

Pemberitahuan Terkait Perlindungan Data & Privasi

Peraturan privasi data dari beberapa negara mensyaratkan bahwa seseorang yang membuat laporan yang berisi data pribadi harus diberitahu tentang praktik pengumpulan, penyimpanan dan pemrosesan tertentu mengenai informasi yang disampaikan oleh orang itu dan harus menerima syarat dan ketentuan untuk penggunaan layanan ini.

Anda diminta untuk membaca dan menerima persyaratan yang tercantum di bawah ini. Jika Anda tidak ingin menerima persyaratan di bawah ini, kami tidak dapat menerima informasi apapun melalui sistem ini dan menyarankan Anda melaporkan masalah ini langsung ke pengawas atau manajer Anda atau kepada perwakilan Departemen Sumber Daya Manusia, atau Departemen Legal, atau kepada petugas perlindungan data di DPO@ennovi.com tergantung pada sifat dari kemungkinan pelanggaran.

Umum

Layanan ini adalah sistem pengambilan berbasis web dan telepon yang disediakan oleh ENNOVI Group, bekerja sama dengan Navex Global, kepada karyawan, vendor, pemasok, dan mitra bisnis ENNOVI Group dan anak perusahaannya untuk melaporkan dugaan pelanggaran atau pelanggaran aktual terhadap hukum atau peraturan, Pedoman Perilaku Bisnis kami atau kebijakan perusahaan kami. Layanan ini dan database tempat data pribadi dan informasi yang Anda laporkan disimpan, dioperasikan oleh NAVEX Global. Untuk melangkah lebih jauh, Anda harus membaca pemberitahuan ini secara keseluruhan. Jika Anda setuju dengan isi pemberitahuan ini, silakan klik tombol "SAYA SETUJU" di bawah ini. Anda kemudian dapat mengirimkan laporan atau pertanyaan menggunakan layanan ini. Jika Anda tidak memberikan persetujuan, Anda tidak akan dapat mengirimkan laporan atau pertanyaan melalui layanan ini.

Penggunaan layanan ini

Penggunaan layanan ini sepenuhnya bersifat sukarela. Anda disarankan untuk melaporkan kemungkinan pelanggaran secara langsung kepada pengawas atau manajer Anda, atau kepada perwakilan Departemen Sumber Daya Manusia, atau Departemen Legal, tergantung pada sifat dari kemungkinan pelanggaran tersebut. Jika Anda merasa tidak dapat melakukan demikian, Anda dapat menggunakan layanan ini untuk membuat laporan, asalkan Anda menyetujui konten pemberitahuan ini.

Tujuan dari layanan ini adalah untuk menyediakan sistem pelaporan online rahasia yang memungkinkan Anda untuk melaporkan dugaan atau pelanggaran hukum atau peraturan, Pedoman Perilaku Bisnis kami atau kebijakan perusahaan kami kepada perwakilan di atas. Di negara-negara tertentu, ENNOVI Group hanya dapat menerima laporan melalui layanan ini tentang topik terbatas, umumnya terbatas pada keuangan, akuntansi, audit, suap, undang-undang persaingan, diskriminasi dan pelecehan dan masalah lingkungan, kesehatan, kebersihan, dan keselamatan. Jika kekhawatiran Anda berkaitan dengan masalah yang menurut hukum setempat, mungkin tidak diterima oleh ENNOVI Group melalui layanan ini, Anda perlu menghubungi perwakilan di atas untuk melaporkan masalah tersebut.

Perlu diketahui bahwa informasi yang Anda berikan tentang diri Anda, kolega Anda, atau aspek apapun dari operasi perusahaan dapat menghasilkan keputusan yang dapat memengaruhi orang lain secara serius. Karena itu, kami meminta Anda hanya memberikan informasi yang Anda yakini benar. Anda tidak akan dikenai pembalasan dari ENNOVI Group atas laporan dugaan pelanggaran yang dilakukan dengan itikad baik, bahkan jika kemudian ternyata secara faktual tidak benar adanya. Perlu diketahui, bagaimanapun, bahwa secara sadar memberikan informasi yang salah atau menyesatkan tidak akan ditoleransi dan tindakan pendisiplinan dapat diambil untuk pelaporan yang salah atau menyesatkan tersebut. Informasi yang Anda kirimkan akan diperlakukan secara rahasia kecuali dalam kasus-kasus di mana hal ini tidak dimungkinkan karena persyaratan hukum atau untuk melakukan penyelidikan, dalam hal ini informasi tersebut akan ditangani secara sensitif. Kami mendorong Anda untuk mengidentifikasi diri Anda agar kami dapat menindaklanjuti dengan pertanyaan yang mungkin kami miliki.

Data dan informasi pribadi apa yang dikumpulkan dan diproses?

Layanan ini menangkap data dan informasi pribadi berikut yang Anda berikan saat membuat laporan: (i) nama dan detail kontak Anda (kecuali Anda melaporkan secara anonim) dan apakah Anda dipekerjakan oleh organisasi Anda; (ii) nama dan data pribadi lainnya dari orang yang Anda beri nama dalam laporan Anda jika Anda memberikan informasi tersebut (mis. deskripsi fungsi dan detail kontak); dan (iii) deskripsi tentang pelanggaran yang dituduhkan serta deskripsi tentang keadaan dari insiden atau informasi terkait lainnya. Perhatikan bahwa beberapa undang-undang negara mungkin tidak mengizinkan pelaporan anonim; namun, informasi pribadi Anda akan diperlakukan secara rahasia dan hanya akan diungkapkan sebagaimana tercantum di bawah ini.

Bagaimana data dan informasi pribadi akan diproses setelah laporan Anda dan siapa yang dapat mengakses data dan informasi pribadi?

Data pribadi dan informasi yang Anda berikan akan disimpan dalam database yang terletak di server yang dikelola dan dioperasikan oleh NAVEX Global di Amerika Serikat. NAVEX Global telah menandatangani komitmen kontraktual dengan ENNOVI Group untuk mengamankan informasi yang Anda berikan sesuai dengan hukum yang berlaku. Data dan informasi pribadi yang diberikan dalam laporan dapat ditransfer ke luar Inggris, Uni Eropa, dan/atau Wilayah Ekonomi Eropa untuk tujuan menyediakan interpretasi atau administrasi layanan ini. NAVEX Global berkomitmen untuk menjaga kepatuhan terhadap persyaratan perlindungan data yang berlaku dan mematuhi praktik privasi dan keamanan yang ketat. Untuk keperluan memproses dan menyelidiki laporan Anda dan tunduk pada ketentuan hukum setempat, data dan informasi pribadi yang Anda berikan dapat diakses, diproses, dan digunakan oleh personel yang relevan dari ENNOVI Group, termasuk Sumber Daya Manusia, Keuangan, Hukum, manajemen, penasihat eksternal (mis. penasihat hukum), atau, dalam keadaan terbatas, oleh staf teknis di NAVEX Global. Individu-individu tersebut mungkin berlokasi di Singapura, Amerika Serikat, Cina atau di tempat lain.

Data dan informasi pribadi yang Anda berikan juga dapat diungkapkan kepada polisi dan/atau aparat penegak hukum atau otoritas lainnya. Badan terkait yang menerima dan memproses data pribadi dapat berlokasi di AS atau di negara lain yang mungkin tidak memberikan tingkat perlindungan data yang tersedia di UE atau yurisdiksi lain dengan undang-undang perlindungan data yang lebih ketat. Data pribadi yang Anda berikan akan disimpan selama diperlukan untuk memproses laporan Anda, atau, jika berlaku, selama diperlukan untuk memulai sanksi atau untuk memenuhi kebutuhan hukum atau keuangan ENNOVI Group atau Navex Global.

Mengakses informasi mengenai laporan

ENNOVI Group dapat memberi tahu orang yang menjadi subjek laporan dari layanan ini, kecuali jika pemberitahuan harus ditunda untuk memastikan integritas penyelidikan dan pemeliharaan informasi yang relevan. Selanjutnya, Anda memiliki hak untuk meminta akses, koreksi, atau penghapusan data pribadi atau untuk mengajukan keberatan atas pemrosesan atau menerima salinan data pribadi yang disimpan melalui layanan ini. Segala permintaan semacam ini harus ditujukan kepada perwakilan di atas. Anda juga memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas terkait.

Dalam beberapa kasus, subjek laporan dapat mengakses informasi mengenai laporan, termasuk sumber dari mana laporan tersebut berasal, (dengan pengecualian identitas pelapor), dan meminta koreksi data pribadi yang tidak akurat atau tidak lengkap sesuai dengan hukum yang berlaku. Untuk melakukan koreksi semacam itu, silakan hubungi petugas perlindungan data di DPO@ennovi.com.

Peraturan negara khusus

Di sebagian besar wilayah Uni Eropa dan sekitarnya, laporan hanya dapat dibuat berkaitan dengan topik terbatas, biasanya keuangan, audit, suap, undang-undang persaingan usaha, diskriminasi dan pelecehan serta masalah lingkungan, kesehatan, kebersihan, dan keselamatan. Lebih lanjut, beberapa negara membatasi laporan sedemikian rupa sehingga hanya karyawan dalam fungsi kunci atau manajemen yang dapat menjadi subjek laporan.

Masalah atau masalah apapun yang berkaitan dengan topik yang tidak diizinkan oleh hukum untuk dilaporkan melalui layanan ini harus dilaporkan langsung kepada perwakilan di atas sebagaimana layaknya untuk pokok masalah kemungkinan pelanggaran. Di beberapa negara, laporan anonim mungkin tidak diizinkan di bawah hukum kecuali dalam keadaan tertentu yang sangat terbatas.

SAYA SETUJU

Saya telah membaca dan secara tegas menyetujui pemrosesan informasi pribadi saya sebagaimana dijelaskan di atas.