

[Σχετικά με το EthicsPoint](#)
[Υποβολή αναφορών – Γενικά](#)
[Προστασία και εμπιστευτικότητα των αναφορών](#)
[Συμβουλές και βέλτιστες πρακτικές](#)

Σχετικά με το EthicsPoint

Τι είναι το EthicsPoint;

Το EthicsPoint είναι ένα ολοκληρωμένο και εμπιστευτικό εργαλείο υποβολής αναφορών που δημιουργήθηκε από τη NAVEX Global και επιτρέπει στη διοίκηση και τους υπαλλήλους να συνεργάζονται για την αντιμετώπιση της απάτης, της κατάχρησης και άλλων παραπτωμάτων στον χώρο εργασίας, καλλιεργώντας παράλληλα ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον.

Γιατί χρειαζόμαστε ένα σύστημα σαν το EthicsPoint;

- Οι εργαζόμενοί μας είναι το σημαντικότερο πλεονέκτημα που έχουμε. Μέσω της δημιουργίας ανοικτών διαύλων επικοινωνίας, προάγουμε ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον και μεγιστοποιούμε την παραγωγικότητα.
- Ένα αποτελεσματικό σύστημα υποβολής αναφορών ενισχύει τις άλλες προσπάθειες που κάνουμε για να καλλιεργήσουμε μια κουλτούρα ακεραιότητας και ηθικής λήψης αποφάσεων.

Υποβολή αναφορών – Γενικά

Μπορώ να υποβάλω την αναφορά μου χρησιμοποιώντας είτε το Ίντερνετ είτε το τηλέφωνο;

Ναι. Το EthicsPoint σας δίνει τη δυνατότητα να υποβάλετε μια εμπιστευτική ανώνυμη αναφορά είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω Ίντερνετ.

Τι τύπους καταστάσεων θα πρέπει να αναφέρω;

Το σύστημα του EthicsPoint επιτρέπει στους εργαζόμενους να καταγγέλουν οποιαδήποτε παραβίαση του δηλωμένου Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας μας ή οποιαδήποτε άλλη ανησυχία μπορεί να έχετε.

Σε περίπτωση που δω μια παραβίαση, δεν θα πρέπει απλώς να την αναφέρω στον διευθυντή μου, στην ασφάλεια ή στο τμήμα ανθρώπινου δυναμικού και να τους αφήσω να αναλάβουν εκείνοι το θέμα;

Όταν παρατηρείτε μια συμπεριφορά που θεωρείτε ότι παραβιάζει τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας μας, αναμένουμε από εσάς να την αναφέρετε. Ιδανικά, θα έπρεπε να εκθέσετε τα όποια θέματα σας στον άμεσο προϊστάμενό σας ή κάποιο άλλο μέλος της διευθυντικής μας ομάδας. Αναγνωρίζουμε, πάντως, ότι μπορεί να υπάρξουν περιστάσεις κατά τις οποίες δεν αισθάνεστε άνετα να αναφέρετε κάποια ζητήματα με αυτόν τον τρόπο. Γι' αυτές ακριβώς τις περιστάσεις συνεργαζόμαστε με τη NAVEX Global. Θα προτιμούσαμε μάλλον να κάνετε ανώνυμη αναφορά παρά να κρατήσετε τις πληροφορίες για τον εαυτό σας.

Γιατί θα πρέπει να αναφέρω αυτά που γνωρίζω; Τι θα κερδίσω;

Όλοι έχουμε το δικαίωμα να εργαζόμαστε σε ένα θετικό περιβάλλον και μαζί με αυτό το δικαίωμα έρχεται η ευθύνη να συμπεριφερόμαστε με δεοντολογικό τρόπο και να ενημερώνουμε τα κατάλληλα άτομα σε περιπτώσεις που κάποιος δεν ενεργεί σωστά. Με τη συνεργασία μας, μπορούμε να διατηρήσουμε ένα υγιές και παραγωγικό περιβάλλον. Και, τα εταιρικά πραπτώματα μπορούν να απειλήσουν την ίδια την ύπαρξη ολόκληρης της εταιρείας.

Η διοίκηση θέλει πραγματικά να υποβάλω την αναφορά μου;

Φυσικά και θέλουμε. Πράγματι, *έχουμε ανάγκη* να υποβάλετε αναφορές. Εσείς γνωρίζετε αυτά που συμβαίνουν στην εταιρεία μας - τόσο τα καλά όσο και τα άσχημα. Μπορεί να έχετε αρχική γνώση μιας δραστηριότητας που μπορεί να προκαλεί ανησυχία. Η αναφορά σας μπορεί να ελαχιστοποιήσει τον πιθανό αρνητικό αντίκτυπο στην εταιρεία και τους ανθρώπους μας. Επίσης, ο θετικός σχολιασμός μπορεί να βοηθήσει στον προσδιορισμό θεμάτων που μπορούν να βελτιώσουν την επιχειρηματική νοοτροπία και απόδοση.

Πού πηγάζουν αυτές οι αναφορές; Ποιος μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτές;

Οι αναφορές εισαγάγονται απευθείας στον ασφαλή διακομιστή του EthicsPoint. Το NAVEX Global καθιστά διαθέσιμες αυτές τις αναφορές μόνον σε συγκεκριμένα άτομα εντός της εταιρείας επιφορτισμένα με την εκτίμηση της αναφοράς, βάσει του τύπου της παραβίασης και του τόπου του περιστατικού. Κάθε ένας από αυτούς τους παραλήπτες των αναφορών έχει εκπαιδευτεί στο να χειρίζεται τις αναφορές αυτές με απόλυτη εχεμύθεια.

Δεν αποτελεί αυτό το σύστημα ένα παράδειγμα του ότι κάποιος με κατασκοπεύει;

Όχι. Το EthicsPoint είναι μια θετική πτυχή της συνολικής φιλοσοφίας μας που μας επιτρέπει να διασφαλίζουμε έναν ασφαλή και ηθικό χώρο εργασίας. Σας ενθαρρύνουμε να χρησιμοποιήσετε το σύστημα για να αναζητήσετε καθοδήγηση σε διλήμματα δεοντολογίας, να κάνετε θετικές υποδείξεις ή να εκφράσετε μια ανησυχία σας. Η αποτελεσματική επικοινωνία είναι πολύ μεγάλης σημασίας στον σημερινό εργασιακό χώρο και το παρόν αποτελεί ένα άριστο εργαλείο για τη βελτίωση αυτής της επικοινωνίας.

Έχουμε επιλέξει προσεκτικά το βέλτιστο εργαλείο αναφορών για να ανταποκριθούμε στις υποχρεώσεις μας σχετικά με τη συμμόρφωση ενόσω διατηρούμε ένα θετικό περιβάλλον υποβολής αναφορών.

Προστασία και εμπιστευτικότητα των αναφορών

Καταλαβαίνω ότι οποιαδήποτε αναφορά στέλνω από έναν υπολογιστή της εταιρείας δημιουργεί μια καταγραφή στον διακομιστή που εμφανίζει κάθε ιστότοπο με τον οποίο συνδέεται ο υπολογιστής μου. Αυτό το αρχείο καταγραφής δεν θα με δείξει ως τον καταγγέλλοντα;

Η NAVEX Global δεν δημιουργεί και δεν διατηρεί κανένα αρχείο καταγραφής εσωτερικών συνδέσεων με διευθύνσεις IP, επομένως δεν είναι διαθέσιμη καμία πληροφορία που να συνδέει τον υπολογιστή με το EthicsPoint.

Εάν αισθάνεστε άβολα να υποβάλετε μια αναφορά από τον υπολογιστή εργασίας σας, έχετε την επιλογή να χρησιμοποιήσετε έναν υπολογιστή εκτός του εργασιακού μας περιβάλλοντος (όπως έναν υπολογιστή που βρίσκεται σε ένα Internet café ή στο σπίτι ενός φίλου) μέσω του ασφαλούς ιστότοπου EthicsPoint. Πολλά άτομα κάνουν αυτήν την επιλογή, καθώς τα δεδομένα του NAVEX Global δείχνουν ότι λιγότερες από το 12% των αναφορών υποβάλλονται κατά την διάρκεια των εργασιμων ωρών.

Μπορώ να υποβάλλω μια αναφορά από το σπίτι και να παραμείνω ανώνυμος;

Μια αναφορά από το σπίτι, από τον υπολογιστή ενός γείτονα ή από κάθε διαδικτυακή πύλη παραμένει ασφαλής και ανώνυμη. Μια διαδικτυακή πύλη ποτέ δεν ταυτοποιεί έναν επισκέπτη με το όνομα που εμφανίζεται στην οθόνη και το σύστημα EthicsPoint αφαιρεί κάθε διαδικτυακή διεύθυνση ώστε να διατηρείται η πλήρης ανωνυμία.

Ανησυχώ ότι οι πληροφορίες που παρέχω στο EthicsPoint θα αποκαλύψουν εν τέλει την ταυτότητά μου. Πώς μπορείτε να με διαβεβαιώσετε ότι δεν θα συμβεί αυτό;

Το σύστημα EthicsPoint προστατεύει την ανωνυμία σας. Ωστόσο, αν θέλετε να διατηρήσετε την ανωνυμία σας, εσείς - ως το πρόσωπο που υποβάλει την αναφορά - πρέπει να διασφαλίσετε ότι το κείμενο της αναφοράς δεν αποκαλύπτει την ταυτότητά σας. Για παράδειγμα, «Από το γραφείο μου δίπλα στον Γιάννη Παπαδόπουλο...» ή «Στα 33 μου χρόνια...»

Η ανοιχτή τηλεφωνική γραμμή χωρίς χρέωση είναι επίσης εμπιστευτική και ανώνυμη;

Ναι. Θα σας ζητηθεί να δώσετε τις ίδιες πληροφορίες που θα δίνετε για μια αναφορά που βασίζεται στο Ίντερνετ και ένας εκπροσώπος θα πληκτρολογήσει τις απαντήσεις σας στον ιστότοπο του EthicsPoint. Οι αναφορές αυτές έχουν τα ίδια μέτρα προστασίας και εμπιστευτικότητας που ισχύουν γι' αυτές κατά την παράδοση.

Τι γίνεται εάν θέλω να αποκαλύψω την ταυτότητά μου μέσω της αναφοράς μου;

Υπάρχει μια ενότητα στην αναφορά για να γράψετε το όνομά σας, αν το επιθυμείτε.

Συμβουλές και βέλτιστες πρακτικές

Γνωρίζω ότι ορισμένα άτομα ενεργούν με αντιδεοντολογικό τρόπο αλλά αυτό δεν με επηρεάζει. Γιατί να ενδιαφερθώ να το αναφέρω;

Η εταιρεία μας προάγει τη δεοντολογική συμπεριφορά. Κάθε αντιδεοντολογική συμπεριφορά, σε οποιοδήποτε επίπεδο, τελικά βλάπτει την εταιρεία και όλους τους εργαζόμενους, μαζί με εσάς. Το μόνο που χρειάζεται είναι να αναλογιστείτε τι συνέβη στα πρόσφατα εταιρικά σκάνδαλα για να δείτε τις καταστροφικές συνέπειες που μπορεί να έχει ένα κενό στην ηθική σε μια κατά τα άλλα υγιή εταιρεία. Εάν γνωρίζετε κάποιο περιστατικό παραβατικής συμπεριφοράς ή δεοντολογικής παράβασης, να θεωρήσετε ότι είναι καθήκον προς τον εαυτό σας και τους συναδέλφους σας να το αναφέρετε.

Δεν έχω βεβαιότητα αν αυτό που είδα ή άκουσα αποτελεί παραβίαση εταιρικής πολιτικής ή ενέχει αντιδεοντολογική συμπεριφορά, απλά δεν μου φαίνεται εντάξει. Τι πρέπει να κάνω;

Να υποβάλετε μια αναφορά. Η NAVEX Global θα σας βοηθήσει να συντάξετε και να υποβάλλετε την αναφορά σας ώστε να γίνει σωστά κατανοητή. Είναι καλύτερα να αναφέρετε μια κατάσταση που θα αποδειχθεί ακίνδυνη παρά να αφήσετε μια πιθανή αντιδεοντολογική συμπεριφορά να περάσει αδιερεύνητη.

Τι γίνεται αν το αφεντικό μου ή άλλοι διευθυντές εμπλέκονται σε μια παραβίαση; Δεν θα λάβουν την αναφορά και θα αρχίσουν να συγκαλύπτουν το ζήτημα;

Το σύστημα EthicsPoint και η διανομή των αναφορών έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε τα εμπλεκόμενα μέρη να μην ειδοποιούνται ούτε να αποκτούν πρόσβαση σε αναφορές στις οποίες έχουν κατονομαστεί.

Τι γίνεται αν θυμηθώ κάτι σημαντικό σχετικά με το περιστατικό αφού υποβάλω την αναφορά; Ή τι γίνεται εάν η εταιρεία έχει περαιτέρω ερωτήσεις για μένα σε σχέση με την αναφορά μου;

Όταν υποβάλετε μια αναφορά στον ιστότοπο του EthicsPoint ή μέσω του τηλεφωνικού κέντρου του EthicsPoint, λαμβάνετε έναν μοναδικό, τηχαιοποιημένο αριθμό που λέγεται "κλειδί αναφοράς" και σας ζητείτε να επιλέξετε έναν κωδικό πρόσβασης. Μπορείτε να επιστρέψετε ξανά στο σύστημα του EthicsPoint είτε μέσω Ίντερνετ είτε μέσω τηλεφώνου και να έχετε πρόσβαση στην αρχική αναφορά για να προσθέσετε περισσότερες λεπτομέρειες ή να απαντήσετε σε ερωτήσεις που τίθενται από έναν εκπρόσωπο της εταιρείας. Συνιστούμε θερμά να επιστρέψετε στον ιστότοπο εντός του χρόνου που προσδιορίζεται για να απαντήσετε σε ερωτήσεις της εταιρείας. Εσείς και η εταιρεία έχετε τώρα εισέλθει σε έναν «ανώνυμο διάλογο» εντός του οποίου οι καταστάσεις όχι μόνο προσδιορίζονται αλλά και μπορούν να επιλυθούν ανεξαρτήτως της όποιας πολυπλοκότητας.

Είναι οι επακόλουθες επικοινωνίες για τις αναφορές τόσο ασφαλείς όσο και η πρώτη;

Για όλη την αλληλογραφία στο EthicsPoint τηρείται η ίδια αυστηρή εμπιστευτικότητα όσο και για την αρχική αναφορά, συνεχίζοντας υπό την προστασία της ανωνυμίας.

Τι γίνεται αν χάσω το κλειδί αναφοράς ή ξεχάσω τον κωδικό πρόσβασης που δημιούργησα;

Για να εξασφαλιστεί η διατήρηση της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας, εάν χάσετε το κλειδί αναφοράς ή τον κωδικό πρόσβασής σας, θα πρέπει να υποβάλετε μια νέα αναφορά. Να αναφέρετε στη νέα αναφορά ότι σχετίζεται με μια αναφορά ή μια ερώτηση που έχετε υποβάλει στο παρελθόν.

Μπορεί να υποβάλω μια αναφορά αν δεν έχω πρόσβαση στο Ίντερνετ;

Μπορείτε να υποβάλετε την αναφορά στο EthicsPoint από οποιονδήποτε υπολογιστή που έχει πρόσβαση στο Ίντερνετ. Μπορείτε να την υποβάλετε από το σπίτι. Πολλές δημόσιες τοποθεσίες, συμπεριλαμβανομένης της δημόσιας βιβλιοθήκης, διαθέτουν υπολογιστές με πρόσβαση στο Ίντερνετ. Εάν δεν έχετε πρόσβαση ή δεν νιώθετε άνετα να χρησιμοποιήσετε έναν υπολογιστή, μπορείτε να καλέσετε την ανοιχτή γραμμή χωρίς χρέωση του EthicsPoint, η οποία είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες τον χρόνο.