



Principios Globales de
Conducta Empresarial:
Comienza con integridad

Contenidos

Un mensaje de liderazgo	01
El papel del Código Global	02
Principios Globales de Conducta Empresarial	03

Un mensaje de liderazgo

El compromiso de Deloitte con la calidad y la integridad es fundamental para todo lo que hacemos, ya que generamos un impacto importante para los clientes de Deloitte, nuestra gente y nuestras comunidades.



Nuestros Principios Globales de Conducta Empresarial –“Código Global” – guían esos esfuerzos al articular claramente los estándares a los que nos sometemos a nosotros mismos y a los demás, en cualquier lugar del mundo en el que vivamos y trabajemos.

Pedimos a todos los empleados de Deloitte que lean y entiendan el Código Global, y que reconozcan la importancia de estos compromisos. Las firmas miembro tienen sus propios códigos de conducta que abarcan y se basan en el Código Global, y también reflejan los requisitos locales. Juntas, estas expectativas deben guiar las decisiones que tomamos y las acciones que tomamos todos los días.



Los clientes y las partes interesadas de Deloitte siguen confiando y esperando que nuestra gente haga lo correcto. Las decisiones diarias que tomamos ayudan a construir y mantener esa confianza. Cada uno de nosotros desempeña un papel importante en el mantenimiento de nuestra cultura ética, en la que las personas se sienten cómodas buscando consejo y alzando la voz, y en la que escuchamos y apoyamos activamente a quienes hacen preguntas o plantean inquietudes. Esta responsabilidad individual y colectiva es una que debemos tomar muy en serio.

Con eso en mente, es esencial que cada uno de nosotros haga su parte para continuar construyendo una cultura que se alinee con nuestro Código Global, porque para Deloitte, comienza con la integridad.

Joe Ucuzoglu

Deloitte Global CEO

Anna Marks

Deloitte Global Chair

El papel del Código Global

El Código Global esboza los compromisos que cada uno de nosotros asumimos. Se basa en nuestros Valores compartidos y refleja nuestra creencia fundamental de que, en Deloitte, la ética y la integridad son fundamentales y no negociables.

Este Código Global se aplica a toda la red de Deloitte y proporciona la base para el comportamiento de nuestra gente. Cada firma miembro de la red de Deloitte se compromete con el Código Global y, según corresponda, se basa en él a través de códigos de conducta más detallados.

Además de los códigos locales, el Código Global se complementa con programas de ética de firmas miembro que brindan apoyo para desarrollar habilidades de juicio ético y toma de decisiones en todas las personas de Deloitte. Cada firma miembro tiene un Oficial de Ética designado, capacitación en ética y canales para consultar sobre temas difíciles y reportar sospechas de mala conducta.

Actuar de acuerdo con el Código Global es una responsabilidad de todas las personas de Deloitte. Cada uno de nosotros está llamado a conocer, comprender y cumplir con el Código Global, y nuestros líderes, en todos los niveles de la organización, son responsables de promover y fomentar el comportamiento ético y ser vistos como modelos éticos a seguir. También tenemos la responsabilidad de alzar la voz cuando nos damos cuenta de algo que es incompatible con esto.

Todas las personas de Deloitte deben ser muy conscientes de las circunstancias y amenazas que pueden obstaculizar nuestra capacidad para cumplir con el Código Global. A medida que se identifican las amenazas, debemos utilizar el juicio profesional y la comprensión del contexto para evaluar su importancia y, cuando sea necesario, debemos aplicar salvaguardias para reducirlas. También debemos tener una mente inquisitiva y estar alerta a la nueva información y a nuestros propios sesgos potenciales que puedan hacer que reevaluemos cualquier amenaza a nuestro cumplimiento del Código Global.

El incumplimiento del Código Global, el código de conducta de una firma miembro o las políticas relacionadas de Deloitte puede tener graves consecuencias, que pueden incluir el despido.

La consulta va al corazón de la cultura de Deloitte y evita que nuestra gente tenga que resolver sola una situación ética difícil. Se alienta a las personas a consultar con sus colegas, gerentes de línea, líderes o los canales normales de informes de su firma miembro. Además, los canales formales de denuncia ética están disponibles a nivel global y en todas las firmas miembro para aquellos que buscan una ruta confidencial para la consulta.

En Deloitte, nos tomamos muy en serio las denuncias de mala conducta, realizamos investigaciones cuando es necesario y abordamos los problemas de manera adecuada. No se toleran las represalias contra quienes plantean preocupaciones éticas de buena fe.

Con un fuerte apoyo de DTTL y el liderazgo de las firmas miembro, el Código Global y los programas de ética de las firmas miembro definen el enfoque de Deloitte para construir y mantener una cultura de ética e integridad.

Nuestros Valores Compartidos

- Liderar el camino
- Servir con integridad
- Cuidarse unos a otros
- Fomentar la inclusión
- Colaborar para lograr un impacto medible



Principios Globales de Conducta Empresarial

Este Código Global ha sido adoptado por Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL) y cada una de sus firmas miembro. Todos los días en Deloitte, buscamos tener un impacto que sea importante para nuestra gente, nuestras comunidades y los clientes que son atendidos por esas firmas miembro. Los compromisos a continuación ilustran las expectativas fundamentales que nuestros grupos de interés pueden tener de toda nuestra gente en toda la red de Deloitte. *

Nos comprometemos a servir a los clientes con distinción.

Integridad

- Somos directos y honestos en nuestras opiniones profesionales y relaciones comerciales.
- Somos veraces sobre los servicios que brindamos, el conocimiento que poseemos y la experiencia que hemos adquirido.

Calidad

- Estamos comprometidos a brindar servicios de calidad al reunir la amplitud y profundidad de nuestros recursos, experiencia y conocimientos para ayudar a los clientes a abordar sus necesidades y problemas.
- Nos esforzamos por desarrollar resultados que creen un impacto que sea importante para nuestros clientes.

Comportamiento profesional

- Cumplimos con las normas, leyes y reglamentos profesionales aplicables y buscamos evitar acciones que puedan desacreditarnos a nosotros mismos o a nuestras profesiones.
- Fomentamos una cultura de escepticismo profesional apropiado y responsabilidad personal, que apoya a los clientes e impulsa la calidad en los servicios que brindamos.
- Entendemos el impacto más amplio que nuestro trabajo tiene en la sociedad, nuestra gente y nuestros clientes, y hacemos negocios teniendo en cuenta esos intereses.
- Estamos comprometidos a ganar y mantener la confianza del público en el trabajo que hacemos.

Objetividad

- Somos objetivos en la formación de nuestras opiniones profesionales y en el asesoramiento que damos.
- No permitimos que los prejuicios, los conflictos de intereses o la influencia inapropiada de personas, organizaciones, tecnología u otros factores anulen nuestros juicios y responsabilidades profesionales, o la confianza indebida en ellos.

* Ten en cuenta que DTTL no presta servicios a los clientes y, por lo tanto, las referencias a los clientes en el Código Global se refieren a los clientes de las firmas miembro

- No ofrecemos, aceptamos ni solicitamos ningún regalo, entretenimiento u hospitalidad que tengamos motivos para creer que puede tener la intención de influir indebidamente en las decisiones comerciales o perjudicar la objetividad.

Competencia

- Ponemos el debido cuidado en hacer coincidir las necesidades de los clientes con los profesionales que tienen la competencia requerida para sus tareas.
- Fomentamos la innovación y las nuevas ideas para mejorar el valor y el rendimiento de nuestros servicios, teniendo en cuenta el impacto en la sociedad.

Prácticas comerciales justas

- Respetamos a nuestros competidores y estamos comprometidos con las prácticas comerciales justas.
- Recibimos honorarios que reflejan el valor de los servicios prestados y las responsabilidades asumidas.

Confidencialidad, privacidad y protección de datos

- Protegemos y tomamos medidas para salvaguardar la información confidencial y personal que tenemos, recopilándola y manejando de conformidad con las leyes aplicables, las obligaciones profesionales y nuestras propias políticas y prácticas de gestión de datos.
- Prohibimos la divulgación de la información confidencial y personal que se nos confía, a menos que se nos otorgue permiso o exista un derecho u obligación legal o profesional de divulgarla.
- Prohibimos el uso de información confidencial sobre nuestros clientes para beneficio personal o de terceros.

Principios Globales de Conducta Empresarial

Nos comprometemos a inspirar a nuestros talentosos profesionales para que ofrezcan un valor excepcional.

Respeto, diversidad y trato justo

- Fomentamos una cultura y un entorno de trabajo en el que nuestra gente se trata con respeto, cortesía y equidad, promoviendo la igualdad de oportunidades para todos.
- Alentamos y valoramos una mezcla diversa de personas, puntos de vista, talentos y experiencias.
- Creamos entornos de trabajo inclusivos que no solo abordan las necesidades individuales, sino que permiten a nuestra gente utilizar sus fortalezas únicas.
- No toleramos la discriminación o el acoso de ninguna naturaleza por motivos de género, raza, religión, edad, discapacidad, identidad de género, orientación sexual o aquellas categorías protegidas por la legislación local en ninguno de nuestros entornos de trabajo.

Desarrollo y apoyo profesional

- Invertimos en nuestra gente para desarrollar los conocimientos y habilidades profesionales necesarios para que puedan desempeñar eficazmente sus funciones.
- Ayudamos a nuestra gente a alcanzar su potencial a través de inversiones en programas de apoyo y desarrollo personal y profesional.
- Proporcionamos un entorno de trabajo seguro para nuestra gente y esperamos que nuestros clientes hagan lo mismo.

Nos comprometemos a contribuir a la sociedad como un modelo a seguir para el cambio positivo.

Anticorrupción

- Estamos en contra de la corrupción y no hacemos sobornos ni los aceptamos, ni inducimos ni permitimos que ninguna otra parte haga o reciba sobornos en nuestro nombre.
- Apoyamos los esfuerzos para erradicar la corrupción y los delitos financieros.

Cadena de suministro responsable

- No aprobamos el comportamiento ilegal o poco ético de nuestros proveedores, contratistas y socios de alianza.
- Seleccionamos proveedores a través de procesos de compras justos.

Responsabilidad social

- Contribuimos a la sociedad y a las comunidades colaborando con organizaciones sin ánimo de lucro, gobiernos y otras empresas para tener un impacto positivo en los retos locales, nacionales o globales.
- Apoyamos a nuestras comunidades de diversas maneras, como donando dinero, brindando servicios pro bono al cliente y apoyando el voluntariado de tiempo de nuestra gente.
- Apoyamos los esfuerzos para impulsar el desarrollo sostenible y respetamos las normas de derechos humanos.
- Reconocemos que nuestras operaciones comerciales y nuestra prestación de servicios a veces pueden afectar el medio ambiente y trabajamos para reducir los efectos nocivos que puedan tener.

Se pueden encontrar más detalles sobre el Código Global y el programa de Ética Global de Deloitte en [Deloitte.com](https://www.deloitte.com)



Deloitte se refiere a una o más de Deloitte ToucheTohmatsu Limited (DTTL), su red global de firmas miembro y sus entidades relacionadas (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada "Deloitte Global") y cada una de sus firmas miembro y entidades relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y entidad relacionada es responsable solo por sus propios actos y omisiones, y no por los de los demás. DTTL no proporciona servicios a los clientes. Consulte www.deloitte.com/about para obtener más información.

Deloitte ofrece servicios de auditoría y aseguramiento, fiscales y legales, consultoría, asesoramiento financiero y asesoramiento de riesgos líderes en la industria a casi el 90% de las empresas de la lista Fortune Global 500® y a miles de empresas privadas. Nuestra gente ofrece resultados medibles y duraderos que ayudan a reforzar la confianza del público en los mercados de capitales, permiten que los clientes se transformen y prosperen, y lideran el camino hacia una economía más fuerte, una sociedad más equitativa y un mundo sostenible. Sobre la base de sus más de 175 años de historia, Deloitte abarca más de 150 países y territorios. Conozca cómo las aproximadamente 415,000 personas de Deloitte en todo el mundo tienen un impacto importante en www.deloitte.com

Esta comunicación contiene únicamente información general, y ninguna de Deloitte ToucheTohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro o sus entidades relacionadas (colectivamente, la "organización Deloitte") está, por medio de esta comunicación, prestando asesoramiento o servicios profesionales. Antes de tomar cualquier decisión o realizar cualquier acción que pueda afectar tus finanzas o tu negocio, debes consultar a un asesor profesional cualificado.

No se dan declaraciones, garantías o compromisos (expresos o implícitos) en cuanto a la exactitud o integridad de la información contenida en esta comunicación, y ninguna de DTTL, sus firmas miembro, entidades relacionadas, empleados o agentes será responsable de ninguna pérdida o daño que surja directa o indirectamente en relación con cualquier persona que confíe en esta comunicación. DTTL y cada una de sus firmas miembro, y sus entidades relacionadas, son entidades legalmente separadas e independientes.

© 2023. Para obtener más información, póngase en contacto con Deloitte Global.