

## Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템에 대하여

### 보고 - 일반

### 보안 및 기밀성보고

### 도움말 및 모범 사례

## Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템에 대하여

### Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템이란 무엇입니까?

Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템은 Daiichi Sankyo 의 제공 업체 인 NAVEX Global 에서 만든 종합적 기밀 보고 도구로, 경영진과 직원이 함께 직장 내 괴롭힘, 사기 및 기타 비위 행위에 대처하는 동시에 긍정적인 업무 환경을 조성할 수 있도록 지원합니다.

### Daiichi Sankyo 에 글로벌 핫라인 시스템과 같은 시스템이 필요한 이유는 무엇입니까?

- 당사는 직원이 우리의 가장 중요한 자산이라고 믿습니다. 열린 커뮤니케이션 채널을 만들어 긍정적인 업무 환경을 조성하고 생산성을 극대화할 수 있습니다.
- 익명의 보고 도구는 전 세계의 다양한 규제 체계 및 지침에 따라 필수적이며 최상의 비즈니스 관행으로 간주됩니다.
- 효과적인 보고 시스템은 책임감, 성실성 및 윤리적 의사 결정 문화를 조성하기 위한 우리의 다른 노력을 증대시킬 것입니다.

### Daiichi Sankyo 가 우려 사항의 보고를 위해 NAVEX Global 과 계약한 이유는 무엇입니까?

Daiichi Sankyo 는 NAVEX Global 과 계약을 체결하여 모든 사람(직원, 대리인, 고객 및 제 3 자 포함)이 관련 법률, 규정 또는 Daiichi Sankyo 정책 및 절차를 위반하는 것으로 알려졌거나 의심되는 행위를 보고할 수 있도록 독립적이고 안전한 기밀 전화 및 웹 기반 시스템을 제공합니다.

NAVEX Global 은 하루 24 시간 서비스를 제공하는 것 외에도 전화 및 웹 보고서를 수십 개의 언어로 작성할 수 있는 번역 서비스를 제공합니다.

## **NAVEX Global 의 역할은 무엇입니까?**

NAVEX Global의 주요 역할은 다음과 같습니다.

- 관련 법률 및 규정 또는 Daiichi Sankyo 정책 및 절차를 위반하는 것으로 알려졌거나 의심되는 행위를 보고하기 위한 기밀 전화 및 웹 기반 옵션을 제공합니다.
- 전화 및 웹 보고서를 수십 가지 언어로 작성할 수 있는 번역 서비스를 제공합니다.
- 보고 내용과 관련된 Daiichi Sankyo 계열회사에 보고에 대한 정보를 전송하여 적절한 조사가 가능하도록 합니다.
- 익명으로 보고하려는 모든 사람의 신원을 보호하고 중개 역할을 합니다.
- 익명의 보고자에게 후속 질문과 답변을 전달하고 사안의 해결에 대한 정보를 제공합니다.

NAVEX Global 의 역할은 위법 행위 또는 기타 우려 사항에 대한 보고를 처리하기 위한 조치를 취하는 것이 아니라, 관련 Daiichi Sankyo 계열회사에게만 보고를 전송하는 것입니다.

## **Daiichi Sankyo 는 우려 사항을 어떻게 조사합니까?**

NAVEX Global은 보고가 제출되면 해당 Daiichi Sankyo 계열회사에 알립니다. 이후 관련 Daiichi Sankyo 계열회사는 조사를 수행하는 전문성을 갖춘 독립적인 내부 또는 외부 자원을 사용하여 조사를 시작합니다.

귀하가 보고하신 정보는 적절한 조사 팀원에게 공유되며 해당 사안은 신속하고 신중하게 조사됩니다. 귀하는 Daiichi Sankyo 핫라인 시스템 웹사이트에서 조사 상황을 모니터링하거나 NAVEX Global 콜센터의 전문가와 상담할 수 있습니다.

## **보고 - 일반**

**인터넷이나 전화로 보고할 수 있습니까?**

네. 글로벌 핫라인 시스템을 사용하면 전화나 인터넷을 통해 비밀리에 익명으로 보고할 수 있습니다.

관련 법률 및 규정 또는 Daiichi Sankyo 정책 및 절차에 위배되는 것으로 알려졌거나 의심되는 행위를 보고하고자 하는 경우 이 웹사이트에서 보고를 완료할 수 있습니다. NAVEX Global 콜센터의 전문가와 상담할 수도 있습니다. 익명을 유지할 수 있는 옵션이 제공됩니다.

글로벌 핫라인 시스템의 글로벌 전화번호는 국가마다 다르며 하루 24 시간 이용 가능합니다. 모든 국가에서 무료로 이 전화 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

대부분의 경우 전화선은 처음에 영어로 응답됩니다. 영어 이외의 언어로 우려 사항을 보고하려는 경우 선호하는 언어를 지정하면 전화에 응답하는 실시간 교환원이 통역사를 연결해 줄 것입니다. 통역사가 통화에 참여하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있으므로 인내심을 갖고 끊지 마십시오.

전화번호가 이용 가능하지 않거나 통역사가 현지 언어로 제공되지 않는 경우 웹사이트를 통해 온라인으로 보고하십시오.

### **어떤 유형의 상황을 보고해야 하나요?**

Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템은 직원, 대리인, 고객 또는 제 3자가 관련 법률 및 규정, Daiichi Sankyo 정책 및 절차 위반 행위 또는 기타 우려 사항을 보고할 수 있도록 설계되었습니다.

### **위반 행위나 의심되는 사항을 발견하면 관리자, 보안 담당자 또는 인사부에 보고하고 처리하도록 해야 하지 않습니까?**

관련 법률이나 규정 또는 Daiichi Sankyo 정책 및 절차를 위반한다고 생각되는 행동을 목격한 경우 보고해 주시기 바랍니다. 이상적으로는 직속 상사나 관리 팀의 다른 구성원에게 우려 사항을 전달해야 합니다. 그러나 당사는 이러한 방식으로 문제를 보고하는 것이 불편한 상황이 있을 수 있음을 알고 있습니다. 이러한 상황에서 Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템이 제공됩니다. 당사는 귀하가 정보를 비밀로 하는 것보다 (원하는 경우 익명으로) 보고하기를 원합니다.

### **내가 아는 것을 왜 보고해야 하나요? 무엇이 나를 위한 것입니까?**

우리 모두는 긍정적인 환경에서 일할 권리가 있으며, 그 권리에는 윤리적으로 행동하고 누군가가 적절하게 행동하지 않는 경우 적절한 사람들에게 알릴 책임이 따릅니다. 함께 일함으로써, 우리는 건강하고 생산적인 환경을 유지할 수 있습니다. 기업의 위법 행위는 기업 전체의 생계를 위협할 수 있습니다.

### **경영진은 정말로 내가 보고하기를 원합니까?**

확실히 그렇습니다. 사실, 우리는 귀하의 보고를 필요로 합니다. 귀하는 Daiichi Sankyo 에서 무슨 일이 일어나고 있는지 알고 있습니다. 귀하는 문제 상황의 원인이 될 수 있는 행위에 대하여 초기에 알고 있을 수 있습니다. 귀하의 보고는 회사와 직원에 대한 잠재적, 부정적 영향을 최소화할 수 있습니다. 또한 긍정적인 의견을 제공하면 기업 문화와 성과를 개선할 수 있는 문제를 파악하는 데 도움이 될 수 있습니다.

### **보고는 어디로 입력됩니까? 누가 접근할 수 있습니까?**

보고는 보안 침해 가능성을 방지하기 위해 NAVEX Global 보안 서버에 직접 입력됩니다. Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템은 관련 Daiichi Sankyo 계열회사 내에서 보고에 포함된 혐의의 평가 및 조사를 담당하는 구체적으로 지정된 개인(예 : 컴플라이언스 또는 법무 부서의 구성원)에게만 제출된 보고를 제공합니다. 각 보고의 수신자는 이러한 보고를 최대한 기밀로 유지하기 위한 교육을 받았습니다.

### **이 시스템은 누군가가 나를 감시하는 예시에 불과한 것이 아닙니까?**

아닙니다. 이 시스템은 당신을 감시하지 않습니다. 오히려 귀하가 관찰한 잠재적인 위법 행위를 보고하거나, 윤리적 딜레마에 대한 지침을 구하거나, 긍정적인 제안을 제공하거나, 우려 사항을 전달할 수 있는 기회를 제공합니다. 이러한 방식으로 Daiichi Sankyo가 안전하고 안심할 수 있으며 윤리적인 일터에 대한 약속을 지켜 나갈 수 있도록 귀하의 역할을 다하고 있습니다.

효과적인 의사 소통은 오늘날 직장에서 매우 중요하며, 이는 커뮤니케이션을 향상시키는 훌륭한 수단입니다. 당사는 긍정적인 보고 환경을 유지하면서 규정 준수 의무를 이행하기 위한 보고 수단으로 Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템을 신중하게 선택했습니다.

## 보안 및 기밀성보고

**회사 컴퓨터에서 보내는 모든 보고가 내 PC 와 연결된 모든 웹사이트를 보여주는 서버 로그를 생성하면 이 로그가 나를 보고서 작성자로 식별하지 않습니까?**

Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템은 IP 주소가 있는 내부 연결 로그를 생성하거나 유지하지 않으므로, PC를 Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템에 연결하는 정보를 사용할 수 없습니다. 실제로 NAVEX Global은 이 보고 도구를 이용하여 보고자의 신원을 추적하지 않기로 계약상 약속되어 있습니다. NAVEX Global은 전화 통화를 추적하거나 발신자 식별 기능을 사용하지 않습니다. 웹사이트 보고는 사용자의 스크린네임을 추적하거나 표시하지 않는 보안 인터넷 포털을 통해 제공됩니다. 또한 NAVEX Global은 인터넷 프로토콜 (IP) 주소를 포함하는 내부 연결 로그를 생성하거나 유지하지 않습니다.

온라인으로 보고하기로 선택한 경우 컴퓨터를 NAVEX Global에 연결하는 정보는 없습니다.

업무용 PC 를 통해 보고하는 것이 불편한 경우 Daiichi Sankyo Global Hotline System 보안 웹사이트를 통해 업무 환경 외부(예 : 인터넷 카페, 친구 집 등)에서 PC를 사용할 수 있습니다.

**집에서 보고를 제출해도 익명을 유지할 수 있습니까?**

집, 이웃의 컴퓨터 또는 인터넷 포털의 보고는 안전하고 익명으로 유지됩니다. 인터넷 포털은 스크린네임으로 방문자를 식별하지 않으며 Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템은 익명성이 완전히 유지되도록 인터넷 주소를 삭제합니다. 또한 NAVEX Global은 이 보고 도구를 사용하여 보고자의 신원을 추적하지 않기로 계약상 약속되어 있습니다.

**Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템을 통해 제공하는 정보가 궁극적으로 나의 신원을 드러내지 않을까 걱정됩니다. 그런 일이 일어나지 않을 것이라고 어떻게 확신할 수 있습니까?**

Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템은 귀하의 익명성을 보호하기 위해 설계되었습니다. 그러나 익명을 유지하려면 보고 당사자로서 보고 내용에 실수로 본인의 신원을 밝히지 않도록 해야 합니다. 예를 들어, "Jan Smith 옆에 있는 내 큐브에서..." 또는 "33년 동안..."과 같은 경우입니다. 구체적으로 귀하를 식별하는 세부 정보를 제공하는 것에 유의하십시오. 그러나 익명으로 보고할 때는 적절한 조사가 이루어질 수 있도록 사건에 대한 충분한 세부 정보를 제공하여 주시기 바랍니다.

## 수신자 부담 전화 핫라인도 기밀이며 익명입니까?

네. 인터넷 기반 보고에서 제공하는 것과 동일한 정보 제공이 요청됩니다. 선호하는 언어의 상담원이 Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템에 귀하의 답변을 입력할 것입니다. 이러한 보고에는 전달 중에 동일한 보안 및 기밀 유지 조치가 적용됩니다. 전화 또는 웹 기반 제출이 끝나면 고유한 사용자 이름을 받게되며 암호를 선택하라는 메시지가 표시됩니다. 진행 상황을 모니터링하거나 필요한 경우 추가 정보를 제공하려면 고유한 사용자 이름과 암호를 유지하십시오. 이 절차를 통해 조사관은 익명을 원하는 사람들에게 후속 질문을 할 수 있습니다.

## 본인의 신원을 밝혀야 합니까, 보고 시 신원을 밝히려면 어떻게해야합니까?

원하는 경우 보고서에 신분을 밝히기 위한 섹션이 있습니다. 신원이 제공되는 경우 고의로 허위 보고를 제출하지 않는 한, 귀하의 신원은 기밀로 유지되며 조사 담당자에게만 공개됩니다. 전자적 수단을 통해 귀하의 신원을 확인하려고 시도하지 않습니다. 그러나 연락처 정보를 제공하면 조사를 신속하게 진행하는 데 도움이 될 수 있습니다.

Daiichi Sankyo는 Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템을 통해 보고를 제출하는 개인의 익명성과 기밀성을 유지하기 위해 노력합니다. 그러나 조사 과정에서 일부 신원이 드러날 수 있습니다. 귀하의 불만에 대한 정부 조사 또는 사법 절차 규정에 따라 귀하의 신원을 공개해야 할 수도 있습니다.

## 도움말 및 모범 사례

**나는 비윤리적인 행동에 연루된 몇몇 사람들을 알고 있지만 그것은 나에게 영향을 미치지 않습니다. 왜 굳이 신고해야 하나요?**

Daiichi Sankyo는 윤리적 행동을 장려합니다. 어떤 수준에서든 모든 비윤리적인 행동은 궁극적으로 회사와 귀하를 포함한 모든 직원에게 피해를 줍니다. 겉으로는 무해한 것으로 보이는 윤리적 실수가 건강한 회사에 미칠 수 있는 재앙적인 영향을 확인하려면 최근의 기업 스캔들에서 일어난 일만 생각해 보면 됩니다. 따라서 위법 행위 또는 윤리적 위반 사건에 대해 알고 있다면, 이를 보고하는 것이 자신과 동료에 대한 의무라고 생각하십시오.

또한 Daiichi Sankyo는 직원이 회사 정책, 관련 법률 위반 또는 기타 비위 행위를 알게 된 경우 이를 보고할 것으로 기대합니다. 조사 결과 직원이 위법 행위를 알고 있었음에도 이를 보고하지 않기로 결정한 것으로 밝혀진다면, 해당 직원은 지역 법률에 따라 징계를 받을 수 있습니다.

**내가 관찰하거나 들은 내용이 관련 법률 또는 회사 정책에 위배되는지 또는 비윤리적 행위와 관련이 있는지 확실하지 않지만, 내가 보기에는 정당하지 않은 것 같습니다. 어떻게 해야 하나요?**

보고하십시오. 당사의 Daiichi Sankyo 경영 철학에 따라 국가의 법률과 규정을 완전히 준수하는 것이 당사의 정책입니다. Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템은 귀하가 보고서를 적절하게 이해할 수 있도록 준비하고 제출하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 확실하지 않다는 이유로 가능한 비윤리적 행동을 그냥 내버려두기 보다는 무해한 것으로 판명되는 상황을 보고하는 것이 좋습니다. 선의로 우려를 제기한 이상, 조사에서 귀하의 주장이 입증되지 않은 것으로 판명되더라도 귀하는 징계 조치를 받지 않을 것이며, 귀하의 행동으로 인해 어떠한 형태의 보복, 희생 또는 손해도 입지 않을 것입니다. Daiichi Sankyo는 실제 또는 잠재적인 위법 행위에 대한 보고와 관련하여 선의로 정보를 제공하는 개인에 대한 위협이나 보복 행위를 용납하지 않습니다.

**위법 행위 또는 비윤리적 행위를 보고한 것에 대해 보복을 당하면 어떻게 하나요?**

Daiichi Sankyo는 실제 또는 잠재적인 위법 행위에 대한 보고와 관련하여 선의로 정보를 제공하는 개인에 대한 위협이나 보복 행위를 용납하지 않습니다. 그러한 위반을 보고한 다른 사람에 대해 보복하는 모든 직원에게는 최대 즉시 해고를 포함한 징계 조치가 취해질 것입니다.

**보복을 당했다고 생각하십니까?** 직원은 현지 인사 담당자에게 연락하고 상담해야 합니다. 직원이 아니거나 익명 유지를 원하는 사람은 Daiichi Sankyo 핫라인 시스템 보고 옵션을 이용해야 합니다.

**나의 상사 또는 다른 관리자가 위반행위에 연루된 경우 어떻게 하나요? 그들은 보고를 받고 은폐를 시작하지 않을까요?**

아닙니다. Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템 및 보고서 배포는 관련 당사자에게 자신의 이름이 지명된 보고서에 대한 통지를 하거나 접근 권한을 부여하지 않도록 설계되었습니다.

각 Daiichi Sankyo 계열회사에서 해당 계열회사와 관련된 보고의 평가 및 조사를 담당하는 특별히 지정된 개인에게만 접근 권한이 부여됩니다. 조사는 기밀로 수행됩니다.

### **보고서를 제출한 후 그 사건에 대해 중요한 것이 기억나면 어떻게 합니까? 회사에서 나의 보고와 관련하여 추가 질문이 있으면 어떻게 합니까?**

Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템 웹사이트 또는 콜센터를 통해 보고를 제출하면 고유한 사용자 이름을 받고 비밀번호를 선택하라는 메시지가 표시됩니다. 인터넷이나 전화를 통해 Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템으로 다시 돌아가서 원본 보고서에 액세스하여 자세한 내용을 추가하거나 회사 담당자가 제기한 질문에 답하고 문제 해결에 도움이 되는 정보를 추가할 수 있습니다. 회사의 질문에 답하기 위해 지정된 시간 내에 사이트로 돌아오는 것을 권고합니다. 귀하와 회사는 이제 아무리 복잡한 상황이라도 파악할 수 있을 뿐만 아니라 해결할 수 있는 "익명 대화"에 돌입했습니다.

### **보고에 대한 후속 조치가 최초 보고만큼 안전합니까?**

모든 Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템 통신은 최초 보고서와 동일하게 엄격한 기밀로 유지되며 익명성을 유지합니다.

### **인터넷에 접속할 수 없어도 보고할 수 있습니까?**

인터넷에 접속할 수 있는 모든 컴퓨터에서 Daiichi Sankyo 글로벌 핫라인 시스템에 보고를 제출할 수 있습니다. 집에서든 제출할 수 있습니다. 공공 도서관을 포함한 많은 공공 장소에는 인터넷 컴퓨터가 있습니다. 컴퓨터에 접근할 수 없거나 컴퓨터 사용이 불편한 경우, 귀하의 위치에 해당하는 무료 핫라인 번호로 전화할 수 있습니다. 이 번호는 연중 무휴 24 시간 이용 가능하며 귀하가 선택한 언어로 상담원과 대화하여 보고를 제출할 수 있습니다.

### **보고 또는 질문에 대한 진행 상황을 어떻게 모니터링할 수 있습니까?**

전화 또는 웹 기반 제출이 끝나면 고유한 사용자 이름을 받게되며 암호를 선택하라는 메시지가 표시됩니다. 최초 보고 후 영업일 기준 7~10 일 후에 Daiichi Sankyo 핫라인 시스템 웹사이트에 다시 방문하거나 전화하도록 요청받을 것입니다. 이 때 보고 또는 질문에 대한 진행 상황을 모니터링하고 우려 사항을 해결하기 위해 추가 정보가 필요한지 여부를 파악할 수 있습니다.



## **고유한 사용자 이름 및 / 또는 암호를 분실하면 어떻게 해야 하나요?**

보고에 대해 유지되는 높은 수준의 기밀성으로 인해 고유한 사용자 이름 및 / 또는 암호를 분실한 경우 새 보고를 제출해야 합니다. 새 보고에서 이 사안이 이전에 제출된 보고와 관련이 있음을 언급할 수 있습니다.