

Raben

A RABEN GROUP ETIKAI KÓDEXE

Első kiadás: 01.12.2020
3.0 verzió
Utolsó frissítés: 01.12.2024

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**

VEZÉRIGAZGATÓI LEVÉL

A világ színpadán működő nagyvállalként tisztában vagyunk az-
al, hogy nem egy elszigetelt társadalmi térben . működünkMin-
den nap olyan fenntartható trendeket meghatározni az iparág-
ban, amelyek további teremtenek szeretnénk értéket a környezet
számára. Emellett folyamatosan támogatni kívánjuk a irányuló
fenntartható gazdaság kialakítására nemzetközi erőfeszítéseket,
ezért hajlandóak vagyunk támogatni az ENSZ fenntartható fejlő-
dési céljait. Hisszük, hogy ez a jövőkép nem valósítható meg üzleti
etika nélkül.

A Raben Group-nál kiemelt hangsúlyt fektetünk a megbízhatóság-
ra és a felelősségvállalásra. A mindennapi üzleti életben tartóz-
kodunk az erkölcsileg kétes helyzetektől, és ennek megfelelően
lépünk fel kapcsolatainkban, az értékteremtési lánc minden sza-
kaszában. Igyekszünk olyan munkakörnyezetet kialakítani, ahol a
nyílt és őszinte kommunikáció alapvető, nem pedig kivétel. Szer-
vezeti kultúránk, melyet az évek során az etika és értékek dimen-
ziói formáltak, a következő szintre lép.



A szociális és gazdasági változások gyorsasága, valamint a modern világ kihívásai hatással vannak szervezetünk
etikai génjére a vállalat DNS-ében.Úgy véljük, hogy inspirációt merítve olyan irányelvekből és ajánlásokból, mint:

- ENSZ:
 - Az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata
 - A globális megállapodás tíz alapelve,
 - A fenntartható fejlődés menetrendje 2030-ig
- OECD: Multinacionális vállalatokra vonatkozó irányelvei a Felelős Üzleti Magatartásról döntéseink során
minden nap helyesen navigálunk az etika és a vele járó dilemmák útján.

Büszkén mutatom be a Raben Group Etikai Kódexének frissített tartalmát, melyet mindnyájunknak érdemes elol-
vasni. Személy szerint úgy hiszem, a benne foglalt irányzatokat egyfajta útmutatóként használhatjuk, amely fel-
adataink elvégzésekor napi döntéseinket támogatja. Bízom benne, hogy az Etikai Kódex az egész Raben Group
hosszútávú elkötelezettségét mutatja munkavállalóink, ügyfeleink, gépkocsivezetőink, alvállalkozóink, partnere-
ink, természetes környezetünk, helyi közösségek és a média felé is.

A Raben Group vezérigazgatójaként ígérem, hogy megteszek minden erőfeszítést annak érdekében, hogy az Eti-
kai Kódex rendelkezéseit tartósan beépítsük cégünk szervezeti kultúrájába.

Ewald Raben
CEO Raben Group

Ewald Raben

ETIKAI KULTÚRÁNKAT MEGALAPOZÓ ELVEK

Valaki egyszer azt mondta, hogy ha munkaerőt keresünk, három tulajdonságra ügyeljünk: tisztesség, intelligencia és energikusság. Ha az első hiányzik, a másik kettő együtt halálos.

Warren Buffett

A Raben Groupnál minden nap, a vezetés minden szintjén igyekszünk fejleszteni az etikai kultúrát. A kulcsfontosságú alapelv, hogy az üzleti tevékenységet a vonatkozó jogszabályoknak és az iparági előírásoknak teljes mértékben megfelelően végezzük. Ennek érdekében a Raben Group egyebek mellett olyan folyamatokat vezetett be, melyek megfelelnek a törzst-, korrupcióellenes, valamint az áru- és embercsempészetre vonatkozó szabályozásoknak, valamint a nemzetközi etikai normáknak. Arra törekszünk, hogy olyan munkakörnyezetet alakítsunk ki, amely vállalati értékeinken alapul és elősegíti az együttműködést. Ezek útjelzőként szolgálnak a mindennapi választások során, és támogatják a döntéshozatalt egy társadalmilag felelős vállalkozás felépítésében. Nagyra értékeljük a Raben Groupban jelen lévő nézetek sokszínűségét, valamint tiszteljük és elfogadjuk munkavállalóink különböző politikai és vallási nézeteit. Tiszteletben tartjuk az egyének jogait, előzetesen felmérjük tetteink következményeit, valamint betartjuk a találkozók, szerződések és kifizetések határidejét. Sem közvetlenül, sem közvetve nem támogatunk politikai pártokat vagy politikusokat.

KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAINK A MUNKAVÁLLALÓKKAL SZEMBEN

Gyakran megfigyeltem már, hogy a korrupció egyik hatása – megváltoztatja a kapcsolatokat. Az ember, aki próbál megvesztegetni, apránként eladja fontosságát, míg akit megvesztegettek, alárendelt viszonyba kerül (...).

Graham Greene

Emberi jogok

- a) Osztjuk azt a meggyőződést, hogy az emberi jogok egyetemesek, oszthatatlanok, egymástól függőek és egymással összefüggőek, és hogy minden embernek joga van ahhoz, hogy méltósággal és tisztelettel bánjanak vele, függetlenül többek között nemétől, fajától, fogyatékoságától, születési helyétől, lakóhelyétől, etnikai vagy társadalmi hátterétől.
- b) Ellenezzük minden formáját és az emberi jogok megsértésének szervezetünkön belül és a teljes ellátási láncban. Elköteleztük magunkat az emberi jogok tiszteletben tartása mellett, ahogyan azt az Emberi Jogok Nemzetközi Törvénykönyve és a munkahelyi alapelvekről és jogokról szóló ILO-nyilatkozat meghatározza, a Raben Group üzleti tevékenységének helyétől vagy hatókörétől függetlenül, munkavállalóink és minden érintett csoport számára.

Kényszerszerződés

- c) Nem alkalmazzuk a kényszerszerződés és a modern rabszolgaság semmilyen formáját, beleértve az önkéntelen börtönmunkát, a rabszolgamunkát vagy az emberkereskedelmet. A munkavállalók foglalkoztatása mentes a fenyegetés vagy kényszerítés minden formájától, beleértve a zsarolást is, különösen a személyes dokumentumok vagy munkavállalási engedélyek visszatartása révén. Nem követeljük meg munkavállalóinktól, hogy pénzügyi befizetéseket tegyenek, vagy személyes dokumentumokat vagy más értékes személyes tárgyakat helyezzenek letétbe, és minden munkavállalónak joga van felmondani a munkaviszonyát megfelelő felmondási idővel, a törvényi és helyi munkaügyi szabályoknak megfelelően.

Gyermekmunka

A Raben Group betartja a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) vonatkozó előírásait a gyermekmunkára vonatkozóan, beleértve az ILO minimum életkoráról szóló egyezményét (138. számú egyezmény) és az ILO gyermekmunka legrosszabb formáiról szóló egyezményét (182. számú egyezmény).

A Raben Group nem foglalkoztat munkavállalókat a helyi törvények által megengedett minimális munkavállalási korhatár alatt, vagy a fent említett ILO-egyezményekben meghatározott életkor alatt, attól függően, hogy melyik a szigorúbb. Amennyiben a helyi törvények megengedik a fiatalok munkavállalók jogszzerű foglalkoztatását, a Raben Group biztosítja a vonatkozó előírások betartását, különös tekintettel a megengedett munkaidőre, a bérezésre és a munkavédelmi előírásokra.

A Raben Group kerüli a 18 év alatti személyek alkalmazását. Szigorúan indokolt esetben, de csak megfelelően meghatározott feltételek mellett, 16 éves vagy annál idősebb személyek esetében lehetnek kivételek, a helyi törvényeknek megfelelően. Ilyen helyzetekben az egyének nem végezhetnek veszélyes munkát, az alkalmazandó ILO-egyezményekkel összhangban.

Foglalkoztatási és munkakörülmények

- d) A Raben Group garantálja, hogy a foglalkoztatási feltételek – beleértve a béreket (amelyeknek meg kell felelniük a vonatkozó törvények és rendeletek által meghatározott létminimumnak vagy meg kell haladniuk azt), a munkaidőt és a standard munkahétre vonatkozó kiegészítő juttatásokat – megfelelnek a nemzeti jogi követelményeknek, az iparági normáknak és az alkalmazandó nemzetközi szabványoknak. A munkavállalók a foglalkoztatás kezdetekor világos és hozzáférhető tájékoztatást kapnak a foglalkoztatásuk feltételeiről, beleértve a jogait, kötelezettségeiket, munkaidejüket, fizetésüket, kifizetési eljárásokat és a rendezés módzatait. A béreket semmilyen körülmények között nem lehet jogellenesen csökkenteni vagy levonni.

Európai szállítási és logisztikai szolgáltatóként szilárdan elkötelezettek vagyunk a tisztességes munkakörülmények biztosítása mellett minden tehergépkocsi vezető számára. Ezzel az elkötelezettséggel összhangban teljes mértékben támogatjuk a Truck Transport Social Guidelines irányelveit (TTSG), és elkötelezettek vagyunk amellett, hogy előmozdítsuk azok végrehajtását az ellátási láncainkban. Ez azt jelenti, hogy ugyan-ezen normákat alkalmazzuk alvállalkozóinkra is.

Egyesülési szabadság és a kollektív tárgyalásokhoz való jog

- e) A Raben Groupnál a párbeszéd az együttműködés kulcsfontosságú eszköze. Biztosítjuk, hogy a munkavállalóknak joguk legyen kollektív tárgyalásokat folytatni, és részt vehessenek az igazgatótanáccsal, annak képviselőjével vagy a vezetőség képviselőjével folytatott párbeszédben. Azokban a régiókban, ahol a helyi törvények korlátozzák az egyesülési szabadságot és a kollektív tárgyalásokat, a Raben Group támogatja a munkavállalókat abban, hogy alternatív mechanizmusokat dolgozzanak ki a hangjuk meghallgatásának biztosítására.

A párbeszédet megkülönböztetéstől, megtorlástól és zaklatástól mentes környezetben folytatják. A munkavállalókat tájékoztatják arról, hogy szabadon vállalhatnak képviselői és szervezeti szerepet a munkahelyen anélkül, hogy negatív következményektől kellene tartaniuk

Földjogok és kényszerkilakoltatások

- f) A Raben Groupnál tiszteletben tartjuk a helyi közösségek jogait, beleértve az őslakosok jogát a tisztességes életkörülményekhez, az oktatáshoz, a foglalkoztatáshoz és a szociális tevékenységekhez, valamint a szabad, előzetes és tájékozott beleegyezéshez (FPIC) való jogot az őket és a földjeiket érintő fejlesztésekhez. Nem fogadjuk el az erőszakos kilakoltatást és a föld, erdők és vizek megszerzése, fejlesztése vagy egyéb felhasználása során a föld, erdők és vizek elvonását.

Magán- vagy közbiztonsági erők

- g) A Raben Group tulajdonának és eszközeinek védelme, beleértve az Ügyfelek és üzleti partnerek által ránk bízott eszközöket is, elsődleges prioritás. Felismerjük azonban, hogy ezt a kötelezettséget egyensúlyba kell hozni az emberi jogok tiszteletben tartása iránti elkötelezettséggel. Ezért elkötelezettek vagyunk annak biztosítása mellett, hogy ne alkalmazzunk olyan magán- vagy közbiztonsági erőket, amelyek az emberi jogok megsértéséhez vezethetnek, például a nem megfelelő képzés vagy a felügyelet hiánya miatt.

Munkahelyi egészségvédelem és biztonság

- a) A munkavállalók és a logisztikai, szállítási folyamatok valamennyi résztvevőjének biztonsága nem képezi vita tárgyát. Az emberek biztonságának nem csak a törvények és szabályok betartása, hanem a munkahelyi kockázatok iránti érzékenység mindennapos kialakítása is része. Arra törekszünk, hogy minden munkavállaló gondoskodjon saját biztonságáról, valamint munkatársai és a Raben folyamataiban részt vevő más személyek biztonságáról. Ennek érdekében alkalmazottaink tisztában vannak azzal, hogy nem végezhetnek olyan munkákat, amelyek közvetlen, komoly veszélyt jelentenek az életükre és egészségükre.

- b) A Raben Groupnál a biztonsági kultúrával összhangban törődünk a munkavállalók és az alvállalkozók egészségével és biztonságával. A munkakörnyezetünkben lévő kockázati tényezők rendszeres azonosításán, elemzésén és csökkentésén alapuló biztonságos munkakörnyezet biztosítására törekszünk. Intézkedéseket teszünk a zéró baleset elérése érdekében.
- c) A Raben Groupnál megfelelő higiéniai feltételeket biztosítunk a munkahelyeken az ivóvízhez való hozzáférés, az ételkészítés helyein a megfelelő higiéniai feltételek, a megfelelő mennyiségű tiszta WC és mosdó, valamint a munkavállalók és alvállalkozók elhelyezése esetén a megfelelő lakhatás, biztonság, tisztaság, fűtés és szellőzés biztosítása révén.
- d) A Raben Groupnál megfelelő és biztonságos infrastruktúrát biztosítunk. Arra törekszünk, hogy az alkalmazottak és alvállalkozók által használt járműveket, gépeket és berendezéseket, valamint a környező infrastruktúrát rendszeresen ellenőrizzük és megfelelő biztonsági intézkedésekkel lássuk el.
- e) A Raben Group megelőző intézkedéseket tesz a munkahelyi balesetek és foglalkozási megbetegedések kockázatának kiküszöbölésére vagy minimalizálására. Célunk, hogy a munkavállalók és az alvállalkozók körében tudatosítsuk a meglévő kockázatokat és azok megelőzésének módját. A munkavédelmi rendszerekkel és a biztonsági kultúrával kapcsolatos képzéseket biztosítunk az elvégzett munka jellegéhez igazítva.
- f) A Raben Groupnál gondoskodunk arról, hogy az alkalmazottak és az alvállalkozók az Arany biztonsági szabályok (az etikai kódex 1. számú melléklete) követelményeinek megfelelően végezzék feladataikat. Többek között ezért nem engedjük meg számukra, hogy alkoholt fogyasszanak, pszichoaktív és bódító hatású anyagokat használjanak a munkahelyükön vagy olyan időszakban, amely a szakmai tevékenység megkezdéséig az említett anyagok hatásának fennmaradását okozhatja.
- g) A Raben Groupnál a munkabiztonság a vezetőség tevékenységének szerves részét képezi. Ezért minden egyes Raben vállalatnál kineveztünk egy képviselőt a vezetőségből, aki a helyi törvényi előírások betartása és betartatása mellett felelős a biztonsági kultúra és a munkavédelmi csapat kialakításáért is.
- h) A Raben Group viselkedés alapú megközelítést vezetett be, amely a munkavédelmi megbeszélések során is tetten érhető, mivel tisztában van azzal, hogy a viselkedés és a műszaki feltételek a balesetek leggyakoribb kiváltó okai.

Egyenlő bánásmód és diszkrimináció

- a) A Raben Group-nál vállaljuk az egyenlő bánásmód politikájának követését, valamint fellépünk a megkülönböztetés minden formája ellen. Elutasítjuk a diszkrimináció és egyenlőtlen bánásmód minden formáját, különösképp az életkorra, nemre, vallásra, fogyatékosságra, szexuális beállítottságra, bőrszínre, családi állapotra, várandósságra, szülői státuszra, politikai nézetekre, állampolgárságra, etnikai hovatartozásra, szakszervezeti tagságra és szociális státuszra vonatkozóan.
- b) A Raben Groupban elítélünk minden olyan viselkedést, amely másokkal szemben tiszteltlen, és kihasználja annak alsóbbrendűségét vagy sebezhetőségét. Nem engedjük meg a zaklató, a személyes méltóságot sértő és egyéb olyan magatartásmódot, amely megfélemlítő, ellenséges, megalázó, lealacsonyító, vagy sértő légkört teremt a munkahelyen.
- c) A Raben Groupnál nem fogadunk el semmilyen megkülönböztetést vagy egyenlőtlen bánásmódot, ami az alkalmazottak felvételét, a képzéseket, előléptetéseket, fizetéseket, elbocsátásokat vagy a nyugdíjazást érinti.

Titoktartás és adatvédelem

- a) A Raben Groupnál a személyes adatok védelme és az információbiztonság mindig is prioritást élvezett. Tisztában vagyunk azzal, hogy az információ kritikus értéket képvisel, és olyan erőforrást jelent, amely megfelelő védelmet igényel, ezért betartjuk a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályokat, beleértve az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR).
- b) A Raben Groupnál a mindennapi üzleti élet során tudomásunkra jutott adatokat kizárólag az üzleti folyamatok elvégzéséhez szükséges mértékben használjuk fel. Megvédjük azokat az információkat, amelyek a társaság tulajdonát képezik, valamint amelyek a munkavállalókhoz, ügyfelekhez, partnerekhez, alvállalkozókhoz és más együttműködő szervezetekhez tartoznak.

Tisztességes verseny

Felismerjük, hogy a szabad és tisztességes verseny elengedhetetlen vállalkozásunk hosszú távú sikeréhez és fenntarthatóságához. Ezért aktívan támogatjuk és betartjuk a versenyt védő valamennyi vonatkozó jogi keretrendszert, beleértve azokat, amelyek tiltják az ár- és ajánlati manipulációt, a kvótamegállapodásokat, a felosztási megállapodásokat, a diszkriminatív megállapodásokat, a kikötési megállapodásokat, a bojkottot és minden más olyan gyakorlatot, amely negatívan befolyásolhatja a tisztességes versenyt.

Összeférhetetlenség

A Raben Groupnál nem munkaszerződéssel foglalkoztatott alkalmazottaknak és munkatársaknak kerülniük kell az olyan összeférhetetlenséget, amelyben a személyes kapcsolatok (beleértve a közeli családtagok/barátok kapcsolatait is) vagy a közintézményben, más vállalatban, vállalkozásban vagy vállalkozásban fennálló személyes érdekeltségek – beleértve a pénzügyi érdekeltségeket is – akár látszólag is befolyásolhatják a szakmai életükben hozott döntéseket.

Amennyiben valós vagy potenciális összeférhetetlenség merül fel, az alkalmazottnak vagy munkatársnak tájékoztatnia kell erről a Raben Group kockázatkezelési igazgatóját, és ki kell vonulnia minden olyan döntéshozatali folyamatból, amelyet az összeférhetetlenség érinthet.

Exportellenőrzés és gazdasági szankciók

Multinacionális vállalatként a Raben Group elkötelezett amellett, hogy tevékenységét az alkalmazandó exportellenőrzési szabályoknak, gazdasági szankcióknak (az Egyesült Nemzetek Biztonsági Tanácsa, az Egyesült Államok, az Európai Unió vagy annak bármely tagállama, beleértve többek között Hollandia, Lengyelország és Németország, az Egyesült Királyság és a fent említett bármelyikének kormányai és hivatalos intézményei vagy szervei, beleértve az OFAC-ot, az Európai Unió Tanácsát, az Egyesült Államok Külügyminisztériumát és Őfelsége Kincstárát), embargóknak és egyéb kereskedelmi korlátozásoknak megfelelően végezze. A szankciókkal kapcsolatos szabályozásnak való megfelelés biztosítása érdekében átfogó szankcióknak való megfelelési szabályzatot hoztunk létre, amely a Raben Group valamennyi vállalatára vonatkozik.

Csalás, pénzmosás elleni küzdelem, a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem

A Raben Group nem tolerálja a csalást, az adócsalást, a pénzmosást és a terrorizmus finanszírozását. Az integritás biztosítása érdekében a megelőzés, a tudatosság és az elszámoltathatóság által vezérelt intézkedéseket támogatjuk. Ezen túlmenően, a megfelelés biztosítása érdekében helyi pénzmosás elleni (Anti-Money Laundering) belső eljárásokat vezetünk be, és minden alkalmazottunktól elvárjuk, hogy becsületesen és pontosan járjanak el, és tevékenységük minden területén gondossággal járjanak el.

Korrupció elleni küzdelem

- a) A Raben Groupnál a mindennapi üzleti gyakorlathoz és az üzleti etikához kapcsolódó valamennyi tevékenység tekintetében betartjuk a korrupcióellenes törvényeket, szabványokat, előírásokat és irányelveket.
- b) A Raben Group a zéró tolerancia elvét alkalmazza a korrupcióval szemben. Az alkalmazottak és a partnerek nem befolyásolhatják jogellenes vagy erkölcstelen módon a meglévő vagy potenciális partnereket, valamint a közhivatalnokokat kedvezményes bánásmód, ajándékok és egyéb anyagi vagy személyes előnyök nyújtása révén.
- c) A korrupció megelőzésére és az ellene való fellépésre vonatkozó konkrét szabályokat a Raben Group korrupcióellenes politikája tartalmazza. Helyi szinten a Raben Group korrupcióellenes politikáját kiegészítik a Raben Group működési területén érvényes korrupcióellenes szabályrendszerek (kézikönyvek).

Ajándékok felajánlása és elfogadása

- a) A Raben Groupnál a nem közhivatalnokokat érintő üzleti tevékenységgel összefüggésben évente és személyenként legfeljebb bruttó 50 EUR (ajándékok tekintetében) és 100 EUR (vendéglátás tekintetében) értékű ajándékot vagy vendéglátást ajánlhatunk fel és fogadhatunk el. Az 50 EUR feletti értékű ajándékok felajánlása vagy elfogadása és a 100 EUR feletti szórakoztatás a Group pénzügyi igazgatójának jóváhagyásához kötött, a kockázatkezelési igazgató ajánlását követően. Az 50 EUR-t (ajándékok), illetve 100 EUR-t (szórakozás) meghaladó költségek jóváhagyására vonatkozó kérélmeket személyenként a kockázatkezelési igazgatói minőségében eljáró Group Compliance Officer-nek kell elküldeni.
- b) A fenti rendelkezésekkel összhangban a Raben Groupnál a fenti rendelkezésekkel összhangban csak kisebb, az adott régió vagy ország kultúrájában szokásos reklámajándékokat és ajándékokat vagy vendéglátást szabad elfogadni, feltéve, hogy azok nem befolyásolják a meghozott döntéseket, és nem kötelez a jövőbeni viszonzásra.
- c) A Raben Groupnál tilos a vállalati rangot, funkciót vagy pozíciót arra felhasználni, hogy anyagi és egyéb személyes célokra kedvezményes feltételeket kapjanak.
- d) A Raben Groupnál bármely szolgáltatás vagy termék kiválasztásáért felelős munkatársak az ajánlattevők számára ismert tényezők alapján döntenek, amelyek többek között a következők: minőség, az ajánlat versenyképessége, megbízhatóság és az ajánlattevő felelőssége.
- e) A Raben Groupnál az ajándékok és a vendéglátás felajánlására és elfogadására vonatkozó konkrét szabályokat a Raben Group Ajándékok és vendéglátás politikája tartalmazza, amely a Raben Group korrupcióellenes politikájának részét képezi. Amennyiben az egyes Raben Group leányvállalatok székhelyein a vonatkozó helyi jogszabályok szigorúbbak ezeknél, úgy azokat kell alkalmazni.

KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAINK AZ ÜGYFELEK FELÉ

*Tartsd tiszteletben az igazságot, így szavaid hitelesebbek lesznek,
mint mások ígéretei..*

Szókratész

- a) A Raben Groupnál a megbízhatóság határozza meg a becsületes és etikus magatartást ügyfeleinkkel szemben. Az ügyfelekkel való mindennapi együttműködésünk során értékeink vezérelnek bennünket. A kínált logisztikai szolgáltatás minden szakaszában igyekszünk ügyfeleink elvárásainak eleget tenni.
- b) A Raben Groupnál elkötelezettek vagyunk amellett, hogy keményen dolgozzunk ügyfeleink versenyképességének megteremtésén, megfelelő költségtervezéssel, magas szintű vezetéssel és barátságos ügyfélszolgálatokkal támogatva.
- c) A Raben Groupnál a partnerségre és az ügyfelekkel való átlátható kapcsolatra összpontosítunk. Mindennapi gyakorlatunkban és üzleti kapcsolatainkban nyílt párbeszédet folytatunk ügyfeleinkkel. Folyamatosan fejlesztjük folyamatainkat és szolgáltatásainkat az ügyfelek visszajelzései alapján.
- d) A Raben Groupnál vállaljuk, hogy tudatosítjuk munkatársainkban, partnereinkben és alvállalkozóinkban az ügyfeleink követelményeit és elvárásait.
- e) A Raben Groupnál elkötelezettek vagyunk folyamataink folyamatos fejlesztésére, az egyes vállalatainknál bevezetett integrált irányítási rendszereken keresztül.

ALVÁLLALKOZÓKKAL ÉS ÜZLETI PARTNEREKSEL SZEMBENI KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAINK

*A barátság számos forrásból eredhet, melyek közül
a legerősebb a TISZTELET.*

Daniel Defoe

- a) A Raben Groupnál a partnerségre és a hosszú távú üzleti kapcsolatokra összpontosítunk. Mindennapi gyakorlatunkban és üzleti kapcsolatainkban elkötelezettek vagyunk a nyílt párbeszéd mellett, amely mentes a diszkrimináció és az előítéletek minden formájától.
- b) A Raben Groupnál vállaljuk, hogy bevezetjük és teljesítjük ezen Etikai Kódex rendelkezéseit, mint a partnerség megnyilvánulását, az átláthatóságot, valamint a társadalmi felelősségvállalást szolgáltatóink és üzleti partnereink irányába. Hisszük, hogy csakis kétoldalú felelősségvállalás révén – amely tükröződik alvállalkozóinkkal szembeni elvárásainkban is –, vagyunk képesek reagálni a piaci igényekre, és az üzleti együttműködést értékek és etikai alapelvek alapján formálni.
- c) Elkötelezettek vagyunk az átlátható, nyílt és őszinte kommunikáció iránt ügyfeleinkkel, üzleti partnereinkkel és alkalmazottainkkal. Biztosítjuk, hogy minden kommunikáció időben, világosan, tisztelettel és profeszszionálisan történjen. Beszállítóinktól is elvárjuk, hogy ugyanilyen magas szintű kommunikációs normákat tartsanak be.

A TERMÉSZETI KÖRNYEZET IRÁNTI ELKTELEZETTSÉGÜNK

A képzelet sokkal fontosabb, mint a tudás.

Albert Einstein

- a) A Raben Group vállalja, hogy betartja a környezetvédelemre vonatkozó nemzetközi szabályokat és törvényeket. Vállaljuk továbbá, hogy folyamatosan figyelemmel kísérjük és jelentjük tevékenységeink környezeti hatásait.
- b) A Raben Groupban célunk a lehető legalacsonyabb nyersanyag-fogyasztás és CO₂ kibocsátás csakúgy, mint a felelős hulladékgazdálkodás. Hiszünk abban, hogy a természeti erőforrások megőrzésével, a fogyasztásukból származó kibocsátások mérésével, jelentésével és csökkentésével, valamint a biológiai sokféleség és az ökoszisztémák védelmével aktívan hozzájárulunk a közjóhoz.
- c) A Raben Groupnál vállaljuk, hogy megelőzzük a környezeti hibákat, és folyamatosan csökkentjük a környezetre gyakorolt hatásunkat. Potenciális veszély esetén kiemelt figyelmet fordítunk a környezetre gyakorolt hatás minimalizálására.
- d) A Raben Groupnál arra törekszünk, hogy a vezetők, alkalmazottak, munkatársak, ügyfelek, gépkocsivezetők és üzleti partnerek körében tudatosítjuk és előmozdítjuk az ökológiai szemléletet.
- e) A Raben Group vállalja, hogy olyan logisztikai központok és raktárak építésébe illetve fejlesztésébe investál, melyek figyelembe veszik a modern építkezés ökológiai és intelligens normáit.
- f) Üzleti partnereink körében is támogatjuk a környezetbarát megoldásokat. Arra ösztönözzük fuvarozóinkat, hogy fektessenek be és fejlesszenek alacsony szén-dioxid-kibocsátású közlekedési flottákat. Támogatjuk őket azzal, hogy közvetítünk és kedvezményes feltételeket kínálunk számukra az ilyen beruházásokhoz. Olyan modern pótkocsikba fektetünk be, amelyek lehetővé teszik a környezeti költségek minimalizálását, és arra ösztönözzük ügyfeleinket, hogy saját folyamataikat úgy végezzék, hogy lehetővé tegyék a szállítóeszközök hatékony használatát.

A HELYI KÖZÖSSÉGEK IRÁNTI ELKÖTELEZETSÉGÜNK

*Semmi sem döbbenti meg annyira az embereket,
mint a józan ész és az egyszerű ügyintézés.*

Ralph Waldo Emerson

- a) A Raben Group vállalja, hogy támogatja a helyi közösségeket a közlekedésbiztonság, a logisztikai oktatás és az ökológia.
- b) A Raben Group törekszik arra, hogy rendszeres párbeszédet folytat a helyi közösségekkel tevékenységeink helyi környezetre gyakorolt hatásáról. A konzultációs program részeként folyamatosan törekszünk egy információcsere-rendszer kialakítására, valamint tájékoztatjuk az érdekelt célcsoportokat a döntéshozatali folyamatban való aktív részvétel lehetőségéről.

A MÉDIÁVAL SZEMBENI KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAINK

*Életünk rövid, de ahhoz elég hosszú, hogy
jól és becsületesen éljünk.*

Cyceron

- a) A Raben Groupnál vállaljuk, hogy rendszeresen tájékoztatjuk a médiát, és megválaszoljuk kérdéseiket. A médiával való kapcsolattartás a kijelölt személyek felelőssége és csak ők jogosultak a vállalat nevében beszélni, valamint a Raben Groupról tájékoztatást adni.
- b) A Raben Groupnál vállaljuk, hogy átláthatóan kommunikálunk a gazdaságra, alkalmazottakra, helyi és természeti környezetre gyakorolt hatásunkról. A kommunikáció hagyományos és modern kommunikációs csatornákon keresztül zajlik.

HOGYAN KEZELJÜK AZ ETIKÁT

Az Etikai Kódex rendelkezéseinek betartása a Raben Group minden, bármely munkakörben dolgozó alkalmazottja számára kötelező, függetlenül a szerződésétől és a szervezeten belüli szerepétől. A Raben Groupban kijelöltük a kódex betartásának felsővezetői szintű felelőset – a Risk Director-t. Ezenkívül minden egyes tagvállalatnál kineveztek egy, az üzleti etikai normák bevezetéséért és az azoknak való megfelelésért felelős személyt.

Jelentés

Minden olyan személy, aki a Raben Group vállalatai által elfogadott törvények, belső szabályzatok vagy etikai normák megsértéséről szerzett információt a munkájával összefüggésben, bizalmasan jelentheti az esetleges megsértést (helyi és angol nyelven egyaránt) a következő elérhetőségeken keresztül:

A Raben Groupnál ezeket az alábbi módokon lehet bejelenteni:

- dedikált platform – Ethic Point
- dedikált forródrót
- levél (Belső ellenőrzési osztály, Raben Management Services sp. z o.o., Zbożowa 1, 62-023 Robakowo).

Az egyes Raben Group vállalatok által létrehozott belső csatornák, amelyeket a vállalatok bejelentési eljárásai tartalmaznak.

A bejelentéseket névtelenül is be lehet nyújtani.

A bejelentő védelme

A bejelentő a bejelentés benyújtásának időpontjától kezdve védelmet élvez a megtorlással szemben, feltéve, hogy a bejelentőnek alapos oka volt feltételezni, hogy a bejelentés tárgyát képező információ a bejelentés benyújtásának időpontjában igaz volt, és hogy az a törvény, a belső szabályzatok vagy a által elfogadott etikai normák megsértésére vonatkozó információnak minősül a Raben Group vállalatainál.

Bejelentési eljárások

Ha többet szeretne megtudni a bejelentési normáinkról, kérjük, tekintse meg a Raben Group Közérdekű bejelentésekre vonatkozó eljárását.

További információk

A Raben Group legalább kétfévente felülvizsgálja a Kódexet, hogy biztosítsa a hatályos jogszabályoknak és az alkalmazandó szabványoknak való megfelelést. A dokumentum felülvizsgálatáért és frissítéséért a Risk Director felelős.

A Raben Group minden alkalmazottat a meglévő kommunikációs csatornákon keresztül tájékoztat minden változásról.

Képzés

Az etikus gyakorlatok előmozdítása a Raben Group stratégiájának egyik prioritása. Ezért a Raben Group vállalja, hogy munkatársait rendszeresen képzeti etikai témákban.

A BIZTONSÁG ARANYSZABÁLYAI

Mindenkire nézve kötelező: alkalmazottakra, alvállalkozókra, szolgáltatókra és vendégekre.

1. Tartsa tiszteletben az alapokat:

- Kipihenten és munkára alkalmas állapotban jelenjen meg: pszichoaktív és káros anyagoktól, alkoholtól mentesen!
- Végezze el a munka előtti ellenőrzést!
- Hagyja abba a munkavégzést, ha az veszélyt jelent az életére vagy az egészségére, nem biztonságos!
- Rendelkezzen a megfelelő szerszámokkal és felszerelésekkel és gondoskodj arról, hogy ezek jó állapotban legyenek!
- Tudja, mit kell tenni vészhelyzetben a vészhelyzeti eljárásnak megfelelően!
- Csak akkor kezeljen gépeket (beleértve a robotokat is), ha tisztában vagy a kockázatokkal és tudja, hogyan kell azokat biztonságosan működtetni!
- Védje a környezetet:
 - Gyűjtse szelektíven a telephelyeinken képződött hulladékokat!
 - Takarékoskodjon a vízzel és a villamos árammal!
 - Ne szennyezze a talajvizet vagy az esővizet vegyszerek kibocsátásával!
 - A telephelyünkön járművek javítása és mosása tilos (kivéve a járműszervizeket)!

2. Egyéni védőeszközök:

- Ismerje meg az egyéni védőfelszerelés használatát! Az egyéni védőeszközöket a telephelyek bejáratainál, valamint az egyes munkaterületeken kihelyezett hirdetőtáblákon leírt követelményeknek megfelelően használja!
- Viseljen és használjon a feladatnak megfelelő és jó állapotú egyéni védőfelszerelést!
- A Raben Group minimális követelményei ezzel kapcsolatban:
 - Telephely tehergépjármű parkolóiban: fényvisszaverő mellény.
 - Cross-dock és szerződéses logisztikai raktárakban: fényvisszaverő mellény, védőcipő és védősisak.
 - Egyéb folyamatok esetén: a folyamat helyén megadott információk szerint.

3. Tűzvédelem és elsősegélynyújtás:

- Kövesse a tűzvédelmi utasításokat!
- Csak a dohányzásra kijelölt helyen dohányozzon (e-cigaretta is)!
- Biztosítsa a szabad hozzáférést a tűzoltókészülékekhez és menekülési utakhoz!
- Tartsa be a tűzgátló kapuk elzárásának tilalmát!
- Ha megszólal a tűzjelzés, induljon a legközelebbi vészkijárat felé a menekülési útvonal tábláit követve, és menjen a kijelölt gyülekezési helyre! Kövesse az evakuálást koordináló személy utasításait.
- Sérülés esetén forduljon a kijelölt elsősegélynyújtókhoz – részletek a munkahelyi hirdetőtáblán.

4. Forgalom (gépek, járművek, gyalogosok):

- Tartsa be a közlekedési szabályokat a telephelyen és azon kívül egyaránt!
- Tartsa be a sebességkorlátozást és kapcsolja be a biztonsági övet (maximális sebesség a telephelyeken kültéren 20 km/h, raktárakban 10 km/h)!
- A szállított áru típusának megfelelő járműveket és gépeket használjon!
- Tartsa be a mobiltelefonok / okostelefonok / és más mobil eszközök használatának tilalmát, amikor a raktárban vezet vagy gyalogol!
- Szigorúan tartsa be a mobiltelefonok és egyéb eszközök vezetés közbeni használatával kapcsolatos kötelező érvényű jogszabályi előírásokat!
- Legyen különösen óvatos, ha vezetés közben kihangosítót használ!
- Tartson biztonságos távolságot a járműve és más járművek között!
- Tegyen különleges óvintézkedéseket veszélyes vezetési körülmények esetén!
- Ha fáradt, álljon meg!
- Gyalogosok – használják a kijelölt utakat, ne siessenek, és adjanak elsőbbséget a raktárban közlekedő targoncáknak!

5. Veszély bejelentése:

- Azonnal jelentse az összes eseményt (sérülés, közúti baleset, környezeti veszély, tűz és majdnem balesetek) felettesének, a munkavédelmi megbízottnak vagy más Raben alkalmazottnak!
- Vegye figyelembe valamennyi feladat egészségre gyakorolt hatását!
- Ügyeljen a veszélyekre, ne hagyja figyelmen kívül azokat!
- Szervezetben, berendezésben, üzemben, folyamatban bekövetkezett változás esetén:
 - Ellenőrizze, hogy a változás után újraértékelték-e a kockázatokat!
 - Beszéljen a megváltozott feltételekről a munka megkezdése előtt!
 - Ha úgy találja, hogy a változtatások nem biztonságosak, jelezze azt a felettesének!

6. Biztonságos munkavégzésre vonatkozó követelmények:

- Dolgozzon biztonságosan!
- Tartsa rendezetten a munkaterületet!
- Kézi anyagmozgatás esetén vegye figyelembe az egy személy általi emelésre, tolásra, húzásra vonatkozó súly- és méretkorlátozásokat!
- Győződjön meg arról, hogy a gépek és a járművek alkalmasak a feladatra, műszakilag átvizsgáltak és használatuk engedélyezett!
- Alkalmazza az ergonómiai szabályokat!
- Ismerje meg, hogyan kell tárolni, megsemmisíteni és kezelni azokat a veszélyes anyagokat, amelyekkel dolgozik!
- Győződjön meg arról, hogy az energiaforrások biztonságosak, és nem jelentenek baleset- vagy életveszélyt!
- Jelentse a munkafolyamatok változását a balesetek és a foglalkozási megbetegedések kockázatának minimalizálása érdekében!
- Ha Ön nem a Raben Group valamely tagvállalatának alkalmazottja, ismerje meg a munkaterületén dolgozó munkavédelmi megbízottat és hatáskörét, kövesse az utasításait! A munkavédelmi megbízott adatai a hirdetőtáblán találhatók.

7. Képzés:

- Vegyen részt a kötelező képzésen!
- Az Ön kötelessége a vendégei, alvállalkozói és más olyan személyek oktatása, akik az Ön révén tartózkodnak a telephelyeink területén!
- Őrizze meg a képzési jegyzőkönyvet!
- Ossza meg a tudását és tapasztalatát másokkal!
- Ellenőrizze a fontos munkavédelmi információkat a hirdetőtáblán – az adott terület általános munkavédelmi szabályait

8. Magasban végzett munka:

- Kollektív védőintézkedések hiányában használjon egyéni leesés elleni védőfelszerelést (pl. sisak, heveder)!
- Tetőn végzett munka során végezzen előzetes ellenőrzést, kockázatértékelést, ellenőrizze a tetőjáró/ kéményseprő járdák, korlátok és mentőkötelek felszerelését!
- Mobil emelőállványokat csak jogosítvánnyal és képesítéssel, valamint személyi védőfelszereléssel használjon!
- Csak engedélyezett felszerelést használjon személyek emeléséhez!
- Létrákat csak kivételes körülmények között használjon!

9. Emelés és gépek kezelése (eszközök és felszerelés):

- Használat előtt ellenőrizze a szerszámokat és berendezéseket, hogy megbizonyosodj arról, hogy alkalmasak a feladatra – különös tekintettel a maximális emelőképessegre és a rakomány típusára! Ellenőrizze, hogy a berendezés jó állapotban van-e!
- Jelentse a berendezésen észlelt bármely hibát!
- Rögzítse megfelelően a rakományt!
- Győződj meg arról, hogy sem Ön, sem mások nincsenek a berendezés és a felemelt rakomány zuhanási zónájában!

10. Munkavégzéshez szükséges engedélyek:

- Tudja, hogy mely munkákhoz szükséges írásos engedély, például:
 - magas hőmérséklettel járó munka (hegesztés, lángvágás, köszörülés),
 - villanszerelés,
 - veszélyes anyagokkal végzett munka,
 - olyan karbantartási munka, amely a kritikus biztonsági rendszerek, például tűz- és gázérzékelő rendszerek veszélyeztetésével vagy leállításával jár,
 - zárt térben, kutakban, csatornáknak, tartályokban végzett munka.
- Ezeket a munkákat csak érvényes engedéllyel lehet végezni. Ha kétségei vannak, forduljon feletteséhez! Szerezzen be új engedélyt, ha megváltozott a munkakör vagy a feltételek!
- Kövesse az engedélyben leírt utasításokat!

Raben

TISZTESSÉGESEN
JÁTSZUNK

**YOUR PARTNER
IN LOGISTICS**