

## EthicsPoint について

### 報告 – 全般

#### 報告の安全性と機密性

#### ヒントとベストプラクティス

## **EthicsPoint について**

### **EthicsPoint って何？**

EthicsPoint は、NAVEX が開発した包括的な機密報告ツールであり、WWF はこれを利用して、WWF に関する詐欺行為、虐待、その他の不正行為に対処しながら、前向きな環境を育むために、経営陣と従業員、パートナー、地域社会のメンバーが協力しています。

### **なぜ EthicsPoint のようなシステムが必要なのですか？**

- 従業員は当社の最も重要な資産です。オープンなコミュニケーションチャネルを構築することを通じて、ポジティブな職場環境を促進し、生産性を最大化します。
- Ethics Point は、懸念を報告するために従業員が利用できる手段の 1 つです。スタッフは直属の上司に直接懸念を伝えることもできます。また、一般市民は WWF の代表者に懸念を伝えることもできます。
- 地域社会のメンバーは、地域苦情処理メカニズムを利用できる場合や、独立オンブズパーソンに報告することができる場合があります
- 効果的な報告システムにより、誠実で倫理的な意思決定の文化を育むための他の取り組みを補強することができます。

# 報告 – 全般

## どのような状況を報告すべきですか？

従業員とパートナーは、当社の行動規範に対する違反の疑いがある場合は報告することが奨励されています。これには、詐欺、汚職、セクシャルハラスメント、その他の職場での不正行為、健康と安全に関する懸念が含まれますが、これらに限定されません。

WWF のプロジェクトによって悪影響を受けた地域社会のメンバーは、WWF の従業員やパートナーによる深刻な虐待の申し立てなど、苦情を報告することが奨励されています。

## 違反を目撃した場合は、上司、セキュリティ、または人事部に報告し、対応を任せるべきではないですか？

当社行動規範に違反すると思われる行為を目撃した場合は、報告することが期待されています。このような懸念については、直属の上司、あるいは他の管理チームのメンバーに報告するのが理想です。しかし、そのような方法で報告することに抵抗を感じる状況があることも理解されます。そのような状況に対応するために、当社は NAVEX と提携しました。必要であれば、情報を自分で抱え込むよりも、匿名でも報告してもらいたいと考えています。

## 私の知っていることをなぜ報告しなければならないのですか？私とどのような関係があるのでですか？

私たちは皆、前向きな環境で働く権利があります。その権利には、倫理的に行動するという責任、適切に行動していない人がいれば、適切な人々に報告するという責任が伴います。皆が協力することで、健全かつ生産的な職場環境を維持することができるのであります。報告されない不正行為は、組織全体の存続を脅かす可能性があります。

## 経営陣は本当に私たちに報告してほしいと考えているのですか？

はい、もちろんです。実際、報告していただく必要があるのです。あなたは組織内で何が起こっているのか、良い面も悪い面も知っています。あなたは懸念を抱かせるような行為を最初に知った可能性があるのです。これらを報告していただくことで、WWF や社員へ潜在的な影響を最小限に食い止めるすることができます。また、積極的な意見を述べると、企業の文化やパフォーマンスの改善につながる問題を認識するのに役立つ場合があります。

**Ethics Point に提出された報告はどこに送られますか？誰が報告にアクセスできますか？**

報告の内容は EthicsPoint のセキュアサーバーに直接入力されます。NAVEX では、違反の種類や事案のロケーションに基づいて、社内の特定の人が評価担当者として任命され、この個人のみが報告にアクセスすることができます。報告を受け取った担当者はそれぞれ、これらの内容の機密性を最大限に確保するよう訓練を受けています。

知る必要のある人だけが知ることになります。誰かが事案に関与しているとき、いかに上級職であっても、それを見ることはできません。

**このシステムは、誰かが私を見張っているということなのではありませんか？**

いいえ。EthicsPoint は当社の理念のプラスの側面として、安全で安心できる、倫理を重んじる職場を維持する役割を果たしています。当社では、倫理的なジレンマがある場合に指導を仰いだり、建設的な提案を行ったり、懸念事項を報告することが推奨されています。今日の職場においては、コミュニケーションを効果的に行なうことが強く求められています。このシステムはコミュニケーションを強化するための優れたツールです。

報告しやすい環境を維持しつつ、コンプライアンス義務を果たせるよう、当社は報告のためのベストなツールを慎重に選びました。

## 報告の安全性と機密性

会社のパソコンを使って報告すると、サーバーログが生成され、そのパソコンが接続したすべてのウェブサイトが記録されるものと私は理解しています。このログによって、私が報告者であることが特定されませんか？

NAVEX は、IP アドレスを含む社内接続ログを生成したり維持したりすることはあります。したがって、あなたのパソコンを EthicsPoint に関連付ける情報は存在しません。

職場のパソコンを使って報告することに不安を感じる場合は、当社職場環境以外（インターネットカフェ、友人宅等）のパソコンを使い、EthicsPoint のセキュアなウェブサイトにアクセスすることができます。NAVEX のデータによると、勤務時間中の報告が 12% 以下であることから、多くの人が職場以外から報告していることがわかります。

### 自宅から報告した場合でも匿名性が守られますか？

自宅、隣人のコンピューター、またはインターネットポータルからの報告も、安全に匿名で処理されます。インターネットポータルがスクリーン名から訪問者を特定することはありません。さらに、EthicsPoint システムはインターネットアドレスを削除するため、匿名性が完全に確保されます。

### EthicsPoint に提供した情報によって、身元が特定されないか心配です。身元が特定されないことを、どのようにして約束してもらえますか？

EthicsPoint システムはあなたの匿名性を保護します。ただし、報告者としての匿名性を確保したい場合は、報告の内容から身元が特定されることがないように注意する必要があります。たとえば、「ジャン・スミスさんの隣の私の席から....」とか、「33 年間の勤務において...」などと記述してはなりません。

### 身元を明かして報告したい場合は、どうすればよいですか？

希望する場合は、自身を特定できるセクションに情報を提供することができます。

## ヒントとベストプラクティス

倫理に反する行為に複数の個人が関与していることを認識していますが、私自身には影響がありません。なぜわざわざ報告しなければならないのですか？

当組織は、倫理的な行動を推進しています。倫理に反する行為は、たとえ深刻でないレベルでも、WWFと全社員に影響を及ぼします。最近起きた慈善団体の不祥事では、倫理上のささいな過ちによって、さもなければ健全な組織に悲惨な結果がもたらされました。このことを思い出してください。不正行為または倫理違反に気付いた場合は、これらを報告することが、あなた自身およびあなたの同僚に対する義務であると考えてください。

自分が見聞きしたことがWWFのポリシーに違反しているか、または倫理に反する行為かどうか確信が持てません。ですが、正しいことではないように感じています。どうすればよいですか？

報告してください。NAVEXは、報告の内容が正しく理解されるように、報告の作成や提出をサポートします。倫理に反しているかもしれない行動を見過ごさず、報告してくださいるようお願いします。後に問題がないと判明したとしてもかまいません。

上司や他の管理職が違反に関与している場合はどうすればよいですか？彼らが報告内容を入手して隠ぺいを図ろうとしないでしょうか？

EthicsPointシステムと報告の開示に関しては、関与しているとされる当事者は報告の通知を受け取ることができず、また自らの名前が含まれている報告にアクセスすることができません。

報告した後で重要なことを思い出した場合は、どうしたらいいですか？また、報告した内容について、会社側からさらに質問がある場合はどうなりますか？

EthicsPointのWebサイトまたはEthicsPointコールセンターを通じて報告すると、「報告キー」と呼ばれるランダム化された固有の番号を受け取り、パスワードを選択するよう求められます。再びEthicsPointシステムにアクセスすることで、元の報告を開いて詳細を追加したり、「倫理・誠実性」ユニットのWWF担当者から提示された質問に答えることができます。指定された期日内にサイトにアクセスし、質問に回答するようお願いします。あなたと「倫理・誠実性」ユニットによる「匿名による対話」が開始されました。これによっていかなる複雑な問題でも、状況を特定し、解決することが可能です。

これらの報告のフォローアップの内容も、最初の報告内容と同様にセキュリティ保護の対象となりますか？

**EthicsPoint**との通信はすべて、最初の報告時と同じく厳格に機密を守られ、引き続き匿名性が保たれます。

報告キーを紛失したり、登録したパスワードを忘れてしまった場合はどうしたらしいですか？

報告の機密性を確保するため、報告キーあるいはパスワードを紛失した場合は、新たに報告し直す必要があります。その際に、以前提出した報告または質問の内容と関連している旨を記載してください。

インターネットにアクセスできなくても報告できますか？

**EthicsPoint**の報告は、インターネットにアクセス可能な、どのコンピューターからでも報告できます。自宅からでも報告を提出できます。公共図書館など、多くの公共施設でインターネットを利用できます。