







F A Q

Canal Abierto

Hyundai Capital Italia

Index

-  1 **CANAL ABIERTO**
-  2 **SEGNALAZIONE – GENERALE**
-  3 **SICUREZZA E RISERVATEZZA DELLA SEGNALAZIONE**
-  4 **CONSIGLI E BEST PRACTICES**



1 Canal Abierto

1.1. Che cos'è il Canal Abierto?

Il Canal Abierto è il mezzo attraverso cui HCIT (di seguito anche, la “Società”) ha a disposizione per segnalare, in modo confidenziale e anonimo - se lo si desidera - qualsiasi comportamento in violazione di norme legali o interne o di violazione del Codice Etico purché avvenga in ambito professionale, senza che la persona che segnala tali violazioni attraverso il Canale Abierto sia soggetta a ritorsioni, tra le altre garanzie e diritti del segnalante che sono inclusi nella Policy che regolano il Canale.

1.2. Quali sono le sue caratteristiche?

Le caratteristiche principali del Canal Abierto sono le seguenti:

Politica “Open Door”: questo canale può essere utilizzato da qualsiasi dipendente, fornitore, cliente, azionista o qualsiasi terzo collegato a La Società.

La piattaforma di accesso di Canal Abierto sarà gestita da un provider esterno (NAVEX); eventuali segnalazioni saranno gestite e valutate dagli organi di governo del canale.

Il rigoroso divieto di ritorsione o qualsiasi altro tipo di conseguenza negativa per aver effettuato una segnalazione, ad eccezione di eventuali misure disciplinari che possono essere applicate se l'indagine interna determina che la segnalazione è stata effettuata in mala fede.

1.3. Perché è necessario il Canal Abierto?

La Società ha lanciato Canal Abierto con l'obiettivo di individuare e agire su comportamenti che violano il Codice Etico e di Condotta o violano i nostri comportamenti aziendali e principi etici, promuovendo al contempo la libertà di parola e la valorizzazione dell'ascolto.

Inoltre, le disposizioni normative che si applicano a HCIT richiedono che la Società disponga di specifici canali di rendicontazione per notificare comportamenti illeciti in relazione a reati penali o amministrativi gravi o molto gravi o violazioni del diritto dell'Unione europea, errori contabili o di revisione contabile, influenze su revisori esterni, nonché qualsiasi violazione delle norme contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

Inoltre, un sistema di comunicazione efficace, come il Canal Abierto, rafforza il nostro impegno a promuovere una cultura etica e onesta in linea con la strategia responsabile del Gruppo Santander, nella quale la Società è fortemente impegnata.

2 SENALAZIONE – GENERALE

2.1. Come posso accedere al Canale? Posso usare internet?

Sì. Il Canal Abierto consente segnalazioni confidenziali o anonime tramite piattaforma online.

Vai alla pagina web <https://hyundaicapitalitaly.ethicspoint.com> (PC) o la versione mobile <https://hyundaicapitalitalymobile.ethicspoint.com>.

È inoltre possibile richiedere un incontro diretto con la funzione Compliance della Società.

2.2. Quali situazioni dovrei segnalare?

Attraverso il Canal Abierto è possibile segnalare comportamenti che violano le norme applicabili, il Codice Etico e di Condotta, le normative di settore o i comportamenti aziendali di La Società.

Nessun reclamo o richiesta commerciale può essere fatto attraverso il Canal Abierto.

2.3. Quali informazioni devo richiedere quando segnalo un'irregolarità?

Quando si accede al Canal Abierto, è necessario fornire i propri dati personali e di contatto a meno che non si desideri segnalare in modo anonimo. Sarà inoltre necessario identificare gli eventi che hanno avuto luogo e la data in cui si sono verificati. È anche importante identificare le persone coinvolte come la persona responsabile o i testimoni degli eventi. Più informazioni vengono fornite, più facile sarà indagare e risolvere i casi.

2.4. Perché dovrei segnalare informazioni delle quali sono venuto a conoscenza?

La Società promuove etica, responsabilità e trasparenza. Con iniziative come il Canal Abierto, si promuove un ambiente in cui parlare. Ciò è fondamentale per individuare e prevenire comportamenti che possono danneggiare i dipendenti della società, i clienti o terzi, nonché alla Società stessa.

2.5. A chi andranno le notifiche? Chi potrà avere accesso?

Tutti le segnalazioni effettuate direttamente attraverso il Canal Abierto andranno su un server sicuro Ethicspoint (NAVEX), che non fa parte di La Società, né del sito web di Hyundai Capital Bank Italia o della intranet. Queste informazioni sono accessibili da personale esterno appositamente nominato e l'indagine è effettuata da soggetti preposti alla ricezione delle segnalazioni all'interno della Società.

Tutti i dipendenti che vengono informati delle situazioni segnalate attraverso il Canal Abierto sono tenuti a mantenere strettamente riservata l'identità della persona che ha segnalato la presunta irregolarità.

Nel caso in cui riceviate una comunicazione soggetta al Canal Abierto, e non siate autorizzati a gestirla, vi ricordiamo di inoltrarla immediatamente alla funzione Compliance La Società, a cui è demandata la gestione del Canal Abierto.

2.6. Devo fornire prove della situazione che desidero segnalare?

Anche se non è obbligatorio, è possibile includere qualsiasi documento, immagine, video o qualsiasi altra informazione per comprovare la segnalazione. Questo sarà estremamente utile per la sua gestione e valutazione.

2.7. Come viene gestita la mia segnalazione dopo l'invio? Quali sono i passi successivi?

Dopo aver effettuato la segnalazione online, la richiesta viene registrata nel server sicuro di Ethicspoint e sarà ricevuta dalla funzione Compliance La Società che designerà la persona incaricata dell'indagine.

Successivamente, se il team ha bisogno di ulteriori informazioni sulla segnalazione, riceverai un messaggio attraverso la piattaforma online in cui è stata registrata la notifica. Inserire il tuo nome utente e la password per rispondere.

Puoi usare questa piattaforma in ogni momento per accedere e controllare lo stato della tua segnalazione e inserire nuove informazioni. La piattaforma sarà il tuo mezzo di comunicazione con il team che esegue la valutazione sulla tua segnalazione.

Nel caso in cui abbiate scelto di effettuare la vostra segnalazione attraverso un incontro di persona con i responsabili di Canal Abierto, si tenga presente che questi la inseriranno successivamente nella piattaforma EthicsPoint, in modo che abbia tutte le garanzie di Canal Abierto, e quindi si applicheranno i paragrafi precedenti.

2.8. Quanto durerà la fase di investigazione?

Il responsabile della gestione della segnalazione, ai sensi della normativa italiana vigente, deve svolgere le seguenti attività:

- Rilasciare al soggetto segnalante un avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data di ricevimento della stessa;
- Fornire una risposta alla segnalazione entro tre mesi dalla data della suddetta comunicazione o, in assenza di questa, entro tre mesi dalla scadenza dei sette giorni dalla presentazione della segnalazione.

Se il responsabile dell'indagine ritiene necessario raccogliere ulteriori informazioni, vi contatterà attraverso la piattaforma online di Canal Abierto.

2.9. Dovrei preoccuparmi delle ritorsioni per aver fatto rapporto con Canal Abierto?

La Società vieta qualunque forma di ritorsione o minaccia alle persone che, in buona fede, utilizzano il Canal Abierto per segnalare un fatto di cui vengono a conoscenza. Qualora la Società appuri che un dipendente non abbia rispettato questo impegno, lui/lei può essere sottoposto alle misure disciplinari appropriate, comprese le sanzioni.

2.10. Per quanto tempo potrò accedere alla segnalazione che ho inviato attraverso la piattaforma online di Canal Abierto? Se la mia segnalazione è chiusa, posso comunque accedervi?

È possibile accedere alla segnalazione fino alla sua chiusura da parte del team incaricato della gestione e della valutazione.

2.11. Sarò informato del risultato dell'investigazione? Come?

Inserisci nome utente e password nella piattaforma online di Canal Abierto per visualizzare eventuali aggiornamenti e lo stato della segnalazione.

In ogni caso, dal momento che si tratta di informazioni riservate, non riceverai dettagli sulla risoluzione della situazione segnalata o sulle eventuali misure disciplinari che possono essere state adottate.

3

SICUREZZA E RISERVATEZZA DELLA SEGNALAZIONE

3.1. Ogni volta che riportiamo un fatto da un computer viene generato un log e archiviato nei server della Società. Posso essere identificato come la persona che ha segnalato la situazione?

Il sistema Canal Abierto utilizza il sito web Ethicspoint e non genera o mantiene alcun tipo di connessione interna con indirizzi IP. Pertanto, nessuna informazione collegherà il vostro PC al Canal Abierto.

Si prega di tenere presente che è anche possibile accedere al Canal Abierto tramite un PC diverso al di fuori della rete aziendale utilizzando l'indirizzo web di Canal Abierto.

4.1. Riservatezza o anonimato?

Nella segnalazione confidenziale, fornisci i dettagli sulla tua identità esclusivamente alle persone specificamente nominate per ricevere la tua segnalazione e alle persone responsabili della investigazione. La tua identità può essere divulgata ad altre persone solo nel caso in cui tu abbia rilasciato il consenso.

Se la segnalazione venisse effettuata in forma anonima, potremmo non avere informazioni sufficienti per condurre un'indagine completa. Pertanto, è importante fornire il maggior numero possibile di dettagli o sul comportamento in questione. Si prega di tenere presente che è possibile accedere alla piattaforma e controllare i messaggi che richiedono ulteriori informazioni per l'indagine interna.

4.2. Sono consapevole che alcune persone sono coinvolte in comportamenti non etici, ma non mi riguarda. Perché dovrei segnalarlo?

La Società promuove un ambiente di lavoro positivo, dominato da etica aziendale, dalla responsabilità e dalla trasparenza.

Per sostenere questi principi, è essenziale che collaboriate segnalando le situazioni di cui venite a conoscenza e che violano le norme legali o interne, compreso il Codice di condotta La Società.

Tali segnalazioni sono fondamentali per rilevare e prevenire comportamenti che possono danneggiare non solo l'Società, ma anche i suoi dipendenti, clienti e altre terze parti correlate.

4.3. Cosa succede se ricordo qualcosa di importante dopo aver fatto la segnalazione? E se il team volesse farmi ulteriori domande

Quando si effettua una segnalazione attraverso Canal Abierto, si riceve un codice univoco e si deve inserire una password. È possibile utilizzare queste credenziali per accedere alla propria segnalazione, se si desidera aggiungere nuovi dettagli o rispondere alle domande richieste dal team incaricato alla gestione.

4.4. La segnalazione è sempre seguita con lo stesso grado di sicurezza iniziale?

Tutte le comunicazioni effettuate attraverso il Canale Abierto sono confidenziali come la notifica iniziale.

Inoltre, se preferite segnalare l'accaduto in forma anonima, tutte le vostre comunicazioni attraverso il Canal Abierto saranno anonime a meno che non optiate per il contrario

4.5. Quando il caso sarà chiuso, potrò esprimere la mia opinione sulla procedura di gestione della mia comunicazione?

Sì, l'ultimo messaggio di feedback, fornito dal team responsabile della gestione, sarà accompagnato da un link per accedere a un sondaggio riservato (e anonimo, se avete scelto questa opzione al momento dell'invio della comunicazione iniziale) in cui potrete valutare come è stata gestita la vostra comunicazione e fornire suggerimenti per migliorarla. Si noti che per visualizzare il link al sondaggio è necessario accedere alla propria segnalazione.