

[Segnalazione - Generale](#)

[Segnalazione - Sicurezza & Riservatezza](#)

[Tutela dei segnalanti](#)

[Suggerimenti e Best Practice](#)

Per qualsiasi domanda non trattata in questa sezione, siete incoraggiati a parlare con il vostro responsabile o a contattare il responsabile della conformità del Gruppo.

## Informazioni su EthicsPoint

### Cos'è EthicsPoint?

Questo strumento non intende sostituire i molteplici canali di allerta già esistenti all'interno del Gruppo, in particolare il ricorso diretto alla gerarchia e alla direzione o a qualsiasi organo di rappresentanza dei dipendenti.

Tuttavia, se rivolgersi al management interno appare inopportuno, è possibile utilizzare il sistema di allerta EthicsPoint.

Tale diritto di allerta è a disposizione di ogni dipendente del Gruppo, ma anche dei collaboratori esterni o occasionali.

EthicsPoint è uno strumento di segnalazione completo e confidenziale creato da NAVEX Global per aiutare la direzione e i dipendenti a collaborare nella lotta contro le frodi, gli abusi e altri comportamenti scorretti sul posto di lavoro, il tutto promuovendo un ambiente di lavoro positivo.

### Perché abbiamo bisogno di un sistema come EthicsPoint?

- Riteniamo che i nostri dipendenti siano la nostra risorsa più importante. Creando canali di comunicazione aperti, possiamo promuovere un ambiente di lavoro positivo e massimizzare la produttività.
- Ai sensi della legge "Sapin II", i dispositivi di allarme interno sono obbligatori. Tuttavia, è facoltativo per il dipendente effettuare una segnalazione.
- Un sistema di segnalazione efficace aumenterà gli altri sforzi che facciamo per promuovere una cultura dell'integrità e un processo decisionale etico.

# Segnalazione - Generale

## Posso fare una segnalazione via Internet o per telefono?

Sì. Con EthicsPoint, avete la possibilità di presentare una segnalazione confidenziale e anonima tramite telefono o Internet.

## Che tipo di situazioni devo segnalare?

Il sistema EthicsPoint è pensato per i dipendenti e i collaboratori esterni o occasionali per segnalare qualsiasi violazione del nostro vigente Codice Etico e del Codice di Condotta Anticorruzione. Si applica esclusivamente nei seguenti casi:

- Reato o illecito (corruzione, molestie, discriminazione, ecc.);
- Violazione grave e accertata di una legge, regolamento, accordo internazionale firmato o approvato dalla Francia, atto unilaterale di un'organizzazione internazionale adottato sulla base di un accordo internazionale firmato o approvato dalla Francia;
- Minaccia o danno grave all'interesse generale;
- Violazione del Codice Etico o del Codice di Condotta Anticorruzione del Gruppo.

Segnalazioni riguardanti condotte illecite diverse dalle fattispecie di cui sopra non verranno trattate.

Le persone che utilizzano il sistema EthicsPoint devono agire in modo disinteressato e in buona fede. Pertanto, la loro segnalazione deve essere fondata su motivi ragionevoli. Questo permetterà di credere nella veridicità degli illeciti segnalati.

L'uso abusivo di questo dispositivo espone il suo autore a sanzioni disciplinari e/o azioni legali.

Al contrario, se fatto in buona fede, l'uso di questo dispositivo non esporrà il suo autore ad alcuna sanzione, anche nel caso in cui i fatti segnalati, una volta elaborati ed accertati, dovessero rivelarsi infondati.

Inoltre, non sarà tollerata - e sarà fonte di responsabilità disciplinare - alcuna forma di ritorsione, diretta o indiretta, nei confronti dell'autore di una segnalazione.

## Se vedo una violazione, non dovrei semplicemente segnalarla al mio responsabile, alla sicurezza o alle risorse umane e lasciare che se ne occupino loro?

Quando osservate un comportamento che ritenete violi il nostro Codice etico o il Codice di condotta anticorruzione, ci aspettiamo che lo denunciare. Idealmente, dovrete segnalare qualsiasi dubbio al vostro diretto superiore o ad un altro membro del nostro team di gestione. Ci rendiamo conto, tuttavia, che ci possono essere circostanze in cui potete non sentirvi a vostro agio a segnalare il problema in questo modo. È proprio per tali circostanze che abbiamo

collaborato con EthicsPoint. Preferiamo che la vostra segnalazione avvenga in forma anonima piuttosto che teniate le informazioni per voi.

### **Perché dovrei segnalare ciò che so?**

Abbiamo tutti il diritto di lavorare in un ambiente positivo e correlativamente con questo diritto abbiamo la responsabilità di agire in modo etico e di far sapere alle persone giuste ~~appropriate~~ se qualcuno non si comporta in modo appropriato. Lavorando insieme, possiamo mantenere un ambiente di lavoro sano e produttivo. Irregolarità commesse sul luogo di lavoro possono minacciare l'attività di un'intera azienda.

### **Il *management* vuole davvero che io faccia delle segnalazioni?**

Certamente. In verità, abbiamo bisogno delle vostre segnalazioni. Voi sapete cosa sta succedendo nella nostra azienda, nel bene e nel male. Potreste avere una prima conoscenza di un'attività che potrebbe essere fonte di preoccupazione. La vostra segnalazione può ridurre al minimo il potenziale impatto negativo sull'azienda e sul nostro personale. Inoltre, offrire un contributo positivo può aiutare a identificare i problemi che possono migliorare la cultura e le *performance* aziendali.

### **Dove vanno a finire queste segnalazioni? Chi può accedervi?**

Le segnalazioni vengono inserite direttamente sul server sicuro di EthicsPoint per prevenire una possibile violazione della sicurezza. L'accesso a queste segnalazioni è consentito solo a specifici individui all'interno del Gruppo, incaricati di valutare la segnalazione in base al tipo di violazione e al luogo dell'irregolarità. Tutti i destinatari delle segnalazioni hanno ricevuto una formazione specifica per mantenere la massima riservatezza su queste segnalazioni.

### **Questo sistema non rappresenta una forma di controllo?**

Il sistema EthicsPoint si concentra sull'essere un aspetto positivo della nostra filosofia generale e ci permette di garantire un luogo di lavoro sicuro, protetto ed etico. Siete incoraggiati a chiedere consiglio su dilemmi etici, a fornire suggerimenti positivi o a comunicare eventuali vostre preoccupazioni. Una comunicazione efficace è fondamentale nell'ambiente di lavoro di oggi e questo è un ottimo strumento per migliorare tale comunicazione.

Abbiamo scelto con cura il miglior strumento di segnalazione per soddisfare i nostri obblighi di conformità, pur mantenendo un ambiente di segnalazione positivo.

# Sicurezza & Riservatezza delle segnalazioni

## Come viene garantita la riservatezza?

Il Gruppo ha adottato tutte le misure e le garanzie necessarie affinché la diffusione delle informazioni personali sia sicura e riservata grazie al sistema EthicsPoint. Pertanto, la ricezione delle segnalazioni è affidata a NAVEX, un fornitore di servizi esterno qualificato, che garantisce che tutte le informazioni diffuse siano trattate con i più elevati standard di riservatezza.

## **Mi risulta che ogni segnalazione che invio da un computer aziendale genera un log del server che mostra ogni sito web con cui il mio PC si connette, e questo log non potrebbe identificarmi come autore della segnalazione?**

EthicsPoint non genera o mantiene alcun log di connessione interno con indirizzi IP, quindi non è disponibile alcuna informazione che colleghi il vostro PC a EthicsPoint. In realtà, EthicsPoint si impegna contrattualmente a non cercare di ottenere l'identità di un segnalante.

Se non vi sentite a vostro agio nel fare una segnalazione sul vostro PC di lavoro, avete la possibilità di utilizzare un PC al di fuori del nostro luogo di lavoro (come in un Internet café, a casa di un amico, ecc.) attraverso il sito internet sicuro di EthicsPoint. Molte persone scelgono questa opzione, visto che i dati di EthicsPoint mostrano che meno del 12% delle segnalazioni viene generato durante l'orario di lavoro.

## **Posso presentarsi una segnalazione da casa e rimanere anonimo lo stesso?**

Una segnalazione da casa, dal computer di un vicino o da qualsiasi portale Internet rimarrà sicura e anonima. Un portale Internet non identifica mai un visitatore per *username* e il sistema EthicsPoint elimina gli indirizzi Internet in modo da garantire un anonimato totale. Inoltre, EthicsPoint si impegna contrattualmente a non cercare di ottenere l'identità di un segnalante.

## **Sono preoccupato che le informazioni che fornisco a EthicsPoint possano rivelare la mia identità. Come potete garantirmi che ciò non accadrà?**

Il sistema EthicsPoint è progettato per proteggere il vostro anonimato. Tuttavia, se desiderate rimanere anonimi, voi - in qualità di segnalanti - dovete assicurarvi che il testo della segnalazione non riveli la vostra identità per caso.

## **Anche il numero verde è riservato e anonimo?**

Sì. Vi verrà chiesto di fornire le stesse informazioni che fornireste con una segnalazione via Internet e un intervistatore digiterà le vostre risposte nel sito internet di EthicsPoint. Anche durante la loro consegna, a queste segnalazioni vengono applicate le stesse misure di sicurezza e riservatezza.

## **Cosa succede se voglio essere identificato con la mia segnalazione?**

C'è una sezione nella segnalazione per identificarsi, se lo si desidera.

## **Tutela dei segnalanti**

### **Qual è lo status giuridico del segnalante?**

La decisione di segnalare illeciti presuppone un alto grado di responsabilità da parte di tutti. Per poter beneficiare dello status giuridico di segnalante è necessario :

- essere una persona fisica;
- agire in buona fede e in modo disinteressato;
- avere una conoscenza personale dei fatti denunciati.

Devi rispettare la procedura di allerta per poter beneficiare dello status di informatore:

1. potete utilizzare questa piattaforma dedicata alle segnalazioni o, se preferite, potete contattare il vostro responsabile diretto o indiretto, il vostro datore di lavoro o il Chief Compliance Officer.
2. solo se non viene intrapresa alcuna azione sull'ammissibilità della segnalazione entro un periodo di tempo ragionevole, potrete inviare la vostra segnalazione all'autorità giudiziaria, all'autorità amministrativa o agli ordini professionali.
3. in ultima istanza, e solo in assenza di alcun trattamento da parte dell'autorità giudiziaria, dell'autorità amministrativa o degli ordini professionali entro un periodo di tre mesi, potete rendere pubblica la vostra segnalazione.

In caso di pericolo grave e imminente o in presenza di un rischio di danno irreversibile, potete tuttavia presentare la vostra segnalazione direttamente all'attenzione di tali autorità e ordini professionali e renderla pubblica.

Potrete beneficiare dello status di segnalante anche se i fatti da voi denunciati non sono provati, purché agiate in buona fede, in modo disinteressato e nel rispetto di questi requisiti.

Tuttavia, i dipendenti sono informati della circostanza che l'uso improprio del sistema in malafede può avere conseguenze disciplinari e legali per l'autore della segnalazione.

In particolare, i segnalanti non devono mai rilasciare dichiarazioni consapevolmente false, fare false accuse, agire in modo doloso o con l'intento esclusivo di danneggiare gli interessi di un dipendente o dell'ente.

### **Quale tutela offre lo status giuridico di segnalante?**

Poiché lo scopo del sistema di allerta è quello di consentire una comunicazione sincera, affidabile e responsabile, l'azienda vieta qualsiasi forma di ritorsione o minaccia nei confronti dei segnalanti.

Per ritorsione si intende:

- essere esclusi da una procedura di assunzione o dall'accesso a un corso di formazione o a un percorso di formazione professionale;
- essere sanzionati o licenziati;
- essere oggetto di un atto discriminatoria diretto o indiretto, in particolare in termini di retribuzione, misure di incentivazione o distribuzione di azioni, formazione, mutamento di mansioni, mansioni ed inquadramento, promozione professionale, trasferimento o rinnovo del contratto, per aver effettuato una segnalazione.

Tale tutela si applica anche se l'illecito segnalato non è provato in via definitiva o se non viene dato seguito alla segnalazione, purché il dipendente abbia agito in buona fede.

Inoltre, chiunque ostacoli in qualsiasi modo la trasmissione di una segnalazione potrà essere punito.

Il dipendente è tenuto a segnalare qualsiasi atto di ritorsione o rischio di ritorsione di cui è oggetto o di cui teme di essere oggetto.

## **Suggerimenti & *Best Practice***

**Sono a conoscenza di alcune persone coinvolte in comportamenti non etici ma che non impattano su di me. Perché dovrei preoccuparmi di denunciarli?**

La nostra azienda sceglie di promuovere un comportamento etico. Tutti i comportamenti non etici, a qualsiasi livello, finiscono con danneggiare l'azienda e tutti i dipendenti, voi compresi. Basta considerare ciò che è accaduto nei recenti scandali che hanno coinvolto l'azienda per vedere gli effetti disastrosi che un'assenza di etica apparentemente innocua può avere su un'azienda altrimenti sana. Quindi, se siete a conoscenza di condotte illecite o di violazioni delle norme etiche, denunciarle è un dovere verso voi stessi e verso i vostri colleghi.

**Non sono sicuro se ciò che ho osservato o sentito sia una violazione delle policy aziendali o costituisca una condotta non etica, ma non mi sembra corretta. Cosa devo fare?**

Presentare una denuncia. EthicsPoint può aiutarvi a preparare e presentare la vostra segnalazione in modo che possa essere correttamente compresa. Preferiamo ricevere una segnalazione poi rivelatasi "innocua" piuttosto che lasciare che un possibile comportamento non etico venga ignorato perché non ne eravate sicuri.

**Cosa succede se il mio capo o altri manager sono coinvolti in una violazione? Potrebbero ricevere la segnalazione e avviare un processo di "insabbiamento"?**

Il sistema EthicsPoint e la raccolta delle segnalazioni sono progettati in modo che le parti coinvolte non vengano informate né che possano accedere alle segnalazioni in cui sono state nominate.

**Cosa succede se ricordo qualcosa di importante sull'illecito dopo aver presentato la segnalazione? Cosa succede se l'azienda ha ulteriori domande da pormi in merito alla mia segnalazione?**

Quando si presenta una segnalazione sul sito internet di EthicsPoint o tramite il Call Center EthicsPoint, si riceve un nome utente unico e bisogna scegliere una password. È possibile tornare al sistema EthicsPoint sia via Internet che telefonicamente e accedere alla segnalazione originaria per aggiungere ulteriori dettagli e oppure per rispondere alle domande poste da un responsabile aziendale e aggiungere ulteriori informazioni in modo da risolvere eventuali questioni aperte. Vi consigliamo vivamente di tornare sul sito nel tempo indicato per rispondere alle domande dell'azienda. Voi e l'azienda siete ormai entrati in un "dialogo anonimo", in cui le situazioni non solo vengono identificate, ma possono anche essere risolte, indipendentemente dalla loro complessità.

**Questi *follow-up* sulle segnalazioni sono sicuri come la prima segnalazione?**

Tutte le comunicazioni di EthicsPoint vengono gestite con la stessa riservatezza con cui viene gestita la segnalazione iniziale, sotto l'ombrello dell'anonimato.

**Posso comunque presentare una segnalazione se non ho accesso a Internet?**

Se non si ha accesso o non si è a proprio agio con un computer, è possibile chiamare il numero verde EthicsPoint, disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.