



POLITICA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DEL SISTEMA DI SEGNALAZIONE DEL GRUPPO MICHELIN

Premesse

Il gruppo Michelin si impegna a proteggere le informazioni personali e a adottare un approccio chiaro e trasparente riguardo alle informazioni che raccoglie e al modo in cui le utilizza.

I seguenti paragrafi chiariscono il modo in cui trattiamo le informazioni personali che raccogliamo, o che ci vengono fornite, quando il Sistema di Segnalazione del gruppo Michelin è attivato, indipendentemente dal canale utilizzato, e come definito nella Procedura Sistema di Segnalazione del Gruppo, in particolare quando si utilizza la nostra linea etica (la "Linea Etica"), sia tramite questo il presente sito web (il "Sito") che tramite la linea telefonica (la "Linea telefonica") (**Per la Procedura Whistleblowing relativa all'Italia si rimanda all'integrazione prevista alla Sezione 3. relativa ai Canali di Segnalazione**).

Si prega di leggere attentamente le norme di seguito riportate per comprendere la nostra visione e le nostre pratiche relative alle informazioni personali e al modo in cui le tratteremo.

1. Chi siamo e come contattarci?
2. Quali informazioni possiamo raccogliere riguardo all'utente?
3. Dove conserviamo le informazioni personali dell'utente?
4. Condivisione delle informazioni personali dell'utente
5. Trasferimenti internazionali di dati personali
6. Per quanto tempo conserviamo le informazioni personali dell'utente
7. I diritti conferiti all'utente dalla normativa in materia di protezione dei dati personali
8. Rimedi a disposizione dell'utente se non è soddisfatto di come utilizziamo le sue informazioni
9. A proposito di sicurezza dei dati
10. Modifiche alle nostre norme in materia di protezione dei dati personali

1. **Chi siamo e come contattarci?**

All'interno del gruppo Michelin, per la gestione di una Segnalazione, possono essere raccolti e trattati dati personali. Tali dati saranno trattati esclusivamente dalle Persone Autorizzate, come definite nella Procedura Sistema di Segnalazione del Gruppo, siano esse collegate alla società Michelin locale dove il dipendente o la persona esterna (dipendente di cliente, fornitore, partner, ecc.) è impiegato o localizzato, o a livello di Gruppo.

Potrebbe trattarsi, ad esempio, dei membri del Comitato Etico interessato dalla Segnalazione (a livello di Gruppo, Regionale o Nazionale), dell'investigatore incaricato, dei membri della Direzione Legale responsabile della conformità (DCJ/CSG).

Ciascuna società locale del gruppo Michelin interessata agisce in qualità di titolare del trattamento.

Ciascuna delle società del gruppo Michelin tratterà i dati personali per le finalità descritte nelle presenti norme. Nel presente paragrafo, il termine "Michelin" indica tale società.

Per ricevere maggiori informazioni sulle modalità con cui i dati personali vengono raccolti e trattati dal gruppo Michelin è possibile inviare una richiesta a: account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com.

Tutti i dipendenti del gruppo Michelin si impegnano a proteggere e rispettare la privacy. Inoltre, in Michelin disponiamo di responsabili della protezione dei dati, di organi di protezione dei dati, responsabili di tutti gli aspetti relativi al trattamento dei dati personali.

Il dipartimento di Compliance della Direzione Legale (DCJ/CSG) inoltrerà la richiesta del soggetto interessato al dipartimento di protezione dei dati del paese da cui il soggetto interessato dipende.

È possibile inviare la richiesta a: account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com.

2. Quali informazioni possiamo raccogliere riguardo all'utente?

Questa sezione presenta:

- Le persone interessate dalle presenti norme,
- Come raccogliamo le informazioni personali dell'utente,
- Le categorie di dati che raccogliamo,
- Come intendiamo utilizzare le informazioni che raccogliamo,
- Il fondamento giuridico su cui ci baseremo per trattare le informazioni raccolte,
- La durata di conservazione delle informazioni raccolte.

A chi si rivolgono le presenti disposizioni?

Le presenti disposizioni si rivolgono a qualsiasi persona che possa effettuare una Segnalazione tramite il Sistema di Segnalazione del Gruppo, che possa essere oggetto di una Segnalazione e/o essere intervistata nel quadro dell'indagine su una Segnalazione, e in particolare:

- La forza lavoro propria delle società del gruppo Michelin, indipendentemente dallo status giuridico della collaborazione (dipendenti, interinali, stagisti, ecc.);
- Dipendenti, clienti e fornitori esterni al gruppo Michelin, quando si tratta di soggetti aventi un legame contrattuale diretto con il gruppo Michelin (consulenti, agenti, avvocati, subappaltatori, persone fisiche con status di lavoratore autonomo, ecc.);
- Il personale (dipendenti, soci, dirigenti, ecc.) di persone giuridiche che mantengono un legame contrattuale con il gruppo Michelin.

Sono considerate "persone interessate" da questo Sistema di Segnalazione del Gruppo tutte le persone i cui dati personali sono effettivamente trattati nell'ambito del sistema, ad esempio gli Autori delle Segnalazioni, le persone che ne sono oggetto, i facilitatori persone fisiche, i testimoni ascoltati nell'ambito dell'indagine, nonché le persone protette dalle ripercussioni (persone fisiche legate all'Autore nonché qualsiasi persona legata alle persone giuridiche controllate dall'Autore di una Segnalazione).

• Fornitore di Servizi:

La tutela dei soggetti promotori di Segnalazioni è un principio fondamentale per il gruppo Michelin, che ha scelto di utilizzare la piattaforma "Ethics Point" fornita dalla società NAVEX Global, Inc. per ricevere ed elaborare tutte le informazioni relative alle Segnalazioni. Detta piattaforma garantisce lo strumento della crittografia e la riservatezza attraverso un server esterno disconnesso dai sistemi informatici del gruppo Michelin.

• Dati raccolti:

Il Sito e la Linea Telefonica consentono all'utente di trasmettere Segnalazioni in modo anonimo o identificandosi.

Quando una persona trasmette una Segnalazione indicando la sua identità, il gruppo Michelin può raccogliere e conservare le informazioni specificate di seguito.

Al momento della formulazione della Segnalazione, l'Autore potrà comunicare al gruppo Michelin dati personali che lo riguardano e dati personali relativi alla/e persona/e coinvolta/e nella Segnalazione.

Durante l'elaborazione di una Segnalazione, infine, il gruppo Michelin può anche raccogliere i dati riguardanti persone che potrebbero fornire informazioni necessarie per l'elaborazione della Segnalazione (dette persone possono o meno essere state identificate dall'Autore della Segnalazione).

I tipi di dati personali che possono essere raccolti e trattati includono:

- L'identità, la posizione e i dettagli di contatto dell'autore della Segnalazione.
- L'identità, il ruolo e i dettagli di contatto della/e persona/e coinvolta/e nella Segnalazione.
- L'identità, il ruolo e i dettagli di contatto di tutte le persone menzionate nella Segnalazione.
- Così come ogni altra informazione comunicata volontariamente dall'Autore della Segnalazione o risultante dal trattamento della Segnalazione (in particolare: gli elementi raccolti nell'ambito dell'accertamento dei fatti segnalati, il verbale delle operazioni di verifica, il seguito dato alla Segnalazione).

L'utente non dovrà fornire i c.d. dati sensibili, a meno che tali dati non costituiscano un elemento fondamentale della Segnalazione.

I dati c.d. dati sensibili includono, in particolare, quelli che rivelano l'origine etnica o razziale, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici, i dati relativi alla salute o i dati riguardanti la vita sessuale o l'orientamento sessuale di una persona.

Per approfondire le fasi principali di elaborazione di una Segnalazione si prega di consultare la Procedura Sistema di Segnalazione del Gruppo.

- **Finalità e base giuridica:**

I dati personali sono raccolti e trattati allo scopo di valutare l'ammissibilità della Segnalazione, verificare i fatti menzionati nella Segnalazione, svolgere un'indagine e adottare le misure appropriate, qualora necessario.

Consentono, inoltre, al gruppo Michelin di adempiere ai propri obblighi legali (in particolare quelli della Legge Sapin 2 e quelli che rispondono al dovere di vigilanza e alle leggi applicabili in materia di protezione dei promotori di segnalazioni) e di tutelare i propri interessi legittimi (rispetto del Codice Etico del gruppo Michelin).

- **Durata della conservazione:**

I dati relativi a una Segnalazione ritenuta dal titolare del trattamento interessato come non rientrante nel campo di applicazione del Sistema di Segnalazione di Gruppo vengono distrutti senza ritardo o resi anonimi. In particolare: qualsiasi Segnalazione manifestamente estranea al campo di applicazione del Sistema di Segnalazione di Gruppo, priva del carattere di fondatezza, effettuata in malafede o che costituisca una denuncia infondata o diffamatoria, così come qualsiasi Segnalazione relativa a fatti non verificabili.

I dati relativi a una Segnalazione ritenuta dal titolare del trattamento come rientrante nel campo di applicazione del Sistema di Segnalazione di Gruppo potranno essere conservati in un database fino a quando non verrà presa la decisione definitiva sul seguito da dare alla Segnalazione stessa.

Dopo che sarà stata presa la decisione sul seguito da dare alla Segnalazione, i dati potranno essere conservati sotto forma di archivio "per il tempo strettamente proporzionato al loro trattamento e alla tutela dei loro Autori, delle persone da essi coinvolte e dei terzi da essi menzionati, tenendo conto dei termini per eventuali ulteriori inchieste". Quando viene avviato un procedimento disciplinare o contenzioso nei confronti di una persona segnalata o coinvolta, o nei confronti di una persona che ha utilizzato impropriamente il Sistema di Segnalazione di Gruppo, i dati relativi alla Segnalazione potranno essere conservati dalle Persone Autorizzate fino al termine del procedimento o al termine di prescrizione per il ricorso contro la decisione. Al termine di tale periodo, questi dati saranno anonimizzati o cancellati.

I dati potranno essere conservati più a lungo, in archivi, qualora il titolare del trattamento abbia un obbligo legale in tal senso (ad esempio, per adempiere ad obblighi contabili, giuridici o fiscali).

- **Minori e dati personali**

Se dovessimo venire a conoscenza di aver ricevuto informazioni su un minore di età inferiore ai 15 anni, intraprenderemo tutte le azioni necessarie per rispettare la normativa applicabile sulla protezione dei dati personali.

Se l'utente è venuto a conoscenza che suo figlio minore ci ha fornito informazioni personali senza la sua autorizzazione, l'utente dovrà contattarci tempestivamente all'indirizzo account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com in modo da poter intraprendere le azioni necessarie.

3. **Dove conserviamo le informazioni personali dell'utente?**

Tutte le informazioni che l'utente ci fornisce vengono archiviate presso il nostro fornitore di servizi NAVEX Global Inc. su server in Germania e sulle sue copie di backup nei Paesi Bassi.

4. **Condivisione delle informazioni personali dell'utente**

I dati personali dell'utente saranno trasmessi solo alle persone che hanno bisogno di conoscere queste informazioni per svolgere le attività di raccolta ed elaborazione delle Segnalazioni.

Possiamo condividere i dati personali dell'utente con le seguenti modalità:

- **All'interno del gruppo Michelin**

Le persone che possono accedere ai dati personali ricevuti o raccolti sono le Persone Autorizzate a ricevere e/o elaborare una Segnalazione, a svolgere un'indagine e ad adottare, se necessario, misure adeguate, come definito nella Procedura Sistema di Segnalazione del Gruppo: i membri del Comitato Etico interessato dalla Segnalazione (a livello di Gruppo, Regionale o Nazionale), l'investigatore incaricato, i membri della Direzione Legale responsabile della compliance (DCJ/CSG).

Queste persone sono vincolate da un rigoroso obbligo di riservatezza.

- **Al Fornitore di servizi di Michelin (responsabile del trattamento dati)**

Il fornitore esterno di servizi NAVEX Global, Inc. può accedere ai dati personali comunicati o raccolti. Questo subappaltatore è contrattualmente obbligato a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali ricevuti e a trattare i dati personali degli utenti secondo le nostre istruzioni.

- **A terzi, per motivi legali**

In tutti i casi in cui siamo obbligati a divulgare o condividere le informazioni personali dell'utente per ottemperare a un obbligo di legge o per proteggere i nostri diritti, il nostro business la sicurezza del gruppo Michelin, dei clienti o di soggetti terzi; in detto contesto e nella misura in cui sia necessario, potremmo trasmettere le informazioni personali dell'utente a qualsiasi consulente esterno, che sarà vincolato da un obbligo di riservatezza.

5. **Trasferimenti internazionali di dati personali**

Michelin è un gruppo internazionale e può trasferire i dati personali degli utenti all'interno del gruppo a una società Michelin o al nostro fornitore di servizi NAVEX Global, Inc. con sede nel Regno Unito e negli Stati Uniti.

Poiché il livello di protezione dei dati varia da Paese a Paese, trasmettiamo i dati personali dell'utente alle società del gruppo Michelin o a società terze solo se offrono lo stesso livello di protezione dei dati personali del gruppo Michelin.

Per i trasferimenti all'interno del gruppo Michelin, Michelin ha adottato norme interne che disciplinano il trasferimento dei dati personali dallo Spazio Economico Europeo (SEE). Attraverso il link "[Binding Corporate Rules](#)" è possibile accedere ai dettagli di tali previsioni.

In caso di trasferimento a NAVEX Global, Inc. al di fuori dello Spazio Economico Europeo, Michelin ha adottato meccanismi riconosciuti dalla normativa applicabile per garantire un adeguato livello di protezione dei dati dell'utente.

6. **Per quanto tempo conserviamo le informazioni personali dell'utente**

Sulla base dei principi stabiliti non conserveremo le informazioni personali dell'utente più a lungo del tempo necessario per il perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, e per finalità legali, contabili o di rendicontazione. Per maggiori dettagli sul periodo di conservazione dei dati personali dell'utente, si invita a fare riferimento al precedente paragrafo 2 delle presenti disposizioni di protezione dei dati.

In determinate circostanze l'utente può chiedere di cancellare i suoi dati personali: per ulteriori informazioni, si rinvia al diritto alla cancellazione di seguito descritto.

In determinate circostanze, potremmo rendere anonimi i dati personali dell'utente (in modo che non possano più essere associati all'utente) per motivi di ricerca o statistici. In questo caso, potremmo utilizzare queste informazioni a tempo indeterminato, senza informare l'utente.

7. **I diritti conferiti all'utente dalla normativa in materia di protezione dei dati**

In alcuni Paesi, in particolare all'interno dell'Unione Europea, le normative sulla protezione dei dati consentono all'utente di avere determinati diritti riguardo al trattamento delle sue informazioni. Si tratta dei seguenti diritti:

- Diritto di essere informati
- Diritto di accedere alle proprie informazioni
- Diritto di correggere le proprie informazioni
- Diritto di cancellare le proprie informazioni
- Diritto di opposizione
- Diritto di limitare il trattamento
- Diritto di definire la sorte dei propri dati dopo la morte
- **Diritto di essere informati**

L'utente ha il diritto di essere informato su come raccogliamo e trattiamo le informazioni personali, incluso chi siamo, come utilizziamo le informazioni personali, e i diritti in relazione alle sue informazioni personali. Tutte le relative informazioni sono indicate nella presente informativa sulla privacy.

- **Diritto di accedere alle proprie informazioni**

L'utente ha il diritto di accedere alle proprie informazioni personali. Possiamo dare conferma relativamente al trattamento o meno dei suoi dati personali e fornire l'accesso alle sue informazioni personali.

- **Diritto di correggere le proprie informazioni**

Se i dati personali dell'utente sono inesatti o incompleti, egli ha il diritto di chiedere la correzione o l'aggiornamento. Nel caso in cui i dati personali siano stati comunicati a terzi, ove possibile li informeremo di eventuali aggiornamenti che l'utente ha indicato. L'utente può aggiornare le informazioni personali che lo riguardano e che possediamo contattandoci agli indirizzi indicati nelle presenti norme in materia di dati personali.

- **Diritto di cancellare le proprie informazioni**

L'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione o la rimozione delle proprie informazioni personali se non abbiamo motivo di continuare a trattarle. Le circostanze in cui l'utente può invocare il diritto all'oblio includono situazioni in cui le informazioni non sono più necessarie per lo scopo per il quale sono state originariamente raccolte o elaborate, e situazioni in cui l'utente ha revocato il suo consenso al trattamento.

In alcune circostanze limitate, il diritto all'oblio non si applica. Per maggiori informazioni si prega di contattarci.

- **Diritto di opposizione**

Il diritto di opposizione non può essere esercitato per il trattamento dei dati personali necessari per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Per le persone i cui dati sono menzionati nel Sistema di Segnalazione di Gruppo o che siano trattati nel corso dell'indagine, il diritto di opposizione può essere esercitato, ma il titolare del trattamento può rifiutarsi se:

- sussistono motivi legittimi e imperativi che prevalgono sui diritti e sugli interessi della persona interessata oppure;

- il trattamento è necessario per la constatazione, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria.

In dette fattispecie, spetta al titolare del trattamento esaminare ciascuna richiesta di opposizione, indipendentemente dal ruolo dell'autore della richiesta.

- **Diritto di limitare il trattamento**

L'utente ha il diritto di "bloccare" o impedire il trattamento dei suoi dati personali. Se ci chiede di "bloccare" i suoi dati personali, ne interromperemo il trattamento.

- **Diritto di definire la sorte dei propri dati dopo la morte**

In Francia, l'utente ha anche il diritto di indicare come gestire il trattamento dei dati dopo la sua morte. Registreremo le sue indicazioni e, a seguito dell'apprendimento del verificarsi di tale evento, applicheremo le indicazioni ricevute.

- **Per ulteriori informazioni sui propri diritti**

Ulteriori informazioni sui diritti in materia di protezione dei dati possono essere acquisite presso la propria autorità di vigilanza locale.

8. **Rimedi a disposizione dell'utente se non è soddisfatto**

Ci impegniamo a proteggere e rispettare la privacy dell'utente. Tuttavia, se egli non è soddisfatto del modo in cui raccogliamo o trattiamo i suoi dati, o se desidera semplicemente maggiori informazioni sui suoi diritti, può contattarci inviando un'e-mail a account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com. Cercheremo di gestire insieme all'utente eventuali problemi e di rispondere tempestivamente a qualsiasi richiesta.

L'utente può, inoltre, proporre reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati personali nella cui giurisdizione si trova la sua residenza abituale, il suo luogo di lavoro o il luogo della presunta violazione.

9. **A proposito di sicurezza dei dati**

Michelin ha implementato misure per proteggere la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati personali dell'utente. L'accesso ai dati personali è limitato ai dipendenti e ai fornitori di servizi che necessitano di conoscere dette informazioni e che hanno ricevuto specifica formazione relativamente al rispetto a delle norme sulla riservatezza.

Michelin si impegna a garantire che i dati personali dell'utente non vengano alterati o danneggiati, e che terzi non autorizzati non abbiano accesso ad essi.

10. **Modifiche alle nostre norme in materia di protezione dei dati personali**

Potremmo apportare modifiche alle presenti norme. Eventuali modifiche alle presenti norme verranno pubblicate su questa pagina.

Data: 23.11.2023