

データ保護およびプライバシーに関する通知

一部の国のデータプライバシーに関する規制では、個人データを含む報告を作成する人物に対して、その人物が本サービスを通じて自主的に提出した情報に関する特定の収集および保存の慣行について通知しなければならないと定めています。また、第三者が報告を行う場合、法的義務の遵守を法的根拠とする場合も同様です。

以下の条件に同意されない場合、当社はこのシステムを介して情報を受理することができない可能性があります。その場合はこれらの問題を、違反の性質に応じて、管理責任者、マネージャー、もしくは人事、法務、またはコーポレートコンプライアンス部門の担当者に直接報告してください。

1. 全般

本サービスは、所属の組織がその従業員、ベンダー、サプライヤー、ビジネスパートナーおよびその子会社（「報告者」）に提供する、法令違反の疑いや、適用される内部告発法で特に定められた特定事項に関する報告を目的とした、オンラインおよび電話による受付システムです。法域によっては、会社のポリシー違反の疑いも、このサービスを通じて報告することができます。法域によっては、会社ポリシーへの違反の疑いがあっても、特定の内部告発者保護規定の重要な適用範囲に該当しない場合があります。このような事項は、必要に応じて、マネージャーまたは上司、人事部、法務部、またはコーポレートコンプライアンス部門の担当者に直接報告する必要があります。

処理の管理者である所属の組織に代わり、NAVEX が処理を運営しています。

本「通知」または本サービスに関するご質問は、所属の組織にお問い合わせください。

2. 本サービスの利用

本サービスの利用は完全に任意です。これは、あなたに利用可能なオプションの1つです。違反の疑いに気付いた場合は、その性質に応じて、管理責任者または上司、あるいは人事、法務、またはコーポレートコンプライアンス部門の担当者に直接報告することをお勧めします。直に報告できないと感じる場合には、本サービスを使って報告することができます。

本サービスは、法律や会社ポリシーの違反の疑い、あるいはその他の懸念について所属する組織に報告することを目的とした、秘匿性の高いオンライン報告システムです。

ご自身や同僚、あるいは会社の業務に関する情報を提供することで、他者に影響を与える決定につながる可能性があることに十分注意してください。したがって、真実だと確信できる情報のみを提供するようにお願いします。違反の疑いについて善意で報告した場合、たとえそれが後に正確でないことが判明しても、所属する組織から報復を受けることはありません。ただし、故意に虚偽の情報または誤解を招くような情報を提供することは容認されません。提出いただいた情報の機密性は保持されます。ただし、法的要件に基づいて開示が要求されたり、あるいは調査を実施する上で不可能な場合がありますが、そのような状況においても情報は慎重に取り扱われます。報告の際は、当社から質問がある場合に連絡が取れるよう、身元を明かしていただくことをお勧めします。

3. どのような個人データや情報が収集、処理されますか？

本サービスでは、以下に挙げるような個人データや個人情報を収集します。(i) 報告者の氏名と連絡先の詳細（匿名を希望する場合を除く）、および会社との雇用関係の有無、(ii) 報告の中である個人について言及した場合は、その個人の氏名およびその他の個人データ（例：役職や連絡先などの詳細）、さらに (iii) 申し立てた不正行為の詳細とその事案が発生した状況の説明。居住されている国の適用法規によっては、報告が完全には匿名で行われない場合があることにご注意ください。ただし、あなたの個人情報は機密情報として取り扱われ、下記に定める場合のみ開示されます。

4. 報告後、個人データや情報はどのように処理されますか？また、個人データや情報には誰がアクセスできますか？

個人データと報告内容は、報告で提起された問題を調査し、適用法に従って適切なフォローアップ措置を講じることが目的として使用されます。

提供される個人データおよび情報は、NAVEX がホストおよび運営するサーバーのデータベースに保管されます。NAVEX は、適用法に従って報告者が提出する情報の安全性を確保する契約を、所属する組織と締結しています。NAVEX は、通知、選択、転送、セキュリティ、データの完全性、アクセス、および実施に関連するものを含めて、厳格なプライバシーとセキュリティの実践を維持することに努めています。

第12項に記載されている通り、本サービスに保存されている自身の個人データの利用、転送、収集、削除の要請は、所属の組織に問い合わせてください。

報告に対処し内容を調査することを目的として、所属組織の担当者が現地法に基づき提出された情報にアクセスし、情報を処理し、使用します。当該担当者には、人事、財務、社内監査、法務、コーポレートコンプライアンスの各部門、経営幹部、外部契約アドバイザー（法律顧問など）、または一部の限られた状況下では NAVEX の技術スタッフが含まれます。これらの個人は、米国、英国、またはその他の管轄区域に在住している場合があります。

また、提供された個人データおよび個人情報、警察および/または他の執行機関や規制当局に開示される場合があります。個人データを受け取り処理する関連事業体は、米国、または EU と同等レベルのデータ保護規制のない国に所在している可能性があります。

5. 報告に関する情報へのアクセス

報告者が所属する組織は、本サービスに提出された報告の対象者に対して、報告があったことを速やかに通知する必要があります。ただし、調査の完全性と関連情報、証言または証拠の保全を確保するために通知を遅らせることが必要な場合を除きます。

一部の例外を除き、報告の対象者は、適用法に基づいて報告に関する情報（報告者の身元を除く）にアクセスし、正確でない、あるいは不完全な個人データについて訂正を要求できます。同様に、一部の例外を除き、報告者もまた、報告に関する情報にアクセスし、適用される法律に従って個人データの修正を要求することができます。

6. 報告および報告者データの保持

報告および報告者の個人データは、申し立ての調査に必要な期間、または調査または訴訟の偶発事象に対する正当な事後対応に必要な期間、または法律に準拠する期間のみ保持されます。それらの情報は、報告書の調査（法的措置を含む）または報告に対する正当な事後対応の目的で必要でなくなった時点で、完全かつ確実に破棄または消去されます。ただし、報告の調査に関する報告およびファイル（もしくはそれらの一部）と、これらに含まれる個人データは、データを保持することが明確かつ重要な公益あるいは組織の法的利益となる場合には、データへのアクセスを制限することによって法律に基づくデータ主体の権利や自由が保障されることを前提に、アーカイブ保存される可能性があります。

7. 報告者の権利

以下を含む、適用法に基づくデータ主体としての権利を報告者が行使する場合、所属の組織が全面的にサポートします：

- 報告者が自身のデータにアクセスする権利
- 正確でないデータを修正する権利
- データを消去する権利（「忘れられる権利」）
- 紛争の対象となっているデータの制限（「ブロッキング」）を求める権利
- 不正確、不完全、または紛争の対象となっているデータを受け取ったサードパーティが、データの訂正またはブロッキングについて知らされるようにする権利

- データのポータビリティに関する権利
- データの処理に異議を唱える権利
- プロファイリングなど、自動化された意思決定の対象とならない権利（報告者のデータや報告に含まれる情報を、当社がそのような意思決定のために使用することはありません）。

当社は、適用される国または地域の法律や規制で認められている主要な国家公共の利益（犯罪捜査の保護、公共または地域の安全など）を保護するために必要かつ相応である場合にのみ、または、報告の中で罪を問われている、または問われる可能性のある人物を含む個人の基本的権利および自由の保護を含むがこれに限定されない重大な利益を保護するために、適用法に従って上記の権利のいずれかを制限します。

上記に列挙された権利に加え、報告者は、報告者の個人情報の当社による処理について、報告者が居住する国または報告者の組織が拠点を置く国の管轄の国内監督当局に苦情を申し立てる権利を有する場合があります。

8. 個人データの転送

報告者の報告およびその詳細は、NAVEX がホストする安全なサーバーに保管され、サービスおよびサポート、または翻訳および通訳の目的で、報告者の所在地以外の NAVEX のサブプロセッサーに転送され、適切な保護措置に従って所属の組織のサーバーに転送される場合があります。

9. 国の特別規定

一部の国では、報告の対象となる人物が上級管理職や経営陣に限定されている場合があります。一部の国においては、極めて限定的な状況を除き、匿名による報告が国内法により認められていない場合があります。

さらに、特定の国または管轄区域について、このサービスを通じて報告される範囲外のトピックに関連する問題または懸念は、マネージャー、上司、または必要に応じて人事部、法務部、または企業コンプライアンス部の担当者に直接報告してください。

11. 本プライバシーポリシーへの変更

このポリシーの最終更新日は **2024 年 10 月**です。

当社は、随時このプライバシーポリシーを修正または更新する権利を留保します。

本プライバシーポリシーの変更は、改訂されたプライバシーポリシーが本ウェブページに掲載された時点で効力を生じるものとします。

このポリシーを随時確認して、最新バージョンをご覧になることをお勧めします。

12. WWFの連絡先

このプライバシーポリシーについてのご質問、苦情、リクエストなどは、以下の連絡先情報を使用して当社プライバシーチームまでご連絡ください。電子メール：privacy@wwfint.org 主な連絡先：**Maithe Lopez Santaella** 住所：**Rue Mauverney 28, 1196 Gland, スイス**

ヨーロッパにお住まいの場合は、下記の連絡先情報を使用して、当社のヨーロッパ指定代理人までご連絡ください。電子メール：EUrepresentative.WWF@twobirds.com 主な連絡先：**Bird & Bird GDPR Representative Services SRL** 住所：**Avenue Louise 235, 1050 Bruxelles - ベルギー**

英国に拠点を置く場合は、下記の連絡先情報を使用して、当社の英国指定代理人までご連絡ください。電子メール：
UKrepresentative.WWF@twobirds.com 主な連絡先：**Bird & Bird GDPR Representative Services UK** 住所：**12 New Fetter Lane, EC4A 1JP London - 英国**