

EthicsPoint について

EthicsPoint とは何ですか？

EthicsPoint とは、NAVEX グローバル社が作成した使い易く、かつ機密厳守が可能な通報システムです。職場に於ける不正、乱用、その他の不適切行為の情報提供をもとに健全な職場環境づくりを進めることで、経営および従業員の皆様を支援して参ります。

なぜ EthicsPoint のようなシステムが必要なのですか？

- 私達は従業員こそが私達の最も大切な資産であると信じます。オープンなコミュニケーションチャンネルを構築することで、健全で前向きな職場環境を促進し、生産性を最大化することができます。
- 実効性の高い通報システムは、誠実さと倫理的意識決定を重んじる企業文化を育むために行う私たちの様々な努力を支援することができます。
- EthicsPoint は、当社とは無関係の独立系サービス会社ですので、自分の言語で、また必要に応じて匿名で、機密厳守の形で不正行為に対するあなたの懸念を提起する機会を提供します。

通報 – 全般

インターネットまたは電話のどちらを使って報告しても良いですか？

はい。EthicsPoint を使用すると、電話、インターネットのどちらを利用しても、機密の匿名レポートを提出することができます。

どのような状況を報告すべきですか？

EthicsPoint のシステムは、従業員の方が当社の倫理規範や医療分野の行動規範に反する不適切行為、または気になる他の問題について報告できるように設計されています。

違反が発生した場合は、職場の上司、総務部、または人事部に報告して対処するべきではありませんか？

当社倫理規範や医療行動規範、その他規程に反する不適切行為が発生していると認識したときに、あなたはそれを通報する義務があります。もちろん、あなたが気になる問題を職場の上司、もしくは他の管理者たちに報告するのが理想的です。しかしながら、実際には、あなたがそうした管理者たちに報告することをためらう状況もあるかも知れません。そのような状況に対応するために、私たちは独立運営の EthicsPoint と提携しました。通報を諦めることなく、匿名でも通報して頂くことが大切です。

私が知っていることを報告するのはなぜですか？ 私には何の意味があるのでしょうか？

我々は皆、健全で明るい環境で働く権利を持っています。しかし、この権利は、不適切な行為をしている人を認識したときに、それを報告・通報する倫理的な義務を伴っています。私たちは、権利と義務を守ることで、健康的で生産的な職場環境を維持することができるのです。企業内の不正行為は、会社全体の経営を脅かす可能性があります。

経営陣は本当に私に報告して欲しいのでしょうか？

そのとおりです。 実際に経営は皆さんに通報することを要請しています。皆さんは私たちの会社で起こっている事、良い事も悪い事もご存知のはずです。あなたは、問題の原因となり得る事象に、早い時点で接する可能性もあると思います。あなたの通報があれば、その後、会社と従業員に起こり得るネガティブ・インパクトを 最小にすることができます。また、建設的な意見を提供してもらうことで、会社は、企業文化や業績の向上に寄与する要素を発見できるかも知れません。

これらのレポートはどこに行きますか。誰がそれらにアクセスできますか？

あなたの報告は、外部の侵入を防ぐ堅牢な EthicsPoint セキュリティ・サーバーに直接入力されます。次に、EthicsPoint システムは、違反の種類とインシデントの場所に基づいて、社内の専任担当者のみ情報開示し、レポート内容の分析に移行します。報告受信者は、報告内容が最大限の機密保持体制のもとで取り扱われるよう訓練されています。匿名で報告を行う場合、EthicsPoint システムも報告を受けた社内の担当者も通報者の身元を特定する情報を取得することはありません。

このシステムは、私を監視している仕組みのひとつではありませんか？

EthicsPoint システムはより良い仕組み作りを意図しており、私達が安全で健全な職場環境を確保することに寄与するものです。あなたはシステムを利用することで、倫理的なジレンマに関するアドバイスを求めること、建設的な提案をすること、または懸念を報告することが可能です。今日の職場では効果的なコミュニケーションが不可欠であり、これはそのコミュニケーションを強化するための優れたツールです。

私たちは、しっかりメンテナンスされた通報環境をベースに、コンプライアンスの要請を満たす最適な通報システムを慎重に選択しました。

報告内容のセキュリティと機密保持

会社のコンピュータから送信されたレポートはすべて、自分のデバイスが接続しているすべての Web サイトを示すサーバーログを生成すると理解しています。このログによってレポートの送信元として自分の身元が判別されることはありませんか？

EthicsPoint は IP アドレスを含む内部接続ログを 生成または維持しないため、デバイスを EthicsPoint にリンクしたデバイスの情報は残りません。実際、EthicsPoint は契約上、レポートの身元を追求しないことを約束しています。

仕事用機器を使用した通報に不安を感じる場合は、職場の外（インターネットカフェ、友人宅、等）の PC を使用して EthicsPoint に安全に接続することも可能です。多くの方がこの方法を利用して、EthicsPoint のデータによると、営業時間内に通報されるレポートは全体の 12%未満です。

自宅からレポートを提出しても匿名のままにできますか？

自宅、隣人のコンピュータ、またはその他インターネットポータルから発信されたレポートも機密管理は問題なく、匿名の扱いが可能です。インターネットポータルはスクリーンネームによって訪問者を識別することは決してなく、EthicsPoint システムは匿名性が完全に維持されるようにインターネットアドレスを取り除きます。さらに、EthicsPoint は契約上、通報者の身元を追求しないことを約束しています。

私が EthicsPoint に提供した情報が、結果的に私の身元を明らかにしてしまうことを心配しています。 どうして身元判明が起こらないことを保証できますか？

EthicsPoint システムはあなたの匿名性を保護するように設計されています。ただし、匿名を希望する場合は、レポート作成者として、レポート本文の記述内容で誤ってあなたの身元が明らかにならないように工夫する必要があります。たとえば、「Jan Smith の隣のオフィスから」または「過去 33 年の間に」などです。弊社は、この重要なサービスをすべての従業員に提供するため、非常に慎重に EthicsPoint システムを選択しています。匿名性を保証できない会社と取引をすることはありません。

電話のフリーダイヤルホットラインも機密で匿名ですか？

はい。インターネットベースのレポートで提供するのと同じ情報を提供するように求められ、インタビュアーがあなたの回答を EthicsPoint ウェブサイトに入力します。これらのレポートも、配信中に適用されたものと同じセキュリティおよび機密保持方法で管理されています。

通報の中で自分の身元を明らかにしたい場合はどうすればよいですか。

あなたが望む場合は、レポートの中に、あなた自身の情報を伝えるためのセクションがあります。