



Data privacy statement: Zurich Ethics Line

La presente informativa privacy illustra quali dati personali vengono raccolti da Zurich Insurance Company Ltd e dalle Compagnie o Società Zurich operanti in Italia (di seguito indicate con «noi», «nostro», «ci») attraverso Zurich Ethics Line (di seguito «piattaforma») e come vengono trattati.

La protezione dei dati personali è per noi molto importante e ci teniamo ad essere sempre trasparenti con gli interessati di cui trattiamo i dati. Ti preghiamo di leggere la presente informativa con attenzione, poiché contiene informazioni importanti su come utilizzeremo i tuoi dati personali.

Come previsto dal processo, un problema o una segnalazione inoltrata tramite la Zurich Ethics Line potrebbe essere accessibile a livello locale, regionale e a livello di Gruppo, per assicurare che la segnalazione sia gestita correttamente. Se desideri che la tua segnalazione non sia accessibile al di fuori del tuo Paese, contatta direttamente il Responsabile della Funzione Compliance o Legal locale e parlane con loro prima di inviare la segnalazione tramite questa piattaforma.

Solo per quanto riguarda Zurich Cover More, inviando la tua domanda o segnalazione, accetti che condivideremo la tua domanda o segnalazione, o i tuoi dati personali (ove pertinente e a meno che tu non abbia effettuato la segnalazione in forma anonima), solo se strettamente necessario, con altri membri del Gruppo (molto probabilmente con un Comitato di Triage con sede negli Stati Uniti d'America).

Ultimo aggiornamento: luglio 2025

Titolare del trattamento dei dati e dettagli di contatto:

Zurich Insurance Company Ltd, Mythenquai 2, 8002 Zurigo, Svizzera, e le relative Compagnie o Società locali con cui ti interfacci, agiscono congiuntamente in qualità di co-titolari del trattamento dei dati trattati su questa piattaforma.

Per qualsiasi commento o domanda relativo alla protezione dei dati trattati nella piattaforma, puoi contattare il team privacy di ciascuna Compagnia o Società titolare o contattarci via mail ai seguenti indirizzi:

- privacy@it.zurich.com per Zurich Insurance Europe AG – Rappresentanza Generale per l'Italia e Zurich Investments Life S.p.A.;
- privacy@zurich-connect.it per Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia;
- privacy@info.zurichbank.it per Zurich Italy Bank S.p.A.

Quali dati personali potrebbero essere raccolti ed elaborati?

Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

La presente piattaforma potrebbe trattare i seguenti dati personali da te forniti inoltrando/aggiornando una segnalazione:

- Nome, cognome e dettagli di contatto (a meno che la segnalazione non sia anonima) e se sei collaboratore/collaboratrice dell'azienda;
- il nome, il cognome e altri dati personali delle persone che citi nel documento da te inoltrato, se li hai forniti (ad es. descrizione delle funzioni e dettagli di contatto); e
- una descrizione del problema o della denuncia, oltre a una descrizione delle circostanze dell'episodio.

I tuoi dati personali saranno trattati in maniera confidenziale e divulgati solo nel rispetto di quanto stabilito nella presente informativa.

Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali?

Trattiamo i tuoi dati personali per consentirci di ricevere, indagare e risolvere segnalazioni e domande relative all'etica e alla conformità in modo coerente all'interno del gruppo.

Su quali basi giuridiche trattiamo i tuoi dati personali?

Trattiamo i tuoi dati personali sulla base di un interesse legittimo, al fine di monitorare il rispetto delle leggi, dei regolamenti, delle politiche interne e del nostro Codice di condotta in modo coerente all'interno del gruppo.

Nei Paesi in cui la segnalazione delle condotte improprie è richiesta per legge, la base giuridica è ottemperare agli obblighi di legge derivanti dalla normativa applicabile.

Come saranno trattati i dati personali dopo la tua segnalazione e chi potrebbe accedervi?

Allo scopo di elaborare e verificare la tua segnalazione e nel rispetto delle disposizioni delle leggi locali applicabili, i dati personali che fornisci potrebbero essere visionati, elaborati e utilizzati, in casi di assoluta necessità, dal personale competente dei Titolari del trattamento sopra indicati, da consulenti esterni (ad es. legali), oppure, in talune circostanze, anche dal personale di assistenza tecnica di GCS Compliance Services Europe Ltd. Co., nome commerciale NAVEX Global, («NAVEX»), previa nostra approvazione scritta, allo scopo di ricevere supporto tecnico.

I dati personali da te forniti potrebbero anche essere trasmessi, in casi di assoluta necessità o richiesta specifica, a forze dell'ordine o autorità di vigilanza allo scopo di ottemperare a requisiti legali o normativi, ad esempio la normativa contro il riciclaggio di denaro, oppure se dovessimo ritenere che la trasmissione sia ragionevolmente necessaria per tutelare le Compagnie o Società da frodi oppure per tutelare la nostra proprietà, altri nostri diritti o quelli di altri utenti della piattaforma, di terze parti o di altri soggetti.

Archiviazione dei dati

Utilizziamo NAVEX per archiviare i dati personali in database collocati su server a Francoforte, in Germania, e ad Amsterdam, nei Paesi Bassi.

NAVEX vieta l'accesso non autorizzato o l'uso delle informazioni personali archiviate sui propri server. L'accesso non autorizzato rappresenta una violazione di legge, e NAVEX svolgerà tutte le indagini necessarie e intraprenderà opportune azioni legali contro chiunque acceda illegalmente alle informazioni archiviate nei propri sistemi.

I tuoi dati personali sono al sicuro?

Impieghiamo rigorose misure tecniche e organizzative per proteggere i tuoi dati personali dall'accesso di persone non autorizzate e da qualsiasi trattamento illegale, perdita accidentale, distruzione e danno, sia online che offline.

Tali misure includono:

- fornire adeguata formazione allo personale che tratterà i dati per garantire che sia consapevole dei nostri obblighi di riservatezza nella gestione dei dati personali
- effettuare controlli amministrativi e tecnici per limitare l'accesso ai dati personali ai casi di «assoluta necessità» (sistema di ruoli e diritti, password)
- implementare misure tecniche di sicurezza (inclusi firewall, crittografia e software antivirus, monitoraggio degli accessi, controlli a livello di specifico cliente, revisione regolare degli account utenti, back-up periodici etc.)
- gestire gli incidenti (rigidi procedimenti per incidenti, risoluzione di bug, incidenti e violazioni riguardanti i dati personali etc.)
- implementare misure fisiche di sicurezza, come badge di cui il personale autorizzato deve disporre per accedere alle nostre strutture.

Sebbene impieghiamo stringenti misure di sicurezza, una volta ricevuti i vostri dati personali non è possibile escludere del tutto la loro trasmissione – in particolare tramite Internet. Pertanto, non possiamo garantire l'assoluta sicurezza dei dati a noi o da noi trasmessi.

NAVEX implementa misure di sicurezza di tipo amministrativo, fisico e tecnologico e conformi agli standard del settore per proteggersi da qualsiasi perdita, abuso, accesso non autorizzato e alterazione dei dati personali presenti nei propri sistemi. NAVEX garantisce che qualsiasi collaboratore, collaboratore esterno, impresa, ditta o fornitore autorizzato all'accesso ai dati personali archiviati nei propri sistemi sia soggetto agli obblighi professionali e di legge volti a proteggere tali dati. Si veda l'informativa sulla privacy di NAVEX [qui](#).

Trasferimenti transfrontalieri

NAVEX ha la sede principale nel Regno Unito.



Abbiamo entità giuridiche nell'area Asia-Pacifico, EMEA, America Latina e Nord America. Pertanto, è possibile che le segnalazioni vengano ricevute da queste aree o che i dati personali vengano trasmessi a destinatari in questi paesi. L'accesso utenti è impostato in modo tale da garantire che i dati personali provenienti dall'Area Economica Europea, dal Regno Unito o dalla Svizzera non vengano trasmessi al di fuori di queste zone.

Per quanto riguarda Zurich Cover More, si applica un'eccezione a questo accesso generale degli utenti allo scopo di valutare in modo coerente le domande o le segnalazioni relative all'etica e alla conformità all'interno del gruppo da parte di un Comitato di Triage con sede negli Stati Uniti d'America.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

I dati personali da te forniti vengono conservati per il tempo necessario a elaborare la vostra segnalazione, oppure, laddove applicabile, per il tempo necessario ad avviare i relativi procedimenti o adempiere agli obblighi legali o finanziari. Nel caso in cui vengano avviati procedimenti legali o disciplinari, i dati personali trattati verranno conservati finché tali procedimenti non saranno definitivamente conclusi. Conserviamo i dati personali secondo i termini previsti dalla legge e dalle nostre politiche di conservazione dei dati. Altrimenti, cancelleremo o renderemo anonimi i dati personali non più necessari, nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge.

I vostri diritti

Ti rendiamo noto che, come interessato/a hai i seguenti diritti: il diritto di accedere ai tuoi dati personali, il diritto di rettifica e aggiornamento dei dati (se i tuoi dati personali non sono corretti), il diritto di cancellazione (se la conservazione dei tuoi dati non è più necessaria per soddisfare la finalità del trattamento), il diritto a limitare il trattamento dei dati (ad es. se contestate la correttezza dei dati personali da noi elaborati), il diritto alla portabilità dei dati a determinate condizioni e il diritto a sporgere reclamo presso l'autorità di vigilanza di competenza. Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere ai Titolari del trattamento agli indirizzi indicati nel primo e ultimo paragrafo della presente informativa.

In presenza di indagini in corso, i diritti elencati potrebbero essere limitati o del tutto esclusi. In questo caso, te ne saranno illustrati i motivi con opportuna documentazione. Quando si concede l'accesso ai dati personali di qualsiasi soggetto interessato, i dati personali dei presunti trasgressori, o di terze parti come persone informate dei fatti, informatori o testimoni, potrebbero essere rimossi dai documenti, tranne che in casi eccezionali.

Country Specific Disclaimer (Italy)

Per l'Italia, le Società Titolari dei dati sono Zurich Investments Life S.p.A., Zurich Insurance Europe AG - Rappresentanza Generale per l'Italia, Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia e Zurich Italy Bank S.p.A., con sede in Via Benigno Crespi 23, 20159, Milano.

Se l'utente desidera esercitare i diritti sopra menzionati, è pregato di contattare il team locale per la privacy delle rispettive Società o di contattarci via e-mail ai seguenti indirizzi:

- privacy@it.zurich.com per Zurich Insurance Europe AG – Rappresentanza Generale per l'Italia e Zurich Investments Life S.p.A.;
- privacy@zurich-connect.it per Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia;
- privacy@info.zurichbank.it per Zurich Italy Bank S.p.A.

Per qualsiasi richiesta relativa alla protezione dei dati o alla piattaforma, puoi contattare anche il Data Protection Officer italiano scrivendo all'indirizzo indicato sopra ovvero tramite e-mail ai seguenti indirizzi:

- privacy@it.zurich.com per Zurich Insurance Europe AG – Rappresentanza Generale per l'Italia e Zurich Investments Life S.p.A.;
- privacy@zurich-connect.it per Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia;
- privacy@info.zurichbank.it per Zurich Italy Bank S.p.A.