

[EthicsPoint 소개](#)

[신고하기 - 일반](#)

[보안 및 비밀 신고](#)

[요령 및 모범 실무](#)

EthicsPoint 소개

EthicsPoint 란?

EthicsPoint 는 관리자와 직원이 협력하여 긍정적 업무 환경을 조성하면서 직장에서의 사기, 남용 및 기타 비행을 처리하도록 돕는 종합적이고 기밀이 보장되는 신고 도구입니다.

EthicsPoint 와 같은 시스템이 필요한 이유는?

- 회사의 직원들은 가장 중요한 자산입니다. 공개적인 보고 채널을 만듦으로써 긍정적인 업무 환경을 조성하고 생산성을 극대화할 수 있을 것입니다.
- 효과적인 신고 시스템은 건전성과 윤리적인 의사결정의 문화를 촉구하는 우리의 노력을 확대하게 될 것입니다.
- Zespri 직원 누구나 어디서 업무를 수행하든 문제를 제기하고 필요한 경우, 익명으로 신고할 수 있는 독립적인 방법을 제공합니다.

신고하기 - 일반

신고를 인터넷 또는 전화를 통해 할 수 있나요?

예. EthicsPoint 를 이용하면 전화나 인터넷을 통해 비공개적으로 익명의 신고서를 접수할 수 있습니다.

어떤 유형의 상황을 신고해야 합니까?

EthicsPoint 시스템은 전술한 행동강령의 위반 사항이나 기타 직원이 생각하는 문제점을 신고할 수 있도록 마련된 것입니다.

위반사항을 발견한 경우, 상사, 보안 담당자 또는 인사부에 보고하여 이들이 처리하도록 하면 안 되나요?

귀하가 당사의 행동강령을 위반하였다고 믿고 있는 행위를 관찰할 때, 저희는 귀하가 신고할 것을 바라고 있습니다. 이상적으로는 모든 문제점을 직속 상사, 일반 경영진 또는 ARMC 이사회에 전달하는 것이 좋습니다. 하지만 이러한 방법으로 신고하는 것이 불편하다고 생각될 경우가 있다는 것을 잘 알고 있습니다. 이런 상황에서 저희는 EthicsPoint 와 협력관계를 맺고 있습니다. 당사는 혼자 문제를 담고 있기보다는 익명으로 신고하기를 바랍니다.

알고 있는 사실을 왜 신고해야 하나요? 나와 무슨 상관이 있습니까?

우리 모두는 긍정적인 환경에서 근무할 권리가 있습니다. 이러한 권리에는 윤리적으로 행동할 책임이 있고 올바르게 행동하지 않는 사람이 있으면 이를 관련자에게 통지할 책임이 뒤따릅니다. 함께 근무하면 건전하고 생산적인 환경을 유지할 수 있습니다. 기업의 위법 행위는 회사 전체의 운영에 위협이 될 수 있습니다.

경영진은 직원이 신고하기를 정말로 원합니까?

그렇습니다. 사실 그러한 신고가 필요합니다. 직원들은 회사에서 벌어지고 있는 좋고 나쁜 모든 일들을 잘 알고 있습니다. 귀하는 문제의 발단이 될 수 있는 행동에 대해 시초에 알 수 있습니다. 귀하의 신고는 회사와 직원에 대해 발생할 수 있는 부정적 영향을 최소화할 수 있습니다. 또한 긍정적 의견도 회사 문화와 성과를 개선할 수 있는 부분을 파악하는 데 도움이 될 것입니다.

신고서들은 어디에 제출해야 합니까? 어떤 사람이 신고서에 접속할 수 있습니까?

신고서는 직접 EthicsPoint 의 보안 서버에 입력하여 가능한 보안상의 위반 행위를 방지합니다. EthicsPoint 는 위반 유형 및 사건 장소에 근거하여 신고서를 평가할 회사 내 특정 직원에게만 이러한 신고서를 제공합니다. 이러한 각각의 신고서를 받는 직원은 신고서를 극도의 기밀로 유지하는 교육을 받았습니다.

이 시스템은 누군가 내 행동을 지켜본다는 것을 입증하는 예가 아닙니까?

EthicsPoint 시스템은 우리의 전반적인 철학의 긍정적인 면에 집중하며, 안전하고 보안이 잘 이뤄지고 윤리적인 직장을 가꿔나갈 수 있게 해줍니다. 귀하가 윤리적 딜레마에 대한 안내를 찾고, 긍정적인 제안을 제공하거나 또는 문제점을 주고 받을 것을 권장 드립니다. 효과적인 의사교환은 직장에서 중요한 사항이며 이 시스템은 이를 위한 훌륭한 도구가 될 것입니다.

우리는 긍정적인 신고 환경을 유지하면서 규정준수 의무를 충족할 최고의 신고 수단을 조심스럽게 선택했습니다.

보안 및 비밀 신고

회사 컴퓨터에서 전송하는 모든 신고서는 서버 로그를 생성하는데 여기에는 내 PC가 접속한 모든 웹 사이트가 표시된다고 알고 있는데 이 로그를 통해 내가 신고자임이 확인되지 않을까요?

EthicsPoint 는 IP 주소를 사용하여 내부 연결 로그를 생성하거나 보관하지 않으므로 직원의 PC 와 EthicsPoint 를 연결하는 어떤 정보도 볼 수 없습니다. 사실 EthicsPoint 는 신고자의 정체를 추구하지 않도록 계약되어 있습니다.

직장 PC 를 통해 신고하는 것이 불편하다고 생각된다면 직장 외부의 PC(PC 방의 컴퓨터, 친구 집의 PC 등)에서 EthicsPoint 보안 웹 사이트를 통해 신고하실 수 있습니다. 많은 사람들이 이 옵션으로 신고서를 제출하였고, EthicsPoint 정보는 12%도 안 되는 신고서들이 근무시간 이 내에 제출되었음을 보여줍니다.

집에서 신고서를 접수해도 익명이 보장되나요?

자택, 이웃의 컴퓨터 또는 인터넷 포털에서의 신고는 보안과 익명성이 유지됩니다. 인터넷 포털은 화면 이름으로 방문자를 식별하지 않으며 EthicsPoint 시스템은 익명성이 완전히 유지되도록 인터넷 주소를 제거합니다. 또한 EthicsPoint 는 신고자의 정체를 추구하지 않도록 계약되어 있습니다.

내가 EthicsPoint 에 제공하는 정보로 결국 내 신원이 공개될 것이라는 걱정을 합니다. 그렇지 않다는 것을 어떻게 확신할 수 있나요?

EthicsPoint 시스템은 귀하의 익명성을 보호하도록 설계되어 있습니다. 단, 익명성을 유지하려면 신고자는 신고서 본문이 자신의 정체를 우연히 드러내지 않게 해야 합니다. 예컨대, “Jan Smith 옆의 내 큐브에서...” 또는 “저의 33 년 인생에서...” 등과 같은 표현을 피해야 합니다....

무료 핫라인 전화도 비공개이며 익명으로 사용할 수 있나요?

예. 인터넷 기반 신고서에서 제공한 정보와 동일한 정보를 제공하도록 안내 받을 것이며 인터뷰 담당자가 귀하의 답변을 EthicsPoint 웹 사이트에 입력할 것입니다. 이러한 신고서에는 신고서 전달 과정에 적용되었던 것과 동일한 보안 및 기밀성이 적용됩니다.

내 신고서로 신원이 공개되기를 원한다면 어떻게 합니까?

신고서에는 원할 경우 자신의 신원을 공개할 수 있는 섹션이 있습니다.

요령 및 모범 실무

비윤리적 행동에 가담한 사람들을 알고 있지만 그것은 나에게 영향을 미치지 않습니다. 내가 이러한 사실을 신고해야 할 이유는 무엇인가요?

우리 회사에서는 윤리적인 행동을 권장하고 있습니다. 정도에 관계 없이 모든 비윤리적인 행동은 결과적으로 회사와 귀하를 포함한 모든 직원에게 해를 끼칩니다. 최근에 발생한 기업 부정행위의 예에서와 같이 겉보기에는 윤리적으로 문제가 없을 것 같은 타락도 건전한 회사에 얼마나 엄청난 영향을 줄 수 있는지 생각해 보아야 합니다. 따라서 어떠한 부정행위나 비윤리적인 위반 행위를 알게 되더라도 여러분과 동료들은 이를 보고할 의무가 있다는 것을 명심하시기 바랍니다.

내가 보았거나 들었던 것이 회사 정책을 위반했거나 비윤리적 행동과 관련이 있는지 확실하지 않지만 올바른 일은 아니라고 생각합니다. 어떻게 해야 하나요?

신고서를 제출하십시오. EthicsPoint 는 신고서 내용이 올바르게 이해될 수 있도록 준비하여 접수하도록 도와줍니다. 신고자가 확실하지 않다고 하여 잠정적인 비윤리적 행동을 그대로 두기보다는 문제가 없음을 확인하도록 상황을 신고하는 것이 좋습니다.

제 상사나 다른 매니저가 위반 행위에 연루되어 있다면 어떻게 해야 합니까? 그들이 신고 내용을 알거나 방어적 행동을 시작하지 않을까요?

EthicsPoint 시스템 및 신고서 배포는 언급된 당사자에게 알려지거나 당사자가 신고서에 액세스할 수 없도록 되어 있습니다.

신고서를 제출한 후 해당 사건에 대해 중요한 사항이 기억날 경우 어떻게 해야 하나요? 또는 회사에서 내 신고서에 대해 기타 질문이 있을 경우, 어떻게 해야 하나요?

EthicsPoint 웹 사이트에 또는 EthicsPoint 콜센터를 통해 신고를 제출하면 귀하에게 고유한 사용자 이름을 제공하고 비밀번호를 선택해야 합니다. 귀하는 인터넷 또는 전화로 EthicsPoint 시스템에 돌아와서 원 신고서에 액세스하여 내역을 추가하거나 회사 직원이 게시한 질문에 답변하고 미결 이슈를 해결하는데 도움이 될 추가 정보를 추가할 수 있습니다. 지정된 시간에 이 사이트에 돌아와서 회사 질문에 답변하실 것을 강력 권장합니다. 귀하와 회사는 이제 상황이 파악될 뿐만 아니라 아무리 복잡해도 해결될 수 있는 “익명 대화”에 들어간 것입니다.

신고서에 대한 후속 연락은 첫 번째 신고서만큼 안전한가요?

EthicsPoint 와의 모든 연락 내용은 최초 보고서 만큼 동일하게 엄격하게 비밀이 유지되며 익명이 유지됩니다.

인터넷에 연결할 수 없는 경우에도 신고서를 접수할 수 있나요?

인터넷에 연결된 모든 컴퓨터에서 **EthicsPoint** 신고서를 접수할 수 있습니다. 집에서 접수할 수도 있습니다. 공공 도서관과 같은 공공 장소에는 인터넷이 연결된 컴퓨터가 많이 있습니다. 인터넷에 접속할 수 없거나 컴퓨터 사용이 불편한 경우 **EthicsPoint** 수신자부담 핫라인으로 연락하시면 됩니다. 이 서비스는 연중 **365** 일 하루 **24** 시간 이용할 수 있습니다.