

[Σχετικά με το EthicsPoint](#)

[Υποβολή αναφορών – Γενικά](#)

[Προστασία και εμπιστευτικότητα των αναφορών](#)

[Συμβουλές και βέλτιστες πρακτικές](#)

Σχετικά με το EthicsPoint

Τι είναι το EthicsPoint;

Το EthicsPoint είναι ένα ολοκληρωμένο και εμπιστευτικό εργαλείο υποβολής καταγγελιών που επιτρέπει στη διοίκηση, στους υπαλλήλους και σε εξωτερικούς συνεργάτες να αναφέρουν περιστατικά ή συμπεριφορές απάτης και άλλων παραπτωμάτων ή παράνομης συμπεριφοράς που σχετίζονται με τη λειτουργία της εταιρίας.

Γιατί χρειαζόμαστε ένα σύστημα σαν το EthicsPoint;

- Οι εργαζόμενοί μας είναι το σημαντικότερο πλεονέκτημα που έχουμε. Μέσω της δημιουργίας ανοικτών διαύλων επικοινωνίας, προάγουμε ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον και μεγιστοποιούμε την παραγωγικότητα. Επιπρόσθετα, έχουμε την προσδοκία από κάθε εργαζόμενο να συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας της εταιρίας και να εκτελεί τα καθήκοντά του με ηθική και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Ένα αποτελεσματικό σύστημα υποβολής αναφορών για τους εργαζόμενους και εξωτερικούς συνεργάτες ενισχύει τις άλλες προσπάθειες που κάνουμε για να καλλιεργήσουμε μια κουλτούρα ακεραιότητας και ηθικής λήψης αποφάσεων.

Υποβολή αναφορών – Γενικά

Μπορώ να υποβάλω την αναφορά μου χρησιμοποιώντας είτε το Ίντερνετ είτε το τηλέφωνο;

Ναι. Το EthicsPoint σας δίνει τη δυνατότητα να υποβάλετε μια εμπιστευτική ανώνυμη αναφορά είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω Ίντερνετ.

Τι τύπους καταστάσεων θα πρέπει να αναφέρω;

Το σύστημα του EthicsPoint επιτρέπει στους εργαζόμενους και εξωτερικούς συνεργάτες να καταγγέλλουν οποιαδήποτε παραβίαση του Κώδικα Δεοντολογίας μας ή οποιαδήποτε άλλη ανησυχία μπορεί να έχετε.

Σε περίπτωση που δω μια παραβίαση, δεν θα πρέπει απλώς να την αναφέρω στη διοίκηση της εταιρίας ή στο τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού και να τους αφήσω να αναλάβουν εκείνοι το θέμα;

Όταν παρατηρείτε μια συμπεριφορά που θεωρείτε ότι παραβιάζει τον Κώδικα Δεοντολογίας, αναμένουμε από εσάς να την αναφέρετε. Ιδανικά, θα έπρεπε να εκθέσετε τα όποια θέματά σας σε μέλος της διευθυντικής ομάδας μας. Αναγνωρίζουμε, πάντως, ότι μπορεί να υπάρξουν περιστάσεις κατά τις οποίες δεν αισθάνεσθε άνετα να αναφέρετε κάποια ζητήματα με αυτόν τον τρόπο. Γι' αυτές ακριβώς τις περιστάσεις συνεργαζόμαστε με την EthicsPoint ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια και αντικειμενικότητα. Θα προτιμούσαμε να κάνετε ανώνυμη αναφορά παρά να κρατήσετε τις πληροφορίες για τον εαυτό σας.

Γιατί θα πρέπει να αναφέρω αυτά που γνωρίζω; Τι θα κερδίσω;

Όλοι έχουμε το δικαίωμα να εργαζόμαστε σε ένα θετικό περιβάλλον και μαζί με αυτό το δικαίωμα έρχεται η ευθύνη να συμπεριφερόμαστε με δεοντολογικό τρόπο και να ενημερώνουμε τα κατάλληλα άτομα σε περιπτώσεις που κάποιος δεν ενεργεί σωστά. Με τη συνεργασία μας, μπορούμε να διατηρήσουμε ένα υγιές και παραγωγικό περιβάλλον. Επίσης, σημαντικές παραβάσεις μπορούν να απειλήσουν την ίδια την ύπαρξη ολόκληρης της εταιρείας.

Η διοίκηση θέλει πραγματικά να υποβάλω την αναφορά μου;

Φυσικά και το θέλουμε. Μάλιστα, έχουμε ανάγκη την υποβολή αναφορών από εσάς. Μπορεί να έχετε γνώση μιας δραστηριότητας στα αρχικά της στάδια που μπορεί να αποτελέσει αιτία ανησυχίας. Η αναφορά σας μπορεί να ελαχιστοποιήσει τον πιθανό αρνητικό αντίκτυπο που μπορεί να έχει η εν λόγω δραστηριότητα στην εταιρεία και τους ανθρώπους μας. Επίσης, τα θετικά σχόλια μπορεί να βοηθήσουν στον προσδιορισμό θεμάτων που μπορούν να βελτιώσουν την επιχειρηματική νοοτροπία και απόδοση.

Πού πηγαίνουν αυτές οι αναφορές; Ποιος μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτές;

Οι αναφορές εισάγονται απευθείας στον ασφαλή server του EthicsPoint. Οι αναφορές είναι διαθέσιμες μόνον σε συγκεκριμένα άτομα ανεξάρτητα της διοίκησης της εταιρείας επιφορτισμένα με την αξιολόγηση της αναφοράς, βάσει του τύπου της παράβασης και του τόπου όπου έλαβε χώρα το περιστατικό. Κάθε ένας από αυτούς τους παραλήπτες των αναφορών έχει εκπαιδευθεί στο να χειρίζεται τις αναφορές αυτές με απόλυτη εχεμύθεια.

Δεν αποτελεί αυτό το σύστημα ένα παράδειγμα του ότι κάποιος με κατασκοπεύει;

Όχι. Το EthicsPoint είναι μια θετική πτυχή της συνολικής φιλοσοφίας μας που μας επιτρέπει να διασφαλίζουμε έναν ασφαλή, προστατευμένο και ηθικό χώρο εργασίας. Σας ενθαρρύνουμε να χρησιμοποιήσετε το σύστημα για να αναζητήσετε καθοδήγηση σε διλήμματα δεοντολογίας ή να εκφράσετε μία ανησυχία σας. Η αποτελεσματική επικοινωνία είναι πολύ μεγάλης σημασίας στον σημερινό εργασιακό χώρο και το παρόν αποτελεί ένα άριστο εργαλείο για τη βελτίωση αυτής της επικοινωνίας.

Έχουμε επιλέξει προσεκτικά το βέλτιστο εργαλείο αναφορών για να ανταποκριθούμε στις υποχρεώσεις μας σχετικά με τη συμμόρφωση ενόσω διατηρούμε ένα θετικό περιβάλλον υποβολής αναφορών.

Προστασία και εμπιστευτικότητα των αναφορών

Καταλαβαίνω ότι οποιαδήποτε αναφορά στέλνω από έναν υπολογιστή της εταιρείας δημιουργεί μια καταγραφή στον διακομιστή που εμφανίζει κάθε ιστότοπο με τον οποίο συνδέεται ο υπολογιστής μου. Αυτό το αρχείο καταγραφής δεν θα με προσδιορίσει ως τον καταγγέλλοντα;

Η EthicsPoint δεν δημιουργεί και δεν διατηρεί κανένα αρχείο καταγραφής εσωτερικών συνδέσεων με διευθύνσεις IP, επομένως δεν είναι διαθέσιμη καμία πληροφορία που να συνδέει τον υπολογιστή με το EthicsPoint.

Εάν αισθάνεστε άβολα να υποβάλετε μια αναφορά από τον υπολογιστή εργασίας σας, έχετε την επιλογή να χρησιμοποιήσετε έναν υπολογιστή εκτός του εργασιακού περιβάλλοντος (όπως έναν υπολογιστή που βρίσκεται σε ένα Internet café ή στο σπίτι ενός φίλου) μέσω του ασφαλούς ιστότοπου του EthicsPoint.

Μπορώ να υποβάλω μια αναφορά από το σπίτι και να παραμείνω ανώνυμος;

Μια αναφορά από το σπίτι, από τον υπολογιστή ενός γείτονα ή από κάθε διαδικτυακή πύλη παραμένει ασφαλής και ανώνυμη. Μια διαδικτυακή πύλη ποτέ δεν ταυτοποιεί έναν επισκέπτη με το όνομα που εμφανίζεται στην οθόνη και το σύστημα EthicsPoint αφαιρεί κάθε διαδικτυακή διεύθυνση ώστε να διατηρείται η πλήρης ανωνυμία.

Ανησυχώ ότι οι πληροφορίες που παρέχω στο EthicsPoint θα αποκαλύψουν εν τέλει την ταυτότητά μου. Πώς μπορείτε να με διαβεβαιώσετε ότι δεν θα συμβεί αυτό;

Το σύστημα EthicsPoint προστατεύει την ανωνυμία σας. Ωστόσο, αν θέλετε να διατηρήσετε την ανωνυμία σας, εσείς - ως το πρόσωπο που υποβάλει την αναφορά - πρέπει να διασφαλίσετε ότι το κείμενο της αναφοράς δεν αποκαλύπτει την ταυτότητά σας. Για παράδειγμα, «Από το γραφείο μου δίπλα στον Γιάννη ...» ή «Στα 33 μου χρόνια...»

Η ανοιχτή τηλεφωνική γραμμή χωρίς χρέωση είναι επίσης εμπιστευτική και ανώνυμη;

Ναι. Θα σας ζητηθεί να δώσετε τις ίδιες πληροφορίες που θα δίνετε εάν υποβάλατε την αναφορά σας μέσω Ίντερνετ και ένας τηλεφωνητής θα πληκτρολογεί τις απαντήσεις σας στον ιστότοπο του EthicsPoint. Οι αναφορές αυτές έχουν τα ίδια μέτρα προστασίας και εμπιστευτικότητας που ισχύουν γι' αυτές κατά την παράδοση.

Τι γίνεται εάν θέλω να αποκαλύψω την ταυτότητά μου μέσω της αναφοράς μου;

Υπάρχει μια ενότητα στην αναφορά για να γράψετε το όνομά σας, εάν το επιθυμείτε.

Συμβουλές και βέλτιστες πρακτικές

Γνωρίζω ότι ορισμένα άτομα ενεργούν με αντιδεοντολογικό τρόπο αλλά αυτό δεν με επηρεάζει. Γιατί να ενδιαφερθώ να το αναφέρω;

Η εταιρεία μας προάγει τη δεοντολογική συμπεριφορά. Κάθε αντιδεοντολογική συμπεριφορά, σε οποιοδήποτε επίπεδο, τελικά βλάπτει την εταιρεία και όλους τους εργαζόμενους, μαζί και εσάς. Το μόνο που χρειάζεται είναι να αναλογιστείτε τι συνέβη στα πρόσφατα εταιρικά σκάνδαλα για να δείτε τις καταστροφικές συνέπειες που μπορεί να έχει ένα κενό στην ηθική σε μία κατά τα άλλα υγιή εταιρεία. Εάν γνωρίζετε κάποιο περιστατικό παραβατικής συμπεριφοράς ή δεοντολογικής παράβασης, να θεωρήσετε ότι είναι καθήκον προς τον εαυτό σας και προς τους συναδέλφους σας να το αναφέρετε.

Δεν έχω βεβαιότητα αν αυτό που είδα ή άκουσα αποτελεί παραβίαση εταιρικής πολιτικής ή ενέχει αντιδεοντολογική συμπεριφορά, απλά δεν μου φαίνεται εντάξει. Τι πρέπει να κάνω;

Να υποβάλετε μια αναφορά. Η EthicsPoint θα σας βοηθήσει να συντάξετε και να υποβάλετε την αναφορά σας ώστε να γίνει σωστά κατανοητή. Είναι καλύτερα να αναφέρετε μια κατάσταση που θα αποδειχθεί ακίνδυνη παρά να αφήσετε μια πιθανώς αντιδεοντολογική συμπεριφορά να περάσει αδιερεύνητη.

Τι γίνεται αν ο προϊστάμενός μου ή άλλοι διευθυντές εμπλέκονται σε μια παραβίαση; Δεν θα λάβουν την αναφορά και θα αρχίσουν να συγκαλύπτουν το ζήτημα;

Το σύστημα EthicsPoint και η διανομή των αναφορών έχουν σχεδιασθεί έτσι ώστε τα εμπλεκόμενα μέρη να μην ειδοποιούνται ούτε να αποκτούν πρόσβαση σε αναφορές στις οποίες έχουν κατονομαστεί. Μία ανεξάρτητη επιτροπή θα αξιολογήσει την αναφορά έτσι ώστε να διασφαλιστεί ότι δεν θα υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων.

Τι γίνεται αν θυμηθώ κάτι σημαντικό σχετικά με το περιστατικό αφού υποβάλω την αναφορά; Ή τι γίνεται εάν η εταιρεία έχει περαιτέρω ερωτήσεις για μένα σε σχέση με την αναφορά μου;

Όταν υποβάλετε μια αναφορά στον ιστότοπο του EthicsPoint ή μέσω του τηλεφωνικού κέντρου του EthicsPoint, λαμβάνετε έναν μοναδικό, τυχαιοποιημένο αριθμό που λέγεται «κλειδί αναφοράς» και σας ζητείται να επιλέξετε έναν κωδικό πρόσβασης. Μπορείτε να επιστρέψετε ξανά στο σύστημα του EthicsPoint είτε μέσω Ίντερνεντ είτε μέσω τηλεφώνου και να δείτε την αρχική αναφορά για να προσθέσετε περισσότερες λεπτομέρειες ή να απαντήσετε σε ερωτήσεις που τίθενται από έναν εκπρόσωπο της εταιρείας. Συνιστούμε θερμά να επιστρέψετε στον ιστότοπο εντός του χρόνου που προσδιορίζεται για να απαντήσετε σε ερωτήσεις της εταιρείας. Εσείς και η εταιρεία έχετε τώρα εισέλθει σε έναν «ανώνυμο διάλογο» εντός του οποίου οι

καταστάσεις όχι μόνο προσδιορίζονται αλλά και μπορούν να επιλυθούν ανεξαρτήτως της όποιας πολυπλοκότητας.

Είναι οι επακόλουθες επικοινωνίες για τις αναφορές τόσο ασφαλείς όσο και η πρώτη;

Για όλη την αλληλογραφία στο EthicsPoint τηρείται η ίδια αυστηρή εμπιστευτικότητα όσο και για την αρχική αναφορά, συνεχίζοντας υπό την προστασία της ανωνυμίας.

Τι γίνεται αν χάσω το κλειδί αναφοράς ή ξεχάσω τον κωδικό πρόσβασης που δημιούργησα;

Για να διασφαλισθεί η διατήρηση της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας, εάν χάσετε το κλειδί αναφοράς ή τον κωδικό πρόσβασής σας, θα πρέπει να υποβάλετε μία νέα αναφορά. Να αναφέρετε στη νέα αναφορά ότι σχετίζεται με μια αναφορά ή μια ερώτηση που έχετε υποβάλει στο παρελθόν.

Μπορεί να υποβάλω μια αναφορά αν δεν έχω πρόσβαση στο Ίντερνετ;

Μπορείτε να υποβάλετε την αναφορά στο EthicsPoint από οποιονδήποτε υπολογιστή που έχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Μπορείτε να την υποβάλετε από το σπίτι. Πολλές δημόσιες τοποθεσίες, συμπεριλαμβανομένης της δημόσιας βιβλιοθήκης, διαθέτουν υπολογιστές με πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Αν δεν έχετε πρόσβαση σε υπολογιστή ή δεν αισθάνεσθε άνετα στη χρήση του, μπορείτε να καλέσετε χωρίς χρέωση την ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας του EthicsPoint, η οποία είναι διαθέσιμη 24 ώρες καθημερινά, όλες τις ημέρες του χρόνου.