

자주 묻는 질문과 대답

Speak Up 은 무엇인가?

Speak Up 은 Sandvik 의 행동 강령, 회사 정책 및 현지 법률의 위반에 대응하여 긍정적인 근무 환경 유지를 돕기 위해 회사의 모든 사람과 외부 이해관계자가 협력할 수 있도록 지원하는 종합적인 비밀 신고 틀입니다. 이 틀은 EthicsPoint 가 제공합니다.

Speak Up 에서 기밀은 어떻게 유지되는가?

합리적으로 가능한 만큼, 정보는 비밀로 취급될 것입니다. 승인된 사람만이 시스템에 접근할 수 있고 그 정보는 데이터 보호 규칙과 규정의 적용을 받습니다. 시스템은 전화 통화를 추적하지 않습니다. 그에 더해, 인터넷 프로토콜(IP)을 포함하는 인터넷 연결 로그를 생성하거나 유지하지 않습니다.

핫라인 전화도 비공개이며 익명인가요?

예. 귀하의 인터넷 기반 보고에서 제공하고자 하는 동일한 정보를 제공해달라는 요청을 받을 것입니다. 인터뷰 진행자는 귀하의 답변을 직접 Speak Up 의 보안 환경에 입력할 것입니다. 전화 기반 신고서들은 인터넷 기반 신고서 전달 과정에 적용되었던 것과 동일한 보안 및 기밀유지 수단을 가지고 있습니다.

신고서들은 어디로 갑니까? 누가 신고서에 접속할 수 있습니까?

신고서는 직접 보안 서버에 입력되어 가능한 일체의 보안 침해를 방지합니다. 문제의 유형 및 사건 장소에 근거하여 신고서를 평가하도록 지정된, 회사 내 특정 조사자에게만 이러한 신고서가 제공됩니다.

어떤 유형의 상황을 신고해야 합니까?

귀하는 Sandvik 의 행동 강령, 회사 정책 또는 현지 법률과 관련된 일체의 우려 사항 또는 위반을 신고할 수 있습니다. 하지만, 국가간에 약간의 차이가 있습니다. 귀하가 시스템에 들어가서 국가를 지정하면, 가용한 옵션을 통해 귀하가 어떤 문제를 신고할 수 있는지를 볼 수 있습니다.

문제가 되는 사항이 내가 고용되어 있는 곳과 다른 국가에서 발생하는 경우는 어떻게 됩니까?

결정 요인은 어떤 국가에서 그 문제가 발생했는가입니다.

내가 보았거나 들었던 것이 Sandvik 의 행동 강령, 회사 정책 또는 현지 법률의 위반인지 확실하지 않지만, 그것이 올바른 일로 보이지는 않습니다. 나는 어떻게 해야 하나요?

신고서를 제출하십시오. 우리는 귀하가 확실히 알지 못하기 때문에 아마도 비윤리적인 행동을 확인해보지 않고 내버려 두기 보다는 해가 없다는 것이 밝혀지는 상황을 보고해 주셨으면 합니다.

내 상사나 다른 관리자가 위반 행위와 관련이 있다면 어떻게 해야 하나요?

Speak Up 과 신고서 전달 프로토콜은 관련된 당사자들에게 조사가 진행되고 있음을 통지하지 않도록 설계되어 있습니다. 하지만, 일부 국가에서는, 현지 법률이 관련 당사자에게 통지할 것을 암시하며, 그것은 정해진 프로세스를 통해 실행되고 시스템에 의해 자동으로 실행되지는 않습니다. 신고서는 신고서를 평가하도록 지정된, 회사 내 특정 조사자에게만 제공됩니다. 즉, 관련된 개인은 결코 신고서에 접근할 수 없습니다.

Speak Up 을 통해 신고할 수 없는 문제를 어떻게 보고합니까?

이런 문제들을 귀하의 감독자/매니저, 귀하의 인사부 매니저, 준법 책임자 또는 윤리실(Ethics Office)에 신고하십시오.

신고서를 제출한 후 해당 사건에 대해 중요한 사항이 기억날 경우 어떻게 해야 하나요?

인터넷을 사용하거나 Speak Up 의 연락 센터를 통해 신고를 제출하는 경우, 고유한 신고 키를 받게 되고 패스워드를 선택하라는 요청을 받게 됩니다. 신고 키와 귀하의 패스워드로 Speak Up 시스템에 인터넷이나 전화를 통해 다시 되돌아온 후 신고한 원본 내용에 접속할 수 있습니다. 이 때 세부 사항을 좀 더 추가할 수 있습니다.

익명으로 우려 사항을 보고할 수 있습니까?

예. 현지 법률이 허용하는 경우, 귀하의 우려 사항을 익명으로 신고할 수 있습니다.

내가 문제를 신고하면 보복을 당할 수 있습니까?

Sandvik 은 신의성실의 원칙에 의해 우려사항을 신고한 직원이나 사업 파트너에 대한 어떤 보복도 허용하지 않습니다. 만약, 어떠한 유형의 보복에 직면하였다고 생각할 경우, 그것을 신고하여 회사에서 조사를 진행할 수 있도록 하십시오.

내 신고에 대한 피드백을 어떻게 받습니까?

신고서를 제출한 후, 귀하는 신고서 키를 제공받고 비밀번호를 생성하라는 요청을 받을 것입니다. 이 두 가지 신원확인 수단을 통해, 귀하는 Speak Up 을 방문하거나 핫라인에 연락함으로써 신고서의 진행 상황을 확인할 수 있습니다.

신고 키 또는 비밀번호를 잊어버리면 어떻게 해야 합니까?

신고서는 높은 수준의 비밀 유지가 필요하기 때문에 귀하가 신고 키 또는 패스워드를 잊어버리는 경우 새로운 신고서를 제출해야 할 것입니다. 이 문제가 이전에 귀하가 제공한 다른 신고서와 관련이 있음을 새 신고서에 언급할 수 있습니다.