

[À propos d'EthicsPoint](#)

[Signalement – Généralités](#)

[Sécurité et confidentialité des rapports](#)

[Conseils et meilleures pratiques](#)

## À propos d'EthicsPoint

### Quel est le rôle d'EthicsPoint?

EthicsPoint est un outil de signalement complet et confidentiel qui permet à la direction et aux employés de conjuguer leurs efforts pour répondre aux situations de fraude, d'abus et d'autres comportements inappropriés en milieu de travail, tout en favorisant un environnement de travail positif.

### Pourquoi avons-nous besoin d'un système comme EthicsPoint?

- Nous croyons que nos employés sont notre bien le plus important. En créant des canaux de communications ouverts, nous pouvons favoriser un environnement de travail positif et maximiser la productivité.
- La loi exige que les entreprises cotées en bourse utilisent un mécanisme anonyme de signalement de la fraude en comptabilité et en vérification qui fasse rapport directement au comité de vérification.
- Un système efficace de signalement renforce les efforts déjà déployés pour favoriser une culture d'intégrité et de prise de décision éthique.

## Signalement – Généralités

### Puis-je soumettre un rapport sur Internet ou par téléphone?

Oui. EthicsPoint vous permet de soumettre un rapport confidentiel et anonyme par téléphone ou par Internet.

### Quels types de situations dois-je signaler?

Le système EthicsPoint est conçu pour que les employés puissent signaler toute violation de notre Code de conduite, ainsi que toute autre préoccupation.

### Si je constate une violation, dois-je simplement la signaler à mon superviseur, au service de sécurité ou au service de relations avec les employés et laisser ces personnes s'en occuper?

Lorsque vous êtes témoin d'un comportement qui vous semble contrevénir au Code de déontologie des affaires, nous nous attendons à ce que vous le signaliez. Normalement, vous devriez signaler vos préoccupations à votre directeur ou à un autre membre de votre équipe de gestion. Cependant, nous sommes conscients que dans certaines circonstances vous pourriez hésiter à procéder de la sorte. C'est la raison pour laquelle nous avons choisi de nous associer à EthicsPoint. Nous préférons que vous soumettiez un rapport anonyme, plutôt que de ne pas divulguer des renseignements importants.

### Pourquoi dois-je rapporter ce que je sais? Quel avantage puis-je en tirer?

Nous avons tous le droit de travailler dans un environnement positif, ce droit implique la responsabilité d'agir conformément à l'éthique et d'informer les personnes compétentes des agissements inopportuns d'autrui. En travaillant ensemble, nous pouvons maintenir un environnement sain et productif. Un comportement inopportun risque de compromettre les moyens d'existence de toute cette entreprise.

### La direction souhaite-t-elle réellement que je soumette un rapport?

Tout à fait. En fait, nous avons *besoin* que vous signaliez la situation. Vous savez ce qui se passe dans notre entreprise - les bonnes choses comme les mauvaises. Vous pourriez avoir des indices sur une activité susceptible de poser des problèmes. Votre rapport peut réduire les risques d'une incidence négative pour l'entreprise et pour nos employés. En outre, des suggestions positives peuvent nous aider à identifier des problèmes et à améliorer la culture et la performance de l'entreprise.

### **Où vont ces rapports? Qui peut y avoir accès?**

Les rapports sont envoyés directement sur le serveur sécurisé d'EthicsPoint pour éviter toute faille dans la sécurité. EthicsPoint rend ces rapports disponibles uniquement à des personnes spécifiques dans l'entreprise et qui ont la responsabilité d'évaluer le rapport selon le type de violation et le lieu de l'incident. Chacun des destinataires de ces rapports a été formé pour les conserver en toute confidentialité.

### **Ce système n'est-il pas simplement une façon de nous surveiller?**

Le système d'EthicsPoint se concentre sur l'aspect positif de notre philosophie générale afin d'assurer un milieu de travail sûr, sécuritaire et éthique. Vous êtes invité à rechercher des conseils sur des questions éthiques, à offrir des suggestions positives et à communiquer vos préoccupations. Des communications efficaces constituent un élément clé du milieu de travail d'aujourd'hui; et ceci est un outil qui nous permet de les améliorer.

Nous avons sélectionné avec soin le meilleur outil de signalement pour répondre à nos obligations de conformité tout en maintenant un environnement positif de signalement.

## Sécurité et confidentialité des rapports

**Si je comprends bien, tout rapport envoyé à partir d'un ordinateur de l'entreprise génère un journal au serveur qui indique chaque site Web auquel je me connecte avec ce PC; ce journal ne permettra-t-il pas de m'identifier comme la source de ce rapport?**

EthicsPoint ne génère pas et ne maintient pas de journal de connexion interne avec les adresses IP, ainsi aucune information susceptible de relier votre PC à EthicsPoint n'est disponible. En fait, EthicsPoint s'engage par contrat à ne pas tenter de retrouver l'identité des personnes soumettant un rapport.

Si vous hésitez à soumettre un rapport sur un ordinateur à partir de votre lieu de travail, vous pouvez utiliser un autre ordinateur (comme dans un café Internet, au domicile d'un ami, etc.) pour accéder au site sécurisé d'EthicsPoint. Plusieurs personnes choisissent cette option et les données d'EthicsPoint indiquent que moins de 12 % des rapports sont produits pendant les heures de bureau.

**Puis-je soumettre un rapport à partir de mon domicile tout en conservant l'anonymat?**

Un rapport soumis à partir de votre domicile, de l'ordinateur d'un voisin ou de n'importe quel portail Internet reste sûr et anonyme. Un portail Internet n'identifie jamais un visiteur par son nom à l'écran et le système d'EthicsPoint supprime les adresses Internet afin d'assurer l'anonymat le plus complet. En outre, EthicsPoint s'engage par contrat à ne pas tenter de retrouver l'identité des personnes soumettant un rapport.

**J'ai des inquiétudes sur le fait que les renseignements que je fournis à EthicsPoint permettront de révéler mon identité. Comment pouvez-vous m'assurer que ceci ne se produira pas?**

Le système d'EthicsPoint est conçu pour protéger votre anonymat. Cependant, si vous souhaitez garder l'anonymat, vous devez également vous assurer que le contenu de votre rapport ne révèle pas votre identité par mégarde. Par exemple, « De mon cubicule, à côté de celui de Jean Tremblay... » ou « Au cours de mes 33 années de service... ».

**La ligne téléphonique sans frais et directe est-elle également confidentielle et anonyme?**

Oui. Vous serez invité à fournir les mêmes renseignements que ceux demandés dans un rapport sur Internet et l'intervieweur entrera vos réponses dans le site Web d'EthicsPoint. La soumission de ces rapports est sujette aux mêmes mesures de sécurité et de confidentialité.

**Que dois-je faire si je souhaite être identifié dans mon rapport?**

Une section du rapport est prévue pour vous identifier, si vous le souhaitez.

## Conseils et meilleures pratiques

### **Je sais que certains individus ont un comportement non éthique, mais ceci n'a pas d'incidence sur mes activités. Pourquoi devrais-je soumettre un rapport?**

Notre entreprise choisit de favoriser un comportement éthique. Toute conduite non éthique, à quelque niveau que ce soit, aura nécessairement une incidence néfaste sur l'entreprise et sur tous ses employés, y compris vous-même. Il vous suffit de considérer les conséquences des scandales récents dans de grandes entreprises pour avoir une idée des effets désastreux que des écarts de conduite apparemment inoffensifs peuvent avoir sur une entreprise autrement saine. Donc, si vous avez connaissance d'une forme ou une autre d'incident, de conduite inopportune ou de violation de l'éthique, considérez qu'il est de votre devoir, pour vous-même et pour vos collègues de travail, de soumettre un rapport.

### **Je ne sais pas si ce que j'ai observé ou entendu constitue une violation du Code de déontologie des affaires, ou si cela est associé une conduite inopportune, mais j'ai le sentiment que cela est incorrect. Que dois-je faire?**

Vous devez soumettre un rapport. EthicsPoint peut vous aider à préparer et à soumettre votre rapport de manière à ce qu'il soit correctement interprété. Nous préférons que vous rapportiez une situation bénigne plutôt que de laisser libre cours à une conduite inopportune parce que vous aviez des doutes.

### **Que se passera-t-il si mon gestionnaire ou d'autres gestionnaires sont impliqués dans une violation? Ne vont-ils pas obtenir le rapport et tenter de camoufler la situation pour se protéger?**

Le système EthicsPoint et le traitement des rapports sont conçus pour que les personnes impliquées ne soient pas avisées et n'aient pas accès aux rapports dans lesquels elles sont citées.

### **Que dois-je faire si je me souviens d'un élément important sur l'incident après avoir soumis un rapport? Ou que faire si l'entreprise a d'autres questions à me poser sur mon rapport?**

Lorsque vous soumettez un rapport sur le site Web d'EthicsPoint ou par l'entremise du centre d'appel d'EthicsPoint, vous recevez un nom d'utilisateur unique et êtes invité à choisir un mot de passe. Vous pouvez retourner sur le système d'EthicsPoint par Internet ou par téléphone et accéder au rapport original pour ajouter des détails ou répondre aux questions posées par un représentant de l'entreprise et ajouter des renseignements supplémentaires qui aideront à résoudre les questions en suspens. Nous vous recommandons vivement de retourner sur le site dans les délais spécifiés pour répondre aux questions de l'entreprise. Vous et l'entreprise êtes maintenant engagés dans un « dialogue anonyme » grâce auquel les situations ne sont pas seulement détectées, mais peuvent également être résolues, peu importe leur complexité.

**Les suivis du rapport sont-ils aussi sûrs que le premier rapport?**

Toute la correspondance d'EthicsPoint est traitée avec le même degré de confidentialité que le premier rapport et se poursuit sous le couvert de l'anonymat.

### **Comment soumettre un rapport si je n'ai pas accès à Internet?**

Vous pouvez soumettre un rapport à EthicsPoint à partir de n'importe quel ordinateur pouvant accéder à Internet. Vous pouvez soumettre un rapport à partir de votre domicile. Plusieurs lieux publics, comme les bibliothèques publiques, offrent un accès à des ordinateurs connectés à Internet. Si vous n'avez pas accès à Internet ou si vous éprouvez des difficultés à utiliser un ordinateur, vous pouvez appeler le service téléphonique direct et sans frais d'EthicsPoint, accessible 24 heures par jour, 365 jours par année.