

Informazioni su EthicsPoint

Cos'è EthicsPoint?

EthicsPoint è uno strumento di reportistica, completo e confidenziale, creato da NAVEX Global per aiutare la direzione aziendale e tutti i collaboratori ad affrontare frodi, abusi e altri comportamenti scorretti che dovessero verificarsi sul luogo di lavoro.

Perché Recordati ha bisogno di uno strumento come EthicsPoint?

Recordati è convinta che creando canali aperti di comunicazione sia possibile promuovere un ambiente di lavoro positivo. Inoltre, le società che si sono dotate di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001 sono tenute a disporre di uno strumento di segnalazione che, garantendo la riservatezza dei segnalanti, permetta di evidenziare casi di possibile commissione di illeciti o di violazione delle regole del Modello.

Un sistema di segnalazione efficace rafforzerà le azioni che Recordati già pone in essere per promuovere una cultura aziendale basata sull'integrità e su un processo decisionale etico.

Informazioni generali

Posso effettuare una segnalazione sia on-line che al telefono?

Sì. Con EthicsPoint puoi effettuare una segnalazione, anche in forma anonima, sia on-line che al telefono (ove previsto).

Quali situazioni dovrei riportare nella segnalazione?

Il sistema EthicsPoint è progettato per consentire ai dipendenti di segnalare qualsiasi sospetta violazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001 di Recordati, del Codice Etico di Gruppo nonché, più in generale, delle leggi vigenti.

Se assisto ad una sospetta violazione, non dovrei segnalare al mio responsabile, alla sicurezza, alle risorse umane, e lasciare loro il compito di affrontarla?

Quando osservi un comportamento che ritieni violi il Codice Etico di Gruppo o il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001 di Recordati, ci aspettiamo che tu lo segnali al tuo diretto superiore o alla direzione aziendale.

Riconosciamo, tuttavia, che in talune situazioni potresti sentirti a disagio nel segnalare il problema in questo modo. È per gestire al meglio tali circostanze che abbiamo creato EthicsPoint.

E' sempre preferibile che tu faccia una segnalazione, anche in forma anonima, anziché omettere di comunicare informazioni che ritieni rilevanti.

Perché è importante effettuare una segnalazione?

Abbiamo tutti il diritto di lavorare in un ambiente di lavoro positivo. Da questo diritto deriva la responsabilità di agire in modo etico e di far sapere ai preposti organi societari di controllo se riteniamo che qualcuno non si stia comportando in modo appropriato. Collaborando possiamo mantenere un ambiente di lavoro sano e produttivo.

La Società vuole davvero che io faccia una segnalazione?

Sì. Ti invitiamo ad effettuare segnalazioni. La tua segnalazione potrebbe ridurre il potenziale impatto negativo sull'azienda di un illecito o un abuso, oltre a contribuire a identificare eventuali spunti di miglioramento nel sistema dei controlli.

Dove vanno a finire queste segnalazioni? Chi può accedervi?

Le segnalazioni vengono inserite direttamente sul server riservato di EthicsPoint, al fine di evitare potenziali violazioni della riservatezza. Le segnalazioni ricevute sono rese disponibili da EthicsPoint solo al dipartimento Internal Audit & Compliance di Gruppo.

Sicurezza e riservatezza

Da quanto ho capito, eventuali segnalazioni che invio da un computer aziendale generano un log che mostra ogni sito web a cui il mio PC si collega; questa situazione non permetterà di identificarmi, in caso di segnalazione anonima, come autore della segnalazione?

No, EthicsPoint non genera né conserva registri sulle connessioni interne con indirizzi IP; quando accedi al sistema, non vengono rese disponibili informazioni che collegano il tuo PC a EthicsPoint.

In ogni caso, se non ti senti a tuo agio nel segnalare dal tuo PC in ufficio, puoi usare un PC al di fuori dell'ambiente di lavoro ed effettuare la segnalazione tramite il sito web di EthicsPoint.

Posso fare una segnalazione da casa e mantenere comunque l'anonimato?

A prescindere dal luogo da cui viene fatta, la segnalazione resterà protetta, confidenziale e anonima. EthicsPoint garantisce l'anonimato.

Temo che, in caso di segnalazione anonima, le informazioni che fornisco a EthicsPoint possano rivelare comunque la mia identità. Potete garantirmi che non succederà?

Il sistema EthicsPoint è stato progettato per tutelare l'anonimato. Per garantire ulteriormente la tua riservatezza, in qualità di autore della segnalazione, non dovresti rivelare dettagli che possono identificarti nell'ambito della segnalazione. Ad esempio, non inserire informazioni del tipo: "Ho avuto modo di notare la condotta non corretta dal mio ufficio n. 4 al primo piano"; oppure: "Durante i miei 30 anni di esperienza in azienda come responsabile del settore commerciale", etc.

La linea telefonica gratuita è riservata e anonima?

Sì. Durante una segnalazione telefonica, all'autore della segnalazione viene richiesto di fornire le stesse informazioni che fornirebbe compilando una segnalazione via Internet. L'operatore inserirà le risposte ricevute direttamente nell'ambiente sicuro di EthicsPoint.

Alle segnalazioni fatte sulla linea telefonica si applicano le stesse misure di sicurezza e riservatezza adottate nel caso di invio di segnalazioni su Internet.

E se non volessi rimanere anonimo?

Se non vuoi rimanere anonimo, esiste una apposita sezione nella segnalazione dove potrai fornire i tuoi dati personali e i tuoi recapiti (telefono, email, etc.); tali dati saranno comunque trattati con la massima riservatezza.

Consigli e pratiche di utilizzo

Sono a conoscenza del coinvolgimento di alcune persone in una condotta illecita e/o non etica, ma la questione non mi riguarda direttamente. Perché dovrei segnalare?

Recordati promuove un comportamento etico e conforme alle regole. Qualsiasi tipo di condotta non etica o illecita, ad ogni livello, nuoce all'azienda e a tutti i dipendenti, incluso te.

Se vieni a conoscenza di una presunta violazione, è tua responsabilità segnalarla.

Non so se ciò che ho osservato o sentito costituisca una violazione del Codice Etico o del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex. D. Lgs. 231/2001, delle procedure aziendali o della legge, o se implichi una condotta non etica; ad ogni modo non mi sembra una situazione corretta. Che cosa dovrei fare?

Effettua una segnalazione. Recordati preferisce che si effettui in buona fede una segnalazione su una presunta violazione, che poi si riveli infondata, piuttosto che si resti indifferenti di fronte a un possibile comportamento non etico o illecito.

Che cosa succede se il mio capo o un altro responsabile di una funzione aziendale è implicato in una violazione? Riceveranno la mia segnalazione?

No, il sistema EthicsPoint e i protocolli di distribuzione delle segnalazioni sono pensati in modo tale che le parti coinvolte non siano MAI informate né possano accedere alle segnalazioni in cui sono state denunciati loro comportamenti ritenuti illeciti o non corretti.

Che cosa succede se ricordo qualche particolare importante relativo al caso soltanto dopo averlo segnalato? Che cosa succede se desiderate farmi domande relativamente all'oggetto della mia segnalazione?

Quando effettui una segnalazione tramite EthicsPoint, usando il portale o attraverso il centralino, ricevi un "codice segnalazione univoco" e ti viene chiesto di scegliere una password. Utilizzando il codice segnalazione e la password potrai accedere nuovamente al sistema EthicsPoint via Internet o telefonicamente e verificare lo stato della tua segnalazione originale, anche per rispondere ad eventuali domande poste dalla Società. A quel punto potrai aggiungere maggiori dettagli.

EthicsPoint mette inoltre a disposizione una funzione che consente alla società di richiederti informazioni aggiuntive anche se hai effettuato la segnalazione in modo anonimo. Quando ricevi il codice segnalazione, ti indichiamo l'arco temporale entro cui la segnalazione sarà elaborata. Una volta trascorso quel periodo, ti suggeriamo vivamente di controllare se sono state avanzate richieste dalla società. Questa opportunità di dialogo permette di indagare in modo più efficiente sulla questione.

Questi follow-up sulle segnalazioni sono sicuri quanto la segnalazione iniziale?

Sì, le stesse rigide misure di riservatezza garantite in occasione della segnalazione iniziale si applicano a tutta la successiva corrispondenza con EthicsPoint, assicurando la protezione dell'anonimato e la riservatezza.

Posso fare una segnalazione anche se non ho accesso a Internet?

Sì, se non hai l'accesso a Internet o non sai usare bene il computer, puoi chiamare, ove previsto, i numeri telefonici gratuiti dell'Ethics Helpline, che sono disponibili 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.