

Raben

„RABEN GROUP“ ETIKOS KODEKSAS



Išleidimo data: 01.12.2020
3.0 versija
Paskutinė peržiūra: 01.12.2024

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

GENERALINIO DIREKTORIAUS ŽODIS

Esame didelė įmonė, dirbanti pasaulinėje rinkoje, todėl suprantame, kad veikiamo ne izoliuotoje socialinėje erdvėje. Kiekvieną dieną siekiame kurti tvarias pramonės tendencijas, kurios suteikia papildomą vertę aplinkai. Taip pat, nuolat palaikome tarptautines pastangas formuojant tvarią ekonomiką, todėl esame pasirengę prisidėti prie JT darnaus vystymosi tikslų įgyvendinimo. Tikime, kad šios vizijos neįmanoma įgyvendinti be etiško požiūrio į verslą.

„Raben Group“ ypatingą dėmesį skiria patikimumui ir atsakomybei. Kasdienėje verslo praktikoje vengiame etiškai dviprasmiškų situacijų ir visuose vertės grandinės etapuose elgiamės sąžiningai bei atsakingai. Siekiame sukurti tokią darbo aplinką, kurioje atviras ir sąžiningas bendravimas būtų norma, o ne išimtis. Mūsų organizacinė kultūra, per daugelį metų formuota etikos ir vertybių pagrindu, žengia į naują lygį. Manome, kad šiuolaikinio pasaulio socialinių ir ekonominių pokyčių tempas bei iššūkiai, neatsiejami nuo etikos DNR mūsų įmonėje. Tikime, kad remdamiesi ir semdamiesi įkvėpimo iš tokių gairių ir rekomendacijų kaip:

- Jungtinės Tautos:
 - Pagrindiniai verslo ir žmogaus teisių principai,
 - Dešimt Pasaulinio susitarimo principų,
 - Darnaus vystymosi darbotvarkė 2030 m.,
- EBPO gairės dėl atsakingo daugiašalių įmonių verslo elgesio,

kiekvieną dieną priimame teisingus sprendimus, sprenddami etikos klausimus bei su jais susijusias dilemas.

Didžiuojusi, galėdamas pristatyti atnaujintą „Raben Group“ etikos kodeksą. Kiekvienas turėtų jį perskaityti. Aš tikiu, kad šiame kodekse išdėstytos gairės taps tam tikru vadovu, padedančiu priimti kasdienes sprendimus atliekant savo užduotis. Tikiu, kad Etikos kodeksas bus ilgalaikis „Raben Group“ įsipareigojimas darbuotojams, klientams, vairuotojams, subrangovams, verslo partneriams, gamtinei aplinkai, vietos bendruomenėms ir žiniasklaidai.

Būdamas „Raben Group“ generalinis direktorius, pažadu dėti visas pastangas, kad šio Etikos kodekso nuostatos būtų nuolat įtrauktos į mūsų įmonės organizacinę kultūrą.

Ewald Raben

CEO Raben Group



PRINCIPAI, KURIAIS GRINDŽIAMA MŪSŲ ETIKOS KULTŪRA

Kartą kažkas pasakė, kad ieškant darbuotojų, reikia atkreipti dėmesį į tris savybes: sąžiningumas, intelektas ir energija. Jei neturite pirmosios, kitos dvi jus pražudys.

Warren Buffett

„Raben Group“ siekia plėtoti etikos kultūrą visuose valdymo lygmenyse. Pagrindinis principas šioje srityje – veiklą vykdyti laikantis galiojančių įstatymų ir pramonės standartų. Šiam tikslui pasiekti „Raben Group“ įdiegė įvairias procedūras, susijusias su teisės aktų ir tarptautinių etikos standartų laikymusi, įskaitant antimonopolinius, kovos su korupcija, žmonių ir prekių kontrabandos prevencijos reikalavimus.

Siekiame sukurti darbo aplinką ir bendradarbiavimą, kurie atspindi mūsų organizacines vertybes. Kasdieniuose pasirinkimuose jos yra kelrodis, padedantis priimti sprendimus kuriant socialiai atsakingą verslą. Vertiname įvairovę ir pažiūrų gausą, kuri egzistuoja „Raben Group“, gerbiame ir priimame skirtingas savo darbuotojų politines ir religines pažiūras. „Raben Group“ gerbia asmenų teises, numato savo veiksmų pasekmes, laikosi susitikimų, sutarčių ir mokėjimų terminų. Mes nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neremiame politinių partijų ar atskirų politikų.

MŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMAI DARBUOTOJAMS

*Dažnai pastebiu, kad kyšis turi tokį poveikį – jis pakeičia santykį.
Žmogus, kuris siūlo kyšį, atiduoda šiek tiek savo garbės;
kai kyšis priimamas, jis tampa dar ir menkaverčiu (...).*

Graham Greene

Žmogaus teisės

- a) Esame įsitikinę, kad žmogaus teisės yra visuotinės, nedalomos, tarpusavyje priklausomos ir susijusios. Visi žmonės turi teisę į orą ir pagarbą elgesį su jais, nepaisant, be kita ko, jų lyties, rasės, negalios, gimimo vietos, gyvenamosios vietos, etninės ar socialinės kilmės.
- b) Prieštaraujame bet kokiems žmogaus teisių pažeidimams savo organizacijoje ir visoje tiekimo grandinėje. Esame įsipareigoję gerbti savo darbuotojų ir visų su grupe susijusių žmonių žmogaus teises, kaip apibrėžta Tarptautinėje žmogaus teisių chartijoje ir TDO Deklaracijoje dėl pagrindinių darbo principų ir teisių, nepriklausomai nuo „Raben Group“ verslo veiklos vietos ar apimtys.

Priverstinis darbas

- c) Nenaudojame jokių priverstinio darbo ir šiuolaikinės vergovės formų, įskaitant priverstinį kalinių darbą ar prekybą žmonėmis. Įdarbinant darbuotojus nesiimame jokių grasinimų ar šantažo ypač dėl asmens dokumentų ir darbo leidimų negrąžinimo/sulaikymo. Nereikalaujame iš savo darbuotojų piniginių užstatų, asmeninių dokumentų ar kitų vertingų asmeninių daiktų, o visi darbuotojai turi teisę nutraukti darbo santykius, apie tai įspėję prieš laikotarpį, atitinkamai numatytą vietiniuose teisės aktuose ir darbo teisės įstatymuose.

Vaikų darbas

- d) „Raben Group“ yra įsipareigojusi laikytis Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) reikalavimų dėl vaikų darbo, įskaitant TDO minimalaus amžiaus konvenciją (Konvencija Nr. 138) ir TDO konvenciją dėl blogiausių vaikų darbo formų (Konvencija Nr. 182).

„Raben Group“ neįdarbina darbuotojų, jaunesnių nei vietos teisės aktais leidžiamas minimalus darbo amžius arba kaip apibrėžta pirmiau minėtose TDO konvencijose, priklausomai nuo to, kuri taisyklė yra griežtesnė. Jei vietos įstatymai leidžia teisėtai įdarbinti nepilnamečius darbuotojus, „Raben Group“ užtikrina, kad būtų laikomasi atitinkamų taisyklių, ypač dėl leistino darbo laiko, darbo užmokesčio ir darbo saugos standartų.

„Raben Group“ vengia įdarbinti asmenis, jaunesnius nei 18 metų. Griežtai pagrįstais atvejais gali būti taikomos išimtyms 16 metų ar vyresniems asmenims, tačiau tik griežtai apibrėžtomis sąlygomis ir laikantis vietos įstatymų. Tokiais atvejais asmenims neleidžiama dirbti pavojingų darbų, laikantis galiojančių TDO konvencijų.

Įdarbinimas ir darbo sąlygos

- e) „Raben Group“ garantuoja, kad įdarbinimo sąlygos, įskaitant darbo užmokestį (kuris turi atitikti arba viršyti minimalų atlyginimą, kaip apibrėžta galiojančiuose įstatymuose ir kituose teisės aktuose), darbo valandas ir papildomas išmokas už standartinę darbo savaitę, atitinka nacionalinius teisinius reikalavimus, pramonės normas ir galiojančius tarptautinius standartus. Darbo pradžioje darbuotojai gauna aiškią ir prieinamą informaciją apie savo įdarbinimo sąlygas, įskaitant jų teises, pareigas, darbo laiką, atlyginimą, mokėjimo tvarką ir atsiskaitymo būdus. Darbo užmokestis niekada ir jokiais aplinkybėmis negali būti neteisėtai mažinamas ar išskaičiuojamas.

Esame Europos transporto ir logistikos paslaugų teikėjas, todėl esame įsipareigoję užtikrinti geras darbo sąlygas visiems sunkvežimių vairuotojams. Pritariame „Truck Transport“ socialinėms gairėms ir sutinkame jas taikyti savo tiekimo grandinėse, t. y. tuos pačius standartus taikyti ir savo subrangovams.

Asociacijų laisvė ir teisė į kolektyvines derybas

- f) „Raben Group“ dialogas yra pagrindinė bendradarbiavimo priemonė. Užtikriname, kad darbuotojai turėtų teisę dalyvauti kolektyvinėse derybose ir dialoge su valdyba, jos įgaliotu asmeniu arba valdybos atstovu. Regionuose, kuriuose vietos įstatymai riboja asociacijų ir kolektyvinių derybų laisvę, „Raben Group“ remia darbuotojus kuriant alternatyvius mechanizmus, užtikrinančius, kad jų balsas būtų išgirstas.

Dialogas vyksta aplinkoje, kurioje nėra diskriminacijos, keršto ar priekabiavimo. Darbuotojai informuojami apie jų laisvę imtis atstovaujamojo ir organizacinio vaidmens darbo vietoje nebijant neigiamų pasekmių.

Žemės teisės ir priverstinis iškeldinimas

- g) „Raben Group“ gerbia vietos bendruomenių teises, įskaitant vietinių tautų teises, į tinkamas gyvenimo sąlygas, išsilavinimą, užimtumą ir socialinę veiklą, taip pat teisę į laisvą, išankstinį ir informuotą sutikimą (angl. FPIC – Free, Prior, and Informed Consent) dėl pokyčių, kurie turi įtakos jiems ir žemėms, kuriose jie gyvena. Nepritariame priverstiniam iškeldinimui ir žemės, miškų ir vandens telkinių atėmimui įsigyjant, plėtojant ar kitaip naudojant šiuos išteklius.

Privačios arba viešosios saugumo pajėgos

- h) „Raben Group“ nuosavybė ir turtas, įskaitant mums patikėtą klientų ir verslo partnerių turtą, yra svarbiausias prioritetas. Tačiau pripažįstame, kad šis įsipareigojimas turi būti derinamas su įsipareigojimu gerbti žmogaus teises. Todėl esame įsipareigoję užtikrinti, kad nenaudotume privačių ar valstybinių saugumo pajėgų taip, jog dėl, pavyzdžiui, netinkamo apmokymo ar nepakankamos priežiūros, nebūtų pažeidžiamos žmogaus teisės.

Darbuotojų sveikata ir sauga

- a) Darbuotojų ir visų logistikos bei transporto procesų dalyvių sauga yra neginčijama. Žmonių sauga apima ne tik įstatymų ir taisyklių laikymąsi, bet ir kasdienį rizikos suvokimo ugdymą darbo vietoje. Siekiame, kad kiekvienas darbuotojas rūpintųsi savo saugumu, kolegų bei kitų žmonių, dalyvaujančių „Raben“ procesuose, gerove. Todėl mūsų darbuotojai žino, kad negali atlikti darbų, kurie kelia tiesioginę ir rimtą grėsmę jų gyvybei ar sveikatai.
- b) „Raben Group“, vadovaudamasi saugos kultūra, rūpinasi darbuotojų ir subrangovų sveikata ir sauga. Siekiame užtikrinti saugią darbo aplinką, paremtą nuolatiniu rizikos veiksnių nustatymu, analize ir jų mažinimu. Imamės veiksmų, kad nelaimingų atsitikimų skaičių sumažintume iki 0.

- c) „Raben Group“ užtikrina tinkamas sanitarines sąlygas darbo vietoje: prieigą prie geriamojo vandens, tinkamas higienos sąlygas vietose, kur ruošiamas maistas, tinkamą kiekį švarių tualetų ir praustuvų, o darbuotojams ir subrangovams suteikdami gyvenamąsias patalpas: tinkamą gyvenamąjį plotą, saugumą, švarą, šildymą ir vėdinimą.
- d) „Raben Group“ užtikrina tinkamą ir saugią infrastruktūrą. Siekiame, kad transporto priemonės, technika ir įranga, kurią naudoja darbuotojai ir subrangovai, taip pat aplinkinė infrastruktūra būtų reguliariai tikrinama ir aprūpinta tinkamomis apsaugos priemonėmis.
- e) „Raben Group“ imasi prevencinių veiksmų, kuriais siekiama pašalinti arba sumažinti nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų riziką. Mūsų tikslas – didinti darbuotojų ir subrangovų informuotumą apie esamą riziką bei būdus, kaip jos išvengti. Organizuojame darbuotojų saugos ir sveikatos sistemų bei saugos kultūros mokymus, pritaikytus prie atliekamo darbo pobūdžio.
- f) „Raben Group“ rūpinasi, kad darbuotojai ir subrangovai savo pareigas vykdytų laikydamiesi „Auksinių saugos taisyklių“ reikalavimų (Etikos kodekso 1 priedas). Todėl, be kita ko, neleidžiame jiems vartoti alkoholio, psichoaktyviųjų ar svaigiųjų medžiagų darbo metu arba laikotarpiu, per kurį šių medžiagų poveikis gali išlikti iki profesinės veiklos pradžios.
- g) „Raben Group“ vadovybė saugai. Todėl kiekvienoje „Raben“ įmonėje yra paskirtas vadovybės atstovas, atsakingas už saugos kultūros kūrimą, ir darbuotojų saugos ir sveikatos komanda, atitinkanti vietos teisės aktų reikalavimus.
- h) „Raben Group“ supranta, kad elgesys ir techninės sąlygos yra pagrindinės nelaimingų atsitikimų priežastys, todėl pokalbiais apie saugumą yra skatinamas elgesio valdymas.

Vienodas požiūris ir nediskriminavimas

- a) „Raben Group“ įsipareigoja vadovautis vienodo požiūrio principais ir užkirsti kelią visų formų diskriminacijai. Nepripažįstame jokios diskriminacijos ar nevienodo požiūrio, ypač dėl amžiaus, lyties, religijos, negalios, seksualinės orientacijos, odos spalvos, šeimininės padėties, nėštumo, tėvų statuso, politinių pažiūrų, tautybės, etninės kilmės, narystės profesinėse sąjungose ar socialinės padėties.
- b) „Raben Group“ smerkiame bet koki elgesį, kuriuo negerbiamas kitas asmuo ir naudojamos jo žemesnė padėtimi ar pažeidžiamumu. Neleidžiame jokių mobingo, priekabiavimo, asmens orumo pažeidimo formų ar elgesio, sukuriančio bauginančią, priešišką, žeminančią, menkinančią ar įžeidžiančią atmosferą darbo vietoje.
- c) „Raben Group“ nepripažįstame jokios diskriminacijos ar nevienodo požiūrio, susijusio su darbuotojų įdarbinimu, galimybe dalyvauti mokymuose, paaukštinimu, atlyginimais, atleidimu iš darbo ar išėjimu į pensiją.

Konfidencialumas

- a) „Raben Group“ visada teikė pirmenybę asmens duomenų apsaugai ir informacijos saugumui. Suprantame, kad informacija yra labai svarbi ir laikytina ištekliumi, kurį būtina tinkamai apsaugoti, todėl laikomės asmens duomenų apsaugos taisyklių, įskaitant Reglamentą (ES) 2016/679 – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (BDAR).

- b) „Raben Group“ kasdienėje veikloje gautus duomenis naudojame tik tiek, kiek reikia verslo procesams atlikti. Saugome informaciją, kuri yra bendrovės nuosavybė, įskaitant, bet neapsiribojant, intelektinę nuosavybę, taip pat informaciją, priklausančią darbuotojams, klientams, partneriams, subrangovams ir kitiems bendradarbiaujantiems subjektams.

Sąžininga konkurencija

Pripažįstame, kad laisva ir sąžininga konkurencija yra labai svarbi mūsų verslo ilgalaikiai sėkmei ir tvarumui. Todėl, aktyviai palaikome ir laikomės visų atitinkamų teisinių nuostatų, kuriomis saugoma konkurencija, įskaitant tas, kurios draudžia kainų ir pasiūlymų klastojimą, susitarimus dėl kvotų, rinkos pasidalijimo susitarimus, diskriminacinius susitarimus, susiejimo susitarimus, boikotą ir bet kokią kitą praktiką, galinčią neigiamai paveikti sąžiningą konkurenciją.

Interesų konfliktas

Darbuotojai ir partneriai, dirbantys „Raben Group“ ne pagal darbo sutartis, turėtų vengti interesų konflikto, t. y. situacijų, kai asmeniniai santykiai (įskaitant artimus šeimos narius ir (arba) draugus) arba asmeniniai interesai, įskaitant finansinius, susiję su valstybine institucija, kita bendrove, verslu ar įmone, gali turėti (net ir tariamą) įtaką jų profesinėje veikloje priimamiems sprendimams.

Jei kyla tikras ar galimas interesų konfliktas, darbuotojas ar partneris turėtų apie tai informuoti „Raben Group“ rizikos valdymo direktorių ir nusišalinti nuo bet kokio sprendimų priėmimo proceso, su kuriuo gali būti susijęs interesų konfliktas.

Eksporto kontrolė ir ekonominės sankcijos

Būdama tarptautinė įmonė, „Raben Group“ įsipareigoja vykdyti savo veiklą laikydamosi galiojančių eksporto kontrolės taisyklių, ekonominių sankcijų (nustatytų Jungtinių Tautų Saugumo Tarybos, JAV, Europos Sąjungos ar bet kurios iš jos valstybių narių, įskaitant, bet neapsiribojant, Nyderlandus, Lenkiją ir Vokietiją, Jungtinę Karalystę ir bet kurios iš minėtų valstybių vyriausybės ir oficialias institucijas ar agentūras, įskaitant OFAC, Europos Sąjungos Tarybą, JAV Valstybės departamentą ir Jungtinės Karalystės išdo departamentą.), embargų ir kitų prekybos apribojimų. Siekdami užtikrinti, kad būtų laikomasi su sankcijomis susijusio reguliavimo, nustatėme išsamią sankcijų laikymosi politiką, kuri taikoma visoms „Raben Group“ bendrovėms.

Sukčiavimas, pinigų plovimo prevencija, kova su terorizmo finansavimu

„Raben Group“ netoleruoja sukčiavimo, mokesčių vengimo, pinigų plovimo ar terorizmo finansavimo. Siekdami užtikrinti sąžiningumą, skatiname prevencines priemones, didiname informuotumą ir ugdome atsakomybę. Be to, laikydamosi teisės aktų reikalavimų, įgyvendiname vietinės kovos su pinigų plovimu prevencijos (AML) vidaus procedūras ir tikimės, kad visi veiks sąžiningai, tiksliai bei atsakingai vykdys savo pareigas.

Kova su korupcija

- a) Raben Group“ laikosi kovos su korupcija įstatymų, standartų, reglamentų ir gairių, taikomų visoms kasdienės verslo praktikos ir verslo etikos veikloms.
- b) „Raben Group“ taiko nulinės tolerancijos korupcijai principą. Darbuotojams ir partneriams draudžiama neteisėtu ar amoraliu būdu daryti įtaką esamiems ar potencialiems kontrahentams, taip pat valstybės parei – gūnams, teikiant jiems pirmenybę, dovanas ir kitą materialinę ar asmeninę naudą.

- c) Konkrečios korupcijos prevencijos ir kovos su ja taisyklės yra pateiktos „Raben Group“ antikorupcijos politikoje. Vietos lygmeniu „Raben Group“ antikorupcijos politiką papildo antikorupcinių taisyklių rinkiniai (vado-vai), taikomi atitinkamose jurisdikcijose, kuriose veikia „Raben Group“.

Dovanų teikimas ir priėmimas

- a) „Raben Group“ gali siūlyti ir priimti dovanas ar pramogas verslo kontekste, jei tai nesusiję su valstybės tarnautojais ir jei bendra jų vertė neviršija 50 EUR (dovanoms) ir 100 EUR (pramogoms) vienam asmeniui per metus. Dovanų, kurių vertė viršija 50 EUR, ir pramogų, kurių vertė viršija 100 EUR, siūlymas ar priėmimas reikalauja Grupės vyriausiojo finansų pareigūno (CFO) patvirtinimo, gavus Rizikos valdymo direktoriaus rekomendaciją. Prašymai patvirtinti išlaidas, viršijančias 50 EUR sumą (dovanos) arba 100 EUR sumą (pramogos) vienam asmeniui, turi būti siunčiamos grupės atitikties užtikrinimo pareigūnui, einančiam rizikų valdymo direktoriaus pareigas.
- b) Remiantis aukščiau minėtomis nuostatomis, „Raben Group“ leidžiama priimti tik nedideles, reklamines dovanas ir regiono ar šalies kultūrai įprastas dovanas ar pramogas, jei jų įteikimas neturi įtakos priimamiems sprendimams ir neįpareigoja ateityje atsilyginti.
- c) „Raben Group“ neleidžiama naudotis įmonės padėtimi ar užimamomis pareigomis siekiant gauti lengvatinių sąlygų materialiams ir nematerialiems asmeniniams tikslams.
- d) „Raben Group“ darbuotojai, atsakingi už bet kokios paslaugos ar produkto pasirinkimą, vadovaujasi konkurso dalyviams žinomais veiksniais, kurie, be kita ko, apima: kokybę, pasiūlymo konkurencingumą, patikimumą ir konkurso dalyvio atsakomybę.
- e) Konkrečios taisyklės dėl dovanų ir pramogų siūlymo ir priėmimo „Raben Group“, yra numatytos „Raben Group“ dovanų ir pramogų politikoje, kuri yra „Raben Group“ antikorupcinės politikos dalis. Jei konkrečiose jurisdikcijose, kuriose veikia „Raben Group“, šios taisyklės yra griežtesnės, jos turi būti taikomos.

MŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMAI KLIENTAMS

*Gerbkite tiesą, kad jūsų žodžiai būtų PATIKIMESNI
nei kitų žmonių pažadai.*

Socrates

- a) „Raben Group“ patikimumas lemia sąžiningą ir etišką elgesį su klientais. Kasdien bendradarbiaudami su klientais, mes vadovaujamės savo vertybėmis. Siekiame patenkinti klientų reikalavimus kiekviename teikiamų logistikos paslaugų etape.
- b) „Raben Group“ daugiausia dėmesio skiria partnerystei ir skaidriems santykiams su klientais. Kasdienėje praktikoje ir verslo santykiuose palaikome atvirą dialogą su klientais. Atsižvelgdami į jų atsiliepimus, nuolat tobuliname savo procesus ir paslaugas.
- c) Raben Group“ yra įsipareigojusi uoliai dirbti, kad padidintų savo klientų konkurencingumą, užtikrindama kokybės sąnaudas ir nepriekaištingą aptarnavimą.
- d) „Raben Group“ įsipareigoja informuoti savo darbuotojus, partnerius ir subrangovus apie klientų reikalavimus ir lūkesčius.
- e) „Raben Group“ yra įsipareigojusi nuolat tobulinti procesus, taikydama integruotas valdymo sistemas atskirose įmonėse.

MŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMAI SUBRANGOVAMS IR VERSLO PARTNERIAMS

*Draugystės pagrindu gali būti daug veiksmų,
didžiausias iš jų – PAGARBA.*

Daniel Defoe

- a) „Raben Group“ didžiausią dėmesį skiriame partnerystei ir ilgalaikiams verslo santykiams. Kasdienėje praktikoje ir verslo santykiuose esame įsipareigoję palaikyti atvirą dialogą be diskriminacijos ir išankstinio nusistatymo.
- b) „Raben Group“ įsipareigoja įgyvendinti ir laikytis šio etikos kodekso nuostatų, taip išreikšdama partnerystę, skaidrumą ir socialinę atsakomybę savo tiekėjams ir verslo partneriams. Tikime, kad tik dvišalė atsakomybė, kuri atsispindi ir mūsų lūkesčiuose subrangovams, leidžia mums reaguoti į rinkos poreikius ir formuoti verslo bendradarbiavimą vertybėmis ir etikos principais.
- c) Esame įsipareigoję skaidriai, atvirai ir sąžiningai bendrauti su klientais, verslo partneriais ir darbuotojais. Užtikriname, kad visa komunikacija būtų savalaikė, aiški, vykdoma pagarbiai ir profesionaliai. Tikimės, kad mūsų tiekėjai laikysis tokių pat aukštų bendravimo standartų.

MŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMAI GAMTINEI APLINKAI

Vaizduotė yra svarbesnė už žinias.

Albert Einstein

- a) „Raben Group“ įsipareigoja laikytis tarptautinių aplinkos apsaugos taisyklių ir įstatymų. Taip pat įsipareigojame nuolat stebėti savo veiklos poveikį aplinkai ir apie jį pranešti.
- b) „Raben Group“ yra įsipareigojusi kuo labiau mažinti žaliavų suvartojimą, sumažinti CO2 ir kitų oro teršalų išmetimą bei užtikrinti atsakingą atliekų tvarkymą. Tausodami gamtinius išteklius, matuodami išmetamųjų teršalų kieki ir teikdami ataskaitas, mažindami poveikį aplinkai, saugodami biologinę įvairovę ir ekosistemas, aktyviai prisidedame prie bendros gerovės kūrimo.
- c) „Raben Group“ įsipareigoja užkirsti kelią aplinkosauginėms klaidoms ir nuolat mažinti savo poveikį aplinkai. O galimų nesėkmių atvejais ypatingą dėmesį skirti jų poveikio aplinkai mažinimui.
- d) „Raben Group“ siekia ugdyti vadovų, darbuotojų, bendradarbių, klientų, vairuotojų ir verslo partnerių sąmoningumą ir skatinti jų ekologinį požiūrį.
- e) „Raben Group“ įsipareigoja investuoti į logistikos parkų ir sandėlių statybą ir plėtrą, atsižvelgdama į ekologiškus ir pažangius šiuolaikinės statybos standartus.
- f) Taip pat skatiname savo verslo partnerių ekologiškus sprendimus. Skatiname savo vežėjus investuoti į mažai anglies dioksido į aplinką išskiriančių transporto priemonių parkus ir juos plėtoti. Remiame juos tarpininkaudami ir siūlydami lengvatines tokių investicijų sąlygas. Investuojame į modernias priekabas, leidžiančias sumažinti aplinkosaugos sąnaudas, o klientus skatiname savo procesus vykdyti taip, kad būtų galima veiksmingai naudoti šias transporto priemones.

MŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMAI VIETOS BENDRUOMENĖMS

*Niekas taip nestebina žmonių, kaip sveikas protas
ir paprastas problemų sprendimas.*

Ralph Waldo Emerson

- a) „Raben Group“ įsipareigoja remti vietos bendruomenės kelių eismo saugumo, švietimo apie logistiką ir ekologijos srityse.
- b) „Raben Group“ stengiasi reguliariai bendrauti su vietos bendruomenėmis apie mūsų veiklos poveikį aplinkai. Konsultacijų programos metu nuolat siekiame sukurti informacijos mainų sistemą ir informuoti suinteresuotas tikslines grupes apie galimybę aktyviai dalyvauti sprendimų priėmimo procese.

MŪSŲ ĮSIPAREIGOJIMAI ŽINIASKLAIDAI

*Mūsų gyvenimo trukmė trumpa, bet pakankamai ilga,
kad gyventume gerai ir sąžiningai.*

Ciceronas

- a) „Raben Group“ įsipareigoja reguliariai informuoti žiniasklaidą ir atsakyti į jos klausimus. Už bendravimą su žiniasklaida atsakingi paskirti asmenys ir tik jie yra įgalioti kalbėti įmonės vardu ir teikti informaciją apie „Raben Group“.
- b) „Raben Group“ įsipareigoja skaidriai komunikuoti apie savo poveikį ekonomikai, darbuotojams, vietos aplinkai ir gamtai. Komunikacija vyks tradiciniais ir moderniais komunikacijos kanalais.

KAIP VALDOME ETIKĄ

Etikos kodekso nuostatų privalo laikytis visi „Raben Group“ darbuotojai, nepriklausomai nuo jų pareigų, sutarčių ar vaidmenų organizacijoje. Už šio kodekso laikymąsi „Raben Group“ atsakingas rizikos valdymo direktorius. Be to, kiekvienoje įmonėje yra paskirtas asmuo, atsakingas už verslo etikos standartų įgyvendinimą ir jų laikymąsi.

Pranešimų teikimas

Kiekvienas asmuo, gavęs informacijos apie įstatymų, vidaus taisyklių ar etikos standartų, kuriuos taiko „Raben Group“ įmonės, pažeidimus, susijusius su darbu, gali konfidencialiai pranešti apie galimą pažeidimą (tiek vietine, tiek anglų kalba) per:

„Raben Group“ sukurtas **grupės mechanizmas**, naudojant:

- specialią platformą – Ethic Point
- specialią karštąją liniją
- laišką (Vidaus audito departamentas, Raben Management Services sp. z o.o., Zbożowa 1, 62-023 Robakowo.

Vidiniai kanalai, sukurti kiekvienoje „Raben Group“ bendrovėje, nurodyti bendrovių pranešimų apie pažeidimus procedūrose.

Pranešimus taip pat galima pateikti anonimiškai.

Pranešėjo apsauga

Pranešėjas yra apsaugotas nuo atsakomųjų veiksmų nuo pranešimo pateikimo momento, jeigu jis turėjo pagrįstų priežasčių manyti, kad informacija, kuri yra pranešimo objektas, buvo teisinga pranešimo pateikimo metu ir kad ji yra informacija apie įstatymų, vidaus taisyklių ar „Raben Group“ įmonėse priimtų etikos standartų pažeidimą.

Pranešimų apie pažeidimus teikimo procedūros

Daugiau informacijos apie pranešimų apie pažeidimus standartus rasite „Raben Group“ įmonių pranešimų apie pažeidimus procedūrose.

Papildoma informacija

„Raben Group“ peržiūri Kodeksą bent kas du metus, kad užtikrintų jo atitiktį su galiojančiais teisiniais reglamentais ir taikomais standartais. Už dokumento peržiūrą ir atnaujinimą atsakingas rizikos valdymo direktorius. „Raben Group“ informuos visus darbuotojus apie visus pokyčius esamais komunikacijos kanalais.

Mokymas

Vienas iš „Raben Group“ strategijos prioritetų yra etiškos praktikos skatinimas. Todėl „Raben Group“ įsipareigoja reguliariai mokyti savo darbuotojus su etika susijusiomis temomis.

AUKSINĖS SAUGOS TAISYKLĖS

turi būti taikomos visiems: darbuotojams, rangovams, paslaugų teikėjams ir lankytojams.

1. Pagarba sistemos pagrindams:

- Darbus pradėkite pasitempę ir pasiruošę; nepaveikti psichotropinių ir kitų medžiagų, alkoholio.
- Atlikite patikrą prieš pradėdami darbą.
- Nedirbkite pavojingo ar nesaugaus darbo.
- Turėkite tinkamus įrankius ir įrangą bei įsitikinkite, kad jie yra geros būklės ir tinkami darbui atlikti.
- Žinokite, ką daryti pavojaus atveju.
- Valdykite techniką (įskaitant robotus) tik tada, kai žinote apie galimas rizikas ir galite saugiai dirbti.
- Saugokite aplinką:
 - rūšiukite atliekas mūsų terminaluose, tausokite vandenį ir elektrą.
 - neterškite požeminio ar lietaus vandens išleisdami chemines medžiagas.
 - draudžiama remontuoti ir plauti transporto priemones terminaluose.

2. Asmeninės apsaugos priemonės:

- Mokėkite naudoti asmenines apsaugos priemones (AAP). Naudokite AAP pagal reikalavimus, aprašytus informaciniuose stenduose prie terminalų įėjimų ir tam tikrose darbo vietose.
- Dėvėkite ir naudokite asmenines apsaugos priemones (AAP), kurios yra geros kokybės, nepažeistos bei tinkamos atlikti užduotį.
- Minimalūs „Raben Group“ reikalavimai šioje zonoje:
 - Sunkvežimių aikštelėse terminaluose: šviesą atspindinti liemenė.
 - Terminaluose ir kontraktinės logistikos sandėliuose: šviesą atspindinti liemenė, apsauginiai batai ir apsauginė kepurė.
 - Kiti procesai: pagal proceso vietoje pateiktą informaciją.

3. Priešgaisrinė apsauga ir pirmoji pagalba:

- Vadovaukitės priešgaisrinės saugos procedūra.
- Rūkyti (taip pat ir elektronines cigaretes) galima tik tam skirtose rūkymo vietose.
- Užtikrinkite prieigą prie priešgaisrinės įrangos ir evakuacijos maršrutų.
- Neblokuokite priešgaisrinių vartų.
- Suveikus pavojaus signalui, eikite prie artimiausio avarinio išėjimo, vadovaudamiesi evakuacijos maršruto ženklais eikite į nurodytą susirinkimo vietą. Vykdykite evakuacijos koordinatoriaus nurodymus.
- Susižeidus, kreipkitės į paskirtus asmenis, atsakingus už pirmąją pagalbą, apie kuriuos daugiau informacijos rasite savo darbo vietos skelbimų lentoje.

4. Eismas (mašinos), transporto priemonės, pėstieji:

- Laikykitės eismo taisyklių tiek Raben teritorijoje, tiek už jos ribų.
- Laikykitės greičio apribojimų ir prisisekite saugos diržus (maksimalus greitis sunkvežimių aikštelėse – 20 km/h, sandėliuose – 10 km/h).
- Naudokite transporto priemones ir techniką, atitinkančias vežamų prekių rūšį.
- Nesinaudokite mobiliaisiais telefonais / išmaniaisiais telefonais / kitais mobiliaisiais įrenginiais vairuojant ar vaikstant sandėlyje.
- Griežtai laikykitės visų privalomų teisinių nuostatų, susijusių su mobiliųjų telefonų ir kitos įrangos naudojimu vairuojant.
- Būkite ypač atsargūs naudodami laisvų rankų įrangą vairuodami.
- Laikykitės saugaus atstumo tarp savo transporto priemonės ir kitų transporto priemonių ar pėsčiųjų.
- Įmkitės specialių atsargumo priemonių, kai vairavimo sąlygos yra pavojingos.
- Sustokite, kai esate pavargęs.
- Pėstieji – naudokitės tik Jums numatytais takais, neskubėkite ir duokite kelią sandėlyje judantiems krautuvams.

5. Pranešimas apie pavojų:

- Nedelsiant praneškite apie visus incidentus (sužeidimus, eismo įvykius, pavojus aplinkai, gaisrus ir incidentus, kurie vos neįvyko) savo vadovui, DSS koordinatoriui arba kitam „Raben“ darbuotojui.
- Apsvarstykite kiekvienos užduoties poveikį sveikatai.
- Saugokitės pavojų, neignorukite jų.
- Pasikeitus organizacijai, įrangai, įrenginiams ar procesui:
 - Patikrinkite, ar pokyčiai yra pagrįsti ir patvirtinti.
 - Patikrinkite, ar situacija yra įvertinta dėl nenumatytų aplinkybių pasikeitimo.
 - Aptarkite pasikeitusias sąlygas per kasdienes susirinkimus prieš darbo pradžią.

6. Saugaus darbo reikalavimai: .

- Dirbkite saugiai.
- Laikykitės saugaus darbo metodų ir reikalavimų.
- Palaikykite tvarką savo darbo vietoje.
- Rankinio krovimo atveju įvertinkite svorio ir dydžio ribas vienam asmeniui keliant, stumiant ar traukiant.
- Įsitikinkite, kad technika ir transporto priemonės yra tinkamai paruoštos naudojimui, patikrintos ir leistos eksploatuoti.
- Taikykite ergonomikos taisykles.
- Žinokite, kaip laikyti, šalinti ir tvarkyti pavojingas medžiagas, su kuriomis dirbate.
- Prieš dirbdami su įranga įsitikinkite, kad visi energijos šaltiniai yra saugiai izoliuoti ir energija nebėra tiekama.
- Praneškite apie darbo procesų pakeitimus, siekiant sumažinti nelaimingų atsitikimų ir profesinių ligų riziką.
- Jei nesate „Raben Group“ įmonės darbuotojas, susipažinkite su savo darbo vietos DSS koordinatoriumi ir jo įgaliojimais, laikykitės jo nurodymų. Duomenis apie darbuotojų saugos ir sveikatos koordinatorių rasite skelbimų lentoje.

7. Mokymas:

- Išklausykite privalomus mokymus.
- Instrukuokite lankytojus, subrangovus ir kitus asmenis, dalyvaujančius mūsų procesuose.
- Saugokite įvykusių mokymų įrašus.
- Dalinkitės savo patirtimi ir žiniomis su kitais.
- Patikrinkite svarbią DSS informaciją skelbimų lentoje – bendrąsias DSS taisykles konkrečioje darbo vietoje.

8. Darbas aukštyje:

- Jei nėra bendrinių apsaugos priemonių, naudokite asmenines apsaugos nuo kritimo priemones (pvz., šalną, diržus).
- Dirbant ant stogo – atlikite išankstinę apžiūrą, rizikos vertinimą ir įrenkite apsaugines pakylas, turėklus arba lynus.
- Būkite sertifikuoti ir apmokyti, turėkite asmenines apsaugos priemones, kai naudojate mobilias pakeliamas darbo platformas.
- Žmonėms kelti naudokite tik tam skirtą įrangą.
- Kopėčios gali būti naudojamos tik išskirtinėmis aplinkybėmis.

9. Kėlimas ir mechaninis valdymas (įrankiai ir įranga):

- Prieš naudodami patikrinkite įrankius ir įrangą. Jie turi būti tinkami užduočiai atlikti, ypač atsižvelgiant į didžiausią svorį ir krovinio tipą.
- Patikrinkite, ar įranga yra geros būklės.
- Praneškite apie pastebėtus įrangos defektus.
- Tinkamai pritvirtinkite krovinį.
- Įsitinkite, kad jūs arba kiti asmenys nėra įrangos ir pakelto krovinio kritimo zonoje.

10. Darbo leidimai:

- Žinokite, kokiems darbams atlikti reikalingi specialūs leidimai, ypač:
 - darbai susiję su karščiu (suvirinimas, pjovimas liepsna, šlifavimas.);
 - elektros darbai;
 - darbas susijęs su pavojingų medžiagų naudojimu;
 - techninės priežiūros darbai, kuriais pažeidžiamos arba išjungiamos svarbios saugos sistemos, pvz., gaisro ir dujų aptikimo sistemos;
 - darbas uždaroje erdvėje, šuliniuose, kanaluose, rezervuaruose.
- Šiuos darbus galite atlikti tik turėdami galiojantį leidimą. Jei abejojate, pasitarkite su vadovu. Gaukite naują leidimą, jei pasikeitė darbų apimtis arba sąlygos.
- Vykdykite leidime nurodytas instrukcijas.

Raben

MES ŽAIDŽIAME
SAŽININGAI

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**