



Raben

*your partner
in logistics*

**Etikai szabályok
a Raben Group
Munkavállalói
számára**

Kiadó:
Raben Group

Szerző:
a Raben Group Etikai Bizottsága

Készítettet:
Raben Group marketing csoport

Célcsoport:
a Raben Group munkatársai

Megtekinthető a www.raben-group.com oldalon

Kompozíció:
CGS

Tervezés:
Katarzyna Ostojka, Raben Group Marketing

Fotó:
Raben Group, www.sxc.hu, www.thinkstockphotos.com, www.corbisimages.com, www.gettyimages.com



Bevezetés

A Raben Group Munkatársai és Partnerei közös értékek mentén dolgoznak, amelyek olyanok, mint egy dallam hangjegyei. A tökéletes hangzáshoz nem elég, ha a hangjegyeket egymás mellé sorakoztatjuk. Az ütem szintén alapvető fontosságú. Annak érdekében, hogy meghatározzuk, mely magatartások állnak összhangban vállalati magatartási kódexünkkel, etikai kódexet vezetünk be.

A jogszabályi előírások betartása, ahogy a zenét alkotó hangjegyek is, csak a szükséges minimumot jelentik. A megfelelő ütemezés és hangzás csak a minimumot meghaladó erőfeszítéssel érhető el – így születhet igazi alkotás.

Az írott szabályozás segíti a vállalat, munkatársai, valamint a Raben Group számára szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások, munkatársaik és alvállalkozóik munkáját is.

Az etikai határvonalak kijelölése és az Etikai Bizottság kinevezése a Raben Group szervezeti felelősségvállalásának egyik vetülete. A Raben Group párbeszédet folytat környezetével annak érdekében, hogy fejleszthesse tevékenységét, és valamennyi érdekelt fél irányában erősítse a tisztességes és megbízhatóság normáit.

Tudatában kell lennünk annak, hogy mindannyian betartjuk az írásos sztenderdeket a Raben Group munkavállalói, az ügyfelek és az alvállalkozók előtt.

Az etikai szabályzat elfogadásával a Partner kijelenti, hogy a Raben Group felé fennálló jelenlegi és jövőbeli üzleti kapcsolata minden tekintetben megfelel a jelen dokumentum szabályainak.



Alkotási folyamatainkban és cselekedeteink során a legmagasabb mércét követjük

Az partner köteles a felelős együttműködésre, melynek során az egyéni jogokat is tiszteletben tartja.

A Raben Group-nál az együttműködés során kulcsfontosságú szerepe van a kommunikációnak. Ennek folytán a Raben Group:

- nem alkalmazhat rabszolgamunkát vagy kényszermunkát (beleértve rabok munkára kényszerítését is)
- nem alkalmazhat gyermekmunkát.

A Raben Group garantálja:

- a szakszervezetek megalakításának szabadságát, valamint a kollektív tárgyalásokhoz való jogot
- a helyi szabályozással összhangban álló, megfelelő munkaidőt.

A close-up photograph of green leaves, likely from a plant like a lily or iris, covered in numerous clear water droplets. The droplets are of various sizes and are scattered across the surface of the leaves, which show prominent veins. The background is dark and out of focus.

*„Valaki egyszer azt mondta, hogy ha munkaerőt keresünk, három tulajdonságra ügyeljünk: **TISZTESSÉG**, intelligencia és energikusság. Ha az első hiányzik – a másik kettő együtt halálos.”*

Warren Buffett



Minden cselekedetünket a becsületesség és tisztesség vezérli

A megbízhatóság tisztességes és etikus magatartást követel. Az etikus üzleti viselkedés érdekében különös figyelmet fordítunk arra, hogy mikor etikus ajándékot elfogadni az ügyfelektől, partnerektől és együttműködő vállalkozásoktól. A szabály mindkét irányban érvényes.

Az olyan anyagi és eszmei profit megszerzése, ami a Raben Group-nál történő munka során származik, mint például más személy pozícióját vagy státuszát felhasználni annak érdekében, hogy olyan feltételekhez jussunk, mely a személyes célok elérését szolgálják, tilos.

Bármilyen szolgáltatás vagy termék kiválasztását a minőség és a versenyképesség kell, hogy meghatározza csak úgy, mint a tenderen induló résztvevő megbízhatósága és felelősség teljessége.



„Gyakran megfigyeltem már, hogy a korrupciónak ilyen hatása van – megváltoztatja a kapcsolatokat. Az ember, aki próbál megvesztegetni, apránként eladja fontosságát, míg akit megvesztegettek alárendelt viszonyba kerül.”

Graham Greene

A korrupció megelőzése

A korrupció veszélyezteti a tisztességes piaci versenyt és hátrányosan hat a Raben Group tevékenységére, rombolja annak image-ét.

A Raben Group betartja a korrupció megelőzésére vonatkozó összes jogszabályt. A Raben Group munkatársai, képviselői, illetve partnerei kivételes bánásmóddal, valamint ajándékokkal és más személyes juttatásokon keresztül nem befolyásolhatják a meglévő, vagy leendő ügyfeleket, különösen nem közhivatalnokokat, mert az törvénytelennek minősül és ellentétes a bevett gyakorlattal.

Közhivatalnoknak számítanak különösképpen:

- az állami hatóságoknál különféle pozíciókat betöltő személyek, vagy azok várományosai;
 - közigazgatási tisztviselők (állami vagy helyi);
 - parlamenti képviselők és a különböző szintű helyi önkormányzatok képviselői, illetve az ilyen pozíciók betöltésére magukat jelöltető személyek;
 - az Európai Parlament képviselői;
 - bírák, esküdtek, államügyészek;
 - állami vagy nemzetközi intézményeknél vezetői pozícióban lévő személyek;
 - az állambiztonság fenntartásáért felelős szolgálatok alkalmazottai;
 - katonai szolgálatot teljesítő személyek;
 - állami tulajdonban lévő vállalatok alkalmazottai;
 - politikai pártok képviselői, illetve állami hivatalok várományosai,
- valamint a fent felsorolt személyek közeli családtagjai (pl.: testvérek, anya, apa, férj, feleség és gyerekek).





„Cselekedj úgy, hogy akaratod maximája mindenkor az általános törvényadás elvéként érvényesülhessen.”

Immanuel Kant



Törvényesség

A Raben az érvényben lévő törvények teljes betartásával végzi üzleti tevékenységét, miközben szem előtt tartja a tisztességességet és a tisztességes üzleti gyakorlatot. A Raben ugyanezt várja el ügyfeleitől, munkatársaitól és képviselőitől is.

A close-up photograph of a mechanical assembly featuring several interlocking brass gears. A prominent metal bolt with a hexagonal head is positioned vertically through one of the gears. The lighting is warm, highlighting the metallic textures and the intricate teeth of the gears. A semi-transparent text box is overlaid on the right side of the image.

*„Semmi sem ejti nagyobb bámulatba az embereket, mint a **JÓZAN ÉSZ**
és a megbízhatóság.”*

Ralph Waldo Emerson

Előre látjuk döntéseink és cselekedeteink következményeit

Minden olyan személy egészségére és biztonságára vigyázunk, akik a Raben Group operációjával kapcsolatos folyamatokban részt vesznek. Megbizonyosodunk róla, hogy a vállalatunk által alkalmazott személyeknek megfelelőek a munkakörülményei, beleértve:

- A biztonságos környezet és munkafolyamatok előfeltétele a folyamatok megfelelő kockázatelemzése. Az elemzésnek ki kell terjednie legalább a veszélyek felderítésére, a veszélyekhez mért megelőző intézkedések megtételére, valamint annak felmérésére, milyen hatással járhatnak a veszélyek az egyes felekre. Ellátó a saját hatáskörében és költségére köteles gondoskodni a munkabalesetek veszélyének minimalizálásához és a biztonság javításához szükséges megfelelő infrastruktúráról és feltételekről.
- Megfelelő egészségügyi feltételek – ivóvízzel való ellátottság, megfelelő higiéniai feltételek az ételek készítésére használt helyiségekben, tiszta wc-k és mosdók, és amennyiben a munkatársak részére szállást is nyújtanak: megfelelő élettér, biztonság, tisztaság, fűtés és légkondicionálás.
- Megfelelő és biztonságos infrastruktúra: a munkatársak és alvállalkozók által használt valamennyi járművet, gépet és felszerelést, valamint valamennyi környező infrastrukturális elemet rendszeres időszakos vizsgálatnak kell alávetni, és a munkatársak védelme érdekében megfelelő biztonsági felszereléssel kell ellátni.

Továbbá folyamatokat, rendszereket és eszközöket változtatunk a munkafolyamatok technológiai- és kockázatértékelési-fejlesztésének megfelelően.

A Munkavállalóink nem fogyasztanak alkoholt, pszichotropikus vagy függőséget okozó szereket sem munkaidőben, sem olyankor, amikor a hatásuk fennmaradhat a szakmai kötelezettségek kezdetekor is.



*„A barátság számos forrásból eredhet, melyek közül a legerősebb a **TISZTELET.**”*

Daniel Defoe



Tiszteljük egymást

A Raben Group ereje a sokszínűségben rejlik. A tapasztalat és a sokféle nézőpont versenyelőnyt jelent számunkra. A kor, nem, vallás, fogyatékoság, szexuális irányultság, bőrszín, családi állapot, gyermekvállalás, politikai vélemény, nemzetiség, etnikai eredet vagy szociális helyzet szerinti megkülönböztetés e tulajdonságunk kárára lehet. A fentiek szerinti megkülönböztető magatartást a Raben Group nem fogadja el.

A megbízhatóságot tükröző viselkedésformák a szakmai etikának megfelelő cselekedeteket jeleznek előre. A mások iránti tisztelet hiánya, az alacsonyabb pozíció vagy kiszolgáltatottság kihasználása, mint pl. a kirekesztés, zaklatás, diszkriminálás, vagy az olyan nem kívánatos viselkedések, amik hatással vannak a sértett személy becsületére, vagy félelmet, megalázottságot, ellenségeskedést, vagy sértett hangulatot keltenek, nem csak törvényellenesek, hanem azokkal az értékekkel is ellentétben állnak, amik a Munkavállalóinkat vezérik...

A különböző kultúrák, melyek a Raben Group erősségének alapját képezik, mind osztoznak azokban a közös etikai szabályokban, amik mások tiszteletéből származnak.

A long wooden pier made of weathered planks extends from the foreground into a vibrant turquoise sea. The pier is flanked by white metal posts and dark ropes. In the distance, the pier continues across the horizon. The sky is filled with heavy, dark blue clouds, with a sliver of lighter sky visible near the horizon.

*„Tartsd tiszteletben az igazságot, így szavaid **MEGBÍZHATÓBBAK** lesznek, mint mások ígéretei.”*

Szókratész

Betartjuk ígéreteinket

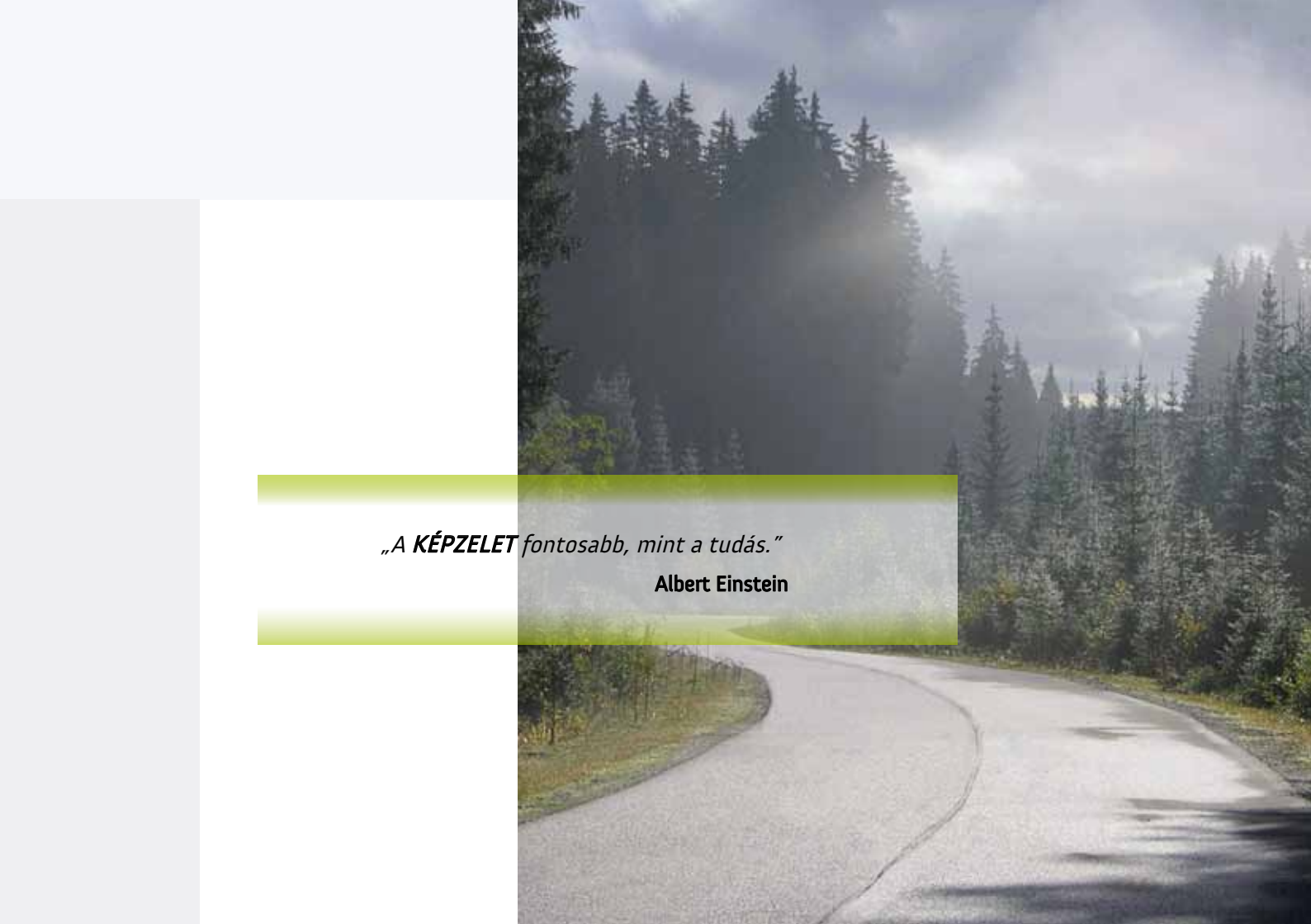
A határidők, megállapodások és fizetési kötelezettségek betartása hitelességünk bizonyítékát jelenti. A megállapodásoknak mind a határidejét, mind a tartalmát tiszteletben tartjuk.

Titoktartás

Mind a Partnerek, mind Alvállalkozóik kizárólag a vállalat érdekében használhatják fel a Raben Group számára végzett munkájuk során hozzájuk került adatokat. A partner köteles megőrizni a vállalat, ügyfelei, partnerei vagy a Raben Group-pal együttműködő vállalkozások tulajdonában álló információkat. A médiával való kapcsolattartást csak erre kijelölt munkatársaink végzik, és kizárólag ő jogosultak arra, hogy a vállalat nevében nyilatkozatot tegyenek és a Raben Group-ról információt szolgáltassanak.

Semlegesség a világ politikájával kapcsolatban

Értékeljük a Raben Group-on belüli vélemények változatosságát és sokszínűségét, illetve tiszteljük és jóváhagyjuk más munkavállalók politikai véleményét. A Raben Group és a Munkavállalók úgy dolgoznak, hogy ne adjanak közvetlen vagy közvetett támogatást egyik politikai pártnak, vagy független politikusnak sem.

The background of the slide is a photograph of a paved road that curves through a dense forest of tall evergreen trees. The sky is filled with heavy, grey clouds, with some light breaking through near the horizon. The overall mood is contemplative and serene.

*„A **KÉPZELET** fontosabb, mint a tudás.”*

Albert Einstein



Ágazatunkban olyan trendeket állítunk fel, amelyek a fenntartható fejlődésen keresztül további előnyös hatásokkal járnak a környezetre nézve

Az etikus magatartásba az is beleértendő, hogy törődünk a környezettel, amelyet örökül hagyunk a jövő generációkra. Tevékenységünk ezért a környezet védelmére és az erőforrások megóvására irányul.

Amennyiben a fenti szabályok nem nyújtanak megoldást a dilemmákra azt javasoljuk, hogy mielőtt egy olyan szituációban döntesz, mely etikai szempontból nem teljesen világos, próbálj meg válaszolni az alábbi kérdésekre:

- Legális?
- Sérti a vállalati politikát?
- A vállalat értékeivel összhangban van?
- Tisztességes és őszinte?
- Hogy éreznék, ha így cselekednék?
- Mit gondolna erről a családom?
- Mit írnának az újságok?
- Tükörbe tudnék nézni ezek után?

Ha a viselkedés, amit látunk, vagy a cselekedet, amit véghez akarunk vinni a megfelelő válaszok ellen van és még mindig nem világos, azt javasoljuk, hogy kommunikáld a kétségeidet:

- a közvetlen felettesednek
- az Etikai Bizottságnak
- egy jogi tanácsadónak



*„Életünk rövid, de ahhoz elég hosszú, hogy jól és **BECSÜLETESEN** éljünk.”*

Cicero

Etikai Bizottság

Az Etikai Bizottság azért alakult, hogy megvizsgálja a Raben Group vállalatok munkatársai, ellátói, illetve azok alvállalkozói által benyújtott panaszokat és iratokat. Célja, hogy megelőzze az etikátlan magatartást és a visszaéléseket.

Az ügyek megvizsgálásakor a bizottság a Raben Group 'értékeit' és az Etikai Kódexet használja iránymutatásként.

A Bizottság legalább három havonta egyszer ülésezik.

A Bizottságnak átadott anyagok és információk kezelése szigorúan bizalmasan történik.

1. A munkatársak a következő címre nyújthatják be kérelmeiket: etikaibizottsag@raben-group.com
Etikai Bizottság, Raben Trans European Hungary Kft., 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 31.
2. A munkatárs megírhatja megfigyeléseit, azonban mindig meg kell adnia kapcsolati adatait (a bejelentés nem lehet névtelen). Csak az ilyen beadványokat vizsgáljuk meg. Az Etikai Bizottság biztosítja a bizalmas ügykezelést.
3. Mobbing (lelki erőszak) esetén a kérelem névtelenül nyújtható be.
4. A benyújtott kérelmek olyan problémákra vonatkozhatnak, melyek a benyújtástól számított 6 hónapnál nem régebbiek.
5. A Bizottság szintén megválaszol olyan kérdéseket is bármely olyan cselekedettel kapcsolatban, amelyben egy Munkavállaló érintett lehet. Minden Raben Group Munkavállalónak jóvá kell hagynia egy olyan bizottsági tag vizsgálatát, aki az adott ország vállalatáért felelős, és kötelező állást foglalnia a kérelem benyújtásától számított hét napon belül.
6. Az Etikai Bizottság a benyújtott kérelmeket bírálja el különösen az értékek és etikai szabályok kapcsán.
7. Az Etikai Bizottság a benyújtott kérelmeket együttesen vizsgálja. Ezt követően a probléma fajtájától függően felterjesztik a Raben Group érintett vezetősége felé kivéve, ha a probléma magát a Munkavállalókat érinti.
8. A Bizottság kötelezettséget vállal arra, hogy minden kérelemre válaszol a benyújtást követő 2 hónapon belül arra a címre, melyet a benyújtó megad.

A long-exposure photograph of a multi-lane highway at night. The image captures the motion of vehicles as continuous streaks of light. The upper portion of the frame shows a wide, multi-lane road with numerous white light trails from cars moving away from the viewer. Below this, a curved section of the road is visible, with light trails in various colors (white, yellow, red) indicating traffic moving in different directions. The background is dark, with some distant lights and structures visible under a night sky.

„A morális értékek csak a szívedben létezhetnek, a könyvekből nem tanulhatod meg őket.”

Charles de Montesquieu

**A kódexben leírt
szabályok a Raben Group
minden Munkavállalójára
érvényesek**





www.raben-group.com