

[Cos' è EthicsPoint](#)

[Comunicare un'irregolarità- Generale](#)

[Sicurezza e privacy nel processo della denuncia](#)

[Consigli e suggerimenti pratici](#)

Cos' è EthicsPoint

Che cos'è EthicsPoint?

EthicsPoint è uno strumento integrato per la comunicazione di irregolarità confidenziale. Lo strumento, creato da NAVEX, facilita il lavoro congiunto della Direzione, collaboratori e altri gruppi di interesse, nella prevenzione e riscontro di frode, abuso e altre condotte irregolari, promuovendo allo stesso tempo un ambiente imprenditoriale positivo.

Perché necessitiamo un Sistema come EthicsPoint?

- In **Nauterra** adottiamo una politica di tolleranza zero verso comportamenti che si separano dai principi e valori inclusi nel nostro Codice Etico Aziendale.
- Siamo convinti che la creazione di canali di comunicazione aperti favorisce un ambiente di lavoro positivo e migliora la produttività.
- Un sistema di comunicazione di denunce effettivo, rinforzerà i nostri sforzi per promuovere una cultura di integrità e presa di decisioni etiche.

Comunicare un'irregolarità - Generale

Può utilizzare indistintamente la web/internet o la linea telefonica per informare di una irregolarità?

Sì, con EthicsPoint può informare di un'irregolarità in modo riservato attraverso la [web/internet](#), così come della [linea telefonica](#) disponibile per determinati paesi. Puoi anche utilizzare un [codice QR](#).

Che tipo di situazioni devo denunciare?

Il sistema EthicsPoint è disegnato perché gli impiegati o i membri di altri gruppi di interesse informino di qualunque inosservanza del nostro [Codice Etico Aziendale](#) o espongano dubbi che in materia di etica possano sorgere nell'operativa giornaliera.

Chi riceve le denunce? Chi ha accesso ad esse?

Le denunce entrano direttamente nel server sicuro di EthicsPoint, per evitare qualunque incidente di sicurezza. EthicsPoint facilita l'accesso alle denunce unicamente alle persone dalla [Nauterra](#) designate specificamente per ricevere e valutare il contenuto delle denunce. Ognuna di queste persone ha ricevuto adeguata formazione per gestire e mantenere le denunce sotto la più severa privacy.

Per maggiori informazioni, si prega di fare riferimento alla nostra [Politica sul canale Whistle-blowing](#).

Se sono a conoscenza di un'irregolarità, non dovrei comunicarlo al mio responsabile o a Risorse Umane e lasciare che siano loro che se ne occupino?

Se sei a conoscenza di un'inosservanza del [Codice Etico Aziendale](#) Imprenditoriale, speriamo che lo denunci. In primo luogo, dovresti porre qualunque questione al tuo responsabile diretto o a un altro membro del team di Direzione, tuttavia, crediamo che ci possano esserci situazioni, come la comunicazione di possibili irregolarità, nelle quali non ti senti a tuo agio dirigendoti ai suddetti. Per evitare che per questo motivo non ci informi di possibili inosservanze, mettiamo EthicsPoint a tua disposizione perché tu possa comunicare in modo riservato tali irregolarità.

Perché devo denunciarlo? In che cosa mi pregiudicano?

Tutti abbiamo il diritto di lavorare in un ambiente imprenditoriale positivo. Abbiamo anche la responsabilità di agire in modo etico e di informare il Comitato di Etica se qualcuno non sta agendo in modo adeguato. Attraverso il lavoro congiunto in questa linea, possiamo mantenere un ambiente salutare e produttivo. Una cattiva condotta professionale può minacciare la stabilità di tutta l'azienda.

La Direzione vuole realmente che denunci?

Certamente sì. In effetti è necessario **che informi** su possibili irregolarità delle quali sei a conoscenza perché il tuo contributo riduca al minimo il possibile impatto negativo che i fatti avranno nell'impresa e verso i nostri gruppi di interesse.

Sicurezza e privacy nel processo di denuncia

Qualunque denuncia che invio da un pc/computer dell'impresa genera un registro nel server che mostra tutti i siti web con i quali il mio pc/computer personale si collega. Questo registro, non mi identificherà come denunciante?

EthicsPoint non genera né mantiene nessun registro di connessione interna con indirizzi IP, per cui non c'è informazione che vincoli il pc /computer personale con EthicsPoint.

In ogni modo, se non ti senti in grado di inviare una denuncia dal pc/computer di lavoro, puoi accedere al sito web di EthicsPoint da qualunque altro dispositivo fuori dall'ambiente dell'impresa (per esempio, in un cybercaffè, in casa di un amico, ecc ...). I dati di EthicsPoint mostrano che molte persone scelgono questa opzione, giacché meno del 12% delle denunce si creano durante l'orario di lavoro.

Puoi optare anche per utilizzare il servizio di [linea telefonica gratuita](#).

La linea di telefono gratuita, è anch'essa confidenziale?

Sì, si chiedono le stesse informazioni delle denunce effettuate attraverso la web e un operatore trascrive i dati al sito web di EthicsPoint. Applicano le stesse misure di riservatezza e sicurezza di quelle create direttamente attraverso la web.

Consigli e suggerimenti pratici

So che ci sono varie persone coinvolte in una condotta che non è etica, però che non mi riguarda. Perché devo disturbarmi a denunciarlo?

Nauterra incita a un comportamento etico. Ogni condotta non etica, a qualunque livello, pregiudica l'impresa, i suoi impiegati e incluso i suoi gruppi di interesse. Se sei a conoscenza di qualche irregolarità o inosservanza etica, considera che il tuo dovere è quello di comunicarlo, per te e per il resto di collaboratori.

Non sono sicuro se quello che ho visto o quello che ho ascoltato, è un'inosservanza di una politica corporativa o suppone una condotta non etica, però non mi sembra corretta. Che cosa devo fare?

Denuncialo. EthicsPoint ti può aiutare ad elaborare la denuncia perché si possa spiegare correttamente. Preferiamo che denunci una situazione che alla fine non ha nessun impatto negativo, a che non venga analizzata una possibile situazione irregolare perché non eri sicuro se lo fosse o no.

Se denuncio una possibile irregolarità, avrò qualche problema se i miei sospetti risultano essere infondati?

Se agisci in buona fede e hai sospetti fondati su un'infrazione non sarai rimproverato né sarai soggetto a misure disciplinari, anche se alla fine non si prenderà in considerazione la denuncia. Se sei al corrente di un'infrazione del Codice o hai basi solide per sospettare che c'è stata un'infrazione, il tuo dovere è comunicare immediatamente questo fatto.

E che cosa succede in caso che sia il mio responsabile o altri gerenti o dirigenti quelli che sono implicati nell'irregolarità? Non riceveranno il rapporto e cercheranno di occultarlo?

Il sistema EthicsPoint e la consegna delle denunce a coloro che se ne occupano, è strutturato in modo che le persone implicate in un'irregolarità non ricevano la notifica della denuncia. Le denunce si gestiscono in modo riservato.

Che cosa succede se il mio responsabile o altri dirigenti vengono a conoscenza che sono stato io che ho denunciato? Lo possono utilizzare contro di me.

Sempre se si agisce di buona fede, il processo di denuncia garantisce che non ci saranno rappresaglie né nessuna conseguenza avversa per il denunciante per aver fatto questa comunicazione. Ricorda che è tuo dovere comunicare possibili irregolarità o inosservanze etiche.

E se ricordo qualcosa importante riguardo all'irregolarità, però ho già inviato la denuncia? Che cosa succede se l'impresa ha bisogno chiarire qualche dubbio sulla denuncia?

Quando si invia una denuncia dal sito web di EthicsPoint o attraverso il suo Servizio telefonico, il denunciante riceverà un codice o riferimento unico e gli si chiederà che introduca una password.

Con questo riferimento e la password, il denunciante si può connettere di nuovo al sito web di EthicsPoint o contattarlo per telefono e accedere alla denuncia originale per aggiungere ulteriori particolari o rispondere alle domande formulate dalle **persone che Nauterra ha designato** per ricevere e valutare le denunce.

Ti suggeriamo vivamente di connetterti al sito web, una volta trascorso il periodo specificato nel momento della denuncia, in modo che possa collaborare rispondendo alle domande eventualmente sorte all'impresa. Il denunciante e le persone che il Gruppo ha designato specificatamente per ricevere e valutare le denunce, entrano in "un dialogo" al fine di identificare situazioni, fatti, fino alla loro risoluzione, indipendentemente dalla loro complessità.

Questi monitoraggi della denuncia, sono tanto sicuri come creare la denuncia?

Tutta la corrispondenza di EthicsPoint avverrà con la stessa sicurezza della denuncia iniziale, sempre osservando i principi di riservatezza e di non rappresaglia.

Posso inviare una denuncia se non ho accesso a internet?

Puoi inviare una denuncia attraverso EthicsPoint da qualunque pc/computer che abbia accesso a internet. Se tu non hai accesso o non ti senti sicuro con questo mezzo, ci sono **linee telefoniche gratuite** di EthicsPoint disponibili 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno