



FAQ

Cos'è la Linea Etica di Carrefour?

La Linea Etica di Carrefour è un sistema per l'acquisizione delle segnalazioni riguardo a tematiche etiche. Riceve le segnalazioni inviate via Web o via telefono dai collaboratori e dai fornitori di beni e servizi di Carrefour riguardo a eventuali violazioni dei Nostri Principi Etici.

Perché ci avvaliamo di un sistema di segnalazione delle irregolarità?

Attraverso la creazione di canali di comunicazione aperti siamo in grado di promuovere un ambiente di lavoro sicuro e positivo e massimizzare la soddisfazione lavorativa dei nostri collaboratori. Disporre di un sistema efficace di segnalazione delle violazioni rafforza il nostro impegno nel promuovere una cultura dell'integrità e l'eticità dei processi decisionali.

Chi gestisce la Linea Etica di Carrefour?

Le pagine Web, il numero verde e la banca dati delle segnalazioni sono gestiti da NAVEX Global per conto di Carrefour.

- I dati raccolti sono conservati nel Regno Unito e una copia di riserva di questi dati è conservata ad Amsterdam (Olanda).
- Il call center ha sede a Lisbona (Portogallo).

Chi può fare una segnalazione tramite la Linea Etica di Carrefour?

Tutti i collaboratori di Carrefour e tutti i fornitori di beni e di servizi che operano con la nostra Azienda possono utilizzare la Linea Etica.

La Linea Etica è l'unico modo per segnalare un eventuale problema?

La Linea Etica rappresenta un'alternativa ai processi interni di segnalazione. Se lo desiderano, i collaboratori di Carrefour possono anche rivolgersi al proprio responsabile gerarchico, alla Direzione Risorse Umane, alla Direzione Affari Legali o al Comitato Etico.

Le situazioni eticamente problematiche *devono* essere segnalate attraverso la Linea Etica di Carrefour?

La scelta se utilizzare o meno la Linea Etica di Carrefour è del tutto personale.

Che tipo di problema sarebbe opportuno venisse segnalato?

La Linea Etica di Carrefour deve essere utilizzata per segnalare qualsiasi tipo di violazione dei Nostri Principi Etici. Questo include le problematiche riferite a:

- Concorrenza e pratiche commerciali scorrette
- Corruzione
- Conflitto di interessi
- Discriminazione e/o mobbing
- Irregolarità nella contabilità
- Furti, truffe, utilizzo improprio dei beni dell'azienda
- Sicurezza e ambiente

Cosa succede quando si effettua una segnalazione?

Dopo aver inviato la segnalazione (tramite il sito o tramite telefono) si riceve un codice e una password che potranno essere utilizzati per seguire l'iter della segnalazione. La segnalazione è custodita in un server sicuro ad accesso ristretto. Un membro competente della squadra Risks & Compliance di Carrefour riceverà una notifica ed esaminerà e valuterà l'appropriatezza della segnalazione.

Le segnalazioni sono riservate?

Le informazioni fornite durante le segnalazioni vengono trattate in modo riservato e confidenziale in ogni fase del processo.

Cosa succede se chi segnala teme ritorsioni nei suoi confronti?

Per Carrefour le ritorsioni personali costituiscono una condotta scorretta. Vogliamo assicurare un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo ai nostri collaboratori e ai partner commerciali che ci assistono nelle nostre attività aziendali.