

Πολιτική και διαδικασία υποβολής αναφορών



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ	4
ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΥΛΟΥ ΑΝΑΦΟΡΩΝ	5
ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	5
ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΥΛΟΥ ΑΝΑΦΟΡΩΝ	6
ΠΟΤΕ ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΥΛΟΥ ΑΝΑΦΟΡΩΝ;	6
Για ποιο ΣΚΟΠΟ δεν προορίζεται ο ΔΙΑΥΛΟΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ;	7
ΠΩΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ Η υποβολή ΑΝΑΦΟΡΑΣ;	7
ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	8
ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΑΥΛΟ ΑΝΑΦΟΡΩΝ.	9
ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΔΙΑΥΛΟΙ ΑΝΑΦΟΡΩΝ	10
Έγκριση, Δημοσίευση και Έλεγχος	10
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ	11
Πλαίσιο	12
ΠΟΙΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΕΙ ΑΝΑΦΟΡΑ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΔΙΑΥΛΟΥ ΑΝΑΦΟΡΩΝ;	12
ΓΙΑ ΠΟΙΕΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ ΑΝΑΦΟΡΑ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΔΙΑΥΛΟΥ ΑΝΑΦΟΡΩΝ;	12
ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΜΙΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ;	13
Τα στάδια που ακολουθούν την υποβολή μιας αναφοράς είναι τα εξής:	13
ΤΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ Ο ΔΙΑΥΛΟΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ;	15
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	16
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	17



Πολιτική
υποβολής
αναφορών



Πλαισιο διαυλου αναφορων

Η Puig αναμένει από όλους τους Εργαζόμενους και τα λοιπά Σχετιζόμενα Μέρη να τηρούν τα υψηλά πρότυπα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης που καθορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας.

Για την εξασφάλιση της λογοδοσίας ως προς αυτά τα υψηλά πρότυπα, η Puig ενθαρρύνει την αναφορά οποιασδήποτε συμπεριφοράς που μπορεί να είναι ανήθικη ή να παραβιάζει εσωτερικούς ή εξωτερικούς κανονισμούς και τη νομοθεσία (κουλτούρα «Speak Up»).

Ο Δίαυλος Αναφορών υποστηρίζει αυτήν την κουλτούρα παρέχοντας έναν επίσημο τρόπο υποβολής αναφορών μέσω μιας καθορισμένης διαδικασίας με σαφείς αρχές, δικαιώματα και εγγυήσεις.

Σκοπος και πεδιο της παρουςας πολιτικης

Η παρούσα Πολιτική Υποβολής Αναφορών περιγράφει τις αρχές που διέπουν το Δίαυλο Αναφορών, ως μέρος της δέσμευσης του Κώδικα Δεοντολογίας για τη δημιουργία ενός διαφανούς και ηθικού οργανισμού που ενθαρρύνει τους Εργαζόμενους και τα λοιπά Σχετιζόμενα Μέρη να υποβάλλουν με ασφάλεια αναφορές για τυχόν παραβιάσεις του Κώδικα ή των κανονισμών.

Η παρούσα Πολιτική προστατεύει επίσης τους Εργαζομένους και τα λοιπά Σχετιζόμενα Μέρη που υποβάλλουν ή χειρίζονται αναφορές με τη χρήση του Διαύλου Αναφορών.

Η παρούσα Πολιτική και η Διαδικασία Υποβολής Αναφορών έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Puig Brands S.A. και ισχύουν για όλες τις εταιρείες και δραστηριότητες της Puig.

Οι διάφοροι επιχειρησιακοί πυλώνες (divisions) και τοπικές επιχειρηματικές μονάδες (local business units) της Puig επιτρέπεται να αναπτύσσουν την παρούσα Πολιτική και τη Διαδικασία Υποβολής Αναφορών στο πλαίσιο μιας ανά διεύθυνση ή τοπικής πολιτικής, και στις περιπτώσεις αυτές η εν λόγω πολιτική, θα συμμορφώνεται με τους όρους, τις αρχές και τις συμπεριφορές που περιλαμβάνονται στην παρούσα Πολιτική και τη Διαδικασία.

Εντός του Διαύλου Αναφορών και σύμφωνα με τις οργανωτικές ανάγκες της Puig, μπορούν να υλοποιηθούν διαφορετικοί δίαυλοι, εφόσον συμμορφώνονται με όλες τις διατάξεις που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική κι έχουν εγκριθεί από τον Διευθυντή/ντρια που είναι υπεύθυνος/η για το Δίαυλο Αναφορών.

Η επωνυμία «Puig» αναφέρεται στην εταιρεία Puig Brands, S.A. και στις θυγατρικές της, καθώς και σε άλλες οντότητες που ενδέχεται να συσταθούν στο μέλλον, και τον έλεγχο των οποίων έχει ή μπορεί να έχει (άμεσα ή έμμεσα) η Puig Brands S.A., σύμφωνα με το άρθρο 42 του Ισπανικού Εμπορικού Κώδικα.



Χρηση του διαυλου αναφορων

Οι Εργαζόμενοι ή τα λοιπά Σχετιζόμενα Μέρη μπορούν να χρησιμοποιήσουν οποιονδήποτε επίσημο ή ανεπίσημο διάυλο για να υποβάλλουν αναφορές σχετικά με συμπεριφορές που μπορεί να είναι ανήθικες ή που παραβιάζουν εσωτερικούς ή εξωτερικούς κανονισμούς και τη νομοθεσία. Ωστόσο, ο Δίαυλος Αναφορών <https://puigreportingchannel.ethicspoint.com> μπορεί να χρησιμοποιηθεί ανά πάσα στιγμή, ειδικά εάν άλλοι επίσημοι ή ανεπίσημοι εναλλακτικοί δίαυλοι δεν είναι κατάλληλοι λόγω συγκεκριμένης περίπτωσης ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

Ο Δίαυλος Αναφορών μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για την υποβολή ερωτήσεων σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και άλλους εσωτερικούς ή εξωτερικούς κανονισμούς.

Ποτε συνισταται η χρηση του διαυλου αναφορων

Σε γενικές γραμμές, ο Δίαυλος Αναφορών θα πρέπει να χρησιμοποιείται στις περιπτώσεις:

- Παράνομης δραστηριότητας ή παραβίασης της ισχύουσας νομοθεσίας ή κανονισμών.
- Συμπεριφοράς που αντίκειται στον Κώδικα Δεοντολογίας.
- Παραβίασης των εσωτερικών πολιτικών ή κανονισμών της Puig.

Η Διαδικασία του Διαύλου Αναφορών παρέχει λεπτομέρειες σχετικά με τα ζητήματα που πρέπει να αναφέρονται με τη χρήση του Διαύλου Αναφορών.



Για ποιο σκοπο δεν προοριζεται ο διαυλος αναφορων

Ορισμένοι τύποι προβληματισμών κανονικά δεν αναμένεται να αναφέρονται μέσω του Διαύλου Αναφορών (εκτός εάν αφορούν σε παράνομη δραστηριότητα, παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή κανονισμών, συμπεριφορά που είναι αντίθετη με τον Κώδικα Δεοντολογίας ή παραβιάσεις των εσωτερικών πολιτικών ή κανονισμών της Puig). Σε αυτούς περιλαμβάνονται:

- Διαφορές που σχετίζονται με όρους απασχόλησης/εργασίας, όπως μισθοί, παροχές ή αξιολογήσεις απόδοσης.
- Προσωπικά παράπονα σχετικά με ένα άτομο ή ομάδα (π.χ. συγκρούσεις στον χώρο εργασίας).
- Γενικά, οποιαδήποτε αναφορά δεν γίνεται με Καλή Πίστη, όπως ορίζεται στην παρούσα Πολιτική.

Για τέτοιου είδους προβληματισμούς μπορείτε να απευθύνεστε εσωτερικά στον/την προϊστάμενο/μένη ή στον διευθυντή/τρια της σχετικής λειτουργίας (function) ή στο τμήμα ανθρωπίνων πόρων. Ωστόσο, ο Δίαυλος Αναφορών μπορεί πάντα να χρησιμοποιείται εάν το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί χρησιμοποιώντας άλλους διαύλους.

Ο Δίαυλος Αναφορών δεν πρέπει ποτέ να χρησιμοποιείται σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως απειλή για τη ζωή ή την περιουσία, στις οποίες απαιτείται άμεση βοήθεια.

Πως πραγματοποιειται η υποβολη αναφορας

Η λειτουργία του Διαύλου Αναφορών γίνεται από ανεξάρτητο τρίτο μέρος (NAVEX) για να διασφαλιστεί ότι προστατεύεται η ταυτότητα του ατόμου που υποβάλλει την αναφορά και οποιουδήποτε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά και παραμένει εμπιστευτική.

Ο Δίαυλος Αναφορών εμποδίζει άτομα χωρίς εξουσιοδότηση να έχουν πρόσβαση στην αναφορά σας και εγγυάται την ασφάλεια των πληροφοριών, την ακεραιότητα της επεξεργασίας και το απόρρητο των δεδομένων.

Λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας του Διαύλου Αναφορών μπορείτε να βρείτε στη Διαδικασία του Διαύλου Αναφορών η οποία αναλύει περαιτέρω την παρούσα Πολιτική.



Αρχες της παρουσας πολιτικης

Ο Δίαυλος Αναφορών αποτελεί εργαλείο για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος στο οποίο όλοι αισθάνονται ασφαλείς και προστατευμένοι όταν εξωτερικεύουν τους προβληματισμούς τους. Για το λόγο αυτό, ο Δίαυλος Αναφορών ενσωματώνει τις ακόλουθες αρχές, δικαιώματα και εγγυήσεις:

•• Νομιμότητα και ακεραιότητα.

Ο Δίαυλος Αναφορών θα διέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, την παρούσα Πολιτική και τη Διαδικασία Υποβολής Αναφορών.

•• Προσβασιμότητα και διαθεσιμότητα.

Ο Δίαυλος Αναφορών θα είναι διαθέσιμος μέσω των εργαλείων, των πλατφορμών και των μηχανισμών που έχουν θεσπιστεί εσωτερικά. Οι Εργαζόμενοι και τα λοιπά Σχετιζόμενα Μέρη (φυσικά και νομικά πρόσωπα) θα έχουν πρόσβαση στο Δίαυλο και θα μπορούν να υποβάλλουν αναφορές 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο.

•• Ιχνηλασιμότητα και ανεξαρτησία.

Οι αναφορές που υποβάλλονται μέσω του Διαύλου Αναφορών θα καταχωρούνται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική και τη Διαδικασία Υποβολής Αναφορών. Ο/Η Διευθυντής/ύντρια υπεύθυνο/η για το Δίαυλο Αναφορών θα ενεργεί με ανεξαρτησία σε σχέση με τις επιχειρηματικές λειτουργίες και με απόλυτο σεβασμό στους κανονισμούς, τις αρχές και τις αξίες της Puig.

•• Ανωνυμία.

Ο Δίαυλος Αναφορών επιτρέπει σε οποιονδήποτε υποβάλλει μια αναφορά να παραμείνει ανώνυμος. Οι αναφορές που γίνονται ανώνυμα θα αντιμετωπίζονται ακριβώς όπως εκείνες που γίνονται επώνυμα.

•• Καλή πίστη.

Οι πληροφορίες που υποβάλλονται μέσω του Διαύλου Αναφορών πρέπει να παρέχονται με Καλή Πίστη. Καλή Πίστη σημαίνει ότι το άτομο που υποβάλλει την αναφορά πιστεύει ότι το ζήτημα που αναφέρει είναι ανήθικο ή παράνομο και ότι τα γεγονότα που αναφέρονται είναι αληθή τη στιγμή που γίνεται η αναφορά. Καλή Πίστη σημαίνει επίσης ότι οι αναφορές δεν γίνονται με κακόβουλη πρόθεση ή για προσωπικό όφελος.

•• Προστασία από αντίποινα.

Η Puig δεσμεύεται να προστατεύει από κάθε είδους αντίποινα οποιονδήποτε υποβάλλει αναφορά ανήθικης ή παράνομης συμπεριφοράς με Καλή Πίστη. Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη που προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη



βλάβη στον αναφέροντα, αποτελεί αντίποινα. Τα αντίποινα περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε απόλυση, υποβάθμιση ή παρενόχληση.

•• **Διαφάνεια.**

Η Πολιτική θα είναι δημόσια διαθέσιμη μέσω του ιστότοπου της Puig. Οι εργαζόμενοι θα ενημερώνονται και θα λαμβάνουν εκπαίδευση σχετικά με το περιεχόμενό της.

•• **Δικαίωμα υπεράσπισης και δικαίωμα στο τεκμήριο αθωότητας.**

Η Puig εγγυάται τη διαφύλαξη του δικαιώματος υπεράσπισης και του δικαιώματος στο τεκμήριο αθωότητας όλων των προσώπων που εμπλέκονται στις αναφορές, καθώς και κάθε άλλο αντίστοιχο δικαίωμα ή εγγύηση σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανονισμούς ή τη νομοθεσία.

•• **Εμπιστευτικότητα** Δημόσιο

Ο Δίαυλος Αναφορών διασφαλίζει ότι όλες οι πληροφορίες που υποβάλλονται, συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου της αναφοράς, παραμένουν εμπιστευτικές.

•• **Προστασία δεδομένων.**

Οι εξωτερικοί και εσωτερικοί κανονισμοί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα τηρούνται, εφαρμόζοντας τις πολιτικές προστασίας δεδομένων της Puig για τη διαχείριση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνονται ή/και υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω του Διαύλου Αναφορών. Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους για προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως υποδεικνύεται στην Πολιτική Απορρήτου Διαύλου Αναφορών που επισυνάπτεται στην παρούσα Πολιτική.

Καθηκοντα του διευθυντη που ειναι υπευθυνος για το διαυλο αναφορων

Το Διοικητικό Συμβούλιο, μέσω των καθηκόντων εποπτείας που ανατίθενται στην Επιτροπή Ελέγχου και Συμμόρφωσης, διορίζει τον/την Επικεφαλής Υπεύθυνος Συμμόρφωσης (Chief Compliance Officer) ως Διευθυντή/ντρια υπεύθυνο/η για τον Δίαυλο Αναφορών, με αρμοδιότητα την παρακολούθηση και την επεξεργασία των αναφορών καθώς και για άλλα καθήκοντα που ανατίθενται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Επιπλέον, ο Επικεφαλής Υπεύθυνος Συμμόρφωσης (Chief Compliance Officer) θα αναφέρεται ετησίως στο Διοικητικό Συμβούλιο και στην Επιτροπή Ελέγχου και Συμμόρφωσης και θα παρέχει πληροφορίες σχετικά με το Δίαυλο Αναφορών όπως απαιτείται.



Στην περίπτωση άλλων διαύλων αναφορών που μπορεί να εφαρμοστούν, οι υπεύθυνοι για τη λειτουργία τους θα αναφέρονται στο Διευθυντή/ντρια υπεύθυνο/η για τον Δίαυλο Αναφορών.

Εξωτερικοί διαυλοι αναφορων

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, υπάρχουν χώρες στην ΕΕ όπου έχουν οριστεί κατάλληλες δημόσιες αρχές στις οποίες μπορούν να υποβάλλονται αναφορές σχετικά με ανήθικη ή παράνομη συμπεριφορά. Οι εν λόγω εξωτερικοί δίαυλοι αναφορών διασφαλίζουν την προσβασιμότητα και παρέχουν εγγυήσεις εμπιστευτικότητας και προστασίας έναντι αντιποίνων.

Οι εν λόγω εξωτερικοί δίαυλοι αναφορών προορίζονται ως μια πρόσθετη επιλογή για όποιον επιθυμεί να υποβάλλει μια αναφορά και δεν υποκαθιστούν το Δίαυλο Αναφορών της Puig. Οι πληροφορίες που σχετίζονται με την πρόσβαση στους εξωτερικούς διαύλους αναφορών θα περιλαμβάνονται στην πλατφόρμα του Διαύλου Αναφορών ο οποίος θα ενημερώνεται μόλις δημιουργούνται νέοι δίαυλοι από τις δημόσιες αρχές.

Έγκριση, Δημοσίευση και Έλεγχος

Η παρούσα Πολιτική και η Διαδικασία του Διαύλου Αναφορών έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Puig στις 30 Μαΐου του 2023, και τίθενται σε ισχύ από εκείνη την ημερομηνία. Επιπλέον, δημοσιεύονται στο *intranet*, στον ιστότοπο της Puig και θα κοινοποιηθούν στους εργαζομένους της Puig και στα λοιπά Σχετιζόμενα Μέρη εφόσον απαιτείται.

Η παρούσα Πολιτική και η Διαδικασία Υποβολής Αναφορών ενδέχεται να αναθεωρούνται και να τροποποιούνται, όπως απαιτείται και θα αντικαθιστούν οποιαδήποτε προηγούμενη πολιτική ή διαδικασία, καθώς και οποιονδήποτε προηγούμενο δίαυλο αναφορών.

Η μη συμμόρφωση με την παρούσα Πολιτική και τη Διαδικασία Υποβολής Αναφορών μπορεί να οδηγήσει στην επιβολή πειθαρχικών μέτρων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο μέτρο που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Διαδικασία
υποβολής
αναφορών



Πλαίσιο

Η Puig παρέχει ένα Δίαυλο Αναφορών τον οποίο διαχειρίζεται ένα ανεξάρτητο τρίτο μέρος (NAVEX), ο οποίος επιτρέπει σε όσους τον χρησιμοποιούν να υποβάλλουν αναφορές με δομημένο, ασφαλή και εμπιστευτικό τρόπο. Η πρόσβαση στο Δίαυλο Αναφορών γίνεται μέσω του ακόλουθου συνδέσμου
<https://puigreportingchannel.ethicspoint.com> .

Οι αρχές που διέπουν τον Δίαυλο Αναφορών ορίζονται στην Πολιτική Διαύλου Αναφορών.

Ποιος μπορεί να υποβάλει αναφορά μέσω του διαυλου αναφορων

Οποιοσδήποτε εντοπίσει παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας ή της ισχύουσας νομοθεσίας μπορεί να υποβάλει αναφορά, χρησιμοποιώντας τον ασφαλή και εμπιστευτικό Δίαυλο Αναφορών.

Στους υπαλλήλους της Puig, που υποβάλλουν αναφορές μέσω του Διαύλου Αναφορών, καθώς και σε άλλα μέρη που μπορεί να ορίζονται εκ του νόμου σχετικά παρέχονται οι εγγυήσεις προστασίας που ορίζει ο νόμος και οι οποίες αντικατοπτρίζονται στην παρούσα Διαδικασία.

Για ποιες παραβιασεις μπορεί να υποβληθεί αναφορά μέσω του διαυλου αναφορων

Για οποιαδήποτε παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας Puig ή της ισχύουσας νομοθεσίας μπορεί να υποβληθεί αναφορά μέσω του Διαύλου Αναφορών.

Σε γενικές γραμμές, ο Δίαυλος Αναφορών δεν προορίζεται να χρησιμοποιηθεί για την αναφορά προσωπικών παραπόνων ή διαφωνιών που σχετίζονται με τους όρους εργασίας. Τέτοια ζητήματα είναι προτιμότερο να αντιμετωπίζονται εσωτερικά με τη βοήθεια του/της προϊστάμενου/μένης ή με τον διευθυντή/τρια της σχετικής λειτουργίας (function) ή με το τμήμα ανθρωπίνων πόρων, αν και τίποτα δεν εμποδίζει τη χρήση του Διαύλου Αναφορών και σε αυτές τις περιπτώσεις.

Ο Δίαυλος Αναφορών δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για την υποβολή κακόβουλων αναφορών, ούτε όταν οι πληροφορίες είναι γνωστό ότι είναι ψευδείς, ούτε για προσωπικό όφελος. Ο Δίαυλος Αναφορών δεν πρέπει ποτέ να χρησιμοποιείται σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης στις οποίες απαιτείται άμεση βοήθεια.



Πως γίνεται η υποβολή μιας αναφοράς

Οι αναφορές για πιθανές παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας ή της ισχύουσας νομοθεσίας μπορούν να γίνουν ως εξής:

- Κατά προτίμηση, οι αναφορές θα πρέπει να γίνονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Διαύλου Αναφορών: οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του Διαύλου Αναφορών εδώ <https://puigreportingchannel.ethicspoint.com>.
- Επιπλέον, ως μέρος της κουλτούρας «Speak Up» της Puig, οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται με οποιονδήποτε τρόπο είναι προσφορότερος για το πρόσωπο που υποβάλλει την αναφορά: για παράδειγμα, μέσω άλλων συγκεκριμένων διαύλων που έχουν δημιουργηθεί στην Puig, όπως διάυλοι υποστήριξης πελατών, αυτοπροσώπως ή μέσω email, κατά προτίμηση στον/τη διευθυντή/ύντρια ή το τμήμα προσωπικού ή απευθείας στον Διευθυντή/ντρια υπεύθυνο/η για το Διάυλο Αναφορών.

Οι αναφορές που λαμβάνονται εκτός της πλατφόρμας του Διαύλου Αναφορών πρέπει να διαβιβάζονται αμέσως στον/τη Διευθυντή/ύντρια υπεύθυνο/η για τον Διάυλο Αναφορών, διασφαλίζοντας τη μέγιστη εμπιστευτικότητα.

Στην πλατφόρμα του Διαύλου Αναφορών αναφέρονται άλλοι εξωτερικοί διάυλοι Αναφορών που έχουν δημιουργηθεί από εθνικές αρχές στην Ευρωπαϊκή Ένωση και οι οποίοι μπορούν να χρησιμοποιηθούν ταυτόχρονα ή διαζευκτικά.

Τα στάδια που ακολουθούν την υποβολή μιας αναφοράς είναι τα εξής

The phases that follow the making of a report are as follows:

➡ **Receipt of the report by the Manager Responsible for the Reporting Channel:**

once the report has been received:

- Το πρόσωπο που υποβάλλει την αναφορά ενημερώνεται εντός επτά ημερών ότι η αναφορά ελήφθη, εφόσον αυτό δεν διακυβεύει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.



- Η αναφορά καταχωρίζεται δεόντως στην πλατφόρμα του Διαύλου Αναφορών, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητά της.
- Πραγματοποιείται ανάλυση του περιεχομένου της αναφοράς ώστε να διαπιστωθεί εάν πληροί τις προϋποθέσεις για αποδοχή, και το εν λόγω στάδιο μπορεί να περιλαμβάνει αιτήματα προς το πρόσωπο που υπέβαλε την αναφορά για πρόσθετες πληροφορίες ή διευκρίνιση των πληροφοριών που περιέχονται στην αναφορά.

• Investigation:

Έρευνα: Μόλις η αναφορά γίνει αποδεκτή από τον/τη Διευθυντή/ύντρια υπεύθυνο/η για το Δίαυλο Αναφορών, ξεκινά η διαδικασία διερεύνησης του περιεχομένου της αναφοράς, εάν αυτό κριθεί απαραίτητο. Κατά τη διάρκεια αυτού του σταδίου, μπορούν να επιλεγούν πρόσωπα για να προΐστανται της έρευνας που είναι πιο κατάλληλα να το πράξουν βάσει των αρμοδιοτήτων και της θέσης τους. Αυτά τα πρόσωπα μπορεί να προχωρήσουν σε διάφορες ενέργειες, όπως η ανάλυση εγγράφων και η διεξαγωγή συνεντεύξεων, μεταξύ άλλων ενεργειών.

Η έρευνα διεξάγεται με σεβασμό στις αρχές της αμεροληψίας, της ισότητας, της ανεξαρτησίας και της ειλικρίνειας και ολοκληρώνεται με την έκδοση μιας αναφοράς που συντάσσουν οι επικεφαλής της έρευνας, η οποία διαβιβάζεται στον/τη Διευθυντή/ύντρια υπεύθυνο/η για τον Δίαυλο Αναφορών.

Αυτό το στάδιο δεν μπορεί να διαρκέσει περισσότερο από τρεις μήνες από την παραλαβή της αναφοράς, αν και μπορεί κατ' εξαίρεση εφόσον τα γεγονότα που αναφέρονται είναι πολύ περίπλοκα, να επεκταθεί σε συνολικά έξι μήνες.

• Decision:

Απόφαση: μόλις ολοκληρωθεί η έρευνα, ο/η Διευθυντής/ύντρια υπεύθυνος/η για το Δίαυλο Αναφορών ετοιμάζει ένα σχέδιο απόφασης η οποία μπορεί να περιλαμβάνει τα εξής:

- Ανάλυση των καταλληλότερων μέτρων ή ενεργειών, δεδομένης της φύσης των γεγονότων που αναφέρονται και του βαθμού στον οποίο έχουν επαληθευτεί. Ο Διευθυντής/ύντρια υπεύθυνος/η αρμόδιος/α για το Δίαυλο Αναφορών κοινοποιεί τα μέτρα ή τις ενέργειες που προτείνονται στον αντίστοιχο τομέα.
- Περάτωση της διαδικασίας αναφοράς, είτε όταν η έρευνα δεν μπόρεσε να αποδείξει τα γεγονότα που αναφέρθηκαν, είτε τα γεγονότα που αποδεικνύονται δεν συνιστούν παράβαση ή δεν απαιτούν ανάληψη μέτρων ή ενεργειών.

• Conclusion:

Συμπέρασμα: μόλις ολοκληρωθεί η έρευνα:



- Λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα επικοινωνίας.
- Καταγράφεται η εφαρμογή των προτεινόμενων μέτρων ή ενεργειών.
- Αποθηκεύονται και προστατεύονται τα προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στην πλατφόρμα του Διαύλου Αναφορών.

Υποβάλλεται έκθεση στην Επιτροπή Ελέγχου και Συμμόρφωσης και στο Διοικητικό Συμβούλιο της Puig Brands S.A.

Τι εγγυησεις προσφέρει ο διαυλος αναφορων

Η υποβολή αναφοράς μέσω του Διαύλου Αναφορών συνοδεύεται από τις ακόλουθες εγγυήσεις:

•• **Εμπιστευτικότητα.**

Εμπιστευτικότητα: η ταυτότητα του προσώπου που υποβάλλει αναφορά ο οποίος επιθυμεί να ταυτοποιηθεί, καθώς και οποιουδήποτε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, καθώς και κάθε ενέργεια που λαμβάνεται στο πλαίσιο της έρευνας, θα υπόκειται στη μέγιστη εμπιστευτικότητα. Η πλατφόρμα του Διαύλου Αναφορών δεν επιτρέπει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε πληροφορίες που σχετίζονται με τις αναφορές.

Το πρόσωπο που υποβάλλει αναφορά έχει εγγυημένη πρόσβαση στην πλατφόρμα μέσω ενός μοναδικού ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης που του επιτρέπει να παρακολουθεί την πρόοδο της αναφοράς του, να παρέχει πρόσθετες πληροφορίες και να επικοινωνεί με τον/τη Διευθυντή/ύντρια υπεύθυνο/η για τον Δίαυλο Αναφορών.

•• **Ανωνυμία.**

Ανωνυμία: οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται ανώνυμα, αν και, για να διευκολυνθεί η διερεύνηση των γεγονότων που αναφέρονται, ενθαρρύνεται η επώνυμη υποβολή αναφορών. Το πρόσωπο που υποβάλλει μια αναφορά έχει πάντα το δικαίωμα απόκρυψης της ταυτότητάς του σε τρίτους.

•• **Freedom from retaliation:**

Προστασία έναντι αντιποίνων: οποιοσδήποτε υποβάλλει οποιαδήποτε μορφή αναφοράς ή αιτήματος για διαβούλευση καλόπιστα και σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρούσα Διαδικασία, προστατεύεται από κάθε είδους αντίποινα, διάκριση ή κυρώσεις ως συνέπεια της αναφοράς του. Η Puig επιβάλλει κυρώσεις για κάθε είδους αντίποινα κατά οποιουδήποτε υποβάλλει μια αναφορά με καλή πίστη.

Επιπλέον, κατά την επεξεργασία μιας αναφοράς θα τηρούνται οι ακόλουθες αρχές:



•◦ **Proportionality:**

Αναλογικότητα: οι πληροφορίες που θα συλλέγονται θα είναι εκείνες που είναι αυστηρά και αντικειμενικά απαραίτητες για την επεξεργασία των αναφορών και την απόδειξη της ακρίβειας των γεγονότων που αναφέρονται και θα αντιμετωπίζονται πάντα όπως απαιτείται από τους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας δεδομένων. Δεν θα συλλέγονται περιττά προσωπικά δεδομένα, και εάν συλλεχθούν κατά λάθος, θα διαγράφονται το συντομότερο δυνατό.

•◦ **Equality:**

Ισότητα: όλα τα εμπλεκόμενα μέρη θα έχουν ίση μεταχείριση, ανεξάρτητα από παράγοντες όπως η ιεραρχική θέση ή ο ρόλος.

•◦ **Presumption of innocence and right to dignity:**

Τεκμήριο αθωότητας και δικαίωμα στην αξιοπρέπεια: κάθε άτομο θα θεωρείται αθώο κατά τη διαδικασία της έρευνας και θα γίνεται σεβαστή η φήμη και το δικαίωμά του στην αξιοπρέπεια.

•◦ **Right to be heard and to self-defence:**

Δικαίωμα ακρόασης και αυτο-υπεράσπισης: το άτομο που κατονομάζεται στα γεγονότα της αναφοράς θα ενημερωθεί γι' αυτά, καθώς και κάθε πρόσωπο που εμπλέκεται σε μια έρευνα θα μπορεί να εκφράσει τη γνώμη του σχετικά με τα γεγονότα που αναφέρονται και θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να παρουσιάσει στοιχεία για να τα αμφισβητήσει.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Πληροφορίες σχετικά με το χειρισμό των προσωπικών δεδομένων που προκύπτει από τη χρήση του Διαύλου Αναφορών, επισυνάπτονται στην παρούσα Διαδικασία και συμπεριλαμβάνονται στην Πολιτική Απορρήτου στην πλατφόρμα του Διαύλου Αναφορών.



Παραρτημα

Πληροφορίες προστασίας δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την "Puig Brands S.A." ως υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς με στόχο την αναφορά πιθανών παραβιάσεων της ισχύουσας νομοθεσίας καθώς και οποιασδήποτε παραβίασης εσωτερικών κανονισμών, συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Δεοντολογίας της Puig. Εκτός εάν απαιτείται νομικά, δεν θα αποκαλύπτουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε κανένα τρίτο μέρος. Προσωπικό δεδομένο αποτελεί οποιαδήποτε πληροφορία που σχετίζεται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Τα εμπλεκόμενα μέρη μπορούν να ασκήσουν το δικαίωμά τους για πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμό επεξεργασίας, εναντίωση, φορητότητα υπό τους όρους που ορίζει ο νόμος, επικοινωνώντας με data.privacy@puig.com. Συμβουλευτείτε την Πολιτική Απορρήτου Διαύλου Αναφορών για περισσότερες πληροφορίες.

Πολιτική απορρήτου διαύλου αναφορών

1. Ποιος είναι ο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων» των προσωπικών σας δεδομένων;

Η οντότητα που είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται στο πλαίσιο αυτού του Διαύλου Αναφοράς είναι η μητρική εταιρεία της Puig, Puig Brands, S.A., με διεύθυνση: Plaça Europa, 46-48, l'Hospitalet de Llobregat, 08902 Barcelona, Spain και ΑΦΜ Α66674904. (εφεξής "Puig").¹

Σε περίπτωση που χρειαστεί να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, επικοινωνήστε στο ακόλουθο e-mail: data.privacy@puig.com

2. Για ποιο σκοπό και υπό ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ο Δίαυλος Αναφορών προορίζεται για τους εργαζομένους στην Puig ή άλλα σχετιζόμενα μέρη, όπως ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία, για την υποβολή αναφορών σχετικά με συμπεριφορές που μπορεί να είναι ανήθικες ή που παραβιάζουν εσωτερικούς ή εξωτερικούς κανονισμούς και τη νομοθεσία.

Η επωνυμία «Puig» αναφέρεται στην εταιρεία Puig Brands, S.A. και στις θυγατρικές της, καθώς και σε άλλες οντότητες που ενδέχεται να συσταθούν στο μέλλον, και τον έλεγχο των οποίων έχει ή μπορεί να έχει (άμεσα ή έμμεσα) η Puig Brands S.A., σύμφωνα με το άρθρο 42 του Ισπανικού Εμπορικού Κώδικα.



Για νομικούς λόγους, δηλώνεται δια του παρόντος ότι με τον παρόντα Δίαυλο Αναφορών επιδιώκονται οι ακόλουθοι σκοποί, καθένας από αυτούς με την κατάλληλη νομική του βάση:

- a) Συμμόρφωση με κάθε ισχύοντα κανονισμό που αποσκοπεί στην αναφορά πιθανών παραβιάσεων της ισχύουσας νομοθεσίας.

Καταρχάς, θα επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες που παρέχονται από τον καταγγέλλοντα ή αυτές που παρέχονται στο πλαίσιο της ακόλουθης έρευνας που διενεργείται προκειμένου: (i) να διαχειριστούμε και να διερευνήσουμε τις καταγγελίες που υποβάλλονται για πιθανές παραβιάσεις των ισχυόντων κανονισμών καθώς και τυχόν εσωτερικών κανονισμών, συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Δεοντολογίας Puig, και (ii) να παρέχουμε τα προβλεπόμενα εκ του νόμου μέτρα προστασίας έναντι αντιποίνων, σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Εάν το άτομο που υποβάλει την αναφορά διατυπώσει την καταγγελία του προφορικά και ζητήσει ρητά να καταθέσει σε μορφή βίντεο (εικόνα και φωνή), η Puig θα λάβει τη συγκατάθεσή του/της για τη διεξαγωγή αυτής της επεξεργασίας.

- b) Παρακολούθηση και απάντηση σε πιθανά αιτήματα για διαβούλευση, λόγω του έννομου συμφέροντος αυτού που τα υποβάλλει.

Εάν δεν υποβληθεί μια καταγγελία, αλλά απλώς ένα αίτημα για διαβούλευση (πιθανώς πριν από μια ακόλουθη καταγγελία), η Puig θα επεξεργαστεί τις πληροφορίες που έλαβε για να το παρακολουθήσει, να το διαχειριστεί και να απαντήσει κατάλληλα.

Τα παραπάνω θα πραγματοποιηθούν με βάση το έννομο συμφέρον της Puig και του ατόμου που υποβάλλει το αίτημα, χωρίς να θίγεται ή να βλάπτεται η ιδιωτικότητά του.

- c) Για συμμόρφωση με άλλες έννομες υποχρεώσεις.

Τέλος, σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί επίσης να υποβληθούν σε επεξεργασία κάποια προσωπικά δεδομένα προκειμένου να συμμορφωθούμε με ορισμένες έννομες υποχρεώσεις μας. Για παράδειγμα, εάν ζητηθεί από Δικαστήριο ή οποιαδήποτε Κρατική Αρχή. Σε αυτές τις περιπτώσεις, και στο μέτρο του δυνατού, θα σας ενημερώσουμε για αυτό και τον κανόνα που το επιβάλλει.

Η παρούσα Πολιτική μπορεί να προσαρμοστεί ή/και να αναπτυχθεί από κάθε οντότητα Puig ώστε να πληροί τις έννομες υποχρεώσεις, που ορίζονται από την τοπική ισχύουσα νομοθεσία.



3. Ποια προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία;

Η Puig μπορεί να επεξεργάζεται προσωπικές πληροφορίες του καταγγέλλοντος και του αναφερόμενου ατόμου, καθώς και τρίτων που εμπλέκονται στα γεγονότα που έχουν αποτελέσει αντικείμενο διαβούλευσης ή καταγγελίας (π.χ. πιθανοί μάρτυρες). Από την άποψη αυτή, δεν είναι δυνατό να καθορισθεί εκ των προτέρων ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων θα υποβληθούν σε επεξεργασία σε αυτόν τον Δίαυλο Αναφορών, καθώς εξαρτάται από τις πληροφορίες που παρέχουν ελεύθερα τόσο ο καταγγέλλων, κατά την υποβολή της καταγγελίας του, όσο και ο αναφερόμενος, όταν υπερασπίζεται τον εαυτό του.

Ωστόσο, θα υποβληθούν σε επεξεργασία μόνο τα δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την επεξεργασία των καταγγελιών και, όπου χρειάζεται, για τη διαπίστωση της αλήθειας των γεγονότων που αναφέρονται. Ομοίως, θα είναι επαρκή και όχι υπερβολικά σε σχέση με τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 2 παραπάνω.

Υπό αυτή την έννοια, ο/η καταγγέλων/ουσα που επιθυμεί να αποκαλύψει την ταυτότητα του/της πρέπει να παρέχει στην Puig τα ισχύοντα προσωπικά δεδομένα του/της, έτσι ώστε οι πληροφορίες που περιέχονται στα αρχεία της Puig να είναι ενημερωμένες και απαλλαγμένες από λάθη (ιδίως τα δεδομένα μέσω των οποίων η Puig μπορεί να επικοινωνήσει με το άτομο αυτό για οποιοδήποτε θέμα σχετίζεται με την καταγγελία που υποβλήθηκε).

4. Για ποιο χρονικό διάστημα θα διατηρούμε τα δεδομένα σας;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται (μέσω της καταγγελίας που υποβλήθηκε, και όπου ενδείκνυται, στο πλαίσιο της ενδεχόμενης μεταγενέστερης έρευνας) μπορούν να διατηρηθούν μόνο: (i) για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για να αποφασιστεί εάν θα ξεκινήσει έρευνα για τα γεγονότα που αναφέρθηκαν, (ii) όπου χρειάζεται, για το χρόνο που διενεργείται η σχετική έρευνα και, τέλος, (iii) καθ' όλο το διάστημα άσκησης δικαστικών ενεργειών. Σε περίπτωση απλής διαβούλευσης, κατά το χρόνο που απαιτείται για την επεξεργασία και την ανταπόκριση. Εάν αποδειχθεί ότι οι πληροφορίες που παρέχονται ή μέρος τους δεν είναι αληθείς, θα διαγράφονται αμέσως μόλις κάτι τέτοιο γίνει γνωστό, εκτός εάν αυτή η έλλειψη/ παροχή ψευδών στοιχείων μπορεί να συνιστά ποινικό αδίκημα, οπότε οι πληροφορίες θα διατηρούνται για τον αναγκαίο χρόνο κατά τη διάρκεια της δικαστικής διαδικασίας.

Σε κάθε περίπτωση, εάν έχουν παρέλθει τρεις μήνες από την παραλαβή της καταγγελίας χωρίς να έχει ξεκινήσει έρευνα, οι πληροφορίες διαγράφονται, εκτός εάν σκοπός της αποθήκευσης είναι να καταγραφούν στοιχεία για τη λειτουργία του διαύλου. Οι επικοινωνίες για τις οποίες δεν υπήρξε κάποια παρακολούθηση μπορούν να καταγράφονται μόνο σε ανωνυμοποιημένη μορφή.



Τέλος, και σε συνέχεια όλων των ανωτέρω, τα δεδομένα που συλλέγονται θα διατηρούνται για τη συμμόρφωση με πιθανές έννομες υποχρεώσεις που τυχόν ισχύουν, καθώς και για την κάλυψη πιθανών αξιώσεων και υποχρεώσεων, διατηρώντας τα κατάλληλα δεσμευμένα και για τις μέγιστες νομικά καθορισμένες περιόδους, στη διάθεση του Κρατικών Αρχών, των Δικαστηρίων και των πιθανώς αρμόδιων Δημοσίων Διοικήσεων.

5. Σε ποιους παραλήπτες θα γνωστοποιηθούν τα δεδομένα σας;

Η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στο Διάλογο Αναφορών θα περιορίζεται αποκλειστικά στους κατωτέρω, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και των λειτουργιών τους :

- a) α) Στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων και στον άμεσο διαχειριστή του.
- b) β) Στον υπεύθυνο ανθρώπινου δυναμικού ή στο δεόντως οριζόμενο αρμόδιο όργανο, μόνο όταν λαμβάνονται πειθαρχικά μέτρα σε βάρος εργαζομένου.
- c) γ) Στον υπεύθυνο νομικών υπηρεσιών, εάν πρέπει να ληφθούν νομικές ενέργειες σε σχέση με τα γεγονότα που περιγράφονται στην επικοινωνία.
- d) δ) Στους εκτελούντες την επεξεργασία που ενδέχεται να οριστούν, κατά περίπτωση.
- e) ε) Στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων.

Εάν, ως αποτέλεσμα της διαδικασίας έρευνας, συμφωνηθεί η λήψη νομικών ή πειθαρχικών μέτρων κατά του αναφερόμενου ατόμου, η Puig θα διαβιβάσει τις απολύτως απαραίτητες πληροφορίες στην οντότητα της Puig με την οποία έχει συμβατική σχέση το αναφερόμενο άτομο (εργατικής ή εμπορικής φύσης, κατά περίπτωση), προκειμένου να διεξαχθούν και να εκτελεστούν οι σχετικές νομικές ενέργειες.

Στο πλαίσιο αυτό, τα δεδομένα θα διαβιβαστούν μόνο σε εταιρείες της Puig, επίσης κι εκτός ΕΕ για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω. Υπό αυτή την έννοια, η επεξεργασία δεδομένων από άλλα πρόσωπα, ή ακόμη και η κοινολόγησή τους σε τρίτους, θα είναι νόμιμη όταν είναι απαραίτητη για τη λήψη διορθωτικών μέτρων ή την επεξεργασία κυρώσεων ή ποινικών διαδικασιών που, κατά περίπτωση, μπορεί να εφαρμόζονται.

Τα δεδομένα μπορούν επίσης να κοινοποιηθούν σε τρίτα μέρη απέναντι στα οποία η Puig έχει έννομη υποχρέωση: για παράδειγμα, σε Δικαστήρια, Αρχές Ασφαλείας ή οποιονδήποτε αρμόδιο Δημόσιο Φορέα, κατόπιν αιτήματός τους.



Η Puig μπορεί επίσης να βασίζεται στη συνεργασία με τρίτα μέρη παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι ενδέχεται να έχουν πρόσβαση σε αυτά τα προσωπικά δεδομένα και οι οποίοι θα τα επεξεργάζονται για λογαριασμό της. Σε σχέση με τα παραπάνω, η Puig εφαρμόζει αυστηρά κριτήρια για την επιλογή των προμηθευτών, προκειμένου να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της σχετικά με την προστασία δεδομένων. Επομένως, και σύμφωνα με τους όρους απορρήτου υπό τους οποίους θα λειτουργούν αυτοί οι δυνητικοί τρίτοι προμηθευτές, η Puig, όπου είναι δυνατόν, θα απαιτεί, μεταξύ άλλων, να εφαρμόζουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για τους αναφερόμενους σκοπούς και μόνο σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες οδηγίες της Puig και να διαγράφουν ή να επιστρέφουν τα δεδομένα μόλις ολοκληρώνεται η παροχή των υπηρεσιών.

Τα παραπάνω αναφέρονται λαμβάνοντας υπόψη ότι η Puig μπορεί να προσλαμβάνει τρίτους παρόχους υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, των ακόλουθων τομέων: νομικές συμβουλές, εταιρείες παροχής επαγγελματικών υπηρεσιών σε διάφορους τομείς ή εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες τεχνολογίας ή υπολογιστών.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο προμηθευτής:

- θα έχει πρόσβαση αποκλειστικά σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες που του παρέχει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων για αυτόν τον σκοπό,
- δεν θα χρησιμοποιεί τα δεδομένα για άλλους σκοπούς,
- θα εφαρμόζει τα μέτρα ασφαλείας -τεχνικά και οργανωτικά- που είναι απαραίτητα για τη διασφάλιση του απορρήτου, των πληροφοριών στις οποίες έχει πρόσβαση και
- δεν θα αποκαλύπτει σε τρίτους τα δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση, ούτε καν για λόγους αποθήκευσης.

6. Πληροφορίες στα εμπλεκόμενα μέρη

Τα μέρη που εμπλέκονται στα ληφθέντα αιτήματα ή καταγγελίες θα ενημερώνονται δεόντως για τις νομικές προϋποθέσεις σχετικά με το απόρρητο υπό τις οποίες θα γίνεται επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων. Για την πραγματοποίηση των παραπάνω, η Puig θα ρυθμίζει τους απαραίτητους μηχανισμούς ώστε να διασφαλίζει ότι οι αποδέκτες του παρόντος Διαύλου μπορούν να γνωρίζουν και να έχουν στη διάθεσή τους, με απλό, προσβάσιμο, κατανοητό και φυσικά, δωρεάν τρόπο, τους κανόνες απορρήτου που περιέχονται στην παρούσα Πολιτική.

Παρομοίως, κάθε φορά που υποβάλλεται καταγγελία ή αίτημα για διαβούλευση, η Puig θα ενημερώνει με συγκεκριμένο τρόπο τα εμπλεκόμενα μέρη για τη συλλογή και την επακόλουθη επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων. Ωστόσο, η διαχείριση των μέσων με τα οποία θα πραγματοποιούνται τα παραπάνω θα γίνεται σε εξατομικευμένη βάση. Στο πλαίσιο αυτό, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με αυτήν την υποχρέωση ενημέρωσης, θα λαμβάνονται τα ακόλουθα μέτρα (ανάλογα με το αν πρόκειται για τον καταγγέλλοντα, το αναφερόμενο άτομο ή τρίτο εμπλεκόμενο μέρος):



- **Καταγγέλλων:**

Εάν ο καταγγέλλων ταυτοποιήσει τον εαυτό του κατά την υποβολή της καταγγελίας, θα ενημερωθεί επίσης για την επεξεργασία των δεδομένων του κατά την επικοινωνία που του αποστέλλεται προς επιβεβαίωση της παραλαβής της υποβολής της καταγγελίας ή του αιτήματός του, με έναν σύνδεσμο στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Κατ' εξαίρεση, αυτή η εξατομικευμένη ειδοποίηση δεν θα αποστέλλεται εάν ο καταγγέλλων έχει χρησιμοποιήσει έναν κοινό ή κοινόχρηστο λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή έναν λογαριασμό που είναι προσβάσιμος σε περισσότερα άτομα στον οργανισμό (π.χ. comercial@ruiig.com ή compras@ruiig.com).

- **Αναφερόμενος:**

Κατά γενικό κανόνα, ο αναφερόμενος ενημερώνεται για την υποβολή καταγγελίας εναντίον του εντός τριάντα (30) το πολύ ημερών από την παραλαβή της. Ωστόσο, απαιτείται πρώτα να αξιολογηθεί, κατά περίπτωση, εάν η ενημέρωσή του/της εντός αυτής της προθεσμίας θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ορθή διεξαγωγή και επιτυχία της έρευνας. Στην περίπτωση αυτή, εάν αποφασιστεί να μην ενημερωθεί ο αναφερόμενος στο αρχικό στάδιο της έρευνας, η απόφαση αυτή πρέπει να είναι δεόντως τεκμηριωμένη και αιτιολογημένη.

- **Οποιοδήποτε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος που εμπλέκεται στην καταγγελία ή την έρευνα:**

Τέλος, τρίτα μέρη που εμπλέκονται στην αναφορά ή το αίτημα ενημερώνονται πριν από τη συμμετοχή τους στη διαδικασία: για παράδειγμα, ένας πιθανός μάρτυρας πριν από τη συνέντευξη ή τη δήλωσή του.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας όταν μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Το πρόσωπο που υποβάλλει μια καταγγελία μπορεί να ασκήσει το δικαίωμά του στην πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και να ζητήσει διόρθωση ανακριβών δεδομένων ή, κατά περίπτωση, να ζητήσει τη διαγραφή τους όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Μπορεί επίσης να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του ή να ασκήσει το δικαίωμα αντίρρησης, σε ορισμένες περιπτώσεις και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη περίπτωση του.

Σε περίπτωση που το πρόσωπο το οποίο αφορούν τα γεγονότα μιας καταγγελίας ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης, τεκμαίρεται ότι, εκτός εάν αποδειχθεί το αντίθετο, υπάρχουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι που νομιμοποιούν την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Εάν το άτομο έχει ζητήσει και δώσει την εξουσιοδότησή του για την καταγραφή της προφορικής καταγγελίας του, έχει το δικαίωμα φορητότητας αυτής της καταγραφής και μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή, χωρίς να επηρεάζεται



αναδρομικά η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που έχει πραγματοποιηθεί μέχρι εκείνη τη στιγμή.

Τα εν λόγω δικαιώματα μπορούν να ασκούνται υπό τους όρους που ορίζει ο νόμος, με εύρος και περιεχόμενο που δεν επιτρέπει στον εναγόμενο να γνωρίζει, μέσω της άσκησης των δικαιωμάτων αυτών, την ταυτότητα του καταγγέλλοντος.

Ο χρήστης μπορεί να ασκήσει τα προαναφερθέντα δικαιώματα, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, στην έδρα της Puig ή στέλνοντας ένα e-mail στη διεύθυνση [compliance@puig.com].

Σε περίπτωση που δεν λάβετε ικανοποιητική απάντηση και επιθυμείτε να υποβάλετε καταγγελία ή να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Ισπανική Υπηρεσία Προστασίας Δεδομένων (www.agpd.es - C/ Jorge Juan, 6 de Madrid).

Ωστόσο, σε περίπτωση που το ενδιαφερόμενο μέρος που σκοπεύει να υποβάλει καταγγελία δεν βρίσκεται στην ισπανική επικράτεια, αλλά σε κράτος οποιουδήποτε άλλου μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μπορεί να επικοινωνήσει με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων του κράτους στο οποίο βρίσκεται. Για να το κάνετε αυτό, μπορείτε να μάθετε με ποια Αρχή να επικοινωνήσετε μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: Αρχές Προστασίας Δεδομένων και άλλα ιδρύματα ενδιαφέροντος.