, kurį išsiunčiu iš bendrovės kompiuterio, sugeneruoja tarnybinės stoties automatinį prisijungimą prie kompiuterinių sistemų ir iš to galima matyti kiekvieną interneto svetainę, prie kurios prisijungia mano asmeninis kompiuteris. Ar toks prisijungimas neidentifikuos manęs, kaip pranešimą sukūrusio asmens?

EthicsPoint nesugeneruoja arba nepalaiko jokių vidinių prisijungimų prie sistemų, nurodant IP adresus. Todėl jokia informacijos sąsaja tarp jūsų asmeninio kompiuterio ir EthicsPoint nėra įmanoma. Tiesą sakant, EthicsPoint sutartimi yra įsipareigojęs nesekti pranešimą teikiančio asmens tapatybės.

Jei nepageidaujate pranešimo teikti iš savo asmeninio darbo kompiuterio, tai galite padaryti naudodamiesi išoriniu kompiuteriu (pvz., esantį interneto kavinėje, draugo namuose ir t.t.), pranešimą pateikiant per saugią EthicsPoint interneto svetainę. Daug žmonių renkasi tokį būdą, kadangi sprendžiant iš EthicsPoint duomenų matyti, kad mažiau, kaip 12% pranešimų yra pateikiama darbo valandomis.

Ar galiu pranešimą pateikti iš namų ir vis tiek išlaikyti savo konfidencialumą?

Pranešimas, pateiktas iš namų, kaimyno kompiuterio arba bet kurio interneto portalo išliks saugus ir anonimiškas. Interneto portalas niekada neidentifikuoja lankytojo pagal ekrano pavadinimą ir EthicsPoint sistema pašalina interneto adresus, kad būtų išlaikytas visiškai konfidencialumas. Be to, EthicsPoint sutartimi yra įsipareigojęs nesekti pranešimą teikiančio asmens tapatybės.

Man neramu, kad informacija, kurią pateikiu EthicsPoint, galiausiai atskleis, kas aš esu. Kaip galite garantuoti man, kad taip neatsitiks?

EthicsPoint Sistema yra sukurta apsaugoti jūsų konfidencialumą. Tačiau, jei norite išlikti nežinomas, jūs, kaip pranešimą teikiantis asmuo, turite pasirūpinti, kad netyčia savo pranešime neatskleistumėte savo tapatybės. Pavyzdžiui: „Ant man darbo stalo, kuris yra šalia Jono Jonausko...“ arba „Būdamas 33 metų...“.

Ar nemokama telefono linija yra konfidenciali ir anonimiška?

Taip. Jūsų bus prašoma pateikti tą pačią informaciją, kurią turėtumėte pateikti pranešimą teikdamas internetu. Kitame laido gale esantis asmuo įves jūsų atsakymus į EthicsPoint interneto svetainę. Teikiant tokių pranešimus jų atžvilgiu yra taikomos tokios pačios saugumo ir konfidencialumo priemonės.

O jei aš noriu, kad būtų žinoma, jog tai aš pateikiu pranešimą?

Pranešime yra skyrius, kuriame, jei pageidaujate, galite identifikuoti save. Į problemą dėmesį atkreipiančio asmens tapatybė gali būti žinoma tik tiems asmenims, kurie dalyvauja pranešimų tyrime ir jį prižiūri. Sprendžiant bet kokį vidaus klausimą, asmeninė informacija bus saugoma visuose etapuose. Bendrovė gali užtikrinti konfidencialumą savo viduje. Tačiau ji negali garantuoti, kad tai pavyks padaryti, kai imantis išorinių teisinių veiksmų informaciją teks atskleisti.

Patarimai ir geriausia praktika

Aš žinau apie kelis asmenis, kurie elgiasi neetiškai. Tačiau jų elgesys neturi man įtakos. Kodėl turėčiau vargintis ir pranešti apie tai?

Mūsų bendrovė renkasi skatinti etišką elgseną. Bet koks neetiškas elgesys, bet kuriame lygmenyje, galiausiai suduoda smūgį bendrovei ir visiems darbuotojams, įskaitant jus. Pakaktų pasidomėti neseniai įvykusiais skandalais bendrovėse, kad suprastumėte, kokį smūgį bendrovėms gali suduoti iš pažiūros nežalingas etikos normų nepaisymas. Taigi, jei žinote kokius nors netinkamo elgesio arba etikos pažeidimų atvejus, pasvarstykite, kad tai jūsų pareiga, tiek savo paties, tiek jūsų kolegų atžvilgiu, pranešti apie tai.

Nesu įsitikinęs, kad tai, ką pastebėjau arba tai, apie ką teko girdėti, gali būti traktuojama, kaip bendrovės politikos pažeidimas, arba gali būti laikoma neetišku elgesiu. Tačiau, mano manymu, tai yra neteisinga. Ką turėčiau daryti?

Pateikite pranešimą. EthicsPoint gali padėti jums paruošti ir pateikti savo pranešimą, kad jis būtų tinkamai suprantamas. Verčiau praneškite apie iš pažiūros nežalingą situaciją, o ne nutylėkite apie ją. Nes yra kur kas geriau žinoti apie neetišką elgesį, net jei nesate dėl jo tikras, nei apie jį nutylėti ir jo nepatikrinti.

Kas, jei mano vadovas arba kiti vadovaujantys asmenys yra susiję su pažeidimu? Ar jie negaus pranešimo ir nesiims veiksmų, kad viską užglaistytų?

EthicsPoint sistema ir pranešimų paskirstymas veikia taip, kad susijusios šalys nėra informuojamos apie pranešimus, kuriuose jos figūruoja, ir jos negauna prieigos prie jų.

Kas, jei prisiminsiu kažką svarbaus apie incidentą po to, kai jau būsiu pateikęs pranešimą? Arba kas, jei bendrovė turės papildomų klausimų ryšium su mano pranešimu?

Kai EthicsPoint interneto svetainėje arba per EthicsPoint skambučių centrą pateikiate pranešimą, jūs gaunate unikalų vartotojo vardą ir jūsų paprašoma pasirinkti slaptažodį. Galite vėl grįžti į EthicsPoint sistemą per internetą arba telefonu ir prisijungti prie pradinio pranešimo, kuriame galėsite pridėti daugiau detalių arba atsakyti į bendrovės atstovo pateiktus klausimus bei įtraukti papildomą informaciją, kuri padės išspręsti aktualias problemas. Primygtinai siūlome į interneto svetainę grįžti nurodytu laiku, kad galėtumėte atsakyti į bendrovės klausimus. Tokiu būdu su bendrove užmegsite „konfidencialų dialogą“, kurio dėka bus galima ne tik identifikuoti pačias sudėtingiausias situacijas, bet ir jas išspręsti.

Ar tokie paskesni pranešimai yra lygiai tokie pat saugūs, kaip ir pradiniai?

Visa EthicsPoint korespondencija yra saugoma paslapyje lygiai taip pat griežtai, kaip ir pradiniai pranešimai.

Ar galiu pateikti pranešimą, net jei neturiu interneto prieigos?

Galite pateikti EthicsPoint pranešimą iš bet kurio kompiuterio, kuris turi prieigą prie interneto. Pranešimą galite pateikti iš namų. Daugumoje viešų vietų, įskaitant viešąsias bibliotekas, yra kompiuteriai su interneto prieiga. Jei neturite prieigos prie interneto arba nenorite naudotis kompiuteriu, galite paskambinti nemokama EthicsPoint telefono linija, kuri veikia visą parą ištisus metus.