

Domande frequenti e risposte

Che cosa è Speak Up?

Speak Up è uno strumento di segnalazione completo e riservato, concepito per favorire la collaborazione di tutti all'interno dell'azienda al fine di contrastare eventuali violazioni del Codice di condotta Sandvik, delle policy aziendali e delle leggi locali per aiutare a creare un ambiente di lavoro positivo. Lo strumento è fornito da EthicsPoint.

Come è mantenuta la riservatezza in Speak Up?

Per quanto ragionevolmente possibile, le informazioni saranno trattate in via confidenziale. Solo le persone autorizzate possono accedere al sistema e le informazioni sono soggette alle norme e ai regolamenti sulla protezione dei dati. Il sistema non traccia le telefonate. Inoltre, non viene generata né tenuta alcuna registrazione della connessione a Internet contenente indirizzi IP (Internet Protocol).

Anche il numero per le segnalazioni telefoniche garantisce riservatezza e anonimato?

Sì. Per telefono si dovranno fornire le stesse informazioni che si inserirebbero in un modulo di segnalazione via Internet; l'addetto della Helpline inserirà le risposte direttamente nel sistema protetto Speak Up. Alle segnalazioni telefoniche vengono applicate le stesse misure di protezione e riservatezza adottate per le segnalazioni via Internet.

Dove vengono indirizzate le segnalazioni? Chi può accedervi?

Le segnalazioni vengono immesse direttamente in un server protetto, per impedire qualsiasi potenziale violazione della sicurezza. Tali segnalazioni sono accessibili esclusivamente alle persone ~~che sono state~~ incaricate dalla società di valutarle in base al tipo di violazione e al luogo in cui si è verificato l'episodio.

Quali tipi di situazioni è consigliabile segnalare?

È possibile segnalare qualunque preoccupazione o presunta violazione relativa al Codice di condotta Sandvik, alle policy aziendali o alle leggi locali. Sussistono tuttavia delle differenze da Paese a Paese. Quando si accede al sistema e si specifica il Paese di appartenenza si vedrà dalle opzioni disponibili quali problematiche è possibile segnalare.

Cosa succede se il problema in questione si è verificato in un Paese diverso di quello in cui lavoro?

Il fattore decisivo è in quale Paese ha avuto luogo la questione.

Non sono certo che quello che ho visto o udito costituisca una violazione del Codice di condotta Sandvik, delle policy aziendali o delle leggi locali, ma comunque non mi sembra corretto. Cosa dovrei fare?

Presentare una segnalazione. Preferiamo ricevere una segnalazione che si rivela un "falso allarme" piuttosto che rischiare il perdurare di una situazione contraria all'etica per mancato controllo a causa di esitazioni a segnalarla.

Cosa devo fare se il mio superiore o altri responsabili sono coinvolti in una violazione?

Speak Up e i protocolli di distribuzione delle segnalazioni sono progettati in modo che le parti implicate non vengano informate delle indagini in corso. In alcuni Paesi, tuttavia, la legge locale impone di informare le parti implicate e ciò avviene tramite un processo definito e non automaticamente tramite il sistema. Le segnalazioni sono accessibili esclusivamente alle persone incaricate di valutarle, di conseguenza le persone implicate non possono mai accedervi.

Come faccio a comunicare i problemi che non possono essere segnalati tramite Speak Up?

Si consiglia di segnalare tali problemi al proprio responsabile o superiore, al proprio responsabile delle risorse umane, al capo dell'ufficio Compliance o all'ufficio per l'etica.

Cosa devo fare se ricordo un particolare importante sul caso dopo aver presentato la segnalazione?

Quando si segnala un problema tramite Internet o il call center di Speak Up, si riceve un codice di segnalazione univoco e viene richiesto di scegliere una password. Grazie al codice di segnalazione e alla password, sarà possibile accedere nuovamente al sistema Speak Up, tramite Internet o telefonicamente, riaprire la segnalazione originale e aggiungere ulteriori informazioni.

Posso inviare la segnalazione in maniera anonima?

Sì. Se permesso dalla legge locale, è possibile effettuare segnalazioni anonime.

Vi possono essere rappresaglie se segnalo una problematica?

Sandvik non accetta alcuna forma di ritorsione nei confronti di un dipendente o di un partner commerciale che effettua una segnalazione in buona fede. Se si ritiene di essere stati vittime di ritorsioni, segnalare la situazione all'azienda, che provvederà a svolgere un'indagine.

Come faccio a ricevere un riscontro alla mia segnalazione?

Al termine della segnalazione verrà fornito un codice di segnalazione e verrà richiesto di creare una password. Questi due dati identificativi consentono di verificare lo stato della segnalazione visitando il portale Speak Up o contattando la hotline.

Cosa devo fare se perdo il mio codice di segnalazione o la mia password?

A causa dell'alto grado di riservatezza con cui vengono gestite le segnalazioni, se si perde il codice di segnalazione o la password sarà necessario presentare una nuova segnalazione, indicando nella nuova segnalazione che l'oggetto è correlato a una segnalazione inviata in precedenza.