



Raben

*your partner
in logistics*



**Raben Group
Darbuotojų
Etikos Taisyklės**

Leidējas:
Raben Grupē

Autorius:
Raben Grupēs Etikos komisija

Komanda:
Raben Grupēs Rinkodaros komanda

Tikslinē grupē:
Raben Grupēs tiekējai

Pateikiama:
www.raben-group.com

Kompozicija:
CGS

Dizainas:
Katarzyna Ostojska, Raben Group Marketingo Skyrius

Nuotrauka:

Raben Group, www.sxc.hu, www.thinkstockphotos.com, www.corbisimages.com, www.gettyimages.com



Raben Grupės darbuotojai ir tiekėjai laikosi vertybių, būtinų kaip natos melodijai. Tačiau vien natų nepakanka, kad muzika skambėtų idealiai. Labai svarbus ir laikas. Todėl norėdami užtikrinti darną, pristatome mūsų įmonės etikos kodeksą.

Elgesio normos, kurias nustato įstatymai, kaip ir muzikos garsus nustatančios natos, yra minimalūs. Tik minimalias normas peržengiantis elgesys užtikrina laiką ir akordus, papildančius meno kūrinį.

Šiame dokumente išdėstytos taisyklės yra skirtos įmonei, jos darbuotojams, Raben Grupės paslaugų teikėjams, jų darbuotojams ir subrangovams.

Apibrėžiame etikos standartus ir paskiriame Etikos Komitetą kaip Raben Group socialinės atsakomybės pavyzdį, kuris komunikuoja su aplinka, siekiant tobulinti savo veiklą ir skatinti sąžiningą ir patikimą elgesį su visomis suinteresuotomis šalimis.

Turime būti tikri, kad kiekvienas iš mūsų yra atsakingas už rašytinius standartus prieš kitus Raben Group darbuotojus, Klientus ir Subrangovus.

Šiame dokumente pateikiamas Raben Grupės etikos kodeksas bei informacija apie bendravimo kanalus, kurie gali būti naudojami išreikšti abejones ar informuoti apie nukrypimus nuo aukščiau nurodytų taisyklių.



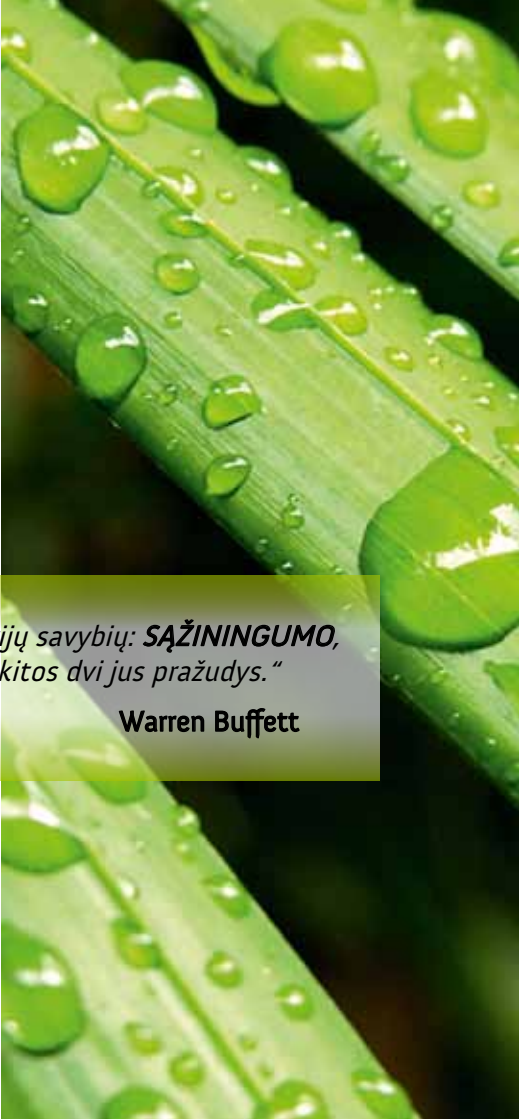
Mes dirbame ir elgiamės laikydamiesi aukščiausių standartų

Raben Group įsipareigoja užtikrinti atsakingą bendradarbiavimą, kuris gerbia asmenų teises. Dialogas yra pagrindinė bendradarbiavimo priemonė Raben Grupėje. Dėl šios priežasties tiekėjas negali:

- naudotis sunkiu ar priverstiniu darbuotojų darbu (įskaitant kalinių darbu)
- naudoti vaikų darbą.

Raben Group garantuoja:

- laisvę kurti profsąjungas, teisę derėtis dėl darbo sąlygų
- tinkamas darbo valandas, kaip numatyta vietiniuose reglamentuose.



*„Kažkas yra pasakęs, kad ieškodamas darbuotojų, ieškai trijų savybių: **SAŽININGUMO**,
sumanumo ir energingumo. Jeigu nėra pirmosios savybės, kitos dvi jus pražudys.“*

Warren Buffett



Sąžiningumas ir atsakomybė už veiksmus

Patikimumas lemia sąžiningą ir etišką elgesį. Skatindami etišką verslo elgesį, mes kreipiame ypatingą dėmesį į dovanų priėmimo iš klientų, partnerių ir bendradarbiaujančių įmonių etiką. Ši taisyklė galioja ir teikiant dovanas, ir jas priimant.

Asmens gautas materialus ar nematerialus pelnas iš darbo įmonėje Raben Group, pvz. naudojant savo statusą, funkcijas ar poziciją, siekiant gauti lengvatines sąlygas savo asmeninei naudai yra draudžiamas.

Produkto ar paslaugų pasirinkimas nulemia jų kokybę, konkurencingumą, taip pat kaip ir pasitikėjimą ar atsakingumą.



„Aš dažnai pastebėdavau, kad kyšis turi poveikį – jis pakeičia santykius. Žmogus, kuris siūlo kyšį, sumažina savo svarbą; kartą priimtas kyšis, jis tampa blogesnis (...).“

Graham Greene

Korupcijos prevencija


Korupcija kelia grėsmę sąžiningai konkurencijai ir tai kenkia Raben Group veiklai, taip pat ir jos įvaizdžiui. Raben Group laikosi visų teisės aktų, susijusių su korupcijos prevencija.

Raben Group darbuotojai, atstovai ar partneriai neturi teisės įtakoti dabartinių ar būsimų klientų neietisėtų būdu, nesilaikant tinkamos praktikos, pagal lengvatinį režimą, teikiant dovanas ar siekiant asmeninės naudos.

Valdžios pareigūnai pirmiausia yra:

- asmenys, turintys etatus valstybės institucijose ar kandidatai į tas pareigybes;
- viešojo administravimo pareigūnai (valstybės ar vietos);
- Parlamento nariai ir vietos valdžios institucijų visų lygių patarėjai, taip pat asmenys vadovaujantys šioms pareigoms;
- Europos Parlamento nariai;
- teisėjai, prisiekusieji, advokatai;
- asmenys, turintys vadybinių pranešimų valstybinėse ar tarptautinėse institucijose;
- valstybės saugumo tarnybų darbuotojai;
- karinės tarnybos personalas;
- valstybinių įmonių darbuotojai;
- politinių partijų atstovai ir kandidatai į valstybines įstaigas, taip pat artimi šeimos nariai anksčiau minėtiems asmenims (pvz. broils, sesuo, motina, tėvas, vyras, žmona, vaikai).





„Elkis taip, jog tavo valios maksima visada galėtų būti visuotinio įstatymų leidimo principas.“

Immanuel Kant

Teisėtumas

Raben verslo veiklą vykdo visapusiškai laikantis privalomųjų teisinių geros verslo praktikos principų. To paties Raben reikalauja ir iš savo klientų, darbuotojų ir atstovų.

A close-up photograph of a mechanical assembly featuring several brass gears of different sizes. A prominent metal shaft with a threaded top section is positioned vertically, passing through one of the gears. The lighting is dramatic, highlighting the metallic textures and the interlocking teeth of the gears. The background is blurred, focusing attention on the intricate details of the machinery.

*„Niekas taip nestebina žmogaus, kaip **BENDRI PRINCIPAI** ir sąžiningumas.“*

Ralph Waldo Emerson

Mes numatome savo sprendimų ir veiksmų pasekmes

Mes rūpinamės visų žmonių, susijusių su Raben Grupės veiklos procesais, sveikata ir saugumu. Mes sudarome tinkamas darbo sąlygas visiems savo darbuotojams:

- saugi aplinka ir saugūs darbo procesai užtikrinami tinkamai įvertinus darbo procesų rizikas. Analizėje turi būti nurodyti pavojai, prevencinės priemonės, atitinkančios identifikuotus pavojus, bei pavojų poveikis visoms šalims. Mes užtikriname tinkamą infrastruktūrą ir priemones, skirtas maksimaliai sumažinti nelaimingų atsitikimų pavojų darbe ir padidinti saugumą.
- tinkamos sanitarinės sąlygos – tai geriamo vandens prieigos užtikrinimas, tinkamos higienos sąlygos vietose, kuriose gaminamas maistas, švarūs tualetų kambariai ir kriauklės, darbuotojų apgyvendinimo atveju – tinkama gyvenamoji erdvė, šildymas ir ventiliacija.
- tinkama ir saugi infrastruktūra: visi automobiliai, mašinos ir įranga, kurią naudoja darbuotojai, turi būti reguliariai tikrinami, o darbuotojai turi būti aprūpinti tinkamomis apsaugos priemonėmis.

Papildomai, mes pasirūpiname, kad procesai, įranga ir sistemos atitiktų techninę pažangą ir turi įvertinti darbo procesų riziką.

Darbuotojams draudžiama darbe vartoti alkoholį, psichotropines medžiagas ar kitas svaigiąsias medžiagas arba vykdyti savo pareigas apsvaigus nuo šių medžiagų.



*„Draugystė randasi iš įvairių šaltinių, kurių svarbiausias – **PAGARBA.**“*


Daniel Defoe



Gerbkime vienas kitą

Grupės jėga yra įvairovė. Patirtis ir įvairūs požiūriai – tai mūsų konkurencinis pranašumas. Diskriminacija, susijusi su amžiumi, lytimi, religiniais įsitikinimais, negalia, seksualine orientacija, odos spalva, šeimynine padėtimi, tėvyste / motinyste, politinėmis pažiūromis, tautybe, etnine kilme ar socialine padėtimi gali pakenkti mūsų pagrindinėms savybėms.

Netinkamo elgesio ieškiniai sprendžiami pagal profesinę etiką. Nepagarbūs veiksniai kitam asmeniui, pvz. priekabiavimas, diskriminacija ar kitas nepageidaujamas elgesys, dėl kurio įtakos nukentėjo asmens orumas, taip pat elgesys, kuris sukuria bauginančią, priešišką, žeminančią atmosferą, yra ne tik nusikaltimas, bet ir pasipriešinimas vertybėms, kuriomis vadovaujasi mūsų darbuotojai...

A long wooden pier extends from the foreground into a vast, turquoise sea. The sky is filled with dramatic, dark blue and grey clouds, suggesting a storm or late afternoon. The pier is made of weathered wooden planks and has a rope railing on the left side. The water is a vibrant, clear blue-green color. The overall mood is serene yet powerful.

*„Gerbk tiesā, kad tavo žodžiai būtų **PATIKIMESNI** nei kitų žmonių pažadai.“*

Sokratas

Mes vykdome savo pažadus

Mūsų patikimumas taip pat reiškia, kad išlaikome nurodytas susirinkimų, sutarčių ir mokėjimų datas ir juos įvykdome, Pažadų tesėjimas susijęs su laiku ir sutarčių apimtimi.

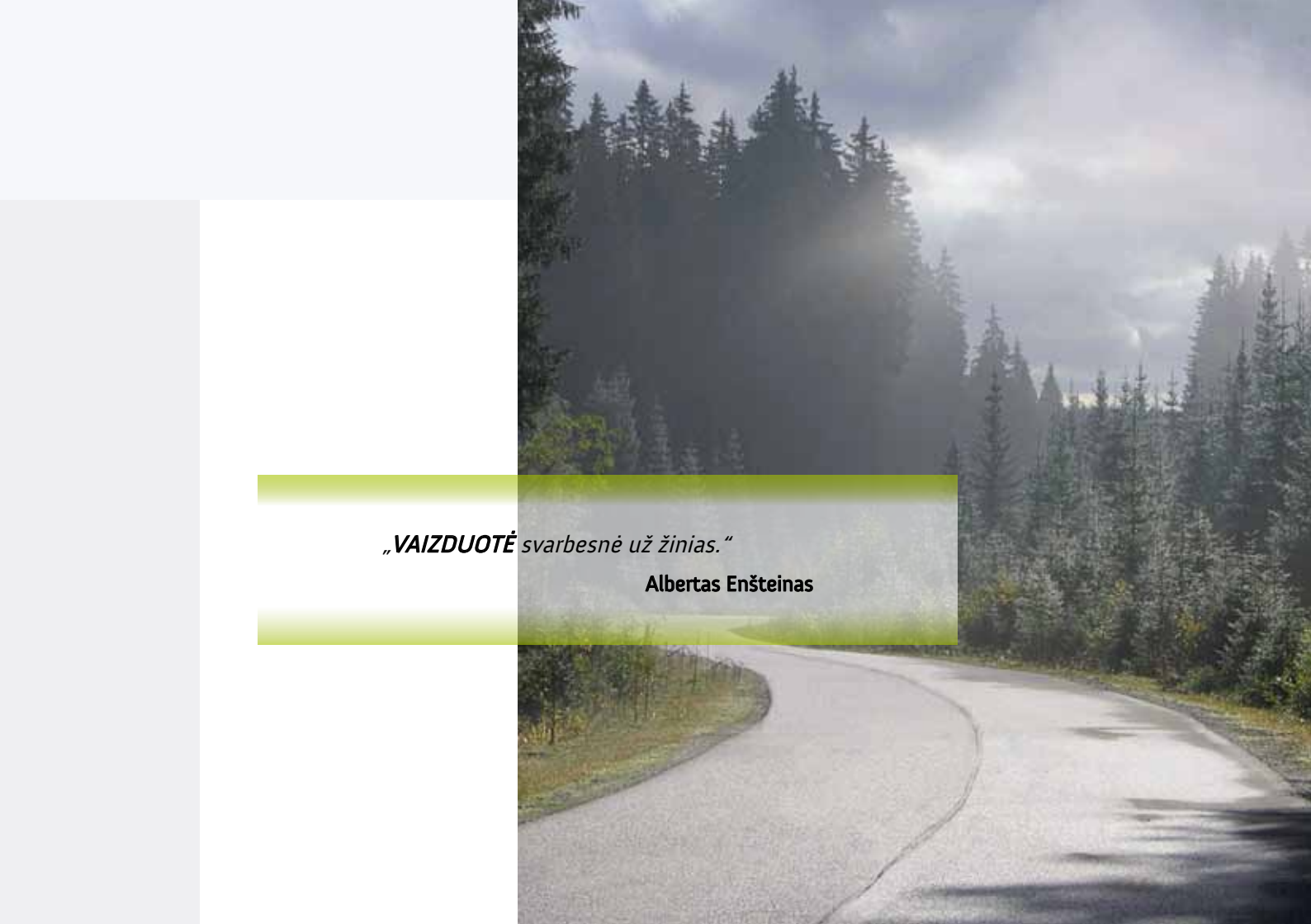
Konfidencialumas

Darbuotojai įsipareigoja naudoti duomenis, gautus dirbant įmonėje Raben Group, tik įmonės naudai. Štai todėl mes saugome informaciją, kuri yra mūsų įmonės nuosavybė, ir nuosavybė Klientų, Partnerių ar kitų su Raben Group bendradarbiaujančių įstaigų.

Už bendravimą su žiniasklaida yra atsakingi paskirti asmenys ir tik jie turi teisę kalbėti įmonės vardu ar suteikti informaciją apie Raben Grupę.


Politinis neutralumas pasaulyje

Mes vertiname įvairovę ir nuomonių gausumą Raben Group viduje ir mes gerbiame ir patvirtiname mūsų darbuotojų politines pažiūras. Raben Group ir Darbuotojai nesuteikia tiesioginės ar netiesioginės paramos politinėms partijoms ar atskiriems politikams.



„VAIZDUOTĖ svarbesnė už žinias.“

Albertas Enštein




Mes nustatome tendencijas, kurios užtikrina papildomą naudą aplinkai per tvarią plėtrą

Tuo atveju, kai aukščiau pateiktos taisyklės neišsprendžia Jūsų dilemų, mes rekomenduojame, kad prieš priimant sprendimą situacijoje, kuri nėra aiški etiniu požiūriu, pabandykite atsakyti į žemiau esančius klausimus:

- Ar tai legalu?
- Ar tai nepažeidžia bendrovės politikos?
- Ar tai pagal įmonės vertybes?
- Ar tai teisinga ir skaidru?
- Kaip aš jausiuos jei tai padarysiu?
- Ką mano šeima apie tai pagalvotų?
- Ką laikraščiai apie tai rašytų?
- Ar aš galėčiau žiūrėti į save veidrodyje tai padaręs?

Jeigu elgiamės ar atliekame veiksmus nepaisant atsakymų į šiuos klausimus, vis dar neaišku, mes rekomenduojame jums išsklaidyti savo abejones, remiantis:

- Pasitarimu su tiesioginiu vadovu
- Pasitartimu su Etikos Komitetu
- Pasitarimu su teisininku



*„Gyvenimas yra trumpas, tačiau pakankamai ilgas, kad jį nugyventume gerai ir **GARBINGAI.**“*

Ciceronas

Etikos komisija

Etikos komisija įkurta nagrinėti pretenzijas ir Raben Grupės įmonių darbuotojų, teikėjų bei subrangovų atsiųstus dokumentus. Ji siekia užkirsti kelią neetiškam elgesiui ir pažeidimams.

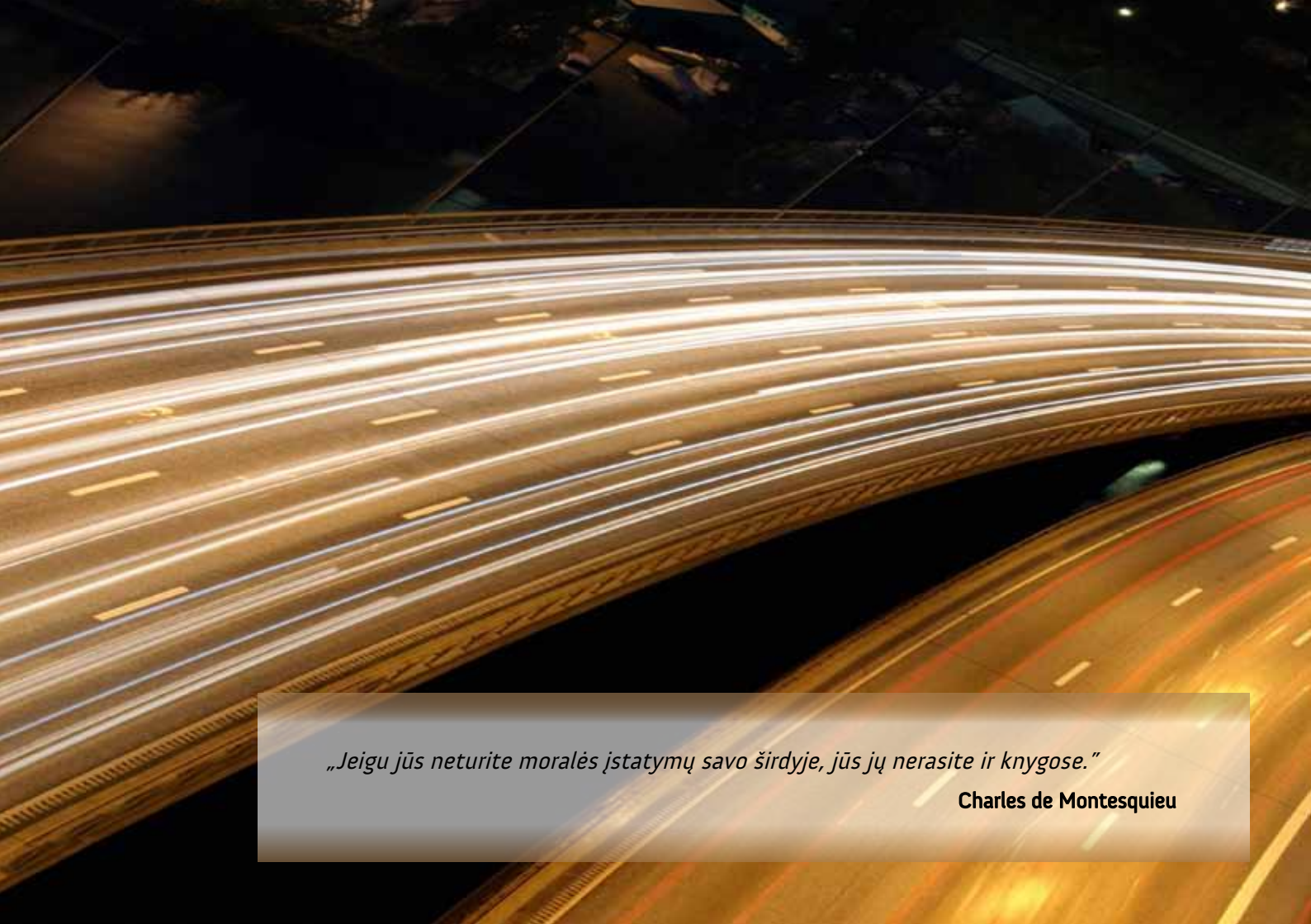
Po pranešimo, specialia procedūra bus pradėta, siekinat ištirti ir paaiškinti bet kokius įvykdytus pažeidimus. Nagrinėdama atskirus atvejus, etikos komisija remiasi nustatytomis vertybėmis ir Etikos kodeksu.

Komisija renkasi bent kartą per tris mėnesius.

Visos medžiagos ir informacija, pateikta komitetui bus griežtai konfidenciali.

Raben Group pasilieka teisę keisti taisykles, kurios atspindėtų tam tikrą momentą atlikus pakeitimus, problemas ar įvykius, apie kuriuos buvo pranešta, tačiau jie nėra aprašyti anksčiau.

1. Darbuotojų paraiškas raštu prašome siųsti: Etikos Komisija, Liepkalnio g. 85A, 02120 Vilnius, e-mail: etikos.komisija@raben-group.com.
2. Darbuotojas teikdamas pastabas turi nurodyti savo asmens duomenis (ne anonimiškai). Tik tokios paraiškos bus nagrinėjamos. Etikos Komitetas garantuoja anonimiškumą.
3. Visi su mobingu susiję klausimai gali būti pateikiami anonimiškai.
4. Pateikiamos paraiškos gali apimti įvykius, kurie įvyko ne daugiau kaip prieš 6 mėnesius.
5. Komitetas atsako į visus klausimus, susijusius su planuojamomis akcijomis, kurios domina darbuotojus. Kiekvienas Raben Group darbuotojas gali pateikti tokį paklausimą vienam iš komiteto narių, kuris yra atsakingas už atitinkamą įmonę Raben Group viduje ir minėto komiteto narys privalo imtis pozicijos per 7 dienas nuo paraiškos pateikimo.
6. Etikos komitetas svarsto pateiktas paraiškas remiantis vertybėmis ir etikos taisyklėmis.
7. Etikos komitetas pateiktas paraiškas nagrinėja kartu. Tada, priklausomai nuo klausimo pobūdžio, jie perduodami Raben Group vadovams, su kuriuo ši paraška susijusi, nebent tai liečia patį darbuotoją.
8. Komitetas įsipareigoja atsakyti kiekvieną paraišką per du mėnesius nuo pateikimo nurodytu adresu.



„Jeigu jūs neturite moralės įstatymų savo širdyje, jūs jų nerasite ir knygoje.“

Charles de Montesquieu

**Taisyklės, aprašytos šiame
kodekse, taikomos visiems
Raben Group darbuotojams**





www.raben-group.com