



Verslo etikos kodeksas

Verslo etikos kodeksas

Sąžiningumo kultūra

- | | |
|----------------------------|--------|
| 1. Mūsų atsidavimas | 1 psl. |
| 2. Kaip naudoti šį kodeksą | 1 psl. |

Sąžiningumas bendrovėje

- | | |
|---|--------|
| 3. Žmogaus teisės, įvairovė ir integracija | 3 psl. |
| 4. Verslo dokumentai | 3 psl. |
| 5. Tinkamas „Coca-Cola HBC“ turto naudojimas | 4 psl. |
| 6. Informacijos apsauga ir veiklos išteklių | 4 psl. |
| 7. Darbas su klientais ir tiekėjais | 5 psl. |
| 8. Interesų konfliktai | 5 psl. |
| a. Darbas su potencialiu klientu, esamu klientu, tiekėju ar valstybės pareigūnu | |
| b. Išorės investicijos | |
| c. Darbas ne įmonėje | |
| d. Politinė veikla | |
| e. Šeima ar artimi asmeniniai santykiai | |

Sąžiningumas bendruomenėje

- | | |
|---|--------|
| 9. Kova su kyšininkavimu | 8 psl. |
| 10. Aplinka, sveikata ir sauga | 8 psl. |
| 11. Sąžininga konkurencija rinkoje ir konkurencijos įstatymų laikymasis | 9 psl. |
| 12. Asmens duomenų privatumas ir sauga | 9 psl. |
| 13. Prekyba bendrovės vertybiniais popieriais | 9 psl. |
| 14. Sankcijos | 9 psl. |

Kodekso administravimas

- | | |
|--------------|---------|
| 15. Bendroji | 10 psl. |
| 16. Mokymai | 10 psl. |
| 17. Tyrimai | 10 psl. |



Generalinio direktoriaus laiškas

Gerbiamasis komandos nary,

„Coca-Cola HBC“ itin svarbus klientų, vartotojų ir bendruomenių, kuriose dirbame, **pasitikėjimas**. Visi turime pareigą kasdien užsitarnauti tą pasitikėjimą.



Mūsų kultūra darbo vietoje ir mūsų sėkmė rinkoje visada buvo paremtos mūsų **vertybėmis**: bendromis mūsų ir klientų pergalėmis, pagarba žmogui, kompetencija, sąžiningumu, mokymusi ir bendrų jėgų sutelkimu vienam tikslui.

Darbo vietoje mes gerbiame vieni kitus ir vertiname kiekvieno komandos nario indėlį. Mes suprantame, kad sėkmę pasieksime tik sukūrę **integruojančią, sąžiningą ir pozityvią darbo aplinką**.

Rinkoje mes energingai varžomės, tačiau visada **laikomės įstatymų ir etikos normų**. Mes laikomės savo **pažadų** ir **elgiamės taip, kaip reikia, ir nesirenkame lengviausio kelio**. O svarbiausia, mes visada išliekame sąžiningi bendruomenėms, kuriose gyvename ir dirbame.

Mūsų valdyba patvirtino kodeksą, kuris buvo priimtas turint visišką veiklos komiteto palaikymą. Šio kodekso laikymasis yra kiekvieno darbuotojo darbo pareiga.

Šią naują kodekso versiją išleidome: siekdami reaguoti į pastarojo meto pokyčius tam tikrose srityse, tokiose kaip privatumas ir asmens duomenų apsauga; siekdami aiškiai atsakyti į dažnai užduodamus klausimus, pavyzdžiui, susijusius su interesų konfliktais; ir siekdami pateikti jums paprastą ir aiškų dokumentą, kuriame pateikiamos praktinės individualių atsakomybių gairės.

Norėčiau jums duoti vieną asmeninį ir praktišką patarimą: nebijokite kalbėti. Propaguokite mūsų vertybes. Jei abejojate šio kodekso taisyklėmis, užduokite klausimus. Jei pastebėjote galimų šio kodekso pažeidimų, praneškite apie juos. Jei norite, tai galite padaryti anonimiškai.

Mūsų siekis – tapti viena iš patikimiausių ir labiausiai gerbiamų bendrovių pasaulyje. Kviečiu jus visus prisijungti prie manęs ir asmeniškai įsipareigoti įgyvendinti mūsų vertybės ir laikytis šio kodekso visose mūsų veiklose. Šitaip ne tik prisidėsime prie „Coca-Cola HBC“ sėkmės, bet taip pat galėsime kasdien eiti į darbą „Coca-Cola HBC“ jausdami nuoširdų pasididžiavimą.

Pagarbiai

Zoranas Bogdanovičius,
generalinis direktorius

Sąžiningumo kultūra

1. Mūsų atsidavimas

Ko iš visų tikimasi

Verslo etikos kodeksas („kodeksas“) galioja visiems „Coca-Cola HBC“ darbuotojams visame pasaulyje, neatsižvelgiant į mūsų vietą, pareigas ar rangą. Kodeksas taikomas visiems darbuotojams, vadovams, Veiklos komiteto nariams ir „Coca-Cola HBC“ direktoriams (taip pat vadinama „Bendrove“). Mūsų tiekėjai, platintojai, agentai, konsultantai ir rangovai taip pat privalo laikytis daugumos šio kodekso principų, pateiktų dokumente „Tiekėjo pagrindiniai principai“.

Mes visada atsakome už savo veiksmus. **Mes privalome** žinoti kodekso reikalavimus, dalyvauti privalomuose mokymuose ir užduoti klausimus, jei kyla neaiškumų. Negali būti jokių išimčių dėl konkurencinio spaudimo, komercinių poreikių ar pramonės papročių. Niekas, **nepriklausomai nuo rango organizacijoje**, neturi teisės pažeisti kodekso nuostatų arba nurodyti jums tai padaryti. Jei darbuotojas nesilaiko kodekso, į tai **žiūrima labai rimtai** ir darbuotojas gali gauti drausminę nuobaudą, įskaitant ir atleidimą iš darbo. Tai taip pat gali lemti, kad dėl kodekso nesilaikymo bendrovei ir darbuotojams gali būti taikomos kitos sankcijos ir įsipareigojimai.

Ko tikimasi iš mūsų vadovų

Jei esate **vadovas**, itin svarbu, kad rodytumėte **pavyzdį** kitiems visada laikydamiesi kodekso, mūsų politikos ir įstatymų. Įsitikinkite, kad komandos nariai **supranta savo atsakomybes**, ir sukurkite **tokią darbo aplinką**, kurioje komandos nariai vadovautųsi kodeksu ir nebijotų **išreikšti susirūpinimo**.

2. Kaip naudoti šį kodeksą



Kreipimasis pagalbos į etikos ir atitikties pareigūnus

Jei iškilo klausimų apie šio kodekso taisykles ir kaip jos pritaikomos realiose situacijose, galima kreiptis į kolegas, mūsų **etikos ir atitikties pareigūnus**, kurie atsakys į jūsų klausimus. Etikos ir atitikties pareigūnas, į kurį turėtumėte kreiptis, priklauso nuo jūsų pareigų:

Šalies darbuotojai: Šalies teisinių reikalų vadovas

Įmonės direktoriai ir grupės funkcijas vykduojantys darbuotojai: Vyr. atitikties pareigūnas.

Veiklos komiteto nariai: Generalinė valdyba

Generalinis direktorius: Grupės audito ir rizikos komitetas.



Patvirtinimo gavimas naudojant Verslo etikos kodekso (VEK) patvirtinimo portalą.

Visi patvirtinimai, kuriuos privaloma gauti pagal kodeksą, turi būti gauti naudojant **VEK patvirtinimo portalą**. Portalo nuorodą taip pat galite rasti bendrovės intranete, atitikties dalyje. Atminkite, jei reikia patvirtinti tam tikrą veiklą (pavyzdžiui, darbą už įmonės ribų) ir ji trunka ilgiau nei 12 mėnesių, būtina ją iš naujo peržiūrėti, ar nėra pasikeitusių aplinkybių. Jei neturite tiesioginės prieigos prie bendrovės intraneto, jūsų tiesioginis vadovas arba žmoniškųjų išteklių skyrius gali pateikti patvirtinimo prašymą jūsų vardu.



Susirūpinimo reiškimas

Jei pastebėjote **šio kodekso** pažeidimų, jūs privalote **išreikšti** susirūpinimą. Tai galite padaryti pranešdami apie pažeidimus tiesioginiam vadovui, skyriaus vadovui ar savo etikos ir atitikties pareigūnui arba susisiekdami su vidaus audito skyriumi ir, ypač, su savo VEK vadovu.

Dėl tam tikrų klausimų turite kreiptis tiesiogiai į vyresnius vadovus: (1) Apie finansinius, apskaitos ar audito reikalus būtina pranešti tiesiogiai korporacijos audito direktoriui arba audito ir rizikos komiteto pirmininkui; (2) apie įtariamus rimtus kodekso pažeidimus, pavyzdžiui, susijusius su aukšto rango vadovais, dideliais pinigais, finansiniais netikslumais ar galimomis neteisėtomis veiklomis, būtina nedelsiant ir tiesiogiai pranešti generalinei valdybai, grupės vyr. finansų pareigūnui arba korporacijos audito direktoriui.

Bet kuriuo metu ir bet kokiais klausimais, įskaitant išvardytus pirmiau, galite naudotis „**Speak-Up!**“ **linija**, kuri prieinama internete adresu www.coca-colahellenic.ethicspoint.com. Ši linija, pasiekama visiems kolegoms, yra vieta, kur galite **konfidencialiai** ir, jei norite, **anonimiškai** pranešti apie bet kokius susirūpinimus, susijusius su galimais mūsų kodekso pažeidimais. Ją galima pasiekti esant bet kurioje pasaulio vietoje, o pranešimą pateikti galite savo kalba.



Jokių atsakomųjų veiksmų

„Coca-Cola HBC“ apsaugos nuo atsakomųjų veiksmų bet kurį darbuotoją, kuris **dorai ir sąžiningai** išreiškia susirūpinimą. Sąžiningas pranešimas apie pažeidimus nereiškia, kad privalote būti teisingi išreiškdamas susirūpinimą; jūs paprasčiausiai privalote sąžiningai manyti, kad jūsų pateikiama informacija yra teisinga.

Bet kuriam kolegai, įskaitant vyresnius vadovus, kuris imasi atsakomųjų veiksmų prieš darbuotoją, kuris išreiškė susirūpinimą pagal kodeksą, arba kuris atgraso ar neleidžia kitam darbuotojui pranešti apie pažeidimą ar kreiptis pagalbos, bus taikomos drausminės nuobaudos. Taip pat žr. mūsų **Pranešimo apie pažeidimus politiką**.

Sąmoningas neteisingas kaltinimas, melavimas tyrėjams ar trukdymas atlikti tyrimą yra kodekso pažeidimai.



Susijusios politikos ir teisiniai reikalavimai

Šis kodeksas neapibrėžia visų korporacijos taisyklių, tačiau jame pateikiami pagrindiniai principai, į kuriuos visi turėtumėte atsižvelgti vykdydami veiklą. Yra daug įvairių **korporacijos politikų ir teisinių reikalavimų, kurie taikomi konkrečiais atvejais**. Pagrindinės politikos minimos kodekse ir jas taip pat galima rasti bendrovės intranete.



3. Žmogaus teisės, įvairovė ir integracija

Mūsų žmonių puoselėjimas ir bendradarbiavimas yra vienos iš mūsų pagrindinių vertybių. **Mes tikime kiekvienu komandos nariu** ir visada elgiamės vieni su kitais **oriai ir pagarbiai**. Mes vertiname savo darbo jėgos **įvairovę** ir siekiame užtikrinti integruojančią aplinką. Įdarbinimo ir paaukštinimo pareigose pagrindas yra kvalifikacija, įgūdžiai, našumas ir patirtis.

Mes **netoleruojame bet kokios diskriminacijos ar priekabiavimo** dėl rasės, lyties, odos spalvos, tautinės ar socialinės kilmės, religijos, amžiaus, negalios, seksualinės orientacijos, politinių pažiūrų ar bet kokio kito statuso, kurį saugo galiojantys įstatymai. Daugiau informacijos rasite mūsų **Žmogaus teisių politikoje** ir mūsų **Integracijos ir įvairovės politikoje**. Jei kilo klausimų, kreipkitės į savo etikos ir atitikties pareigūną arba žmogiškųjų išteklių skyrių.

4. Verslo dokumentai

Tiksli apskaita ir finansinės bei nefinansinės informacijos ataskaitų teikimas turi įtakos mūsų korporacijos reputacijai ir yra svarbi mūsų, **kaip biržinės bendrovės, teisinių ir reguliavimo įsipareigojimų dalis**. Ši veikla yra vienos iš mūsų pagrindinių vertybių – korporacijos sąžiningumo, kertinis akmuo. Tiksli apskaita ir ataskaitų teikimas taip pat itin svarbu tam, kad būtų galima įvertinti individualų našumą ir **teisingai įvertinti visų darbuotojų atlygį** remiantis nuopelnais ir faktiniais rezultatais.

Terminas „**verslo dokumentas**“ yra aiškintinas plačiai. Kiekvienas korporacijos dokumentas, **net jei jis atrodo nereikšmingas**, privalo būti išsamus ir tikslus.

Verslo dokumentų pavyzdžiai:

- išlaidos ir kelionių ataskaitos;
- sąskaitos faktūros;
- pirkimo užsakymai;
- kokybės kontrolės dokumentai;
- nelaimingų atsitikimų ataskaitos;
- inventoriaus dokumentai;
- efektyvumo peržiūros;
- sistemos linijos efektyvumo ataskaitos (SLE);
- RED apklausos;
- šaldytuvų skenavimo ataskaitos.

Kodekso pažeidimų pavyzdžiai:

- geresnių nei pasiekti verslo rodiklių fiksavimas;
- netikslių išlaidų ataskaitų pateikimas;
- prekių ar paslaugų pirkimo užsakymų padalijimas, siekiant supaprastinti patvirtinimo procesą;
- Not accurately recording inventory counts due to high time pressure.
- Performing false cooler scanning.



Visada įsitikinkite, kad **tinkamai ir taisyklingai kuriate ir dokumentuojate verslo sandorius**, t. y.: tinkamu laiku, tinkamu kiekiu, turint atitinkamų asmenų patvirtinimą viduje ir aprašydami tikrąjį sandorio pobūdį.

5. Tinkamas „Coca-Cola HBC“ turto naudojimas

„Coca-Cola HBC“ turtas (pavyzdžiui, **pinigai, gaminiai, transporto priemonės, mobilieji įrenginiai, nešiojamieji kompiuteriai, planšetiniai kompiuteriai**) yra skirti naudoti pagal paskirtį ir išduodami jums tam, kad galėtumėte kuo efektyviau atlikti savo darbą. **Darbuotojų laikas** ir **intelektinė nuosavybė** (viskas, ką sukuriame naudodami „Coca-Cola HBC“ laiką, „Coca-Cola HBC“ sąskaita ar atlikdami savo pareigas) turi būti naudojami organizacijai didžiausią naudą nešančiu būdu. Mums paprastai **neleidžiama** naudoti „Coca-Cola HBC“ turto asmeniniais tikslais ir siekiant asmeninės naudos. Esant reikalui, asmeninėms reikmėms galima ribotai naudoti mobiliuosius įrenginius, nešiojamuosius kompiuterius ir planšetinius kompiuterius jei jie naudojami teisėtai, tinkamai ir jei naudojimas netrukdo dirbti. Korporacijos turto vagystė, neatsižvelgiant į turto vertę, yra rimtas šio kodekso pažeidimas.

Visos išimtyms privalo būti patvirtintos COBC patvirtinimo portale. Išimtyms naudoti „Coca-Cola HBC“ turtą negali būti taikomos išorės verslui ar kitai asmeninę naudą nešančiai veiklai, taip pat nelegaliai ar neetiškai veiklai.



VEK pažeidimų pavyzdžiai:

korporacijos nešiojamojo kompiuterio naudojimas šeimos verslui vykdyti, degalų pylimas į savo asmeninę transporto priemonę naudojant korporacijos degalų kortelę, mūsų gaminių naudojimas asmeniniame renginyje, klientui skirto bilietao naudojimas asmeniniais tikslais.

6. Informacijos apsauga ir veiklos ištekliai

Bendrovė „Coca-Cola HBC“ naudoja verslo duomenis ir informacines sistemas savo verslo tikslams pasiekti.

Mes visi privalome užtikrinti, kad **veiklą visada vykdome saugiai, ribodami informacijos nuotėkio, verslo duomenų praradimo ir žalos dėl netinkamo informacinių sistemų naudojimo riziką**. Turėtumėme ypač saugoti bendrovės konfidencialius verslo duomenis, susijusius su bendrovės neatskleista ir nepaviešinta informacija, kuri, jei būtų atskleista, gali pakenkti „Coca-Cola HBC“ interesams.

Informacijos apsaugos politika (IAP)

Mūsų IAP užtikrina, kad mūsų verslo duomenys ir informacinės sistemos būtų apsaugotos nuo įvairių grėsmių ir atvejų, kurie gali pakenkti **mūsų verslo duomenų ir informacinių sistemų konfidencialumui, pasiekiamumui ir vientisumui**. Visų IAP pagrįstų arba su IAP suderintų reguliavimo dokumentų, esančių informacijos apsaugos srityje, pavyzdžiui, standartų, procedūrų, taisyklių ir gairių, ieškokite IAP.

VEK pažeidimų pavyzdžiai:

Kompiuterio slaptažodžio patikėjimas bendradarbiui, kad jis galėtų tvarkyti užklausas arba teikti patvirtinimus įvairiose bendrovės sistemose, kai esate išvykęs.

Tinkamo naudojimo politika (TNP)

Mūsų TNP yra IAP dalis, kurioje pateiktos konkrečios gairės, apimančios tinkamą mūsų korporacijos informacinių išteklių (pvz., el. pašto, interneto, darbo stočių, programų, mobiliųjų įrenginių ir pan.) naudojimą ir apsaugą.

Skaitmeninis etikos kodeksas

Mes vis plačiau naudojame socialinius tinklus. Kai naudojate socialinius tinklus, nereikškite savo asmeninės nuomonės bendrovės vardu, išskyrus atvejus, kai turite leidimą tai daryti. Nesityčiokite ir nešmeižkite asmeniškai arba kaip grupę bet kokio asmens, gaminio, kliento, tiekėjo kolegos ar bet kokio kito suinteresuotojo subjekto. Daugiau gairių ieškokite mūsų **Skaitmeniniame etikos kodekse**.



7. Darbas su klientais ir tiekėjais

Mes visada elgiamės sąžiningai su klientais ir tiekėjais. Niekas neturi teisės išnaudoti kliento ar tiekėjo pasitelkiant apgavystes, konfidencialios informacijos netinkamą panaudojimą ar kitą neteisėtą poveikio priemonę. Kai dirbate su bet koku klientu ar tiekėju, visada pirmenybę turėtumėte teikti ne asmeniniams, o bendrovės interesams, ir elgtis su jais išskirtinai atsižvelgiant į šių asmenų ir jų verslų nuopelnus. Bandymas teikti pirmenybę konkrečiam klientui arba tiekėjui, dirbančiam su bendrove, yra laikomas kodekso pažeidimu.

8. Interesų konfliktai

Mes esame meritokratija. Kompetencija yra viena iš mūsų pagrindinių vertybių. Interesų konfliktai mums trukdo dirbti kompetentingai. Interesų konfliktas kyla, kai **asmeninės veiklos, interesai ar santykiai** trukdo ar gali trukdyti jums, kaip „Coca-Cola HBC“ direktoriui ar darbuotojui, atlikti savo profesines pareigas arba **veikti atsižvelgiant į „Coca-Cola HBC“ interesus**. Net ir atvejais, kai negaunate asmeninės naudos, įtariamas interesų konfliktas gali turėti neigiamos įtakos jūsų patikimumui.

Savo iniciatyva VEK patvirtinimo portale privalote pateikti pranešimą apie visus santykius ar interesus, kurie gali pakenkti jūsų darbo našumui bendrovėje arba kurie gali sukelti įtarimų. Visi pranešimai tvarkomi konfidencialiai.

Neįmanoma apibrėžti visų situacijų ar santykių, kurie gali sukelti interesų konfliktą, todėl būtina atskirai įvertinti kiekvieną atvejį. Toliau pateiktos kelios konkrečios interesų konfliktų situacijos ir pavyzdžiai. Visada atminkite, kad daugeliu atvejų interesų konfliktus galima išspręsti pasitelkus **atvirą diskusiją ir skaidrumą**. Interesų konfliktas nebūtinai yra kodekso pažeidimas, **tačiau jo neatskleidimas laikomas pažeidimu**.



8a. Darbas su potencialiu klientu, esamu klientu, tiekėju ar valstybės pareigūnu

Interesų konfliktas kyla tada, kai priimate verslo sprendimą, paremtą asmeniniu suinteresuotumu potencialiu klientu, esamu klientu, tiekėju ar valstybės pareigūnu; arba kai gaunate asmeninės naudos iš vieno iš mūsų potencialių klientų, esamų klientų, tiekėjų ar valstybės pareigūno. Jei priimant su „Coca-Cola HBC“ susijusį **verslo sprendimą** jums įtaką daro giminaitis ar asmuo, su kuriuo palaikote artimus asmeninius santykius, tai gali būti **interesų konfliktas**. Tokiu atveju privalote pasirūpinti, kad interesų konfliktas būtų išspręstas. Turėsite nedelsdami **pranešti apie situaciją** savo tiesioginiam vadovui ir savo etikos ir atitikties pareigūnui.



Pavyzdys. Jūs padedate rengti konkursą, kuriuo bandote rasti naują tiekėją. Jūsų brolis dirba pas vieną iš tiekėjų. Praneškite apie problemą viduje ir nebedalyvaukite konkurso rengimo procese. Pasirūpinkite, kad negautumėte neskelbtinos informacijos ir kad nedalyvautumėte sprendimų priėmimo procese. Dokumentuokite šias priemones VEK patvirtinimo portale.



8b. Išorės investicijos

Susilaikykite nuo **investicijų**, kurios gali turėti įtakos jūsų priimamiems sprendimams „Coca-Cola HBC“, įskaitant investicijas į „Coca-Cola HBC“ **klientus, konkurentus ar tiekėjus** (išskyrus viešai akcijas parduodančių bendrovių akcijas, kurias galima turėti asmeninio investavimo tikslais). Jei planuojama investicija gali turėti įtakos jūsų priimamiems sprendimams „Coca-Cola HBC“, kreipkitės dėl patvirtinimo VEK patvirtinimo portale.

8c. Darbas ne įmonėje

Darbas už įmonės ribų laisvu laiku gali būti laikomas interesų konfliktu, todėl būtina apie tokius atvejus pranešti ir gauti patvirtinimą, jei papildomas darbas yra kaip nors susijęs su mūsų verslu (pvz., darbas su „Coca-Cola HBC“ klientais, tiekėjais ir pan.) arba jei jis atima per daug laiko bei energijos ir gali daryti neigiamą įtaką jūsų darbui „Coca-Cola HBC“. Jei norite pradėti dirbti **už įmonės ribų savo laisvu laiku** ir tai gali sukelti interesų konfliktą, turite iš anksto gauti patvirtinimą VEK patvirtinimo portale. **Darbas už įmonės ribų**, kuris gali turėti įtakos jūsų sprendimams, kurie galėtų pakenkti „Coca-Cola HBC“ interesams, nebus patvirtintas. Net jei darbas už įmonės ribų patvirtinamas, visada pasirūpinkite, kad neatskleistumėte jokios neviešos „Coca-Cola HBC“ informacijos.

Šios taisyklės galioja **visoms užimtumo formoms**, įskaitant darbą visu ir puse etato, individualią veiklą, konsultavimo paslaugas ar vienkartinį susitarimą, tokius kaip pranešimai ir pristatymai. Patvirtinimo nereikia, kai savanoriaujama labdaros organizacijose.



Pavyzdys. Negalite dirbti mūsų tiekėjui ir užimti direktoriaus, pareigūno, agento ar konsultanto pareigų. Jei dirbate verslo plėtros srityje, negalite dirbti su klientais savaitgaliais.





8d. Politinė veikla

Mes skatiname asmeniškai dalyvauti pilietinėje visuomenėje ir **politiniuose procesuose**. Tačiau jūsų darbui negali daryti įtakos asmeninės politinės pažiūros ar politinė veikla. Jei ketinate kandidatuoti į valstybės pareigūno pareigas arba jas eiti, privalote gauti patvirtinimą VEK patvirtinimo portale.

8e. Šeima ar artimi asmeniniai santykiai

Nors suprantame, kad kolegoms gali turėti ar kurti šeimyninius ar artimus asmeninius santykius su kitais kolegomis, mes vadovaujamės **nuopelnų ir lygių galimybių** principu. Todėl, siekdami **užtikrinti objektyvų, teisingą ir vienodą požiūrį tarp darbuotojų**, mes **neleidžiame** giminaičiams ar artimais asmeniniais ryšiais susijusiems asmenims **būti tiesiogiai ar netiesiogiai pavaldiems vienas kitam**.



Pavyzdys. Poros atveju, jei abu partneriai dirba tame pačiame padalinio skyriuje, dėl to gali kilti interesų konfliktas. Tačiau situaciją galima išspręsti, jei tiesioginis vadovas, žmogiškųjų išteklių verslo partneris bei etikos ir atitikties pareigūnas kartu nustato taisyklių rinkinį (pvz., netvirtinti vienas kito darbų), atvirai aptaria karjeros apribojimus (partneris negali užimti pareigų, kurias eidamas vadovautų kitam partneriui) ir pateikia patvirtinimo prašymą VEK portale.

Interesų konfliktas gali kilti net tada, kai santykiais susiję darbuotojai dirba skirtinguose padaliniuose, priklausomai nuo jų pareigų, ypač, kai vienas iš darbuotojų atlieka **kito darbuotojo darbo auditą, peržiūras ar patvirtinimus**.



Pavyzdys. Šalies žmogiškųjų išteklių vadovo (-ės) partnerė (-is) kandiduoja į poziciją tame pačiame padalinyje. Šiuo atveju galimas interesų konfliktas, kurio negalima išspręsti alternatyviomis priemonėmis (šalies žmogiškųjų išteklių vadovas (-ė) arba jo / jos komanda būtų atsakinga už jo / jos partnerio (-ės) vertinimą ir pan.). Todėl šiuo atveju įdarbinimas negalimas.

Veiklos komiteto narių ir valdybos narių giminaičiai gali būti įdarbinami įmonėje tik kaip praktikantai ne ilgesniam nei šešių mėnesių laikotarpiui. Bet kokią šio reikalavimo išimtį privalo patvirtinti Audito ir rizikos komitetas.

Sąžiningumas bendruomenėje

9. Kova su kyšininkavimu

Mes taikome **visiško netoleravimo** politiką, kai kalbama apie kyšininkavimą. Darbuotojai ir direktoriai negali tiesiogiai ar netiesiogiai duoti, siūlyti, leisti suteikti ar pažadėti nieko, kas turi vertę, ar bet kokios naudos bet kokiam valstybės pareigūnui ar kitam asmeniui, siekdami paveikti tą asmenį, kad jis netinkamai atliktų funkciją ar veiklą. Daugiau informacijos ieškokite mūsų **Kovos su kyšininkavimu politikoje**

Tos pačios taisyklės galioja mūsų tiekėjams, platintojams, agentams, konsultantams ir rangovams, kai jie veikia mūsų vardu. Negalite pavesti, įgalioti ar leisti trečiajai šaliai atlikti draudžiamą mokėjimą jūsų arba bendrovės vardu. Mes atidžiai stebime visas trečiąsias šalis, kurias pasitelkiame bendrauti su valstybės pareigūnais „Coca-Cola HBC“ vardu. Visada vadovaukitės mūsų **Trečiųjų šalių kovos su kyšininkavimu išsamaus patikrinimo gairėmis**, kurios pateiktos **Kovos su kyšininkavimu politikoje**.

Taip pat privalote gauti raštišką sutikimą iš „Coca-Cola HBC“ valdybos prieš įgaliodami atlikti ar atlikdami įnašą politinei partijai „Coca-Cola HBC“ vardu. Pinigus politinei partijai galite aukoti savo vardu be išankstinio patvirtinimo.

Mes **niekada neteikiame dovanų ar pramogų ir nepriimame jų iš** bet kokių trečiųjų šalių, jei dovanos gali būti laikomos kyšiu arba jei tokios dovanos pagal mūsų politiką laikomos nereikalingomis. Taip pat žr. **savo vietinę Dovanų ir pramogų politiką**, kurioje aprašyta, kaip dovanos ir pramogos gali būti teikiamos ar priimamos iš klientų, tiekėjų, kitų verslo partnerių ir valstybės pareigūnų nepažeidžiant mūsų **Kovos su kyšininkavimu politikos**.



Pavyzdys. Jei norite pakviesti klientą į išskirtinai svarbų renginį, kurį remia „Coca-Cola HBC“, pirmiausia turite peržiūrėti savo vietinę Dovanų ir pramogų politiką ir įsitikinti, kad jums leidžiama įteikti pakvietimą, ir, jei leidžiama, patikrinti, ar nereikia gauti patvirtinimo VEK patvirtinimo portale.



- ❶ no liquid
- ❷ with bottle cap
- ❸ up to 2.5 liters
- ❹ barcoded (don't remove the label)

10. Aplinka, sveikata ir sauga

Savo ofisus eksploatuojame ir savo veiklą vykdomė laikydamiesi taikomų aplinkos apsaugos, sveikatos ir saugos įstatymų ir bendrovės standartų. Mūsų didžiausias prioritetas yra mūsų darbuotojų, rangovų, klientų, vartotojų ir bendruomenių, kuriose vykdomė verslą, narių sveikatos ir saugos užtikrinimas. Mes visada atsižvelgiame į būsimus mūsų verslo sprendimų padarinius aplinkai, sveikatai ir saugai. Sąmoningas mūsų aplinkos apsaugos, sveikatos ir saugos standartų nepaisymas laikomas šio kodekso pažeidimu. Daugiau informacijos rasite mūsų **Aplinkos apsaugos, sveikatos ir saugos politikoje (įskaitant mūsų Kokybės ir maisto saugos politiką, Pakavimo atliekų ir perdirbimo politiką ir Aukščiausios kokybės spiritinių gėrimų atsakingos rinkodaros politiką)**.

11. Sąžininga konkurencija rinkoje ir konkurencijos įstatymų laikymasis

Bendros pergalės su klientais yra viena iš mūsų pagrindinių vertybių. Mes nuo seno žinomi kaip bendrovė, kuri sėkmę pasiekė sąžiningai konkuruodama. Mes nesiekiame pranašumo taikydami neteisėtą ar neetišką verslo praktiką. Mes laikomės visų galiojančių konkurencijos įstatymų visur, kur dirbame. Šie įstatymai reglamentuoja mūsų komercinę veiklą, susijusią su klientais, platintojais ir kitomis trečiosiomis šalimis. Nuobaudos už pažeidimus gali būti didžiulės ir dėl jų bendrovei ir darbuotojams gali būti taikomos įvairios sankcijos ir atsakomybės. Dėl išsamių patarimų ir atitikties konkurencijos teisei mokymų kreipkitės į teisės skyrių.

Taip pat žr. mūsų **Konkurencijos įstatymo trumpąjį vadovą**.

12. Asmens duomenų privatumas ir sauga

Mes taip pat vertiname ir saugome **visų mūsų darbuotojų, kandidatų į darbo vietą, verslo partnerių ir vartotojų privatumą**. Tvarkydami asmens duomenis kiekvienas privalome laikytis toliau išvardytų pagrindinių principų.

1. Teisėtai, sąžiningai ir skaidriai tvarkyti asmens duomenis.
2. Rinkti duomenis tik įvardytais, aiškiai apibrėžtais ir teisėtais tikslais.
3. Nerinkti ir neapdoroti duomenų, kurių nereikia.
4. Pasirūpinti, kad duomenys būtų tikslūs ir atnaujinti.
5. Riboti surinktų duomenų saugojimo laiką.
6. Užtikrinti tinkamą asmens duomenų saugumą.

Visada veikti pagal mūsų **Asmens duomenų apsaugos politiką** ir mūsų **Duomenų privatumo politiką**.

13. Prekyba bendrovės vertybiniais popieriais

Negalite **pirkti ar parduoti „Coca-Cola HBC“ ar kitų bendrovių akcijų ar kitų vertybinių popierių** remdamiesi reikšminga konfidencialia vidaus informacija – t. y. informacija, kuri nėra viešinama ir kurią investuotojas laikytų svarbia priimdamas sprendimą pirkti, parduoti ar laikyti akcijas ar kitus vertybinius popierius (veikla, kuri dar vadinama **prekyba naudojantis viešai neatskleista informacija**). Prekyba akcijomis ar kitais vertybiniais popieriais, remiantis viduje gauta informacija arba reikšminga nevieša informacija, ar šios viduje gautos informacijos arba reikšmingos neviešos informacijos teikimas kitiems prekiaujantiems asmenims yra rimtas nusikaltimas, dėl kurio asmuo gali būti patrauktas baudžiamojon atsakomybėn. Kiekvienas asmuo privalo laikytis taisyklių, reglamentuojančių prekybą naudojantis viešai neatskleista informacija.

Negalite atskleisti vidaus ar reikšmingos neviešos informacijos kitiems asmenims, išskyrus atvejus, kai turite tam leidimą. Mūsų direktoriams, vyresniesiems vadovams ir kai kuriems svarbiems darbuotojams, einantiems vadovaujamąs pareigas, taikomos papildomos prievolės ir apribojimai, susiję su prekyba akcijomis. Jei jums kilo bet kokių klausimų, žr. mūsų **Prekybos vertybiniais popieriais kodeksą** ir kreipkitės į grupės teisės skyrių.

14. Sankcijos

Sankcijos yra priemonės, kurias taiko valstybių vyriausybės ir tarptautiniai organai (pvz., Jungtinių Tautų Organizacija), siekdamos riboti bendrą veiklą su tam tikromis šalimis, subjektais ir asmenimis. Šios sankcijos dažniausiai būna prekybos apribojimai, finansinės sankcijos ir draudimai vykdyti veiklą su tam tikromis šalimis, asmenimis ar verslo subjektais. Pagal kodeksą atitiktis **Sankcijų politikai** yra privaloma. Be to, bet koks mūsų **Sankcijų politikos** pažeidimas gali užtraukti sunkias civilines ir baudžiamąsias bausmes mūsų verslui, atskiriems darbuotojams, pareigūnams bei direktoriams ir pakenkti bendrovės reputacijai. Jei reikia daugiau informacijos, žr. Sankcijų politiką arba kreipkitės į teisės skyrių, jei kilo klausimų.



Kodekso administravimas

15. Bendroji

Šio kodekso tikslas – užtikrinti darbuotojų veiklos pastovumą. Visų aplinkybių neįmanoma aprėpti bet kokiame taisyklių rinkinyje. Šio kodekso turinys negali prieštarauti vietos įstatymams, kurie, kai jiems prieštaraujama šiame Kodekse, turi viršenybę. „Coca-Cola HBC“ pasilieka teisę bet kuriuo metu ir dėl bet kokios priežasties keisti ar redaguoti šį kodeksą.

16. Mokymai

Mokymai apie kodeksą bus atliekami reguliariai. Jei turite klausimų dėl savo mokymų programos, kreipkitės į vietos etikos ir atitikties pareigūną. Kiekvienas darbuotojas privalo atsakingai ir iniciatyviai dalyvauti privalomuose mokymuose.

17. Tyrimai

„Coca-Cola HBC“ korporacijos audito skyrius tiria, kai tai tikslinga, visus įtarimus dėl galimų kodekso pažeidimų pagal „Coca-Cola HBC“ tyrimo protokolus ir gaires. Tokių įtarimų ir tyrimų ataskaitos, įskaitant galutinės tyrimų išvadas, yra periodiškai teikiamos „Coca Cola HBC“ vyresniajai vadovybei ir valdybos Audito ir rizikos komitetui.



