

[Tentang EthicsPoint](#)

[Pelaporan – Umum](#)

[Keamanan & Kerahasiaan Pelaporan](#)

[Kiat-kiat dan Praktik-praktik Terbaik](#)

Tentang EthicsPoint

Apa itu EthicsPoint?

EthicsPoint adalah alat bantu pelaporan yang komprehensif dan bersifat rahasia yang dibuat oleh NAVEX untuk membantu manajemen dan karyawan bekerja bersama-sama untuk mengatasi penipuan, penyalahgunaan, dan perbuatan tercela lainnya di tempat kerja, semua itu dilakukan sambil menumbuhkan lingkungan kerja yang positif.

Mengapa kita membutuhkan sistem seperti EthicsPoint?

- Karyawan kita adalah aset kita yang paling penting. Dengan menciptakan saluran komunikasi terbuka, kita mengedepankan lingkungan kerja yang positif dan memaksimalkan produktivitas.
- Sistem pelaporan yang efektif akan menambah usaha-usaha kita untuk mendorong budaya integritas dan pengambilan keputusan yang beretika.

Pelaporan – Umum

Bolehkah saya melapor dengan menggunakan internet atau telepon?

Ya. Dengan EthicsPoint, Anda memiliki kemampuan untuk mengajukan laporan secara rahasia dan anonim baik melalui telepon atau Internet.

Jenis situasi apa yang harus saya laporkan?

Sistem EthicsPoint dirancang bagi karyawan untuk melaporkan segala bentuk pelanggaran Pedoman Perilaku, atau kekhawatiran lain yang mungkin Anda miliki.

Jika saya menyaksikan pelanggaran, haruskah saya melaporkannya ke manajer saya, keamanan, atau sumber daya manusia dan membiarkan mereka yang mengurusnya?

Jika Anda melihat perilaku yang Anda yakini melanggar pedoman perilaku kita, kami mengharapkan Anda melaporkannya. Idealnya, Anda harus melaporkan kekhawatiran apa pun kepada manajer langsung Anda, atau anggota lain dari tim manajemen kita. Namun, kami menyadari bahwa mungkin ada situasi ketika Anda merasa tidak nyaman melaporkan masalah dengan cara ini. Untuk mengatasi keadaan seperti itu, maka kita telah bermitra dengan NAVEX. Kami lebih suka Anda melaporkannya secara anonim daripada menyimpan informasi itu untuk diri Anda sendiri.

Mengapa saya harus melaporkan apa yang saya ketahui? Apa gunanya itu bagi saya?

Kita semua memiliki hak untuk bekerja dalam lingkungan yang positif dan bersama hak itu ada kewajiban untuk bertindak menurut etika dan membiarkan orang-orang yang tepat mengetahui jika seseorang tidak bertindak dengan benar. Dengan bekerja bersama, kita dapat menjaga lingkungan yang sehat dan produktif. Dan juga, perilaku buruk korporat dapat mengancam keberlangsungan seluruh perusahaan.

Apakah manajemen benar-benar menginginkan saya untuk melapor?

Tentu saja. Kenyataannya, kami memerlukan laporan Anda. Anda tahu apa yang terjadi di perusahaan kita – baik dan buruk. Anda mungkin tahu lebih awal tentang aktivitas yang mungkin menyebabkan kekhawatiran. Pelaporan Anda dapat meminimalkan potensi dampak negatif pada perusahaan dan para karyawan kita. Selain itu, menawarkan input yang positif dapat membantu mengidentifikasi isu-isu yang dapat meningkatkan kinerja dan budaya korporat.

Ke mana laporan-laporan ini diteruskan? Siapa yang bisa mengaksesnya?

Laporan-laporan dimasukkan langsung pada server aman EthicsPoint. NAVEX hanya menyediakan laporan ini kepada orang-orang tertentu dalam perusahaan yang ditugaskan untuk mengevaluasi laporan tersebut, berdasarkan jenis pelanggaran dan lokasi insiden. Setiap penerima laporan telah mendapatkan pelatihan untuk menjaga kerahasiaan laporan tersebut.

Bukankah sistem ini merupakan contoh bahwa seseorang sedang mengawasi saya?

EthicsPoint adalah aspek positif dari filosofi kita secara keseluruhan, yang memungkinkan kita memastikan tempat kerja yang aman, terjamin, dan beretika. Anda kami anjurkan untuk meminta bantuan atas dilema etika, memberikan saran yang positif, atau menyampaikan kekhawatiran Anda. Komunikasi yang efektif sangatlah penting di tempat kerja dan ini merupakan alat yang tepat untuk meningkatkan efektivitas komunikasi.

Kami dengan seksama telah memilih alat pelaporan terbaik untuk memenuhi kewajiban kepatuhan kami sekaligus menjaga lingkungan pelaporan yang positif.

Keamanan & Kerahasiaan Pelaporan

Menurut pemahaman saya, setiap laporan yang saya kirim dari komputer perusahaan menghasilkan log server yang menunjukkan setiap situs web yang saya hubungi lewat PC saya, dan tidakkah log ini akan mengidentifikasi saya sebagai pembuat laporan?

NAVEX tidak membuat atau menyimpan log koneksi internal apapun dengan alamat IP, sehingga tidak ada informasi yang tersedia yang menghubungkan PC Anda dengan EthicsPoint.

Jika Anda merasa tidak nyaman membuat laporan pada PC kerja Anda, Anda memiliki pilihan untuk menggunakan PC di luar lingkungan kerja kita (seperti yang terletak di warung internet, di rumah teman, dll.) melalui situs web aman EthicsPoint. Banyak orang memilih opsi ini, karena data NAVEX menunjukkan bahwa kurang dari 12% laporan yang dibuat selama jam kerja.

Dapatkah saya menyampaikan laporan dari rumah dan masih tetap anonim?

Laporan dari rumah, komputer tetangga, atau setiap portal Internet akan tetap aman dan anonim. Portal internet tidak pernah mengidentifikasi pengunjung lewat nama layar dan sistem EthicsPoint menghapus alamat Internet sehingga anonimitas benar-benar dipertahankan.

Saya khawatir bahwa informasi yang saya berikan ke EthicsPoint akhirnya akan mengungkapkan identitas saya. Bagaimana Anda bisa meyakinkan saya bahwa hal ini tidak akan terjadi?

Sistem EthicsPoint dirancang untuk melindungi anonimitas Anda. Akan tetapi, jika Anda ingin tetap anonim, Anda - sebagai pihak pelapor - perlu memastikan bahwa isi laporan tersebut tidak mengungkapkan identitas Anda secara tidak disengaja. Misalnya, "Dari bilik kerja saya di sebelah Jan Smith..." atau "Dalam 33 tahun saya...".

Apakah hotline telepon bebas pulsa juga bersifat rahasia dan anonim?

Ya. Anda akan diminta untuk memberikan informasi yang sama seperti yang akan Anda berikan dalam laporan berbasis Internet dan wawancara akan menyetikkan tanggapan Anda ke situs web EthicsPoint. Laporan ini menerapkan langkah-langkah keamanan dan kerahasiaan yang sama pada saat pengiriman.

Bagaimana jika saya ingin diidentifikasi pada laporan saya?

Jika Anda mau, ada bagian dalam laporan untuk mengidentifikasikan diri Anda.

Kiat-kiat dan Praktik-praktik Terbaik

Saya mengetahui sejumlah orang yang bertindak tanpa etika, tetapi hal itu tidak memengaruhi saya. Mengapa saya mesti repot-repot melaporkannya?

Perusahaan kita memilih untuk mengedepankan perilaku yang beretika. Seluruh perilaku tidak beretika, pada tingkatan apapun, pada akhirnya akan merugikan perusahaan dan seluruh karyawan, termasuk Anda. Anda hanya harus mempertimbangkan apa yang telah terjadi pada beberapa skandal perusahaan untuk melihat akibat menghancurkan dari tindakan yang tampaknya tidak berbahaya dari pelanggaran etika namun dapat menimbulkan akibat sebaliknya bagi perusahaan. Jadi jika Anda mengetahui insiden pelanggaran apapun atau pelanggaran etika, pertimbangkan kewajiban Anda untuk melapor bagi diri Anda sendiri dan rekan kerja Anda.

Saya tidak yakin apakah yang saya lihat atau dengar termasuk pelanggaran kebijakan perusahaan, atau merupakan perilaku yang tidak beretika, tapi menurut saya itu adalah hal tidak benar. Apa yang harus saya lakukan?

Mengajukan laporan. NAVEX dapat membantu Anda menyiapkan dan mengajukan laporan Anda sehingga itu dapat dipahami dengan baik. Kami lebih suka bila Anda melaporkan suatu situasi yang ternyata tidak berbahaya daripada membiarkan kemungkinan terjadinya perilaku tidak pantas karena Anda merasa tidak yakin.

Bagaimana jika bos saya atau manajer lainnya terlibat dalam suatu pelanggaran? Bukankah mereka akan mendapatkan laporan tersebut dan menutup-nutupinya?

Sistem EthicsPoint dan penyebaran laporannya dirancang sehingga pihak-pihak yang diduga terlibat tidak akan tahu atau tidak akan diberikan akses pada laporan itu yang menyebut nama mereka.

Bagaimana jika saya mengingat sesuatu yang penting tentang insiden itu setelah saya menyampaikan laporan? Atau bagaimana jika perusahaan menanyakan lebih lanjut kepada saya terkait dengan laporan saya?

Ketika Anda menyampaikan laporan ke Situs Web EthicsPoint atau melalui Call Center EthicsPoint, Anda akan menerima angka unik dan acak yang disebut “Kode Laporan” dan diminta untuk memilih kata sandi. Anda dapat kembali ke sistem EthicsPoint baik melalui internet atau telepon dan mengakses laporan awal untuk menambahkan detail atau menjawab pertanyaan yang diajukan oleh perwakilan perusahaan. Kami sangat menyarankan Anda untuk mengunjungi kembali situs di waktu tertentu untuk menjawab pertanyaan perusahaan. Anda dan perusahaan kini telah memasuki “dialog anonim” di mana situasinya tidak hanya teridentifikasi tapi juga dapat diselesaikan, tidak peduli seberapa kompleksnya.

Apakah tindak lanjut terhadap laporan ini seaman yang pertama?

Semua korespondensi EthicsPoint ditangani dengan perlakuan ketat yang sama dengan laporan awal, tetap di bawah payung anonimitas.

Bagaimana jika saya kehilangan Kode Laporan atau lupa Kata Sandi yang saya buat?

Untuk memastikan perlindungan keamanan dan kerahasiaan, maka Anda perlu membuat laporan baru jika kode laporan atau kata sandi Anda hilang. Dalam laporan baru, sebutkan bahwa laporan tersebut berkaitan dengan laporan yang sebelumnya Anda kirim.

Apakah saya masih dapat mengajukan laporan jika saya tidak memiliki akses ke Internet?

Anda dapat mengajukan laporan EthicsPoint dari komputer manapun yang dapat mengakses Internet. Anda dapat mengajukannya dari rumah. Banyak lokasi umum, termasuk perpustakaan umum, memiliki komputer dengan koneksi Internet. Jika Anda tidak memiliki akses atau tidak nyaman menggunakan komputer, Anda dapat menghubungi hotline bebas pulsa EthicsPoint yang tersedia 24 jam sehari, 365 hari setahun.