

Raben

"RABEN GROUP" TIEKĖJŲ ETIKOS KODEKSAS



Išleidimo data: 2020 m. gruodžio mėn.
3.0 versija
Paskutinė peržiūra: 01.12. 2024

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS

Esame didelė įmonė, dirbanti pasaulinėje rinkoje, todėl suprantame, kad veikiamo ne izoliuotoje socialinėje erdvėje. Kiekvieną dieną siekiame kurti tvarias pramonės tendencijas, kurios suteikia papildomą vertę aplinkai. Taip pat nuolat palaikome tarptautines pastangas formuojant tvarią ekonomiką, todėl esame pasirengę prisidėti prie JT darnaus vystymosi tikslų įgyvendinimo. Tikime, kad šios vizijos neįmanoma įgyvendinti be etiško požiūrio į verslą ir aukščiausių standartų užtikrinimo bendradarbiaujant su mūsų tiekėjais.

„Raben Group“ ypatingą dėmesį skiria patikimumui ir atsakomybei. Kasdieniame versle bendradarbiaujame su daugybe tiekėjų, kurie yra svarbi visos vertės grandinės dalis. Taip partnerystė įgauna naują, platesnę reikšmę – grindžiamą verslo sąžiningumu, skaidriu bendradarbiavimu ir pagarba etikos principams.

Didžiuojusi galėdamas pristatyti atnaujintą etikos kodeksą „Raben Group“ tiekėjams. Šis dokumentas sudarytas remiantis tokiomis gairėmis ir rekomendacijomis kaip:

- Jungtinių Tautų gairės:
 - Pagrindiniai verslo ir žmogaus teisių principai
 - Darnaus vystymosi darbotvarkė 2030 m.
 - Dešimt Pasaulinio susitarimo principų
- EBPO gairės dėl atsakingo tarptautinių įmonių verslo elgesio

Šis kodeksas padeda įgyvendinti šiuos reikalavimus praktiškai, nustatydamas būtiniausias elgesio taisykles, kurių „Raben Group“ tikisi iš savo tiekėjų. Tvirtai tikiu, kad šiame dokumente pateiktos gairės bus tiek įkvėpimo šaltinis, tiek praktinė pagalba mūsų tiekėjams priimant kasdienes sprendimus.

Šio kodekso priėmimas yra tiekėjo įsipareigojimas užtikrinti, kad visi esami ir būsimi susitarimai bei verslo santykiai su „Raben Group“ atitiktų jame pateiktas gaires. Užtikrinu, kad kiekvienas „Raben Group“ darbuotojas, atsakingas už santykių su tiekėjais formavimą, yra įsipareigojęs laikytis šiame dokumente aprašytų principų.

Ewald Raben

CEO Raben Group



ĮVADAS. BENDRIEJI REIKALAVIMAI

*Jei jūsų širdyje nėra moralės dėsnių,
jų nerasite knygose.*

Charles de Montesquieu

Tikslas

„Raben Group“ tiekėjų etikos kodekso (toliau – Kodeksas) tikslas – pateikti mūsų tiekėjams, subrangovams ir jų darbuotojams nediskutuotinus etiško verslo elgesio reikalavimus.

Apimtis

Šis Kodeksas taikomas visiems „Raben Group“ tiekėjams, paslaugų teikėjams ir subrangovams, įskaitant, bet neapsiribojant, vežėjus, įdarbinimo agentūras ir statybos bendroves (toliau – „Raben Group“ tiekėjai arba „tiekėjai“). Jis taip pat taikomas visiems netiesioginiams tiekėjams ar partneriams, kurie teikia paslaugas bet kurios „Raben Group“ bendrovės vardu.

Įgyvendinimas

Šis Kodeksas ir su juo susiję tvarumo rodikliai yra svarbūs „Raben Group“ tiekėjų kvalifikacijos ir vertinimo proceso rodikliai. Šio Kodekso laikymasis yra būtina sąlyga norint bendradarbiauti su „Raben Group“ įmonėmis. „Raben Group“ tiekėjai yra atsakingi už tai, kad jų darbuotojai, atstovai ir tiekėjai laikytųsi šio Kodekso.

„Raben Group“ pripažįsta savo atsakomybę padėti tiekėjams laikytis etikos standartų. Jei nustatomi pažeidimai ar neatitiktys, „Raben Group“ siekia bendradarbiauti su tiekėjais, kad būtų įgyvendinti korekciniai veiksmai. Tačiau išskirtiniais atvejais – pavyzdžiui, esant rimtiems pažeidimams arba jei verslo partneris nesiima veiksmų ar atsisako įgyvendinti taisomąsias priemones – Grupė pasilieka teisę nutraukti sutartį.

Tikimės, kad mūsų tiekėjai skaidriai, atvirai ir sąžiningai bendraus su visomis suinteresuotosiomis šalimis, įskaitant klientus, verslo partnerius ir darbuotojus. Bendravimas turi būti savalaikis, aiškus, pagarbus ir profesionalus, atspindintis aukščiausius sąžiningumo standartus.

Teisinė atitiktis

„Raben Group“ tiekėjai privalo laikytis visų galiojančių teisinių reglamentų, tarptautinių etikos standartų ir „Raben Group“ įdiegtų procedūrų. Verslo veikla, pagrįsta teisės aktų nuostatomis, yra neginčijama ir pagrindinė vertybė pradedant ar tęsiant komercinį bendradarbiavimą.

Žmogaus teisės

Kaip „Raben Group“ pripažįstame, kad pagarba žmogaus teisėms ir darbo standartams visoje tiekimo grandinėje yra ne tik siekiamybė, bet ir neatsiejama kiekvienos verslo operacijos dalis. Todėl „Raben Group“ tiekėjai savo veikloje ir tiekimo grandinėse privalo gerbti visas žmogaus ir darbo teises, kaip apibrėžta Tarptautinėje žmogaus teisių chartijoje ir TDO deklaracijoje dėl pagrindinių principų ir teisių darbe. Be to, tikimės, kad „Raben Group“ tiekėjai laikysis tarptautinių standartų, įskaitant: JT verslo ir žmogaus teisių pagrindinius principus, EBPO gaires daugiašalėms įmonėms dėl atsakingo verslo elgesio, dešimt JT Pasaulinio susitarimo principų.

Priverstinis darbas

„Raben Group“ tiekėjai ir jų rangovai nenaudoja jokių priverstinio darbo ar šiuolaikinės vergovės formų, įskaitant priverstinį kalinių ar vergų darbą, prekybą žmonėmis. Darbuotojai nepatiria jokios prievartos ar šantažo; jie turi teisę nutraukti darbo santykius per tam tikrą laiką nuo įspėjimo, kurį reglamentuoja įstatymai ir vietos darbo įstatymai.

„Raben Group“ tiekėjai negali reikalauti iš darbuotojų ar partnerių piniginių užstatų, asmeninių dokumentų ar kitų vertingų asmeninių daiktų, o jei tokie daiktai sulaikomi, jie turi turėti galimybę juos atgauti pareikalavus.

Vaikų darbas

Tiekėjai turi laikytis Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) reikalavimų dėl vaikų darbo, įskaitant TDO konvenciją dėl minimalaus amžiaus (Konvencija Nr. 138) ir TDO konvenciją dėl blogiausių vaikų darbo formų (Konvencija Nr. 182).

„Raben Group“ tiekėjai negali įdarbinti darbuotojų, jaunesnių už minimalų darbo amžių, nustatytą vietos įstatymuose arba apibrėžtą pirmiau minėtose TDO konvencijose, priklausomai nuo to, kuris iš jų yra griežtesnis. Jei vietos įstatymai leidžia teisėtai įdarbinti nepilnamečius darbuotojus, „Raben Group“ tiekėjai užtikrina, kad būtų laikomasi visų atitinkamų taisyklių, ypač dėl leistino darbo laiko, atlyginimo ir darbo saugos standartų.

„Raben Group“ tiekėjai turėtų vengti įdarbinti jaunesnius nei 18 metų asmenis. Griežtai pagrįstais atvejais gali būti taikomos išimtys asmenims, kuriems yra 16 metų ar daugiau, tačiau tik tiksliai nustatytomis sąlygomis ir laikantis vietos įstatymų. Tokiais atvejais nepilnamečiams neleidžiama dirbti pavojingų darbų pagal galiojančias TDO konvencijas.

Teisingas darbo užmokestis ir darbo sąlygos

„Raben Group“ tiekėjai užtikrina, kad darbo sąlygos, ypač darbo užmokestis, įskaitant, bet neapsiribojant minimaliu pragyvenimo lygiu, kaip apibrėžta galiojančiuose įstatymuose ir teisės aktuose, darbo valandos ir papildomos išmokos už standartinę darbo savaitę, atitiktų vietos arba tarptautinių įstatymų ir standartų reikalavimus, priklausomai nuo to, kurie iš jų taikomi.

Visiems darbuotojams darbo pradžioje turi būti suteikta aiški ir suprantama informacija apie darbo sąlygas. Ši informacija turi apimti jų teises ir pareigas, taip pat darbo laiką, darbo užmokestį, mokėjimo ir atsiskaitymo tvarką. Darbo užmokestis jokiais aplinkybėmis negali būti neteisėtai mažinamas ar išskaičiuojamas.

Vairuotojų darbo sąlygos

„Raben Group“, transporto ir logistikos paslaugų teikėja Europoje, yra įsipareigojusi užtikrinti sąžiningas darbo sąlygas visiems sunkvežimių vairuotojams. Atsižvelgdama į šį įsipareigojimą, visiškai pritariame Sunkvežimių transporto socialinėms gairėms (angl. TTSG) ir esame įsipareigoję skatinti jų įgyvendinimą visose savo tiekimo grandinėse. Todėl „Raben Group“ tiekėjai raginami laikytis TTSG.

Asociacijų laisvė

„Raben Group“ tiekėjai gerbia darbuotojų teises į asociacijų laisvę, įskaitant teisę steigti profesinę sąjungą ar darbo tarybą ir prisijungti prie jų pagal vietos įstatymus bei taikytinas TDO konvencijas (Nr. 87 ir Nr. 98). Jie taip pat turi leisti darbuotojams dalyvauti atviraime dialoge su valdyba, jos įgaliotuoju asmeniu arba vadovybės atstovu. „Raben Group“ tiekėjai užtikrina, kad dialoge nebus jokios diskriminacijos, keršto ar priekabiavimo, o darbuotojų atstovai, jei įmanoma, bus informuojami apie savo teisę atlikti atstovavimo ir organizacines funkcijas darbo vietoje.

Profesinė sveikata ir sauga

„Raben Group“ tiekėjai turi užtikrinti saugią darbo aplinką, remiantis bent jau vietinėmis darbuotojų saugos ir sveikatos taisyklėmis bei „Auksinėmis saugos taisyklėmis“. Jie privalo reguliariai atlikti techninius įrangos patikrinimus, nustatyti, analizuoti ir mažinti rizikos veiksnius savo darbo aplinkoje. Tai taip pat taikoma infrastruktūrai (įskaitant mašinas), kuria darbuotojai naudojasi atlikdami kasdienes „Raben Group“ pareigas.

„Raben Group“ tiekėjai savo darbuotojams ir partneriams užtikrina tinkamas sanitarines sąlygas: prieigą prie geriamojo vandens, tinkamas higienos sąlygas maisto ruošimo vietose, pakankamą skaičių švarių tualetų ir praustuvių. Jei darbuotojams ar tiekėjams suteikiama gyvenamoji vieta, ji turi atitikti tinkamus gyvenimo standartus: turėti pakankamą plotą, užtikrintą saugumą, švarą, šildymą ir vėdinimą.

Tiekėjai privalo užtikrinti, kad jų darbuotojai darbo metu ar laikotarpiu, per kurį psichoaktyviųjų ir svaigiųjų medžiagų poveikis gali išlikti iki profesinės veiklos vykdymo, nevartotų alkoholio, narkotinių ar psichoaktyviųjų medžiagų.

Nediskriminavimas ir vienodas požiūris

„Raben Group“ tiekėjai įsipareigoja laikytis vienodo požiūrio ir kovoti su visų formų diskriminacija, ypač dėl amžiaus, lyties, religijos, negalios, seksualinės orientacijos, odos spalvos, šeimininės padėties, nėštumo, tėvų statuso, politinių pažiūrų, tautybės, etninės kilmės, narystės profesinėse sąjungose ar socialinės padėties. „Raben Group“ tiekėjai gerbia savo darbuotojų orumą ir užkerta kelią bet kokiai mobingo, priekabiavimo ar asmens orumo pažeidimo formai.

Žemės teisės ir priverstinis iškeldinimas

„Raben Group“ tiekėjai gerbia vietos bendruomenių teises, įskaitant vietinių tautų teisę į tinkamas gyvenimo sąlygas, išsilavinimą, užimtumą ir socialinę veiklą, taip pat jų teisę į laisvą, išankstinį ir informuotą sutikimą (FPIC) dėl pokyčių, kurie gali turėti įtakos jiems ir jų gyvenamoms teritorijoms. Nepritariame priverstiniam iškeldinimui ir žemės, miškų bei vandens telkinių atėmimui įsigyjant, plėtojant ar kitaip naudojant šiuos išteklius.

Privatus ir viešasis saugumas

„Raben Group“ tiekėjai turi teikti pirmenybę nuosavybės ir turto apsaugai, įskaitant klientų ir verslo partnerių patikėtą turtą. Kartu jie turi tvirtai įsipareigoti gerbti žmogaus teises. Tiekėjai privalo užtikrinti, kad visos jų veikloje dalyvaujančios privačios ar valstybinės saugumo pajėgos būtų tinkamai apmokytos ir prižiūrimos, kad būtų užkirstas kelias veiksams, galintiems sukelti žmogaus teisių pažeidimus.

Konfidencialumas

„Raben Group“ tiekėjai supranta, kad informacija yra labai svarbi ir yra išteklius, kurį reikia tinkamai apsaugoti, to- dėl jie laikosi asmens duomenų apsaugos taisyklių, įskaitant 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (BDAR).

„Raben Group“ tiekėjai savo kasdienėje verslo veikloje gautus duomenis naudoja tik tiek, kiek tai būtina verslo procesams vykdyti. „Raben Group“ tiekėjai saugo informaciją, kuri yra „Raben Group“ nuosavybė, įskaitant, bet neapsiribojant, intelektine nuosavybe, taip pat informaciją, priklausančią jos darbuotojams, klientams, partneriams, tiekėjams ir kitiems bendradarbiaujantiems subjektams.

Sąžininga konkurencija

„Raben Group“ tikisi, kad jos partneriai pripažins, jog laisva ir sąžininga konkurencija yra būtina ilgalaikiai verslo sėkmei ir tvarumui. Todėl „Raben Group“ tiekėjai privalo laikytis visų atitinkamų teisinių nuostatų, saugančių konkurenciją, įskaitant draudimus tokioms praktikoms kaip kainų ir pasiūlymų klastojimas, susitarimai dėl kvotų, rinkos pasidalijimo susitarimai, diskriminaciniai susitarimai, susietųjų sandorių susitarimai, boikotai ir bet kokie kiti veiksmai, galintys neigiamai paveikti sąžiningą konkurenciją.

Kova su korupcija

„Raben Group“ tiekėjai turi laikytis įstatymų, standartų, taisyklių bei antikorpinių gairių, susijusių su kasdiene verslo praktika ir verslo etika. Tiekėjų darbuotojai, bendradarbiai ir partneriai neturi neteisėtu ar amoraliu būdu daryti įtakos esamoms ar potencialioms sandorio šalims ar klientams, taip pat valstybės pareigūnams, teikiant jiems pirmenybę, dovanas ar kitą materialinę ar asmeninę naudą.

„Raben Group“ tiekėjai privalo laikytis „Raben Group“ kovos su korupcija politikos, įskaitant „Raben Group“ dovanų ir pramogų politiką, pagal kurią „Raben Group“ leidžiama teikti ir priimti dovanas bei pramogas, jei jų bendra vertė neviršija 50 EUR (dovanos) arba 100 EUR (pramogos) vienam asmeniui per metus. Dovanų ir pramogų teikimas valstybės pareigūnams yra draudžiamas. Tačiau konkrečiose jurisdikcijose, kuriose „Raben Group“ vykdo veiklą, gali būti taikomos griežtesnės taisyklės.

Eksporto kontrolė ir ekonominės sankcijos

„Raben Group“ tiekėjai turi laikytis visų taikomų eksporto kontrolės, ekonominių sankcijų (kurias nustato Jungtinių Tautų Saugumo Taryba, JAV, Europos Sąjunga ar bet kuri iš jos valstybių narių, įskaitant, bet neapsiribojant, Nyderlandais, Lenkija ir Vokietija, Jungtine Karalyste ir bet kurios iš minėtų valstybių vyriausybės ir oficialias institucijas ar agentūras, įskaitant OFAC, Europos Sąjungos Tarybą, JAV Valstybės departamentą ir Jungtinės Karalystės išdo departamentą), embargų ir kitų prekybos apribojimų.

Siekdama užtikrinti atitiktį sankcijų reglamentams, „Raben Group“ ragina savo tiekėjus įdiegti valdymo sistemą, kuri padėtų atlikti tinkamą patikrinimą, susijusį su visais atitinkamais prekybos apribojimais.

Sukčiavimas, pinigų plovimo prevencija ir kova su terorizmo finansavimu

„Raben Group“ tiekėjai turi laikytis galiojančių kovos su pinigų plovimu (AML) ir kovos su terorizmo finansavimu (CFT) taisyklių bei imtis visų tinkamų priemonių, kad užkirstų kelią sukčiavimui ar bet kokiai neteisėtai veiklai, įskaitant, bet neapsiribojant, pinigų plovimu, terorizmo finansavimu ar mokesčių vengimu.

„Raben Group“ tiekėjai turi užtikrinti, kad vykdydami savo veiklą tiesiogiai ar netiesiogiai nedalyvautų jokiuose ekonominiuose nusikaltimuose, įskaitant kovos su pinigų plovimu įstatymų pažeidimus.

Aplinkos apsauga

„Raben Group“ tiekėjai privalo laikytis tarptautinių ir nacionalinių aplinkos apsaugos reglamentų. Jie taip pat turi stebėti savo poveikį aplinkai ir „Raben Group“ prašymu pateikti aplinkosauginius duomenis, įskaitant, bet neapsiribojant, energijos, elektros ar vandens suvartojimu.

„Raben Group“ tikisi, kad jos tiekėjai įdiegs aplinkosaugos vadybos sistemą, atitinkančią jų veiklos mastą ir poveikį (pvz., ISO 14001).

„Raben Group“ skatina savo tiekėjus aktyviai veikti ir imtis visų pagrįstų priemonių, kad sumažintų neigiamą poveikį aplinkai, įskaitant:

- įgyvendinti CO₂ emisijos mažinimo priemones,
- pašalinti arba gerokai sumažinti kenksmingų teršalų, tokių kaip NO_x, CO, KD10/2,5, SO₂, CH₄, NMVOC išmetimą,
- užkirsti kelią dirvožemio pokyčiams, įskaitant eroziją, maistinių medžiagų degradaciją, nusėdimą ir užterštumą,
- taikyti uždaro ciklo sistemas (žiedinė ekonomika), kad būtų sumažinta atliekų apimtis ir padidintas išteklių naudojimo efektyvumas,
- saugoti ekosistemą, ypač pagrindines biologinės įvairovės teritorijas, kurioms veikla gali turėti poveikį, ir vengti miškų kirtimo.

PRANEŠIMAS APIE PAŽEIDIMUS

Tiekėjai raginami nedelsdami pranešti apie bet kokias problemas ir įtarimus dėl teisinių pažeidimų, jei sužino, kad galėjo būti padarytas rimtas, šiame kodekse nustatytų taisyklių ir nuostatų, pažeidimas.

Pranešimų teikimas:

Kiekvienas asmuo, gavęs informacijos apie įstatymų, vidaus taisyklių ar etikos normų pažeidimus, taikomus „Raben Group“ įmonėse, susijusius su darbu, gali konfidencialiai pranešti apie galimą pažeidimą (tiek vietine, tiek anglų kalba) per:

„Raben Group“ sukurtas grupės mechanizmas, naudojant:

- specialią platformą - Ethic Point
- specialią karštąją liniją
- laišką (Vidaus audito departamentas, Raben Management Services sp. z.o.o., Zbożowa 1, 62-023 Robakowo.)

Vidiniai kanalai, sukurti kiekvienoje „Raben Group“ bendrovėje, nurodyti bendrovių pranešimų apie pažeidimus procedūrose.

Pranešimus taip pat galima pateikti anonimiškai.

Pranešėjo apsauga

Pranešėjas yra apsaugotas nuo atsakomųjų veiksmų nuo pranešimo pateikimo momento, jeigu jis turėjo pagrįstų priežasčių manyti, kad informacija, kuri yra pranešimo objektas, buvo teisinga pranešimo pateikimo metu ir kad ji yra informacija apie įstatymų, vidaus taisyklių ar „Raben Group“ įmonėse priimtų etikos standartų pažeidimą.

Pranešimų apie pažeidimus teikimo procedūros

Norėdami sužinoti daugiau apie mūsų pranešimų apie pažeidimus standartus, žr. „Raben Group“ įmonių pranešimų apie pažeidimus teikimo tvarką.

Raben

MES ŽAIDŽIAME
SAŽININGAI

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

TIEKĖJŲ ATSTOVAVIMAS

„Raben Group“ tiekėjai patvirtina, kad darbo užmokestis, darbo laikas ir papildomos išmokos už standartinę darbo savaitę atitinka nacionalinių teisės aktų ir pramonės standartų, taip pat tarptautinių įstatymų ir reglamentų reikalavimus, priklausomai nuo to, kurie iš jų taikomi. Tiekėjai netaiko jokių išskaitų iš atlyginimo kaip drausminės priemonės.

- 1) „Raben Group“ tiekėjai patvirtina, kad susipažino su tiekėjų etikos kodekso turiniu ir su juo sutinka.
- 2) „Raben Group“ tiekėjai patvirtina, kad išmano teises nuostatas šalyse, kuriose vykdo savo veiklą.
- 3) „Raben Group“ tiekėjai patvirtina, kad supranta, jog bet kurios sutarties nuostatos pažeidimas suteikia „Raben Group“ teisę reikalauti paaiškinimo per 7 dienas nuo pažeidimo nustatymo dienos.
- 4) „Raben Group“ tiekėjai supranta, kad „Raben Group“ įmonės* turi teisę reikalauti ataskaitų, nepriklausomų organizacijų atliktų auditų, patvirtinančių, jog laikomasi etikos taisyklių, arba atlikti paskelbtus auditus tiekėjams priklausančiose patalpose.
- 5) „Raben Group“ tiekėjai patvirtina, kad žino, jog pagrįstai nustačius rimtą Kodekso nuostatos pažeidimą, jiems gali būti taikomos šios priemonės:
 - pašalinimas iš vykstančių viešųjų pirkimų procedūrų 2 metų laikotarpiui,
 - pašalinimas iš konkurso procedūrų 2 metų laikotarpiui,
 - sutarties nutraukimas.

Įmonės pavadinimas

Įmonės adresas

Įmonės kodas

Įmonės PVM kodas

Atstovaujančio asmens vardas ir pavardė

.....
parašas

.....
vieta ir data

.....
įmonės antspaudas

Šis dokumentas turi būti pasirašytas įgalioto tiekėjo atstovo ir grąžintas Raben Group įmonei, su kuria tiekėjas bendradarbiauja. Išskyrus atvejus, kai tiekėjas jau įsipareigojo laikytis šio dokumento nuostatų, pvz., kaip bendradarbiavimo sutarties priedo.

*„Raben Group“ įmonėmis laikomos visos įmonės, tiek registruotos Lenkijoje, tiek užsienyje, ir kurių akcijos priklauso „Raben Group NV“, registruota buveinė – Osse, Nyderlanduose. Pagal šį dokumentą „Raben Group“ bendrovės taip pat yra bendrovės, kurios bus įsteigtos ateityje ir atitiks bent vieną iš anksčiau nurodytų sąlygų.

AUKSINĖS SAUGOS TAISYKLĖS

turi būti taikomos visiems: darbuotojams, rangovams, paslaugų teikėjams ir lankytojams.

1. Pagarba sistemos pagrindams:

- Darbus pradėkite pasitempę ir pasiruošę; nepaveikti psichotropinių ir kitų medžiagų, alkoholio.
- Atlikite patikrą prieš pradėdami darbą
- Nedirbkite pavojingo ar nesaugaus darbo
- Turėkite tinkamus įrankius ir įrangą bei įsitikinkite, kad jie yra geros būklės tinkami darbui atlikti.
- Žinokite, ką daryti nelaimės atveju
- Valdykite techniką (įskaitant robotus) tik tada, kai žinote apie galimas rizikas ir mokate jas saugiai valdyti.
- Saugokite aplinką:
 - rūšiuokite mūsų terminaluose susidarančias atliekas
 - Tausokite vandenį ir elektrą.
 - neterškite požeminio ar lietaus vandens išleisdami chemines medžiagas.
 - Terminaluose draudžiama remontuoti ir plauti transporto priemones, išskyrus
 - transporto priemonių techninės priežiūros stotyse

2. Asmeninės apsaugos priemonės:

- Mokėkite naudoti asmenines apsaugos priemones (AAP). Naudokite asmenines apsaugos priemones pagal reikalavimus, aprašytus skelbimų lentose terminalo prieigose ir tam tikrose darbo vietose.
- Dėvėkite ir naudokite asmenines apsaugos priemones (AAP), kurios yra geros kokybės, nepažeistos bei tinkamos atlikti užduotį
- Minimalūs „Raben Group“ reikalavimai šioje srityje:
 - Sunkvežimių aikštelės terminaluose: šviesą atspindinti liemenė
 - Terminaluose ir kontraktinės logistikos sandėliuose: šviesą atspindinti liemenė, apsauginiai batai ir apsauginė kepurė.
 - Kiti procesai: pagal proceso vietoje pateiktą informaciją.

3. Priešgaisrinė apsauga ir pirmoji pagalba:

- Vadovaukitės priešgaisrinės saugos procedūra
- Rūkyti (taip pat ir elektronines cigaretes) galima tik tam skirtose rūkymo vietose
- Užtikrinkite prieigą prie priešgaisrinės apsaugos įrangos ir evakuacijos maršrutų
- Neblokuokite priešgaisrinių vartų
- Suveikus pavojaus signalui, eikite prie artimiausio avarinio išėjimo, vadovaudamiesi evakuacijos maršruto ženklais, ir eikite į nurodytą susirinkimo vietą. Vykdykite evakuacijos koordinatoriaus nurodymus
- Susižeidus, kreipkitės į paskirtus asmenis, atsakingus už pirmąją pagalbą, apie kuriuos daugiau informacijos rasite savo darbo vietos skelbimų lentoje.

4. Eismas (mašinos), transporto priemonės, pėstieji:

- Laikykitės eismo taisyklių tiek Raben teritorijoje, tiek už jos ribų
- Laikykitės greičio apribojimų ir prisisekite saugos diržus (maksimalus greitis sunkvežimių aikštelėse – 20 km/h, sandėliuose – 10 km/h).
- Naudokite transporto priemones ir techniką, atitinkančias vežamų prekių rūšį.
- Nesinaudokite mobiliaisiais telefonais / išmaniaisiais telefonais / kitais mobiliaisiais įrenginiais vairuojant ar vaikstant sandėlyje
- Griežtai laikykitės visų privalomų teisinių nuostatų, susijusių su mobiliųjų telefonų ir kitos įrangos naudojimu vairuojant
- Būkite ypač atsargūs naudodami laisvų rankų įrangą vairuodami
- Laikykitės saugaus atstumo tarp savo transporto priemonės ir kitų transporto priemonių ar pėsčiųjų
- Įmkitės specialių atsargumo priemonių, kai vairavimo sąlygos yra pavojingos.
- Sustokite, kai esate pavargęs
- Pėstieji – naudokitės Jums numatytais takais, neskubėkite ir duokite kelią sandėlyje judantiems krautuvams.

5. Pranešimas apie pavojų:

- Nedelsiant praneškite apie visus incidentus (sužeidimus, eismo įvykius, pavojus aplinkai, gaisrus
- ir incidentus, kurie vos neįvyko) savo vadovui, DSS koordinatoriui arba kitam „Raben“ darbuotojui.
- Apsvarstykite kiekvienos užduoties poveikį sveikatai
- Saugokitės pavojų, neignorukite jų
- Pasikeitus organizacijai, įrangai, įrenginiams ar procesui:
 - Patikrinkite, ar pokyčiai yra pagrįsti ir patvirtinti
 - Patikrinkite, ar situacija yra įvertinta dėl nenumatytų aplinkybių pasikeitimo
 - Aptarkite pasikeitusias sąlygas per kasdienes susirinkimus prieš darbo pradžią

6. Saugaus darbo reikalavimai:

- Dirbkite saugiai.
- Laikykitės saugaus darbo metodų ir reikalavimų.
- Palaikykite tvarką savo darbo vietoje.
- Rankinio krovimo atveju įvertinkite svorio ir dydžio ribas vienam asmeniui keliant, stumiant ar traukiant
- Įsitikinkite, kad technika ir transporto priemonės yra tinkamai paruoštos naudojimui, patikrintos ir leistos eksploatuoti.
- Taikykite ergonomikos taisykles.
- Žinokite, kaip laikyti, šalinti ir tvarkyti pavojingas medžiagas, su kuriomis dirbate
- Prieš dirbdami su įranga įsitikinkite, kad visi energijos šaltiniai yra saugiai izoliuoti ir energija nebėra tiekama.
- Praneškite apie darbo procesų pakeitimus, siekiant sumažinti nelaimingų atsitikimų ir profesinių ligų riziką.
- Jei nesate „Raben Group“ įmonės darbuotojas, susipažinkite su savo darbo vietos DSS koordinatoriumi ir jo įgaliojimais, laikykitės jo nurodymų. Duomenis apie darbuotojų saugos ir sveikatos koordinatorių rasite skelbimų lentoje.

7. Mokymas:

- Išklausykite privalomus mokymus.
- Instrukuokite lankytojus, subrangovus ir kitus asmenis, dalyvaujančius mūsų procesuose.
- Saugokite įvykusių mokymų įrašus.
- Dalinkitės savo patirtimi ir žiniomis su kitais.
- Patikrinkite svarbią DSS informaciją skelbimų lentoje – bendrąsias DSS taisykles konkrečioje darbo vietoje.

8. Darbas aukštyje:

- Jei nėra bendrinių apsaugos priemonių, naudokite asmenines apsaugos nuo kritimo priemones (pvz., šalną, diržus).
- Darbai ant stogo – atlikite išankstinę apžiūrą, rizikos vertinimą ir įrenkite apsaugines pakylas, turėklus arba lynus.
- Būkite sertifikuoti ir apmokyti, turėkite asmenines apsaugos priemones, kai naudojate mobilias pakeliamas darbo platformas.
- Žmonėms kelti naudokite tik tam skirtą įrangą.
- Kopėčios gali būti naudojamos tik išskirtinėmis aplinkybėmis.

9. Kėlimas ir mechaninis valdymas (įrankiai ir įranga):

- Prieš naudodami patikrinkite įrankius ir įrangą. Jie turi būti tinkami užduočiai atlikti, ypač atsižvelgiant į didžiausią svorį ir krovinio tipą
- Patikrinkite, ar įranga yra geros būklės
- Praneškite apie pastebėtus įrangos defektus
- Tinkamai pritvirtinkite krovinį
- Įsitinkite, kad jūs arba kiti asmenys nėra įrangos ir keliamo krovinio kritimo zonoje.

10. Darbo leidimai:

- Žinokite, kokiems darbams atlikti reikalingi specialūs leidimai, ypač:
 - darbai susiję su karščiu (suvirinimas, pjovimas liepsna, šlifavimas.)
 - elektros darbai
 - darbas susijęs su pavojingų medžiagų naudojimu
 - techninės priežiūros darbai, kuriais pažeidžiamos arba išjungiamos svarbios saugos sistemos, pvz., gaisro ir dujų aptikimo sistemos.
 - darbas uždaroje erdvėje, šuliniuose, kanaluose, rezervuaruose.
- Šiuos darbus galite atlikti tik turėdami galiojantį leidimą. Jei abejojate, pasitarkite su vadovu. Gaukite naują leidimą, jei pasikeitė darbų apimtis arba sąlygos
- Vykdykite leidime nurodytas instrukcijas