

[Informazioni su EthicsPoint](#)

[Segnalazioni – Informazioni generali](#)

[Sicurezza e riservatezza delle segnalazioni](#) [Suggerimenti e procedure consigliate](#)

## Informazioni su EthicsPoint

### Che cos'è EthicsPoint?

EthicsPoint è uno strumento di segnalazione completo e riservato creato da NAVEX, con lo scopo di favorire la collaborazione tra direzione e dipendenti al fine di impedire frodi, abusi e altri comportamenti scorretti sul posto di lavoro, creando al contempo un ambiente di lavoro positivo.

### Perché abbiamo bisogno di un sistema come EthicsPoint?

- I nostri dipendenti sono la nostra risorsa più importante. La creazione di canali di comunicazione aperti consente di promuovere un ambiente di lavoro sereno, in grado di favorire al massimo la produttività.
- Un sistema di segnalazione efficace può contribuire al nostro impegno generale per la promozione di una cultura dell'integrità e di un processo decisionale etico.

# Segnalazione - Informazioni generali

## Posso effettuare una segnalazione sia tramite Internet che per telefono?

Sì. Puoi presentare una segnalazione riservata e anonima tramite il sito Web o richiedere un incontro in presenza (segnalazione orale).

## Quali sono le situazioni da segnalare?

Il sistema EthicsPoint è progettato per consentire ai dipendenti di segnalare qualsiasi violazione del nostro Codice di condotta o qualsiasi altro dubbio personale.

## Se rilevo una violazione, non dovrei semplicemente segnalarla al mio superiore, alla sicurezza o al reparto Risorse Umane in modo che siano loro a occuparsene?

Chiunque noti un comportamento che potrebbe costituire una violazione del nostro Codice di condotta è tenuto a segnalarlo. In teoria, tutti i sospetti dovrebbero essere comunicati al proprio responsabile diretto o a un altro membro del management. Comprendiamo tuttavia che, in determinate circostanze, questa modalità di segnalazione potrebbe mettere a disagio i dipendenti, ed è proprio per questo che abbiamo deciso di stabilire una partnership con NAVEX. Preferiamo ricevere una segnalazione anonima piuttosto che rimanere all'oscuro.

## Perché dovrei segnalare ciò di cui sono a conoscenza? Quali vantaggi ne ricavo?

Tutti abbiamo il diritto di lavorare in un ambiente positivo, ma insieme a tale diritto abbiamo anche la responsabilità di comportarci in modo etico e di comunicare a chi di dovere gli eventuali comportamenti inappropriati. Con la collaborazione di tutti, potremo continuare a lavorare in un ambiente sano e produttivo. Inoltre, un comportamento scorretto in qualsiasi ambito dell'azienda può costituire un pericolo per la sopravvivenza dell'intera società.

## Il management è veramente favorevole alle segnalazioni?

Certamente. Anzi, ne ha bisogno. I dipendenti sanno sempre cosa avviene all'interno dell'azienda, nel bene e nel male. I dipendenti possono essere i primi a venire a conoscenza di attività che potrebbero creare problemi. Segnalandole, possono contribuire a ridurre al minimo i potenziali effetti negativi sull'azienda e sui suoi dipendenti e collaboratori.

Si possono anche fornire indicazioni utili per l'identificazione dei problemi, nell'intento di migliorare la cultura e le prestazioni dell'azienda.

## Dove finiscono le segnalazioni? Chi può accedervi?

Le segnalazioni vengono inserite direttamente nel server protetto di EthicsPoint. NAVEX inoltra tali segnalazioni esclusivamente alle persone che sono state incaricate dall'azienda di valutarle, in base al tipo di violazione e al luogo in cui si è verificata. Tutti i destinatari delle segnalazioni hanno seguito uno specifico programma di formazione sulla gestione delle stesse secondo criteri di massima riservatezza.

**Questo sistema non è semplicemente un modo per controllare i dipendenti?**

No. EthicsPoint è un aspetto positivo della nostra filosofia aziendale, poiché garantisce a tutti la possibilità di lavorare in un ambiente protetto, etico e sicuro. Tutti i dipendenti sono invitati a chiedere indicazioni su come risolvere un dilemma etico, fornire suggerimenti costruttivi o esporre le loro preoccupazioni. Una comunicazione efficace è vitale per la gestione corretta dei moderni ambienti di lavoro, e questo sistema è lo strumento ideale per migliorare tale comunicazione.

Abbiamo scelto con cura uno strumento di segnalazione ottimale che ci consenta di rispettare gli obblighi di conformità e al tempo stesso di proporre un approccio costruttivo alla denuncia delle irregolarità.

## Sicurezza e riservatezza delle segnalazioni

**So che quando si invia una segnalazione da un computer dell'azienda viene generata una registrazione su un server, che mostra tutti i siti Web a cui si è connesso il PC. Tale registrazione può essere utilizzata per identificare l'informatore?**

NAVEX non genera né conserva alcun file di log delle connessioni interne con gli indirizzi IP, pertanto non sono disponibili informazioni che colleghino il PC dell'utente a EthicsPoint.

Se l'idea di effettuare la segnalazione dal PC dell'ufficio ti mette a disagio, puoi usare un computer esterno all'azienda (situato ad esempio in un Internet café, a casa di un amico e così via) per connetterti al sito Web sicuro di EthicsPoint. Questa è la soluzione adottata dalla maggior parte degli utenti, infatti i dati di NAVEX mostrano che le segnalazioni effettuate durante l'orario d'ufficio sono meno del 12%.

**Posso mantenere l'anonimato anche effettuando una segnalazione da casa?**

Le segnalazioni effettuate da casa, dal computer di un vicino o da qualsiasi portale Internet rimangono anonime e protette. I portali Internet non visualizzano mai il nome utente nelle schermate e il sistema EthicsPoint rimuove automaticamente gli indirizzi Internet per garantire l'anonimato più completo.

**Temo che le informazioni inviate a EthicsPoint finiranno per rivelare la mia identità. Come potete garantirmi che ciò non avvenga?**

Il sistema EthicsPoint è progettato per tutelare l'anonimato. Tuttavia, se l'autore della segnalazione desidera rimanere anonimo, deve assicurarsi che il testo immesso non riveli accidentalmente la sua identità. Ad esempio, è consigliabile evitare frasi come "Dalla mia postazione accanto a Mario Rossi..." oppure "Durante i miei 33 anni...".

**Cosa devo fare se desidero identificarmi quando effettuo una segnalazione?**

La segnalazione include una sezione in cui è possibile indicare la propria identità, se lo si desidera.

## Suggerimenti e procedure consigliate

**So che alcune persone sono coinvolte in attività eticamente discutibili, ma la cosa non mi tocca direttamente. Perché dovrei preoccuparmi di segnalarlo?**

La nostra azienda ha scelto di promuovere il comportamento etico. Tutti i comportamenti contrari all'etica, a qualsiasi livello, finiscono per danneggiare l'azienda e tutti i dipendenti, nessuno escluso. Basta ricordare gli scandali aziendali più recenti per comprendere come una lieve infrazione dell'etica, apparentemente innocua, possa avere effetti disastrosi su un'azienda altrimenti florida e prosperosa. Pertanto, chiunque sia a conoscenza di scorrettezze o violazioni dell'etica, deve considerarne la segnalazione come un dovere verso se stesso e verso i propri colleghi.

**Non so se quello che ho visto o sentito costituisca una violazione delle politiche aziendali o un comportamento contrario all'etica, ma comunque non mi sembra corretto. Che cosa devo fare?**

Effettuare una segnalazione. NAVEX consente di preparare ed effettuare una segnalazione in modo che possa essere compresa correttamente. Preferiamo ricevere una segnalazione per una situazione di fatto regolare, piuttosto che ignorare un comportamento potenzialmente contrario all'etica a causa dell'incertezza di chi vi ha assistito.

**Cosa devo fare se il mio superiore o altri dirigenti sono coinvolti in una violazione? È possibile che intercettino la segnalazione e mettano tutto a tacere?**

Il sistema EthicsPoint e la procedura di distribuzione delle segnalazioni sono progettati in modo che le parti implicate non vengano informate e non abbiano accesso alle segnalazioni in cui vengono citate.

**Cosa devo fare se ricordo un particolare importante sul caso dopo aver presentato la segnalazione? Oppure cosa succede se l'azienda deve farmi ulteriori domande sulla segnalazione?**

Quando presenti una segnalazione tramite il sito Web di EthicsPoint, ti viene fornito un numero casuale univoco, denominato "codice di segnalazione", e ti viene richiesto di scegliere una password. In seguito puoi tornare al sistema EthicsPoint, via Internet o per telefono, e accedere alla segnalazione originale per aggiungere ulteriori dettagli o per rispondere alle domande poste dai rappresentanti dell'azienda. Consigliamo vivamente di tornare al sito entro il periodo di tempo specificato, per rispondere alle domande dell'azienda. In questo modo, tra l'informatore e l'azienda, viene a crearsi un "dialogo anonimo", che consente di identificare e risolvere i potenziali problemi, a prescindere dalla complessità.

Se presenti una segnalazione durante un incontro in presenza, non viene rilasciato alcun codice di segnalazione. In questo caso, il follow-up e le informazioni aggiuntive vengono gestiti organizzando un altro incontro in presenza <sup>1</sup> su richiesta.

**Le informazioni aggiunte successivamente sono protette come la segnalazione iniziale?**

Tutte le comunicazioni con EthicsPoint sono gestite con lo stesso livello di massima riservatezza della segnalazione iniziale, per continuare a garantire l'anonimato.

**Cosa devo fare se perdo il codice di segnalazione o dimentico la password che ho creato?**

Per garantire la sicurezza e la riservatezza, se si perde il codice di segnalazione o la password è necessario effettuare una nuova segnalazione, indicando nella stessa che l'oggetto è correlato a una segnalazione o a una domanda inviata in precedenza.

**Posso effettuare una segnalazione anche se non dispongo di accesso a Internet?**

Sì, se non sei in grado di usare un computer, o l'idea ti mette a disagio, puoi richiedere un incontro in presenza e presentare una segnalazione orale.