

[Az EthicsPoint-ról](#)

[Bejelentés – általános tudnivalók](#)

[A bejelentés biztonsága és bizalmassága](#)

[Tippek és a bevált gyakorlat](#)

Az EthicsPoint-ról

Mi az Ethics Point?

Az EthicsPoint egy átfogó és titkos bejelentő eszköz, mely segíti a vezetőség és a munkatársak együttműködését a munkahelyi csalások, visszaélések és más szabálytalan munkahelyi magatartásformák elleni fellépés területén, illetve a pozitív munkakörnyezet kialakítása érdekében.

Miért van szükség egy olyan rendszerre, mint az EthicsPoint?

- Hiszünk abban, hogy munkatársaink képezik vállalatunk legfőbb értékét. Nyitott kommunikációs csatornák megteremtésével a pozitív munkakörnyezetet támogatjuk, valamint növeljük a termelékenységet.
- A hatékony visszaélés-bejelentő rendszer támogatja a bizalomra, tisztességre és etikus döntéshozásra épülő kultúra kialakítása érdekében tett erőfeszítéseinket.

Bejelentések – általános tudnivalók

Az internet és telefon segítségével is tehetek bejelentést?

Igen. Az EthicsPointtal lehetősége nyílik arra, hogy bizalmas, akár névtelen bejelentést tegyen telefonon vagy interneten keresztül.

Milyen jellegű eseményeket kell jelentenem?

Az EthicsPoint rendszerét a munkatársak számára hoztuk létre, hogy bejelenthessék az olyan veszélyeket, illetve törvénytelenégeket, melyek hatással vannak másokra (pl.: munkatársakra, ügyfelekre vagy azok munkaadóira), különösképpen a munkatársakra, a közérdek és az indokolt magánérdek védelmére vonatkozó magatartási szabályok megsértését. A visszaélést bejelentő személyt általában nem közvetlenül, személyesen érinti a veszély vagy a törvénytelenység.

Ha szabálysértést látok miért nem elég azt a főnökömnek, a biztonsági, illetve a munkaügyi osztálynak jelenteni, hogy ők foglalkozzanak azzal?

Amikor olyan viselkedést tapasztal, melyről úgy véli, hogy ellentétes etikai kódexünkkel, elvárjuk, hogy jelentse azt. Ideális esetben közvetlenül a vezetőnek, vagy a vezetőség más tagjának kell elmondani aggodalmait. Tisztában vagyunk vele, hogy vannak olyan körülmények, amikor kellemetlen lehet az ügy ily módon történő bejelentése. Az ilyen körülmények miatt társultunk az Ethics Pointtal. Szeretnénk, ha inkább névtelenül jelentené be ezt az információt, minthogy magában tartsa.

Miért kell bejelentenem, amiről tudomást szerzek? Miért jó ez nekem?

Mindannyiunknak jogunk van hozzá, hogy pozitív munkakörnyezetben dolgozzunk és ezzel a joggal együtt jár az etikus viselkedésért vállalt felelősség és az, hogy tudatjuk a megfelelő emberekkel, ha valaki nem megfelelően viselkedik. Együttműködésünkkel egészséges és produktív környezetet tarthatunk fenn. A vállalaton belüli helytelen magatartásforma a teljes vállalat megélhetését is veszélybe sodorhatja.

A vezetőség tényleg azt szeretné, hogy bejelentést tegyek?

Igen, azt. Valóban fontos számunkra, hogy megtegye a bejelentést. Önnek van információja arról, hogy mi megy végbe a vállalatunkon belül – jóról és rosszról egyaránt. Lehet, hogy Ön szerez tudomást először egy olyan tevékenységről, mely aggodalomra adhat okot. A bejelentése révén minimálisra csökkenthetőek a vállalatra és munkatársainkra gyakorolt lehetséges negatív hatások. **A pozitív ráfordítás hozzájárulhat az olyan esetek felismeréséhez is, melyek javítják a vállalati kultúrát és teljesítményt.**

Hová kerülnek ezek a bejelentések? Ki férhet hozzá azokhoz?

A bejelentések közvetlenül az EthicsPoint biztonságos szerverére kerülnek, hogy megelőzhető legyen a titkosság esetleges megsértése. Az EthicsPoint ezekhez a bejelentésekhez csakis azon meghatározott személyek számára enged hozzáférést a vállalaton belül, akik a bejelentés értékeléséért felelősek, a szabálysértés típusától és az esemény helyszínétől függően. A bejelentést fogadó személyek oktatáson vettek részt azzal kapcsolatban, hogy a bejelentéseket a lehető legbizalmasabban kezeljék. Az új bejelentésről a belső audit csapat erre kijelölt személyei és a Group nem-megfelelőségekkel foglalkozó munkatársa kap tájékoztatást.

Ez a rendszer nem csak azt példázza, hogy valaki figyel engem?

Az EthicsPoint rendszere arra összpontosít, hogy lehetővé tegye számunkra egy biztonságos, biztos és etikus munkahely megteremtését. Arra ösztönöz, hogy útmutatást keressen az etikai kérdések kapcsán, és pozitív javaslatokat tegyen. A hatékony kommunikáció kritikus pont a mai munkahelyeken és ez egy nagyszerű eszköz ennek erősítésére.

Gondosan választottuk ki a legjobb bejelentő eszközt, hogy a pozitív jelentési környezet fenntartása mellett eleget tegyünk megfeleltetési kötelezettségeinknek.

A Raben partnereként (ügyfél, beszállító) is bejelenthetem a szabálysértést?

Igen. Az EthicsPoint rendszere egy olyan eszköz, mely lehetőséget biztosít a Raben munkatársai és ügyfelei számára, hogy bejelentsék aggodalmaikat, ha az etikai kódex megsértését tapasztalják.

A bejelentés biztonsága és bizalmassága

Úgy tudom, hogy a céges számítógépekről beküldött bejelentésemről készül egy szervernapló, mely megjelenít minden olyan weboldalt, melyhez a számítógépem kapcsolódik, ez a napló nem fog engem azonosítani, mint a bejelentés létrehozóját?

Az EthicsPoint nem hoz létre és nem vezet belső kapcsolatnaplókat az IP címek vonatkozásában, így nem áll rendelkezésre olyan információ, mely szerint az Ön számítógépe az EthicsPointhoz kapcsolódott. Valójában az EthicsPoint szerződésben vállalta, hogy nem követi nyomon a bejelentő kilétét.

Amennyiben kellemetlennek érzi azt, hogy a munkahelyi számítógépéről tegyen bejelentést, lehetősége van arra is, hogy egy munkahelyen kívüli (például egy internet kávézóban elhelyezett, vagy egy barátjánál lévő stb.) számítógép segítségével tegye meg bejelentését az EthicsPoint biztonságos weboldalán keresztül. Sokan ezt a lehetőséget választják, mivel az EthicsPoint adatai alapján a bejelentések kevesebb, mint 12%-át teszik meg munkaidőben.

Tehetek név nélküli bejelentést otthonról is?

Az otthonról, a szomszéd számítógépéről, vagy bármely internetes portálról küldött bejelentések is titkosak és névtelenek. Az internetes portálok soha nem azonosítják látogatóikat felhasználónevekkel és az EthicsPoint törli az internetes címeket, hogy megőrizhető legyen a teljes névtelenség. Ezen kívül az EthicsPoint szerződésben vállalta, hogy nem követi nyomon a bejelentő kilétét.

Aggódok, hogy az általam az EthicsPoint számára megadott információból végül fény derül kilétemre. Hogyan biztosítanak arról, hogy ez nem történik meg?

Az EthicsPointot úgy alakították ki, hogy megőrizze az anonimitást. Amennyiben névtelen szeretne maradni, mint bejelentő félnek is gondoskodnia kell arról, hogy a bejelentés szövege véletlenül se fedje fel kilétét. Például „a Jan Smith melletti képernyőmről...” vagy „33 évem alatt...”.

A telefonon ingyenesen hívható forróvonal is titkos és névtelen?

Igen. Ugyanarra az információra kérdezünk rá, melyet az internetes bejelentés során is megadna, és egy kérdező beírja válaszait az EthicsPoint weboldalára. Ezekre a bejelentésekre ugyanazok a biztonsági és titoktartási intézkedések vonatkoznak az átadáskor.

Mi van akkor, ha szeretném beazonosítani magam bejelentéskor?

Van egy rész a bejelentésben, ahol azonosíthatja magát, amennyiben szeretné. A bejelentő kilétéről a vizsgálatban résztvevőkön és ellenőrökön kívül más személyek nem szerezhetnek tudomást és minden szinten titokban tartják azt, bármely belső ügyről legyen szó. Miközben a vállalat biztosíthatja a belső névtelenséget, ez nem garancia arra, hogy a bejelentő kiléte titokban is marad, amennyiben a nyilvánosságra jutás eredményeképpen külső jogi lépésekre kerül sor.

Tippek és a bevált gyakorlat

Tudok olyan egyégekről, akik nem etikusan viselkednek, de ez rám nincs hatással. Miért vesződjek a bejelentésével?

Vállalatunk az etikus magatartás támogatása mellett dönt. Minden etikátlan magatartásforma, legyen az bármely szinten, végső soron a vállalatot és a munkatársakat sérti, ideértve Önt is. Gondolj arra, mi történt a legutóbbi vállalati botrányok alkalmával és máris belátja azokat a katasztrofális következményeket, mellyel egy látszólag ártalmatlan etikai megbotlás járhat egy máskülönbén egészséges vállalat szempontjából. Tehát, ha tudomása van szabálytalan viselkedésformákról vagy az etika megsértéséről, tekintse saját magával és munkatársaival szemben vállalt kötelességnek annak bejelentését.

Nem vagyok biztos benne, hogy amit láttam, vagy hallottam az a vállalati szabályzat megsértésének, vagy etikátlan magatartásformának minősül-e, de számomra nem tűnik helyénvalónak. Mit tehetek?

Tegyen bejelentést! Az EthicsPoint segít úgy elkészíteni és benyújtani azt, hogy azt megfelelően értékeljék. Szeretnénk, ha inkább bejelentené egy olyan helyzetet is, mely végül ártalmatlannak bizonyul, minthogy az esetlegesen etikátlan magatartásforma észrevétlen maradjon.

Mi van akkor, ha a főnököm vagy más vezetők tesznek szabályellenes dolgot? Nem kapják meg a bejelentést és nem kezdik meg eltussolni a helyzetet?

Az EticsPoint rendszere úgy van kialakítva, hogy az érintett feleket nem értesítik, és nem kapnak hozzáférést azokhoz a bejelentésekhez, melyekben megnevezték őket.

Mi van akkor, ha akkor jut eszembe valami fontos az esemény kapcsán, miután már elküldtem a bejelentést? Vagy mi van akkor, ha a vállalat további kérdéseket szeretne feltenni nekem a bejelentés kapcsán?

Ha leadott egy bejelentést az EthicsPoint weboldalán vagy az EthicsPoint telefonrendszerén keresztül, kap egy egyedi felhasználónevet és megkérjük arra, hogy adjon meg jelszót. Ezek segítségével ismételten beléphet az EticsPoint rendszerébe interneten vagy telefonon keresztül és hozzáférhet az eredeti bejelentéshez, hogy további részletekkel egészítheti ki azt, vagy megválaszolhatja a vállalat képviselője által feltett kérdéseket, illetve további információt adhat meg, mely segíti a nyitott kérdések megoldását. Javasoljuk, hogy mindenképpen lépjen be újra a weboldalra a vállalat kérdéseinek megválaszolásához megadott határidőn belül. Ön és a vállalat ekkor „névtelen párbeszédet” folytat, mely során a helyzetet nem csak azonosítják, hanem meg is oldhatják annak összetettségétől függetlenül.

A bejelentéssel kapcsolatosan folytatott további közlemények ugyanolyan biztonságosak, mint az első bejelentés?

Az EthicsPoint összes levelezésére ugyanaz a szigorú titoktartás vonatkozik, mint az első bejelentésre, továbbra is a névtelenség garantálása mellett.

Akkor is tudok bejelentést tenni, ha nincs internet hozzáférésem?

EthicsPoint bejelentést tehet bármely számítógépről, melynek van internet hozzáférése. Otthonról is. Számos közterületen, ideértve a könyvtárakat is, van internetes hozzáféréssel rendelkező számítógép. Amennyiben nincs számítógépes hozzáférése, vagy fészélyei a számítógép használata, hívhatja az EthicsPoint ingyenesen hívható forróvonalát is, mely a nap 24 órájában elérhető, az év 365 napján.