



KEBIJAKAN PERLINDUNGAN DATA PRIBADI DARI SISTEM PENGADUAN GRUP MICHELIN

Rangkuman

Grup Michelin berkomitmen melindungi data pribadi Anda dan menerapkan pendekatan yang jelas dan transparan terkait pengumpulan dan penggunaan data pribadi.

Kebijakan ini menjelaskan cara kami mengumpulkan data yang dikumpulkan, atau yang Anda berikan kepada kami, ketika Sistem Pengaduan Grup Michelin dijalankan, terlepas dari saluran yang digunakan dan sebagaimana ditentukan dalam Prosedur Pengaduan Grup, khususnya ketika Anda menggunakan bagian layanan etika kami yang aman ("**Bagian Layanan Etika**"), melalui situs Internet ini ("**Situs**") atau melalui sambungan telepon ("**Sambungan Telepon**").

Harap baca kebijakan ini dengan saksama untuk memahami visi dan praktik yang kami terapkan terkait data pribadi dan cara kami memprosesnya.

1. Siapa kami dan bagaimana Anda dapat menghubungi kami?
2. Data pribadi seperti apa yang kami kumpulkan?
3. Di mana data pribadi tersebut kami simpan?
4. Pembagian data pribadi Anda
5. Pengiriman data pribadi ke luar negeri
6. Berapa lama data pribadi kami simpan?
7. Apa saja hak Anda berdasarkan peraturan perlindungan data
8. Apa saja hak Anda jika merasa kurang puas dengan cara kami menggunakan data pribadi.
9. Keamanan data
10. Perubahan terhadap kebijakan perlindungan data pribadi

1. Siapa kami dan bagaimana Anda dapat menghubungi kami?

Data pribadi dapat dikumpulkan dan diproses ketika menangani aduan dalam Grup Michelin. Data ini hanya akan diproses oleh Pihak Berwenang, sebagaimana ditentukan dalam Prosedur Pengaduan Grup, yang melaporkannya kepada perusahaan Michelin yang tempat karyawan atau pihak eksternal (karyawan klien, pemasok, atau mitra, dsb.) bekerja atau pada tingkat Grup.

Contohnya, ini mungkin meliputi anggota Komite Etika yang berkaitan dengan Aduan (di tingkat Grup, Wilayah, atau Negara), penyelidik yang bertugas, anggota Departemen Hukum yang mengurus kepatuhan (DCJ/CSG).

Setiap perusahaan lokal Michelin akan bertindak sebagai pengontrol data.

Setiap perusahaan Grup Michelin akan memproses data pribadi demi keperluan yang dijelaskan dalam Kebijakan ini. Dalam dokumen ini, "Michelin" merujuk pada entitas ini.

Untuk mempelajari selengkapnya tentang cara Grup Michelin mengumpulkan dan memproses data pribadi, Anda bisa meminta informasi tersebut dari: account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com.

Semua karyawan Grup Michelin berkomitmen melindungi dan menghormati privasi Anda. Selain itu, pejabat dan departemen perlindungan data kami bertanggung jawab atas semua urusan data pribadi milik karyawan Michelin.

Layanan kepatuhan Departemen Legal/Hukum (DJC/CSG) akan meneruskan permintaan Anda kepada departemen perlindungan data di negara tempat Anda bekerja atau berhubungan dengan Anda.

Anda dapat meminta informasi tersebut dari: account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com

2. Data pribadi seperti apa yang kami kumpulkan?

Bagian ini menjelaskan:

- Anggota staf yang tunduk pada kebijakan ini,
- Cara kami mengumpulkan informasi pribadi Anda,
- Jenis data yang kami kumpulkan,
- Rencana kami terhadap data yang kami kumpulkan,
- Basis hukum untuk pengolahan data yang kami kumpulkan,
- Jangka waktu penyimpanan data yang kami kumpulkan.

- **Kepada siapa saja kebijakan ini ditujukan?**

Kebijakan ini ditujukan kepada siapa saja yang melayangkan Aduan melalui Sistem Pengaduan Grup dan/atau diwawancarai dalam penyelidikan suatu Aduan, dan khususnya:

- Para staf Grup Michelin, terlepas dari statusnya secara hukum (karyawan, pekerja tidak tetap, intern/karyawan magang, dsb.),
- Staf eksternal, klien dan pemasok di luar Grup Michelin, jika mereka merupakan pihak dengan ikatan kontraktual langsung dengan Grup Michelin (sebagai konsultan, agen, penasihat, subkontraktor, karyawan lepas, dsb.),
- Staf (karyawan, mitra, manajer, dsb.) dari entitas hukum yang memiliki hubungan kontraktual dengan Grup Michelin.

Pihak yang tunduk pada Sistem Pengaduan Grup ini akan dianggap sebagai "subjek data", termasuk siapa saja yang data pribadinya secara efektif diproses sebagai bagian dari sistem tersebut, contohnya pengadu, pihak yang menjadi sasaran, fasilitator, saksi yang diwawancarai sebagai bagian dari penyelidikan, dan juga pihak yang dilindungi secara tidak langsung (perseorangan yang memiliki hubungan dengan Pengadu dan juga pihak yang memiliki hubungan dengan entitas hukum yang berada di bawah kendali Pengadu).

- **Penyedia jasa prosesor:**

Melindungi pengadu adalah hal penting bagi Grup Michelin yang memilih menggunakan platform "Ethics Point" yang aman dari NAVEX Global UK Limited, guna menyimpan dan memproses semua informasi terkait Aduan. Platform ini menjamin untuk mengenkripsi dan menyimpan secara rahasia semua data di server eksternal yang tidak terhubung ke sistem TI milik Grup Michelin.

- **Data yang dikumpulkan:**

Aduan yang teridentifikasi ataupun anonim bisa dikirimkan lewat Situs dan Sambungan Telepon.

Ketika seseorang mengirimkan Aduan dengan menyebutkan namanya, Grup Michelin akan mengumpulkan dan menyimpan data yang tercantum di bawah.

Ketika menyusun Aduan, Pengadu dapat mengirimkan data pribadinya kepada Grup Michelin dan data pribadi pihak yang terlibat dalam Aduan.

Yang terakhir, ketika memproses Aduan, Grup Michelin juga dapat mengirimkan data pihak-pihak yang kemungkinan akan memberikan informasi yang diperlukan guna menangani Aduan (pihak-pihak tersebut mungkin namanya diajukan atau mungkin tidak diajukan oleh Pengadu).

Jenis data pribadi yang dapat dikumpulkan dan diproses meliputi:

- Nama, jabatan, dan detail kontak Pengadu,
- Nama, jabatan, dan detail kontak pihak yang terlibat dalam Aduan,
- Nama, jabatan, dan detail kontak pihak yang disebutkan dalam Aduan,
- Informasi lain yang diungkapkan secara sukarela oleh Pengadu atau sebagai hasil pemrosesan Pengaduan (khususnya: informasi yang dikumpulkan ketika memverifikasi fakta yang dilaporkan, laporan tentang operasi verifikasi, tindakan yang diambil atas Aduan).

Harap jangan memberikan data sensitif, kecuali jika data tersebut merupakan bagian penting dari Aduan Anda.

Data sensitif mencakup pengungkapan asumsi etnis atau asal ras, pandangan politik, agama atau kepercayaan, atau keanggotaan dalam serikat dagang, data genetik, data biometrik, data terkait kesehatan atau pengalaman seksual atau orientasi seksual suatu pihak.

Untuk mengetahui selengkapnya tentang tahap-tahap penting yang ada dalam pemrosesan Aduan, silakan baca Prosedur Pengaduan Grup.

- **Tujuan dan dasar hukum;**

Data pribadi dikumpulkan dan diproses guna menilai kelayakan Aduan, memeriksa fakta yang diberikan dalam Aduan, melaksanakan Penyelidikan dan mengambil tindakan yang diperlukan.

Ini juga membuat Grup Michelin bisa memenuhi kewajiban hukumnya (khususnya di bawah UU Sapin 2 Prancis (UU antikorupsi Prancis) dan UU serta regulasi antikorupsi yang berlaku setara; serta peraturan yang memenuhi kewajiban pengawasan dan melindungi Pengadu) serta melindungi kepentingannya (kepatuhan terhadap Kode Etik Grup Michelin).

- **Periode penyimpanan:**

Data Aduan yang menurut pengontrol data terkait tidak termasuk dalam cakupan sistem Pengaduan akan segera dimusnahkan atau dianonimkan. Secara khusus: segala Aduan yang jelas-jelas berada di luar cakupan sistem Pengaduan, yang sifatnya tidak serius, disampaikan dengan itikad buruk atau merupakan tuduhan yang melecehkan dan mencoreng, dan juga segala aduan tentang fakta-fakta yang tidak bisa diverifikasi.

Segala data Aduan yang menurut pengontrol data terkait termasuk dalam cakupan sistem Pengaduan dapat disimpan di basis data aktif sampai kesimpulan akhir telah diambil terkait langkah tindak lanjut yang akan diambil.

Setelah keputusan akhir telah diambil terkait tindak lanjut tindakan terhadap Aduan, data dapat disimpan dalam arsip penengah selama waktu yang "dianggap sesuai untuk memproses dan melindungi pengadu, pihak yang menjadi target, dan pihak ketiga yang disebutkan, dengan menimbang kerangka waktu tambahan yang diperlukan untuk penyelidikan". Ketika proses disipliner atau litigasi dilakukan terhadap pihak yang disebutkan atau terlibat atau terhadap pihak yang menyalahgunakan sistem Pengaduan, data terkait Aduan dapat tetap disimpan oleh Pihak Berwenang sampai akhir proses atau hingga batas waktu banding terhadap keputusan tersebut. Pada akhir periode tersebut, data itu akan dianonimkan atau dihapus.

Data dapat disimpan untuk waktu yang lebih lama, disimpan dalam penyimpanan menengah, jika pengontrol data memiliki kewajiban hukum untuk melakukannya (misalnya, memenuhi kewajiban akuntansi, sosial, atau perpajakan).

- **Data pribadi individu di bawah umur**

Jika kami mendapati bahwa kami menyimpan data tentang anak berusia di bawah 15 tahun, kami akan mengambil semua langkah yang diperlukan untuk mematuhi peraturan perlindungan data pribadi.

Jika Anda mendapati bahwa anak Anda telah memberi kami data pribadi tanpa persetujuan Anda, segera hubungi kami melalui: account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com, agar kami bisa segera mengambil tindakan yang sesuai.

3. Di mana data pribadi tersebut kami simpan?

Semua data yang Anda kirimkan kepada kami disimpan oleh penyedia layanan NAVEX Global Inc. di servernya yang aman di Jerman serta dicadangkan di Belanda.

4. Pembagian data pribadi Anda.

Data pribadi Anda selalu hanya akan diberikan kepada pihak-pihak yang perlu mengetahuinya guna melaksanakan tugasnya mengumpulkan dan memproses Aduan.

Kami dapat membagikan data pribadi Anda dalam beberapa cara:

- **Secara internal dalam Grup Michelin**

Pihak yang dapat mengakses data pribadi yang dikirimkan atau dikumpulkan adalah Pihak Berwenang guna menerima dan/atau menangani Aduan, melakukan Penyelidikan, dan mengambil langkah yang diperlukan, sebagaimana ditentukan dalam Prosedur Pengaduan Grup: anggota Komite Etika yang terlibat dalam Aduan (pada tingkat Grup, Wilayah, atau Negara), penyelidik yang bertugas, anggota Departemen Hukum yang menangani kepatuhan (DCJ/CSG), dsb.

Orang-orang ini terikat oleh perjanjian kerahasiaan yang ketat.

- **Subkontraktor Michelin (prosesor datanya)**

Penyedia layanan eksternal kami, NAVEX Global, Inc., juga dapat mengakses data pribadi yang dikirimkan atau dikumpulkan. Prosesor ini diikat oleh kontrak untuk menjamin kerahasiaan dan keamanan data pribadi yang diterima dan hanya memproses data pribadi berdasarkan instruksi kami.

- **Dengan pihak ketiga, untuk alasan hukum**

Jika kami wajib mengungkapkan atau membagikan data pribadi guna mematuhi kewajiban hukum, atau guna melindungi hak, kekayaan, atau keamanan Grup Michelin, pelanggannya, atau pihak lain; dalam konteks ini dan sejauh yang diperlukan, kami dapat menyerahkan data pribadi Anda kepada pihak penasihat eksternal yang juga akan diikat oleh perjanjian kerahasiaan.

5. Transfer data pribadi internasional

Karena Michelin merupakan grup internasional, kami mungkin perlu mengirimkan data pribadi Anda kepada perusahaan Michelin lain atau kepada NAVEX Global Inc., penyedia layanan kami yang berpusat di Inggris dan Amerika Serikat.

Karena tingkat perlindungan data berbeda-beda dari satu negara ke negara lain, kami hanya akan mengirimkan data pribadi Anda kepada perusahaan dalam grup Michelin atau kepada perusahaan pihak ketiga jika perusahaan tersebut dapat menawarkan tingkat perlindungan data yang setara dengan Grup Michelin.

Untuk transfer data dalam Grup Michelin, Michelin menerapkan peraturan internal yang mengatur pengiriman data pribadi dalam Area Ekonomi Eropa (EEA). Klik "[Aturan Korporat Mengikat](#)" untuk detail terkait aturan tersebut.

Untuk pengiriman data kepada prosesor kami, NAVEX Global, Inc., di luar Area Ekonomi Eropa, Michelin telah menerapkan mekanisme yang tunduk kepada peraturan yang berlaku dalam menjamin tingkat perlindungan yang memadai terhadap data pribadi Anda.

6. Jangka waktu penyimpanan data pribadi Anda

Pada dasarnya, kami tidak menyimpan data pribadi Anda lebih lama dari yang diperlukan untuk tujuan pengumpulan yang telah kami tentukan. Ini berlaku terlepas dari tujuannya, termasuk untuk memenuhi kewajiban hukum, akuntansi, atau pelaporan. Jika Anda ingin memperoleh informasi yang lebih spesifik tentang jangka waktu penyimpanan data pribadi, silakan lihat ayat 2 dari Kebijakan ini.

Dalam keadaan tertentu, Anda dapat meminta kami untuk menghapus data Anda: lihat data penghapusan yang ada di bawah untuk informasi selengkapnya.

Dalam sejumlah keadaan, kamu dapat menganonimkan data pribadi Anda (agar tidak bisa dilacak kembali kepada Anda) untuk keperluan riset atau statistik. Dalam hal ini, kami dapat menggunakan informasi ini tanpa batas waktu, tanpa memberi tahu Anda.

7. Hak Anda berdasarkan peraturan perlindungan data.

Di beberapa negara, termasuk di Uni Eropa, peraturan perlindungan data memberi Anda sejumlah hak terkait pemrosesan data pribadi. Hak-hak tersebut adalah, antara lain:

- Hak untuk diberi tahu
- Hak mengakses data Anda
- Hak mengoreksi data Anda
- Hak menghapus data Anda
- Hak menolak pemrosesan
- Hak membatasi pemrosesan
- Hak menentukan apa yang akan dilakukan terhadap data pribadi setelah Anda meninggal

• Hak untuk diberi tahu

Anda berhak diberi tahu tentang cara kami mengumpulkan dan memproses data pribadi Anda, termasuk informasi tentang kami, cara kami mengumpulkan data pribadi Anda, dan hak-hak Anda atas data pribadi. Kami telah memasukkan semua informasi yang diperlukan dalam kebijakan ini yang berkaitan dengan privasi Anda.

• Hak mengakses data Anda

Anda berhak mengakses bagian mana pun dari data pribadi Anda yang kami simpan. Kami dapat mengonfirmasi apakah data Anda telah diproses dan memberi Anda akses terhadap data pribadi tersebut.

• Hak mengoreksi data Anda

Jika data pribadi Anda tidak tepat atau tidak lengkap, Anda berhak mengoreksi dan memperbaruinya. Jika kami telah mengirimkan data Anda kepada pihak ketiga, bilamana memungkinkan kami akan memberi tahu mereka tentang pembaruan yang Anda kirimkan kepada kami. Anda dapat memperbarui data pribadi yang kami simpan dengan menghubungi kami melalui metode kontak yang diberikan dalam kebijakan data pribadi ini.

• Hak menghapus data Anda

Anda berhak meminta data pribadi Anda dihapus atau ditarik jika kami tak memiliki alasan untuk melanjutkan pemrosesannya. Keadaan yang memungkinkan Anda menggunakan hak untuk meminta penghapusan data meliputi situasi ketika data tersebut tak lagi diperlukan untuk tujuan pengumpulan atau pemrosesan awalnya atau ketika Anda telah mencabut persetujuan Anda untuk pemrosesan data tersebut.

Dalam beberapa keadaan terbatas, hak penghapusan ini tidak berlaku. Jika Anda ingin meminta informasi lebih lanjut, silakan hubungi kami.

• Hak menolak pemrosesan

Hak untuk menolak tidak dapat digunakan untuk pemrosesan data pribadi yang diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum yang harus dipatuhi oleh pengontrol data.

Dalam hal ada pihak yang datanya disebutkan dalam aduan atau muncul dalam penyelidikan, hak untuk menolak dapat digunakan, tetapi pengontrol data mungkin tidak memenuhinya jika:

- ada alasan yang sah dan kuat yang lebih diutamakan dibanding hak dan kepentingan subjek data atau;
- pemrosesan tersebut wajib untuk penyusunan, penggunaan, atau pembelaan suatu klaim hukum.

Dalam kondisi tersebut, pengontrol data-lah yang berhak memeriksa setiap penolakan, terlepas dari kapasitas pihak yang melayangkan penolakan tersebut.

- **Hak membatasi pemrosesan**

Anda berhak 'memblokir' atau mencegah pemrosesan data pribadi Anda. Jika Anda meminta kami memblokir data pribadi Anda, kami akan berhenti memprosesnya.

- **Hak menentukan apa yang akan dilakukan terhadap data pribadi setelah Anda meninggal**

Di Prancis, Anda juga berhak menentukan tindakan yang akan kami ambil terhadap data pribadi setelah Anda meninggal dunia. Kami akan mencatatnya, dan, jika kami mengetahui bahwa Anda telah meninggal dunia, kami akan menghormati instruksi Anda.

- **Untuk mengetahui selengkapnya tentang hak Anda**

Anda dapat mencari informasi selengkapnya tentang hak perlindungan data pribadi dari badan pengawas setempat.

8. Apa yang bisa Anda lakukan jika merasa kurang puas

Kami sangat menghormati privasi Anda. Namun, jika Anda merasa kurang puas dengan cara kami mengumpulkan atau memproses data Anda, atau jika Anda ingin meminta informasi selengkapnya, silakan hubungi kami dengan mengirimkan e-mail ke alamat account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com. Kami akan berusaha memecahkan masalah yang Anda alami dan menjawab semua pertanyaan Anda sesegera mungkin.

Anda juga bisa melayangkan keluhan kepada otoritas perlindungan data pribadi yang berkompeten di wilayah hukum tempat Anda tinggal, tempat kerja Anda, atau lokasi dugaan pelanggaran.

9. Keamanan data

Michelin telah mengambil langkah untuk melindungi kerahasiaan, keamanan, dan integritas data pribadi Anda. Akses ke data pribadi dibatasi bagi karyawan dan penyedia layanan yang memerlukan akses data tersebut dan yang telah menerima pelatihan tentang kepatuhan terhadap perjanjian kerahasiaan.

Michelin akan berupaya memastikan bahwa data pribadi Anda tidak rusak atau diubah dan tidak diakses oleh pihak ketiga yang tidak memiliki izin.

10. Perubahan terhadap kebijakan perlindungan data pribadi

Kami dapat sewaktu-waktu mengubah kebijakan kami. Perubahan ke depannya terhadap kebijakan ini akan diumumkan lewat halaman ini.

Tanggal: 13.10.2023