Informazioni sul sistema di hotline globale Daiichi Sankyo

Reporting - Generale

Segnalazione di sicurezza e riservatezza

Suggerimenti e best practice

Informazioni sul sistema di hotline globale Daiichi Sankyo

Cos'è il Daiichi Sankyo Global Hotline System?

Daiichi Sankyo Global Hotline System è uno strumento di segnalazione completo e riservato creato dal fornitore di Daiichi Sankyo NAVEX Global per aiutare la direzione e i dipendenti a lavorare insieme per affrontare frodi, abusi e altri comportamenti scorretti sul posto di lavoro, il tutto coltivando un ambiente di lavoro positivo.

Perché Daiichi Sankyo ha bisogno di un sistema come il Global Hotline System?

- Crediamo che i nostri dipendenti siano la nostra risorsa più importante. Creando canali di comunicazione aperti, possiamo promuovere un ambiente di lavoro positivo e massimizzare la produttività.
- Uno strumento di segnalazione anonimo è considerato una pratica aziendale necessaria e migliore in base a vari schemi e linee guida normative in tutto il mondo.
- Un sistema di segnalazione efficace aumenterà i nostri altri sforzi per promuovere una cultura di responsabilità, integrità e processo decisionale etico.

Perché Daiichi Sankyo ha stipulato un contratto con NAVEX Global per la segnalazione di dubbi?

Daiichi Sankyo ha stipulato un contratto con NAVEX Global Inc. per fornire sistemi telefonici e basati sul Web indipendenti, sicuri e riservati per chiunque (inclusi dipendenti, agenti, clienti e terze parti) per segnalare qualsiasi condotta nota o che sia ritenuta in violazione di legge e regolamenti o politiche e procedure Daiichi Sankyo.

Oltre a fornire un servizio 24 ore su 24, NAVEX Global Inc. offre servizi di traduzione che consentono di redigere rapporti telefonici e web in dozzine di lingue.

Qual è il ruolo di NAVEX Global?

Le principali responsabilità di NAVEX Global Inc. sono:

- Fornire opzioni telefoniche e web riservate per segnalare qualsiasi condotta nota o che sia ritenuta in violazione di leggi e regolamenti applicabili o delle politiche e procedure di Daiichi Sankyo.

- Fornire servizi di traduzione che consentono di redigere rapporti telefonici e web in dozzine di lingue.
- Trasmettere le informazioni sui rapporti all'affiliata Daiichi Sankyo interessata al contenuto del rapporto per consentire un'indagine appropriata.
- Proteggere l'identità e fungere da intermediario per chiunque desideri effettuare una segnalazione anonima.
- Inoltrare domande e risposte di follow-up a segnalanti anonimi e fornire informazioni sulla risoluzione del caso.

Non è compito di NAVEX Global intraprendere azioni per affrontare segnalazioni di cattiva condotta o altri dubbi, ma solo trasmettere la segnalazione all'affiliata Daiichi Sankyo correlata.

In che modo Daiichi Sankyo indaga sui dubbi?

NAVEX Global Inc. avvisa l'affiliata Daiichi Sankyo interessata quando viene presentata una segnalazione. L'affiliata Daiichi Sankyo interessata avvia quindi un'indagine, utilizzando risorse interne o esterne indipendenti aventi l'esperienza per condurre le indagini.

Le informazioni nella tua segnalazione vengono condivise con i membri del team investigativo individuato e il rilievo viene indagato prontamente e con discrezione. È possibile monitorare lo stato dell'indagine sul sito Web Daiichi Sankyo Hotline System o parlare con uno specialista presso il NAVEX Global Call Center.

Reporting - Generale

Posso segnalare l'utilizzo di Internet o del telefono?

Sì. Con il Global Hotline System, puoi presentare una segnalazione confidenziale e anonima tramite telefono o Internet.

Se si desidera segnalare qualsiasi condotta nota o ritenuta in violazione di leggi e di regolamenti applicabili o delle politiche e procedure di Daiichi Sankyo, è possibile compilare una segnalazione su questo sito web. Puoi anche parlare con uno specialista del call center di NAVEX Global. Avrai la possibilità di rimanere anonimo.

I numeri di telefono globali per il sistema Global Hotline variano in base al paese e sono disponibili 24 ore al giorno. In tutti i paesi, puoi comporre questi numeri di telefono senza alcun costo per te.

Nella maggior parte dei casi, le linee telefoniche riceveranno inizialmente risposta in inglese. Dichiarando la tua lingua preferita, l'operatore dal vivo che risponde alla tua chiamata metterà in linea un interprete se preferisci segnalare la tua preoccupazione in una lingua diversa dall'inglese. Potrebbero essere necessari alcuni minuti prima che un interprete si unisca alla chiamata, quindi sii paziente e non riattaccare.

Se il numero di telefono non funziona o un interprete non è disponibile nella tua lingua locale, effettua la segnalazione online tramite il sito web.

Che tipo di situazioni devo segnalare?

Il sistema Daiichi Sankyo Global Hotline è progettato per consentire a dipendenti, agenti, clienti o terze parti di segnalare qualsiasi violazione di leggi e di regolamenti applicabili, delle politiche e delle procedure di Daiichi Sankyo o di altri dubbi che potresti avere.

Se noto una violazione o una presunta violazione, non dovrei semplicemente segnalarla al mio responsabile, alla sicurezza o alle risorse umane e lasciare che se ne occupino?

Quando osservi un comportamento che ritieni violi la legge o i regolamenti applicabili o le nostre politiche e procedure Daiichi Sankyo, ci aspettiamo che tu lo segnali. Idealmente, dovresti portare eventuali dubbi al tuo manager diretto o ad altri membri del nostro team di gestione. Riconosciamo, tuttavia, che potrebbero esserci circostanze in cui non ti senti a tuo agio nel segnalare il problema in questo modo. È per tali circostanze che ti forniamo il sistema di hotline globale Daiichi Sankyo. Preferiremmo che segnalassi (anonimamente se lo desideri) piuttosto che tenere le informazioni per te.

Perché dovrei segnalare quello che so? Che vantaggio ne ricavo?

Abbiamo tutti il diritto di lavorare in un ambiente positivo e con tale diritto deriva la responsabilità di agire in modo etico e di far sapere alle persone appropriate se qualcuno non sta agendo in modo appropriato. Lavorando insieme, possiamo mantenere un ambiente sano e produttivo. La cattiva condotta aziendale può minacciare il sostentamento di un'intera azienda.

La direzione vuole davvero che io faccia rapporto?

Sicuramente lo vogliamo. In effetti, abbiamo bisogno che tu faccia rapporto. Sai cosa sta succedendo a Daiichi Sankyo, sia nel bene che nel male. Potresti avere una conoscenza iniziale di un'attività che potrebbe essere motivo di preoccupazione. La tua segnalazione può ridurre al minimo il potenziale impatto negativo sull'azienda e sul nostro personale. Inoltre, offrire un contributo positivo può aiutare a identificare i problemi che possono migliorare la cultura e le prestazioni aziendali.

Dove vanno a finire questi rapporti? Chi può accedervi?

I rapporti vengono inseriti direttamente sul server sicuro NAVEX Global Inc. per prevenire ogni possibile violazione della sicurezza. Il sistema Daiichi Sankyo Global Hotline rende le segnalazioni inviate disponibili solo agli individui specificatamente designati all'interno dell'affiliata Daiichi Sankyo interessata che hanno il compito di valutare e indagare sulle accuse nella segnalazione, ad esempio i membri dei dipartimenti di compliance o legale. Ciascuno di questi destinatari del rapporto ha ricevuto una formazione per mantenere questi rapporti con la massima fiducia.

Questo sistema non è solo un esempio di qualcuno che veglia su di me?

No. Questo sistema non veglia su di te. Piuttosto, ti offre l'opportunità di segnalare potenziali comportamenti scorretti che hai osservato, o chiedere indicazioni su dilemmi etici, fornire suggerimenti positivi o comunicare una preoccupazione. In questo modo, stai facendo la tua parte

per garantire che Daiichi Sankyo mantenga il suo impegno per un luogo di lavoro sicuro, protetto ed etico.

Una comunicazione efficace è fondamentale nel posto di lavoro di oggi e questo è un ottimo strumento per migliorare tale comunicazione. Abbiamo scelto con cura il Daiichi Sankyo Global Hotline System come strumento di segnalazione per soddisfare i nostri obblighi di conformità mantenendo un ambiente di segnalazione positivo.

Segnalazione di sicurezza e riservatezza

Sono consapevole del fatto che qualsiasi rapporto inviato da un computer aziendale genera un registro del server che mostra ogni sito Web a cui il mio PC si connette e questo registro non mi identificherà come autore del rapporto?

Il sistema Daiichi Sankyo Global Hotline non genera né mantiene alcun registro di connessione interna con indirizzi IP, quindi non sono disponibili informazioni che colleghino il tuo PC al Daiichi Sankyo Global Hotline System. Infatti, NAVEX Global Inc. si impegna contrattualmente a non perseguire l'identità di un segnalatore con questo strumento di segnalazione. NAVEX Global Inc. non traccia le telefonate né utilizza l'identificazione del chiamante. I rapporti sui siti web provengono da un portale Internet sicuro, che non traccia o mostra i nomi utente degli utenti. Inoltre, NAVEX Global Inc. non genera né conserva registri di connessione interni contenenti indirizzi IP (Internet Protocol).

Nessuna informazione collega il tuo computer a NAVEX Global Inc. se scegli di fare un rapporto online.

Se ti senti a disagio nel fare una segnalazione sul tuo PC di lavoro, hai la possibilità di utilizzare un PC al di fuori del nostro ambiente di lavoro (ad esempio uno situato in un Internet café, a casa di un amico, ecc.) attraverso il sistema Daiichi Sankyo Global Hotline, sito web sicuro.

Posso presentare una segnalazione da casa e rimanere anonimo?

Un rapporto da casa, dal computer di un vicino o da qualsiasi portale Internet rimarrà sicuro e anonimo. Un portale Internet non identifica mai un visitatore in base al nome visualizzato e il sistema di hotline globale Daiichi Sankyo elimina gli indirizzi Internet in modo che l'anonimato sia totalmente mantenuto. Inoltre, NAVEX Global Inc. si impegna contrattualmente a non perseguire l'identità di un segnalante con questo strumento di segnalazione.

Sono preoccupato che le informazioni fornite tramite il sistema di hotline globale Daiichi Sankyo alla fine rivelino la mia identità. Come puoi assicurarmi che non accadrà?

Il sistema Daiichi Sankyo Global Hotline è progettato per proteggere il tuo anonimato. Tuttavia, se desideri rimanere anonimo, in qualità di segnalante devi assicurarti che il corpo della segnalazione non riveli la tua identità per sbaglio. Ad esempio, "Dal mio cubo accanto a Jan Smith ..." o "Nei miei 33 anni ...". Ricordati di non fornire dettagli che ti identificano specificamente. Tuttavia, in caso di segnalazione anonima, ti chiediamo di fornire dettagli sufficienti sull'incidente in modo che possa essere adeguatamente indagato.

Anche il numero verde telefonico è riservato e anonimo?

Sì. Ti verrà chiesto di fornire le stesse informazioni che forniresti in un rapporto basato su Internet. Un intervistatore nella tua lingua preferita digiterà le tue risposte nel Daiichi Sankyo Global Hotline System. Questi rapporti hanno le stesse misure di sicurezza e riservatezza applicate durante la consegna. Alla fine dell'invio telefonico o via web, riceverai un nome utente univoco e ti verrà chiesto di scegliere una password. Conservare il nome utente e la password univoci per monitorare i progressi o fornire ulteriori informazioni, se necessario. Questo processo consente inoltre agli investigatori di porre domande di follow-up a coloro che desiderano rimanere anonimi.

Devo identificarmi o cosa devo fare se voglio essere identificato con la mia segnalazione?

C'è una sezione nel rapporto per identificarti, se lo desideri. Se fornita, la tua identità sarà mantenuta riservata e rivelata solo alle persone incaricate dell'indagine, a meno che tu non presenti consapevolmente una falsa segnalazione. Non verrà effettuato alcun tentativo per determinare la tua identità tramite mezzi elettronici. Tuttavia, fornire le tue informazioni di contatto può aiutare ad accelerare le indagini.

Daiichi Sankyo si impegna a preservare l'anonimato e la riservatezza delle persone che inviano segnalazioni tramite il sistema di hotline globale Daiichi Sankyo. Tuttavia, alcune identità possono diventare evidenti durante un'indagine. In caso di indagini governative sul tuo reclamo o in base alle regole della procedura giudiziaria, potremmo essere tenuti a rivelare la tua identità.

Suggerimenti e best practice

Sono a conoscenza di alcune persone coinvolte in comportamenti non etici, ma non mi riguarda. Perché dovrei preoccuparmi di segnalarlo?

Daiichi Sankyo sceglie di promuovere un comportamento etico. Ogni comportamento non etico, a qualsiasi livello, alla fine danneggia l'azienda e tutti i dipendenti, te compreso. Devi solo considerare cosa è successo nei recenti scandali aziendali per vedere gli effetti disastrosi che una mancanza di etica apparentemente innocua può avere su un'azienda altrimenti sana. Quindi, se sei a conoscenza di episodi di cattiva condotta o violazioni etiche, considera dovere nei tuoi confronti e nei confronti dei tuoi colleghi segnalarlo.

Inoltre, Daiichi Sankyo si aspetta che i suoi dipendenti segnalino violazioni della politica aziendale, della legge applicabile o di altri comportamenti scorretti quando ne vengono a conoscenza. Se un'indagine rivela che un dipendente era a conoscenza di una cattiva condotta ma ha scelto di non segnalarla, quel dipendente potrebbe anche essere soggetto a provvedimenti disciplinari secondo la legge locale applicabile.

Non sono sicuro che ciò che ho osservato o sentito sia una violazione della legge applicabile o della politica aziendale o implichi una condotta non etica, ma semplicemente non mi sembra giusto. Cosa dovrei fare?

Invia una segnalazione. Coerentemente con la nostra filosofia aziendale Daiichi Sankyo, la nostra politica è quella di rispettare pienamente le leggi e le normative nei nostri paesi in cui operano. Il sistema di hotline globale Daiichi Sankyo può aiutarti a preparare e archiviare la tua segnalazione in modo che possa essere compresa correttamente. Preferiremmo che segnalassi una situazione che si rivela innocua piuttosto che lasciare che un possibile comportamento non etico non venisse controllato perché non eri sicuro. Finché hai sollevato una preoccupazione in buona fede, non sarai soggetto ad azione disciplinare, non subirai alcuna forma di punizione, vittimizzazione o danno a seguito delle tue azioni, anche se l'indagine rileva che le tue accuse non sono dimostrate. Daiichi Sankyo non tollererà minacce o atti di ritorsione contro individui che, in buona fede, forniscono informazioni in relazione a segnalazioni di comportamenti scorretti effettivi o potenziali.

Cosa succede se devo affrontare ritorsioni per aver segnalato una cattiva condotta o un comportamento non etico?

Daiichi Sankyo non tollererà minacce o atti di ritorsione contro individui che, in buona fede, forniscono informazioni in relazione a segnalazioni di comportamenti scorretti effettivi o potenziali. L'azione disciplinare, inclusa la cessazione immediata del rapporto di lavoro, sarà intrapresa nei confronti di qualsiasi dipendente che compia ritorsioni contro altri che segnalano tali violazioni.

Credi di aver subito ritorsioni? I dipendenti devono contattare e parlare con un rappresentante locale delle risorse umane. I non dipendenti e coloro che desiderano rimanere anonimi devono utilizzare l'opzione di segnalazione del sistema di hotline Daiichi Sankyo.

Cosa succede se il mio capo o altri manager sono coinvolti in una violazione? Non riceveranno il rapporto e inizieranno un insabbiamento?

No. Il sistema di hotline globale Daiichi Sankyo e la distribuzione dei rapporti sono progettati in modo che le parti implicate non siano informate o non abbiano accesso ai rapporti in cui sono state nominate. L'accesso è concesso solo a individui specificatamente designati presso ciascuna affiliata Daiichi Sankyo che sono responsabili della valutazione e dell'investigazione dei rapporti relativi a tale affiliata. L'indagine sarà condotta su base riservata.

E se ricordo qualcosa di importante sull'incidente dopo aver presentato la segnalazione? O cosa succede se l'azienda ha ulteriori domande per me riguardo al mio rapporto?

Quando si invia una segnalazione al sito Web Daiichi Sankyo Global Hotline System o tramite il Call Center, si riceve un nome utente univoco e viene chiesto di scegliere una password. È possibile tornare nuovamente al sistema di hotline globale Daiichi Sankyo tramite Internet o telefono e accedere al rapporto originale per aggiungere ulteriori dettagli o rispondere alle domande poste da un rappresentante dell'azienda e aggiungere ulteriori informazioni che aiuteranno a risolvere i problemi aperti. Si consiglia vivamente di tornare sul sito entro il tempo specificato per rispondere alle domande dell'azienda. Tu e l'azienda siete ora entrati in un "dialogo anonimo", in cui le situazioni non solo vengono identificate, ma possono anche essere risolte, non importa quanto complesse.

Questi follow-up sui rapporti sono sicuri come il primo?

Tutta la corrispondenza di Daiichi Sankyo Global Hotline System è tenuta nella stessa stretta riservatezza del rapporto iniziale, continuando sotto l'ombrello dell'anonimato.

Posso comunque presentare una segnalazione se non ho accesso a Internet?

È possibile inviare una segnalazione al sistema di hotline globale Daiichi Sankyo da qualsiasi computer in grado di accedere a Internet. Puoi inviare anche da casa. Molti luoghi pubblici, come ad esempio, biblioteche pubbliche, dispongono di computer con accesso Internet. Se non hai accesso o ti senti a disagio nell'utilizzo di un computer, puoi chiamare il numero verde gratuito specifico per il tuo paese, disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno e inviare la tua segnalazione in dialogo con un intervistatore nella lingua selezionata.

Come posso monitorare lo stato di avanzamento del mio rapporto o della mia domanda?

Alla fine dell'invio telefonico o via web, riceverai un nome utente univoco e ti verrà chiesto di scegliere una password. Ti verrà chiesto di richiamare o visitare il sito Web del sistema di hotline Daiichi Sankyo 7-10 giorni lavorativi dopo la segnalazione iniziale. A quel punto, puoi monitorare lo stato di avanzamento del rapporto o della domanda e sapere se sono necessarie ulteriori informazioni da parte tua per affrontare la tua preoccupazione.

Cosa devo fare se perdo il mio nome utente e / o la mia password univoci?

A causa dell'elevato livello di riservatezza mantenuto per i rapporti, ti verrà richiesto di presentare un nuovo rapporto se perdi il tuo nome utente e / o password univoci. Puoi menzionare nella nuova relazione che questa questione si riferisce a una relazione presentata in precedenza.