



A MICHELIN CSOPORT VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉNEK SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMERE VONATKOZÓ POLITIKÁJA

Összefoglaló

A MICHELIN Csoport elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme, valamint az ilyen adatok világos és átlátható fogadása és felhasználása mellett.

Ez a szabályzat ismerteti, hogyan kezeljük az általunk gyűjtött vagy az Ön által megadott személyes adatokat, a MICHELIN Csoport Visszaélés-bejelentési rendszerének működése során, függetlenül az alkalmazott csatornától és a Csoport Visszaélés-bejelentési rendszerében meghatározottak szerint, különösen amikor Ön a biztonságos etikai vonalunkat (az „**Etikai Vonal**”) használja, akár az internetes oldalon (a „**Webhely**”), akár telefonon (a „**Telefonvonal**”) keresztül.

Kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a szabályzatot, hogy megértse az Ön személyes adataival kapcsolatos elképzeléseinket és gyakorlatunkat, valamint azt, hogy hogyan kezeljük azokat.

1. Kik vagyunk mi és hogyan léphet velünk kapcsolatba?
2. Milyen adatokat gyűjtünk Önről?
3. Hol tároljuk az Ön személyes adatait?
4. Személyes adatainak megosztása
5. Személyes adatok külföldre történő továbbítása
6. Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?
7. Az adatvédelmi jogszabályok szerinti jogai
8. Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre, ha nem elégedett azzal, ahogyan az adatait kezeljük
9. Adatbiztonság
10. A személyes adatok védelmére vonatkozó politikánk változásai

1. Kik vagyunk mi és hogyan léphet velünk kapcsolatba?

A MICHELIN Csoporton belüli bejelentés kezelése során személyes adatok gyűjtésére és feldolgozására kerülhet sor. Ezeket az adatokat kizárólag a Csoport Visszaélés-bejelentési rendszerében meghatározott felhatalmazott személyek kezelik, akik vagy a MICHELIN ugyanazon helyi vállalatánál vannak alkalmazásban, ahol a munkavállaló vagy a külső személy (az ügyfél, beszállító vagy partner stb. munkavállalója) dolgozik, vagy akik a Csoport szintjén dolgoznak.

Ide tartozhatnak például a bejelentésben illetékes Etikai Bizottság tagjai (csoport szinten, regionális vagy országos szinten), a felelős vizsgáló, a Jogi Szervízcsoporthoz megfelelőségért felelős tagjai (DCJ/CSG).

Minden érintett MICHELIN helyi vállalat adatkezelőként jár el.

A MICHELIN Csoport minden vállalata személyes adatokat dolgoz fel a jelen szabályzatban leírt célok érdekében. Ebben a dokumentumban a „MICHELIN” kifejezés az adott vállalatra vonatkoztatandó.

Ha többet szeretne megtudni arról, hogy a MICHELIN Csoport hogyan gyűjti és dolgozza fel a személyes adatokat, megkeresést küldhet a következő címre: account-function.Csoport.Ethics.Line@MICHELIN.com.

A MICHELIN Csoport minden alkalmazottja elkötelezett az Ön adatainak védelme és tiszteletben tartása mellett. Ezen kívül adatvédelmi tisztviselők és adatvédelmi osztályok felelősek a MICHELIN alkalmazottak személyes adatokkal kapcsolatos ügyeiért.

A Jogi Osztály megfelelőségi szolgálata (DCJ/CSG) továbbítja az Ön kérelmét annak az országnak az adatvédelmi osztályához, ahol Ön dolgozik vagy amellyel kapcsolatban áll.

Megkeresését a következő címre küldheti: account-function.Csoport.Ethics.Line@MICHELIN.com

2. Milyen adatokat gyűjtünk Önről?

Ez a pont bemutatja:

- A jelen szabályzat által érintett munkatársakat,
- Hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait,
- Milyen típusú adatokat gyűjtünk,
- Mit tervezünk tenni az általunk gyűjtött adatokkal,
- Az összegyűjtött adatok feldolgozásának jogalapját,
- Az időtartamot, amely alatt az összegyűjtött adatokat tároljuk.

• Kire vonatkozik ez a szabályzat?

Ez a szabályzat mindazoknak szól, akik a Csoport Visszaélés-bejelentési Rendszerén keresztül bejelentést tehetnek és/vagy akiket a bejelentés kivizsgálása során kihallgatnak, és különösen:

- A MICHELIN Csoport munkatársai, függetlenül jogi státuszuktól (munkavállalók, ideiglenes munkavállalók, gyakornokok stb.),
- A MICHELIN Csoporton kívüli külső munkatársak, ügyfelek és szállítók, amennyiben ezek a MICHELIN Csoporttal közvetlen szerződéses kapcsolatban álló személyek (tanácsadók, ügynökök, tanácsadók, alvállalkozók, egyéni vállalkozók, stb.),
- Jogi személyek személyzetének azon tagjai (munkavállalók, partnerek, vezetők stb.), akik szerződéses kapcsolatban állnak a MICHELIN Csoporttal.

A Csoport Visszaélés-bejelentési Rendszere által érintett személyek, akik „érintetteknek” minősülnek, magukban foglalnak mindenkit, akinek személyes adatait a rendszer részeként ténylegesen feldolgozzák, például a bejelentőket, a célszemélyeket, az egyéni segítőköt, a vizsgálat részeként kihallgatott tanúkat, valamint a korábbiakkal összefüggésben védett személyeket (a bejelentővel kapcsolatban álló természetes személyek, valamint bárki, aki kapcsolatban áll a bejelentő által ellenőrzött jogi személyekkel).

• Adatfeldolgozó szolgáltató:

A bejelentők védelme alapvető fontosságú a MICHELIN Csoport számára, amely a NAVEX Global UK Limited biztonságos „Ethics Point” platformját választotta a bejelentésekkel kapcsolatos összes információ tárolására és feldolgozására. Ez a platform garantálja az adatok titkosítását és teljes titoktartás mellett történő tárolását egy külső kiszolgálón, amely nincs összekapcsolva a MICHELIN Csoport informatikai rendszereivel.

• Kezelt adatok:

A Webhely és a Telefonvonal lehetővé teszi névtelen vagy azonosított bejelentések küldését.

Amikor egy személy a neve megadásával bejelentést küld, a MICHELIN Csoport összegyűjti és tárolja az alábbiakban felsorolt adatokat.

A bejelentés tételekor a bejelentő elküldheti a MICHELIN Csoportnak a személyes adatait és a bejelentésben érintett személy(ek) személyes adatait.

Végül, a bejelentés feldolgozása során a MICHELIN Csoport összegyűjtheti azon személyek adatait is, akik valószínűsíthetően a bejelentés kezeléséhez szükséges információkkal szolgálnak (ezeket a személyeket a bejelentő nem biztos, hogy megnevezte).

A gyűjthető és feldolgozható személyes adatok típusai a következők:

- A bejelentő neve, munkaköre és elérhetőségei,
- A bejelentésben érintett személy(ek) neve, beosztása és elérhetőségei,
- A bejelentésben említett bármely személy neve, munkaköre és elérhetősége,
- Valamint a bejelentő által önként vagy a bejelentés feldolgozása során közölt bármely más információ (különösen: a bejelentett tények ellenőrzése során gyűjtött információk, az ellenőrzési műveletekről szóló jelentések, a bejelentés alapján tett intézkedések).

Kérjük, ne adjon meg érzékeny adatokat, kivéve, ha ezek az adatok a bejelentés kulcsfontosságú részét képezik.

Az érzékeny adatok közé tartoznak az etnikai vagy feltételezett faji származásra, politikai véleményre, vallási vagy filozófiai meggyőződésre, szakszervezeti tagságra, genetikai adatokra, biometrikus adatokra, egészségügyi adatokra, illetve az egyén szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó adatok.

Ha többet szeretne megtudni a bejelentés feldolgozásának főbb szakaszairól, kérjük, tekintse meg a Csoport Visszaélés-bejelentési Rendszerét.

- **Cél és jogalap;**

A személyes adatok gyűjtése és feldolgozása a bejelentés befogadhatóságának értékelése, a bejelentésben megadott tények ellenőrzése, a vizsgálat lefolytatása és szükség esetén a megfelelő intézkedések megtétele érdekében történik.

Az adatok lehetővé teszik továbbá, hogy a MICHELIN Csoport teljesítse jogi kötelezettségeit (különösen a francia Sapin 2 törvény (francia korrupcióellenes törvény) és az azzal egyenértékű, releváns korrupcióellenes törvények és rendeletek szerinti kötelezettségeket; valamint az éberségi kötelezettségnek és a bejelentők védelmére vonatkozó jogszabályoknak való megfelelést) és jogos érdekeinek védelmét (a MICHELIN Csoport Etikai Kódexének való megfelelés).

- **Tárolási időszak:**

Az érintett adatkezelő által nem a bejelentési rendszer hatálya alá tartozónak ítélt bejelentésre vonatkozó adatokat azonnal meg kell semmisíteni vagy anonimizálni kell. Különösen: minden olyan bejelentés, amely egyértelműen nem tartozik a bejelentési rendszer hatálya alá, amely nem súlyos, amelyet rosszhiszeműen tettek, vagy amely sértő vagy rágalmozó vádaskodásnak minősül, valamint minden olyan bejelentés, amely nem ellenőrizhető tényekre vonatkozik.

Minden olyan bejelentési adat, amelyről az érintett adatkezelő úgy véli, hogy a bejelentési rendszer hatálya alá tartozik, az aktív adatbázisban maradhat, amíg az esedékes nyomon követési intézkedésekről szóló végleges döntés meg nem születik.

Miután a bejelentéssel kapcsolatos nyomon követési intézkedésről végleges döntés született, az adatok egy köztes archívumban tárolhatók addig, ami „szigorúan arányos a bejelentők, a célszemélyek és az említett harmadik felek védelmével, figyelembe véve az esetleges további vizsgálatok időbeli ütemezését”. Ha fegyelmi vagy peres eljárás indul az említett vagy érintett személy ellen, illetve a bejelentő rendszerrel visszaélő személy ellen, a bejelentéssel kapcsolatos adatokat a felhatalmazott személyek az eljárás végéig vagy a határozat elleni fellebbezés határidejéig megőrizhetik. Ezen időszak végén ezeket az adatokat anonimizálják, vagy törlik.

Az adatok hosszabb ideig is megőrizhetők köztes tárolás keretében, ha az adatkezelőt erre jogszabály kötelezi (például számviteli, szociális vagy adózási kötelezettségek teljesítése érdekében).

- **Kiskorúak személyes adatai**

Ha tudomást szerzünk arról, hogy 15 év alatti kiskorúak adatait tároljuk, minden szükséges lépést megteszünk a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások betartása érdekében.

Ha tudomására jut, hogy gyermeke az Ön engedélye nélkül bocsátott rendelkezésünkre személyes adatokat, kérjük, mielőbb vegye fel velünk a kapcsolatot a: account-function.Csoport.Ethics.Line@MICHELIN.com címen, hogy megtegyük a megfelelő lépéseket.

3. Hol tároljuk az Ön személyes adatait?

Minden adatot, amelyet Ön küld nekünk, a NAVEX Global Inc. szolgáltatónál tárolunk, annak biztonságos kiszolgálóin Németországban és biztonsági mentéseken Hollandiában.

4. Személyes adatainak továbbítása

Az Ön személyes adatait csak azoknak a személyeknek adjuk át, akiknek tudniuk kell ezekről az információkról a bejelentések gyűjtésével és feldolgozásával kapcsolatos feladatuk elvégzéséhez.

Személyes adatait a következő módon továbbíthatjuk:

- **A MICHELIN Csoporton belül**

Azok a személyek, akik hozzáférhetnek a küldött vagy gyűjtött személyes adatokhoz, a bejelentés fogadása és/vagy kezelése, a vizsgálat lefolytatása és szükség esetén a megfelelő intézkedések megtétele érdekében a Csoport Visszaélés-bejelentési Rendszerében meghatározottak szerint a következő személyek: a bejelentés által érintett Etikai Bizottság tagjai (Csoport, régió vagy ország szinten), a felelős vizsgáló, a jogi osztály megfelelőségért felelős tagjai (DCJ/CSG), stb.

Ezeket a személyeket szigorú titoktartási kötelezettség köti.

- **A MICHELIN alvállalkozója (adatfeldolgozója)**

Külső szolgáltatónk, a NAVEX Global, Inc. szintén hozzáférhet a küldött vagy gyűjtött személyes adatokhoz. Ez az adatfeldolgozó szerződéses kötelezettséget vállal arra, hogy garantálja a kapott személyes adatok bizalmas kezelését és biztonságát, és kizárólag a mi utasításaink alapján kezeli az Ön személyes adatait.

- **Harmadik féllel, jogi okokból**

Ha jogi kötelezettségünknek való megfelelés, vagy jogaink, tulajdonunk, illetve a MICHELIN Csoport, ügyfelei vagy mások biztonságának védelme érdekében kötelesek vagyunk az Ön személyes adatait nyilvánosságra hozni vagy megosztani; ebben az összefüggésben és a szükséges mértékben átadhatjuk az Ön személyes adatait bármely külső tanácsadónak, akit szintén titoktartási kötelezettség köt.

5. A személyes adatok nemzetközi továbbítása

Mivel a MICHELIN egy nemzetközi csoport, előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait a csoporton belül továbbítani kell egy másik MICHELIN vállalatnak vagy az Egyesült Királyságban és az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező szolgáltatónak, a NAVEX Global Inc. részére.

Tekintettel arra, hogy az adatvédelem szintje országonként eltérő, az Ön személyes adatait csak akkor továbbítjuk a MICHELIN csoporton belüli vállalatoknak vagy harmadik fél vállalatoknak, ha azok a MICHELIN Csoporttal azonos szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok számára.

A MICHELIN Csoporton belüli adattovábbításra a MICHELIN belső szabályokat vezetett be, amelyek a személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belüli továbbítását szabályozzák. Ezen szabályok részleteiért kattintson a „[Kötelező vállalati szabályok](#)” menüpontra.

Az Európai Gazdasági Térségen kívüli adatfeldolgozónk, a NAVEX Global, Inc. részére történő adattovábbítás esetén a MICHELIN az alkalmazandó szabályok által elismert mechanizmusokat hozott létre az Ön adatai megfelelő szintű védelmének biztosítása érdekében.

6. A személyes adatok tárolásának időtartama

Alapértelmezés szerint nem tároljuk az Ön személyes adatait hosszabb ideig, mint amennyi ahhoz a célhoz szükséges, amelyhez azokat gyűjtöttük. Ez a céltól függetlenül történik, beleértve a jogi, számviteli vagy jelentési követelmények teljesítését is. Ha részletesebb információt szeretne kapni személyes adatai tárolási idejéről, kérjük, olvassa el a jelen szabályzat 2. bekezdését.

Bizonyos körülmények között kérheti tőlünk adatai törlését: további információkért lásd alább a törléshez való jogát.

Bizonyos körülmények között kutatási vagy statisztikai célokra anonimizálhatjuk az Ön személyes adatait (így azok többé nem vezethetők vissza Önre). Ebben az esetben ezeket az adatokat korlátlan ideig felhasználhatjuk, anélkül, hogy erről tájékoztatnánk Önt.

7. Az adatvédelmi szabályok szerinti jogai

Bizonyos országokban, beleértve az Európai Unió országait is, az adatvédelmi szabályok bizonyos jogokat biztosítanak Önnek az Ön adatainak feldolgozásával kapcsolatban. Ezek közé tartoznak a következő jogok:

- A tájékoztatáshoz való jog
- Az adatokhoz való hozzáférés joga
- Az adatai helyesbítéséhez való jog
- Az adatok törléséhez való jog
- Az adatkezelés elleni tiltakozás joga
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- Az Ön halála után az Ön adataival való rendelkezés joga

• A tájékoztatáshoz való jog

Önnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogyan gyűjtjük és kezeljük az Ön személyes adatait, beleértve azt is, hogy kik vagyunk, hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait, valamint a személyes adatai feletti jogait. A jelen szabályzatban az Ön adatvédelmével kapcsolatban minden szükséges információt feltüntettünk.

• Az adatokhoz való hozzáférés joga

Önnek joga van hozzáférni a nálunk tárolt személyes adataihoz. Megerősíthetjük, hogy az Ön adatait feldolgozzuk-e vagy sem, és hozzáférést biztosíthatunk Önnek a személyes adataihoz.

• Az adatai helyesbítéséhez való jog

Ha az Ön személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, akkor joga van azok helyesbítéséhez és frissítéséhez. Ha az Ön adatait harmadik félnek továbbítottuk, lehetőség szerint tájékoztatjuk őket minden olyan frissítésről, amelyet Ön küldött nekünk. A birtokunkban lévő személyes adatait frissítheti, ha kapcsolatba lép velünk a jelen személyes adatkezelési szabályzatban megadott elérhetőségeken keresztül.

• Az adatok törléséhez való jog

Ön jogosult kérni személyes adatainak törlését vagy visszavonását, ha nincs okunk arra, hogy azokat továbbra is feldolgozzuk. Az elfeledtetéshez való jogával élhet többek között olyan esetekben, amikor az adatokra már nincs szükség ahhoz a célhoz, amelyhez azokat eredetileg gyűjtötték vagy feldolgozták, valamint olyan esetekben, amikor Ön visszavonta a feldolgozáshoz adott hozzájárulását.

Bizonyos korlátozott körülmények között az elfeledtetéshez való jog nem alkalmazható. Ha további információra van szüksége, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal.

- **Az adatkezelés elleni tiltakozás joga**

A tiltakozáshoz való jog nem gyakorolható olyan személyes adatok feldolgozása esetén, amely az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Azon személyek esetében, akiknek adatait a bejelentés említi, vagy annak vizsgálata során megjelenik, a tiltakozáshoz való jog gyakorolható, de az adatkezelő ezt megtagadhatja, ha:

- olyan jogos és kényszerítő okok állnak fenn, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettek jogaival és érdekeivel szemben, vagy;
- az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Ilyen feltételek mellett az adatkezelő feladata, hogy minden egyes tiltakozási kérelmet megvizsgáljon, függetlenül a kérelmet benyújtó személy érintettségétől.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy „letiltsa”, vagy megakadályozza személyes adatai feldolgozását. Ha kéri, hogy zároljuk a személyes adatait, akkor leállítjuk azok feldolgozását.

- **Az Ön halála után az Ön adataival való rendelkezés joga**

Franciaországban joga van ahhoz is, hogy közölje, mit tegyünk az adataival az Ön halála után. Ezt feljegyezzük, és ha megtudjuk, hogy ilyen esemény történt, tiszteletben tartjuk az Ön utasításait.

- **Ha többet szeretne megtudni a jogairól**

Adatvédelmi jogairól további információkat a helyi felügyeleti hatóságtól kaphat.

8. Mit tehet, ha nem elégedett

Nagy gondot fordítunk az Ön adatainak tiszteletben tartására. Ha azonban nem elégedett azzal, ahogyan az adatait gyűjtjük vagy feldolgozzuk, vagy ha egyszerűen csak további tájékoztatást szeretne a jogairól, akkor az account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com címen léphet velünk kapcsolatba. Igyekszünk minden felmerülő problémát megoldani, és a lehető leggyorsabban megválaszolni minden felmerülő kérdését.

Panaszt nyújthat be a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy az állítólagos jogsértés helye szerinti illetékes adatvédelmi hatóságnál is.

9. Adatbiztonság

A MICHELIN intézkedéseket vezetett be az Ön személyes adatainak bizalmas kezelésének, biztonságának és sértetlenségének védelme érdekében. A személyes adatokhoz csak azok az alkalmazottak és szolgáltatók férhetnek hozzá, akiknek szükségük van az ilyen adatokhoz való hozzáférésre, és akik képzésben részesültek a titoktartási szabályok betartásáról.

A MICHELIN vállalja, hogy biztosítja, hogy az Ön személyes adatai nem sérülnek vagy módosulnak, és hogy illetéktelen harmadik személyek nem férhetnek hozzá azokhoz.

10. A személyes adatok védelmére vonatkozó politikánk változásai

Időről időre módosíthatjuk a szabályzatunkat. A szabályzat jövőbeni módosításait ezen az oldalon tesszük közzé.

Időpont: 2023.10.13