

EthicsPointについて

報告—一般的事項

レポートの安全性と秘密性

ヒントとベストプラクティス

EthicsPointについて

EthicsPointとは何ですか？

EthicsPointは、NAVEXにより作成された、経営陣と社員を支援する、包括的かつ機密性の高い報告ツールです。前向きな職場環境を培いながら、経営陣と社員が協力して、職場の不正行為、乱用、その他の違法行為に対処します。

EthicsPointのようなシステムが必要な理由は何でしょうか？

- 当社にとって最も重要な資産は、社員の皆様です。オープンなコミュニケーションチャンネルを構築することを通じて、私たちはポジティブな職場環境を促進し、生産性を最大化します。
- 効果的に機能する違反報告システムを持つことにより、誠実さや倫理的な意思決定を重視する社風を育むという弊社の他の取り組みを強化することができます。

報告—一般的事項

報告は、インターネットと電話のいずれかを使って行えますか？

はい。EthicsPointでは、電話またはオンラインで、秘密裏に匿名で報告することができます。

どのような状況の種類を報告したらよいのでしょうか？

EthicsPointシステムは、行動規範の違法行為や、社員が抱えているその他の懸念を報告できるように設計されています。

違反を目撃した場合、上司、セキュリティまたは人事部門に報告すれば、処理してくれますか？

行動規範違反と確信できる行為に気付いた場合は、報告することを期待しています。できれば、懸念を直属の上司や他の経営陣に報告した方がよいでしょう。しかし、このような手段による報告が難しい状況があることも理解しています。そのような懸念を上司等に報告することに躊躇する場合もあるかと思えます。そんな状況に対応するため、弊社はNAVEXと提携しています。弊社は、皆さんが情報を自分で溜め込まずに、匿名でも報告してもらいたいと思っています。

私の知っていることを報告すべき理由は何ですか？ 私には何の得がありますか？

私たちは皆、前向きな環境で働く権利があり、その権利を用いて倫理的に行動し、適切に行動していない人がいれば、適切な人々に知らせる責任があります。共に協力し合うことにより、健全で生産的な職場環境を維持することができます。企業の不正行為は、会社の存在そのものを脅威にさらす可能性があります。

経営陣は社員に報告してほしいと本当に思っていますか？

はい、もちろんです。実際、皆さんの報告は弊社にとって不可欠です。皆さんは、弊社で何が起きているか（良いことも悪いことも）を把握しています。皆さんが、懸念の原因となる行為について最初に目にする可能性が高いからです。そのような状況を報告することで、会社および社員に悪影響を及ぼす状況を最小限に食い止めることができます。また、積極的に情報を提供していただくと、社風や経営を改善する際の諸問題を見定めやすくなります。

レポートの行き先はどこですか？ 誰がアクセスできますか？

報告の内容は EthicsPoint のセキュア サーバーに直接入力されます。NAVEX では、報告された内容は、違反の種類および場所を基に、報告内容を評価する人物にのみアクセスを許可しています。レポートの受領者は、報告内容を最大限秘密に取り扱えるよう訓練を受けています。

このシステムは、私を監視する誰かによって使われるのに過ぎないのではないですか？

いいえ。EthicsPoint は当社の哲学のプラスの側面として、安全で安心できる、倫理を重んじる職場を維持する役割を果たしています。倫理的なジレンマに陥った場合は、指針がありますのでそれをご利用いただき、その際には提案や懸念事項を是非伝えてください。今日の職場においては、コミュニケーションを効果的に行うことが強く求められており、その点このシステムはコミュニケーションを強化するには優れたツールと言えます。弊社は最良の報告ツールを注意深く選択することによって、前向きな報告環境を保ちながら、弊社のコンプライアンス要件を満たすようにしています。

レポートの安全性と秘密性

私の理解では、会社のコンピュータからレポートを送信すると、コンピュータが接続したすべてのウェブサイトを示すログがサーバーに記録されるはずですが、このログで報告者が特定できませんか？

NAVEX

は、IPアドレスが表示される内部接続ログを生成、保管しませんので、あなたのPCとリンクする情報がEthicsPointに残ることはありません。

職場のコンピュータを使って報告したくない場合は、職場外（インターネットカフェや友人の家など）のコンピュータを使用して、EthicsPointの安全なウェブサイトを経由して報告を行うという選択肢もあります。

NAVEX

のデータによると、業務時間中に行われる報告は12%以下であることを示しており、多数の人々がこの職場外での報告を選んでいきます。

自宅から匿名で報告できますか？そして匿名性が守られますか？

自宅、隣人のコンピュータ、またはインターネットポータルからの報告は、安全かつ匿名で処理されます。

インターネットポータルがスクリーン名から訪問者を特定することはありません。また、EthicsPointシステムはインターネットアドレスを削除するため、匿名性が完全に維持されます。

EthicsPointに提供した情報で個人が特定できるのではないかと心配しています。どのようにして、個人の特定はされないと約束してもらえますか？

EthicsPointのシステムは、匿名性を保護します。

ただし、報告当事者としての匿名を守りたい場合は、レポートの本文で誤って身元が特定されないように注意してください。

たとえば、「私の席は、ジャン・スミスさんのとなり....」または「33年間の勤務において...」などの記述をしてはなりません...

フリーダイヤルのホットラインは秘密が保たれ、匿名も可能ですか？

はい。

電話では、オンラインによる報告と同じ情報を提供するようにお願いします。インタビュアーが回答をEthicsPointのウェブサイトに入力します。

これらの報告内容に対して、報告の提供時に適用されるのと同じセキュリティおよび秘密保持対策が適用されます。

レポートで身元が特定されても良い場合はどうしますか？

レポートでは、報告者が希望すれば個人を特定する情報を提供する箇所があります。

ヒントとベストプラクティス

倫理に反する行為に複数の個人が関与していることを認識していますが、私には関係ありません。なぜ私はそのことをわざわざ報告すべきなのですか？

当社は、倫理的な行動を推進しています。倫理に外れた行為はその度合いに関係なく、最終的に会社および弊社の従業員に影響を及ぼします。健全な会社でも、一見無害な倫理上の過ちが悲惨な結果になったという最近の企業スキャンダルのことを考えてみてください。したがって、不正行為または倫理違反に気付いたら、報告することが皆さんの義務であると考えてください。

自分が見聞きしたことが業務規範に違反するかどうか、または倫理に反する行為が関与するか確信がありませんが、正しいことではないことは明らかです。私はどうすべきでしょうか？

報告してください。報告の内容が適切に理解してもらえるよう、NAVEXではレポートの作成や提出に関しお手伝いさせていただいております。不確かであるという理由で倫理に反する行為が見逃されるより、結果的には何でもない状況でも必ず報告してください。

自分の上司や他の管理職が不正行為に関与している場合はどうしますか？報告を知って隠蔽しようとしませんか？

EthicsPointシステムおよびレポートの配信は、関与しているとされる人物には通知されないか、または彼らの名前が入っているレポートへのアクセスは許可されないようになっています。

報告した後で重要なことを思い出した場合はどうしたらよいですか？または、私が報告した内容について会社側が私に問いただしている場合はどうするのですか？

EthicsPointのウェブサイトまたはコールセンタから報告すると、ランダムに作成された一意の番号からなる報告キーが与えられ、パスワードを設定するよう指示されます。オンラインまたは電話から再びEthicsPointにアクセスすることで、元の報告を開いて詳細を追加したり、会社の担当者からの質問に答えることができます。指定された期間にサイトを訪問し、会社からの質問に答えるなどの対応をするようお願いいたします。報告者と会社は、問題の複雑性に関係なく状況を特定し、問題を解決することができる「匿名ダイアログ」を開いています。

レポートのフォローアップ機能も最初の報告時と同様に安全ですか？

EthicsPointとの通信はすべて、最初の報告時と同じく厳格に機密を守られ、引き続き匿名性が保たれます。

報告キーを紛失したり、登録したパスワードを忘れてしまった場合はどうしたらいいですか？

報告の機密性を守るため、報告キーあるいはパスワードが紛失したケースについては、新たに報告し直す必要があります。その際に、以前提出した報告内容と関連している旨を記載してください。

インターネットにアクセスできなくても報告できますか？

EthicsPointのレポートは、インターネットにアクセス可能ななどのコンピュータからでも報告できます。自宅からでもレポートを提出できます。公共図書館などの公共の場所では、インターネットの接続を利用できます。コンピュータが利用できない、またはコンピュータを使って報告したくない場合は、EthicsPointのフリーダイヤルホットラインにお電話ください。この電話は、年中無休（24時間営業）です。