

よくある質問と回答

Speak Up とは何ですか？

Speak Up とは、Sandvik の行動規範、会社方針、現地の法律に対する違反を一緒に解決し、働きやすい職場環境を維持し、会社の従業員と外部の関係者全員を支援する、包括的かつ信頼性の高い報告ツールです。このツールは EthicPoint が提供しています。

Speak Up の機密性はどのように維持されているのですか？

合理的に可能な限り、情報は機密として取り扱われます。資格のある人物だけがシステムにアクセスでき、情報はデータ保護規則に従って処理されます。システムが通話を追跡することはありません。さらに、インターネットプロトコル (IP) アドレスを含むインターネット接続ログが生成され保存されます。

電話ホットラインは秘密が保たれ、匿名も可能ですか？

はい。インターネットを通じて行う時と同様の情報を電話で伝えてください。電話対応者が聞き取った内容を安全な環境である Speak Up に直接入力します。電話での報告にもオンラインによる報告と同様のセキュリティと機密性が確保されています。

報告はどこへ行くのですか？誰がアクセスできるのですか？

セキュリティの問題を回避するため、報告は安全なサーバーに直接送信されます。報告された内容は、違反の種類および発生場所に基づいて選定された報告調査を担当する社内の特定の人物だけがアクセスできます。

どのような状況を報告したらよいのでしょうか？

Sandvik の行動規範、会社方針、現地法に関連する懸念や違反なら何でも報告できます。ただし、国によって少しずつ違いがあります。システムにアクセスして国を選択すると、報告できる事案をオプションで表示させることができます。

問題が勤務している国とは別の国で発生した場合はどうすればいいですか？

事案が発生した国を基準に決定してください。

自分が見たまたは聞いたことが、Sandvik の行動規範、会社方針、現地法に違反するのかわかりませんが、正しいことではないことは明らかです。どうすべきでしょうか？

報告してください。定かではないという理由で報告がされず反倫理的な行為が見逃されるより、報告をして結果的には大事に至らなかったということの方を歓迎します。

自分の上司や他の管理職者が違反行為に関与している場合はどうしたらいいですか？

Speak Up と報告内容通知規則によると、調査中報告において言及された主体には内容を通知しないことになっています。ただし、一部の国では、言及された主体に内容を通知するよう国内法で定めています。これは定められた手続きによって行われ、システムが自動的に実行することはありません。報告された内容は、報告調査を担当する社内の特定の人物だけがアクセスできます。つまり、報告において言及された人物が報告内容にアクセスすることはありません。

Speak Up から報告できない問題はどのように報告したらいいですか？

あなたの上司/管理者、人事部管理者、コンプライアンス責任者または倫理オフィスの責任者に報告してください。

報告した後で重要なことを思い出した場合はどうしたらよいですか？

インターネットまたは **Speak Up** のコンタクトセンターから報告すると、固有のレポートキーが発行され、パスワードを選択するように指示されます。このレポートキーとパスワードを使ってオンラインまたは電話で **Speak Up** システムに戻り、提出した報告内容にアクセスします。そこで詳細情報を追加することができます。

匿名で報告することはできますか？

はい。現地法が認めていれば、懸念を匿名で報告することができます。

問題を報告したら報復される可能性がありますか？

Sandvik は懸念を誠実に報告した従業員やビジネスパートナーに対する報復を決して認めません。報復を受けていると感じる場合は、ヘルプラインに報告してください。会社が調査します。

報告に対するフィードバックを確認するにはどうしたらいいですか？

報告後、レポートキーが割り当てられ、パスワードを作成するように指示されます。これら2つの ID を利用して、**Speak Up** インターネットポータルを確認するか、電話ホットラインに問い合わせることで、報告の進捗状況を把握することができます。

レポートキーやパスワードを紛失した場合はどうしたらいいですか？

報告の機密性を高レベルで維持するため、レポートキーやパスワードを紛失した場合は、新たに報告し直さなければなりません。新規に作成する報告には、以前の報告に内容が関連していることを記入してください。