

[Tudnivalók az EthicsPoint rendszerről](#)

[Bejelentés – általános információk](#)

[A bejelentések biztonságos és bizalmas jellege](#)

[Tippek és bevett gyakorlatok](#)

## **Tudnivalók az EthicsPoint rendszerről**

### **Mi az EthicsPoint?**

Az EthicsPoint a NAVEX által létrehozott átfogó és bizalmas jelentésküldő eszköz, amely elősegíti az alkalmazottak és a vezetőség közös munkáját a munkahelyi csalás, visszaélés és egyéb tisztességtelen magatartás megoldása terén, hozzájárulva a pozitív munkahelyi környezet kialakításához.

### **Miért van szükség egy olyan rendszerre, mint az EthicsPoint?**

- Az alkalmazottaink a legfontosabb értékeink. A nyílt kommunikációs csatornák létrehozásával kedvező munkakörnyezetet teremtünk és maximalizáljuk a termelékenységet.
- A hatékony bejelentési rendszer segíti az integritásra és etikus döntéshozatalra épülő munkahelyi kultúra előmozdítása érdekében kifejtett egyéb erőfeszítéseinket.

# Bejelentés – általános információk

## Interneten és telefonon is tehetek bejelentést?

Igen. Az EthicsPoint rendszert használva bizalmas, névtelen bejelentés tehető telefonon és az interneten keresztül is.

## Milyen helyzeteket jelentsek?

Az EthicsPoint rendszer segítségével az alkalmazottak bejelenthetik a magatartási kódexünk megsértését és más aggályokat is.

## Ha ilyen esetet tapasztalok, nem elég jelentenem a felettesemnek, a biztonsági szolgálatnak vagy a HR-osztálynak, és rájuk hagyni az intézkedést?

Ha olyan viselkedést tapasztal, amelyről úgy gondolja, hogy az sérti a magatartási kódexünket, akkor elvárjuk, hogy jelentse azt. Ideális esetben minden problémával fordulhat a közvetlen főnökéhez vagy a vezetőség más tagjához. Ugyanakkor tudjuk, hogy előfordulhatnak olyan körülmények, amelyek esetén kellemetlen lehet ilyen módon bejelentést tenni. Az ilyen esetekre szerződöttünk az NAVEX vállalattal. Inkább tegyen névtelenül bejelentést, mintsem hogy visszatartsa az információkat.

## Miért jelentsem be, amit megtudok? Mi hasznom belőle?

Mindannyiunknak joga van pozitív környezetben dolgozni, ám ez felelősséggel is jár: etikus magatartást kell tanúsítanunk, és tájékoztatnunk kell az illetékeseket, ha valaki nem megfelelően viselkedik. Ha együttműködünk, egészséges és produktív munkakörnyezetet tarthatunk fenn. A helytelen üzleti magatartás pedig elemi szinten veszélyezteti az egész vállalatot.

## A vezetőség tényleg azt szeretné, hogy bejelentést tegyek?

Határozottan. Tulajdonképpen szükségünk van az Ön bejelentésére. Ön az, aki tudja, hogy mi történik a vállalatnál – a jót és a rosszat is látja. Közvetlen ismeretekkel rendelkezhet olyan tevékenységekről, amelyek aggodalomra adhatnak okot. Az Ön bejelentése által minimálisra csökkenhetnek a vállalatot és a dolgozókat érő potenciális negatív hatások. Emellett a pozitív visszajelzések segíthetnek azonosítani azokat a tényezőket, amelyek javíthatják a vállalati kultúrát és teljesítményt.

## Hova kerülnek ezek a bejelentések? Ki férhet hozzájuk?

A bejelentések közvetlenül az EthicsPoint biztonságos kiszolgálójára érkeznek. Az NAVEX ezeket a bejelentéseket a vállalaton belül csak bizonyos személyek számára teszi hozzáférhetővé, akik

kiértékelik a bejelentést a szabálytalanság típusa és helyszíne alapján. A bejelentések minden címzettje megfelelő képzést kapott arról, hogy hogyan kell a bejelentéseket a lehető legnagyobb bizalommal kezelni.

### **Ez nem csak egy alkalmazottakat megfigyelő rendszer?**

Nem. Az EthicsPoint pozitívan tükrözi általános filozófiánkat, amely segítségével biztonságos és etikus munkahelyi környezetet tudunk fenntartani. Segítségével biztonságos, védett és etikus munkahelyünk lehet. Bátran kérjen tanácsot az etikus döntéseket érintő ügyekben, tegyen pozitív javaslatokat, és közölje aggályait. A hatékony kommunikáció kiemelten fontos tényező napjainkban a munkahelyeken, és ez a rendszer kiváló eszköz a kommunikáció javítására.

Ügyeltünk rá, hogy a legjobb bejelentőrendszert válasszuk, amellyel eleget tehetünk jogszabályi kötelezettségeinknek, ugyanakkor pozitív, a bejelentést bátorító munkahelyi környezetet tarthatunk fenn.

# A bejelentések biztonságos és bizalmas jellege

**Ha jól tudom, a vállalati számítógépről küldött minden bejelentésem bekerül a szervernaplóba, amely megmutatja az összes weboldalt, amelyet a számítógépen felkerestem. Ezen keresztül nem lehet engem azonosítani a bejelentés beküldőjeként?**

Az NAVEX nem hoz létre és nem őriz meg IP-címeket tartalmazó belső kapcsolatnaplót, így nem köti össze semmilyen adat számítógépét az EthicsPoint rendszerével.

Ha nem szeretne munkahelyi számítógépéről bejelentést tenni, a munkahelyén kívül (például egy internetkávézóból, egy ismerős házából stb.) is bejelentkezhet az EthicsPoint biztonságos webhelyére. Sokan élnek ezzel a lehetőséggel, amint azt az NAVEX adatai is mutatják: a bejelentéseknek kevesebb mint 12%-át teszik meg munkaidőben.

**Ha otthonról küldöm el a bejelentést, akkor is névtelen maradhatok?**

Az otthonról, a szomszéd számítógépéről vagy bármely internetes portálról elküldött bejelentés is védett és névtelen marad. Az internetes portálok sohasem azonosítják a látogatókat felhasználónevük alapján, az EthicsPoint rendszer pedig eltávolítja az internetcímekeket, így a névtelenség teljes mértékben garantált.

**Aggódok amiatt, hogy az EthicsPoint részére átadott információkból végül kiderül a személyazonosságom. Hogyan tudnak biztosítani arról, hogy ez nem történik meg?**

Az EthicsPoint rendszert úgy tervezték, hogy megőrizze az Ön névtelenségét. Ha azonban Ön névtelen szeretne maradni, bejelentőként meg kell győződnie arról, hogy bejelentésének szövege véletlenül nem fed-e fel a kilétét. Ilyesmire gondolunk: „A Kiss úr melletti asztalomtól...” vagy „a 33 éves munkaviszonyom után...”

**A díjmentes telefonos segélyvonal is titkos és névtelenséget biztosít?**

Igen. A bejelentést rögzítő munkatárs megkéri, hogy adja meg ugyanazokat az információkat, amelyek az internetes bejelentéshez is szükségesek, majd begépelem az Ön válaszait az EthicsPoint weboldalára. Ezekre a bejelentésekre ugyanazok a biztonsági és titoktartási intézkedések érvényesek a továbbítás során.

**Mit tegyek, ha a bejelentésemben fel szeretném fedni a kiléteimet?**

A bejelentés tartalmaz egy erre a célra igénybe vehető szakaszt.

## Tippek és bevett gyakorlatok

**Észrevettem, hogy egyesek etikátlan magatartást tanúsítanak, de ez engem közvetlenül nem érint. Miért foglalkozzam a bejelentésével?**

Vállalatunk az etikus magatartást támogatja. Az etikátlan magatartás – történjen az bármely szinten – végső soron árt a vállalatnak és az összes alkalmazottnak, így Önnek is. Csak gondoljon arra, hogy mik történtek a közelmúlt vállalati botrányai során, és beláthatja, milyen katasztrofális hatása lehet egy látszólag ártalmatlan etikai botlásnak egy egyébként egészséges vállalatra. Így ha tisztességtelen magatartásról vagy az etikai szabályok megsértésével kapcsolatos eseményről szerez tudomást, gondoljon arra, hogy felelős saját magáért és munkatársaiért is, és jelentse be.

**Nem vagyok benne biztos, hogy az, amit láttam vagy hallottam, sérti a vállalati irányelveket vagy etikátlan, mindenesetre gyanúsnak tűnik. Mit tegyek?**

Tegyen bejelentést. Az NAVEX segítséget nyújt bejelentése érthető formában történő elkészítéséhez és benyújtásához. Inkább jelentsen be egy olyan helyzetet, amelyről kiderül, hogy ártalmatlan, mintsem hogy egy etikátlan viselkedés feltáratlan maradjon, mert Ön nem biztos benne, hogy jelentenie kell-e.

**Mi a teendő akkor, ha a közvetlen felettesem vagy más vezető érintett az ügyben? Nem juthat a kezükbe a bejelentésem, ami után ellenlépéseket tehetnek?**

Az EthicsPoint rendszert és a bejelentések továbbítását úgy alakították ki, hogy az érintett felek ne kapjanak értesítést, és ne férhessenek hozzá azokhoz a bejelentésekhez, amelyekben név szerint szerepelnek.

**Mit tehetek, ha akkor jut eszembe egy fontos részlet, miután már leadtam a bejelentést? És mi történik akkor, ha a vállalat további kérdéseket szeretne feltenni nekem a bejelentéssel kapcsolatban?**

Amikor az EthicsPoint weboldalán vagy az EthicsPoint telefonos ügyfélszolgálatán bejelentést tesz, egy randomizált számot, ún. „bejelentéskulcsot” kap, és meg kell adnia egy jelszót. Ismét visszatérhet az EthicsPoint rendszerébe akár telefonon, akár az interneten keresztül, és hozzáférhet az eredeti bejelentéshez, hogy további részletekkel egészítse ki azt, vagy válaszoljon a vállalat képviselője által feltett kérdésekre. Kifejezetten javasoljuk, hogy a megadott időpontban térjen vissza a weboldalra a vállalat által feltett kérdések megválaszolása érdekében. Ön és a vállalat most egy „névtelen párbeszédet” kezdett, amelyben a problémák nemcsak azonosíthatók, hanem meg is oldhatók, függetlenül attól, hogy mennyire bonyolultak.

**Az eset utánkövetése ugyanolyan biztonságos, mint a bejelentés?**

Az EthicsPoint rendszerével folytatott minden kommunikációt ugyanolyan szigorúan bizalmasan kezelnek, mint az első bejelentést, megőrizve az anonimitás nyújtotta védelmet.

**Mi történik, ha elvesztem a bejelentéskulcsom vagy a elfelejtem az általam létrehozott jelszót?**

Ha elveszíti a bejelentéskulcsot vagy a jelszót, a biztonság és titoktartás fenntartása érdekében, új bejelentést kell tennie. Az új bejelentésben említse meg, hogy egy korábban benyújtott bejelentéshez vagy kérdéshez fűződik.

**Akkor is tehetek bejelentést, ha nincs internet-hozzáférésem?**

Az EthicsPoint rendszerébe bármely internet-hozzáféréssel rendelkező számítógépről tehet bejelentést. Akár otthonról is. Számos nyilvános helyen, például a könyvtárakban is található ilyen számítógép. Ha nem fér hozzá számítógéphez, vagy nem járatos a használatában, felhívhatja az EthicsPoint díjmentes segélyvonalát, amely az év 365 napján, napi 24 órán keresztül elérhető.