



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DU DISPOSITIF D'ALERTE DU GROUPE MICHELIN

Résumé

Le groupe Michelin s'attache à protéger vos informations personnelles et à adopter une démarche claire et transparente quant aux informations qu'il collecte et à la manière dont il les utilise.

Cette politique explique la façon dont nous traitons les informations personnelles que nous collectons, ou que vous nous fournissez, lorsque le Dispositif d'Alerte du groupe Michelin est actionné, quel que soit la voie utilisée et tel que défini dans la Procédure Dispositif d'Alerte Groupe, notamment lorsque vous utilisez notre ligne éthique sécurisée (la « Ligne Ethique »), que ce soit via le présent site Internet (le « Site ») ou par téléphone (la « Ligne téléphonique »).

Veuillez lire attentivement la politique ci-dessous pour comprendre notre vision et nos pratiques concernant vos informations personnelles et la manière dont nous les traiterons.

1. Qui nous sommes et comment nous contacter ?
2. Quelles informations sommes-nous susceptibles de collecter sur vous ?
3. Où stockons-nous vos informations personnelles ?
4. Le partage de vos informations personnelles
5. Les transferts internationaux de données personnelles
6. La période pendant laquelle nous conservons vos informations personnelles
7. Les droits qui vous sont conférés par la législation en matière de protection des données personnelles
8. Les recours dont vous disposez si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous utilisons vos informations
9. À propos de la sécurité des données
10. Modifications de notre politique de protection des données personnelles

1. **Qui sommes-nous et comment nous contacter ?**

Au sein du groupe Michelin, pour traiter une Alerte, des données personnelles peuvent être collectées et traitées. Ces données seront uniquement traitées par des Personnes Habilitées, telles que définies dans la Procédure Dispositif d'Alerte Groupe, qu'elles soient rattachées à la société locale Michelin où l'employé ou la personne externe (employé(e) de client, fournisseur, partenaire, etc.) est employée ou située ou au niveau du Groupe.

Ce peut être par exemple, les membres du Comité Ethique concerné par l'Alerte (au niveau du Groupe, d'une Région ou d'un Pays), l'investigateur en charge, les membres de la Direction Juridique en charge de la conformité (DCJ/CSG),

Chaque société locale du groupe Michelin concernée agit comme responsable du traitement.

Chacune des sociétés du groupe Michelin traitera des données personnelles aux fins décrites dans la présente politique. Dans ce document, le terme « Michelin » désigne cette entité.

Pour obtenir plus d'informations sur la manière dont les données personnelles sont collectées et traitées par le groupe Michelin, vous pouvez adresser une demande à : account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com.

Tous les collaborateurs du groupe Michelin s'attachent à protéger et à respecter votre vie privée. En outre, nous disposons de délégués à la protection des données, de services de protection des données, chargés de tous les aspects liés aux données personnelles chez Michelin.

Le service Conformité de la Direction Juridique (DCJ/CSG) transmettra votre demande au service de protection des données du pays dont vous dépendez.

Vous pouvez adresser votre demande à : account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com.

2. **Les informations que nous sommes susceptibles de collecter à votre sujet**

Cette section présente :

- Les personnes concernées par cette politique,
- La manière dont nous collectons vos informations personnelles,
- Les catégories de données que nous collectons,
- La façon dont nous prévoyons d'utiliser les informations que nous collectons,
- La base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter les informations collectées,
- La durée de conservation des informations collectées.
- **A qui s'adresse cette politique ?**

Cette politique s'adresse à toute personne pouvant émettre une Alerte via le Dispositif d'Alerte Groupe, être visées par une Alerte et/ou être interviewée dans le cadre de l'investigation d'une Alerte, et notamment :

- Les effectifs propres des sociétés du groupe Michelin, quel que soit le statut juridique de collaboration (employés, intérimaires, stagiaires, etc.) ;
- Les collaborateurs, clients et fournisseurs externes au groupe Michelin, lorsqu'il s'agit de personnes physiques ayant un lien contractuel direct avec le groupe Michelin (consultants, agents, conseils, sous-traitants, personnes physiques au statut d'autoentrepreneur, etc.) ;
- Les effectifs (employés, associés, dirigeants, etc.) des personnes morales qui entretiennent un lien contractuel avec le groupe Michelin.

Sont considérées comme « personnes concernées » par ce Dispositif d'Alerte Groupe, toutes les personnes dont les données à caractère personnel sont effectivement traitées dans le cadre du dispositif, par exemple, les Auteurs des Alertes, les personnes visées, les facilitateurs personnes physiques, les témoins entendus dans le cadre de l'investigation, ainsi que les personnes protégées par ricochet (personnes physiques en lien avec l'Auteur ainsi que toute personne en lien avec les entités juridiques contrôlées par l'Auteur d'une Alerte).

- **Prestataire sous-traitant :**

La protection des lanceurs d'alerte est une préoccupation fondamentale pour le groupe Michelin qui a sélectionné la plateforme sécurisée « Ethics Point » de la société NAVEX Global, Inc. pour héberger et traiter l'ensemble des informations relatives aux Alertes. Cette plateforme garantit le chiffrement et la conservation des données en toute confidentialité sur un serveur externe déconnecté des systèmes d'informations du groupe Michelin.

- **Données collectées :**

Le Site et la Ligne téléphonique permettent de transmettre des Alertes de manière anonyme ou en s'identifiant.

Lorsqu'une personne transmet une Alerte en indiquant son identité, le groupe Michelin est susceptible de collecter et de conserver les informations détaillées ci-dessous.

Lors de la rédaction de l'Alerte, l'Auteur peut communiquer au groupe Michelin des données personnelles le concernant et des données personnelles relatives à la ou aux personne(s) impliquée(s) dans l'Alerte.

Enfin, lors du traitement d'une Alerte, le groupe Michelin peut également collecter des données concernant des personnes susceptibles de fournir des informations nécessaires au traitement de l'Alerte (ces personnes peuvent avoir été identifiées par l'Auteur de l'Alerte ou non).

Les types de données personnelles qui peuvent être collectées et traitées comprennent notamment :

- L'identité, la fonction et les coordonnées de l'Auteur de l'Alerte,
- L'identité, la fonction et les coordonnées de la ou des personnes impliquées dans l'Alerte,
- L'identité, la fonction et les coordonnées de toutes personnes mentionnées dans l'Alerte,
- Ainsi que toute autre information communiquée volontairement par l'Auteur de l'Alerte ou résultant du traitement de l'Alerte (notamment : les éléments recueillis dans le cadre de la vérification des faits signalés, le compte rendu des opérations de vérification, les suites données à l'Alerte).

Veuillez ne pas fournir de données sensibles sauf si ces informations constituent un élément clé de votre Alerte.

Les données dites sensibles, comprennent notamment celles qui révèlent l'origine ethnique ou prétendument raciale, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale d'une personne, des données génétiques, des données biométriques, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne.

Pour en savoir plus sur les principales étapes de traitement d'une Alerte, consultez la Procédure Dispositif d'Alerte Groupe.

- **Finalités et base légale :**

Les données personnelles sont collectées et traitées aux fins d'apprécier la recevabilité de l'Alerte, de vérifier les faits mentionnés dans l'Alerte, de mener une investigation et de prendre les mesures appropriées si nécessaire.

Elles permettent également au groupe Michelin de se conformer à ses obligations légales (notamment celles de la Loi Sapin 2 (loi française anticorruption) et des lois équivalentes en matière de lutte contre la corruption) et celles répondant au devoir de vigilance et des lois applicables en matière de protection des lanceurs d'alertes) et de protéger ses intérêts légitimes (respect du Code d'Ethique du groupe Michelin).

- **Durée de conservation :**

Les données relatives à une Alerte considérée par le responsable du traitement concerné comme n'entrant pas dans le champ du dispositif sont détruites sans délai ou anonymisées. Notamment : toute Alerte dont il serait manifeste qu'elle sort du champ d'application du dispositif, qu'elle n'a aucun caractère sérieux, qu'elle est faite de mauvaise foi ou qu'elle constitue une dénonciation abusive ou calomnieuse, de même que toute Alerte portant sur des faits invérifiables.

Les données relatives à une Alerte considérée par le responsable du traitement comme entrant dans le champ du dispositif, peuvent être conservées en base active jusqu'à la prise de la décision définitive sur les suites à donner à celle-ci.

Après la prise de la décision définitive sur les suites à donner à l'Alerte, les données pourront être conservées sous forme d'archives intermédiaires, « le temps strictement proportionné à leur traitement et à la protection de leurs Auteurs, des personnes qu'ils visent et des tiers qu'ils mentionnent, en tenant compte des délais d'éventuelles enquêtes complémentaires ». Lorsqu'une procédure disciplinaire ou contentieuse est engagée à l'encontre d'une personne visée ou impliquée ou à l'encontre d'une personne ayant abusivement utilisé le Dispositif d'Alerte, les données relatives à l'Alerte peuvent être conservées par les Personnes Habilitées jusqu'au terme de la procédure ou de la prescription des recours à l'encontre de la décision. A l'issue de cette période ces données seront anonymisées ou supprimées.

Les données peuvent être conservées plus longtemps, en archivage intermédiaire, si le responsable du traitement en a l'obligation légale (par exemple, pour répondre à des obligations comptables, sociales ou fiscales).

- **Mineurs et informations personnelles**

Si nous nous rendons compte que nous détenons une quelconque information à propos d'un mineur de moins de 15 ans, nous prendrons toutes actions nécessaires pour nous conformer avec la réglementation applicable à la protection des données personnelles.

Si vous avez appris que votre enfant mineur nous a fourni des informations personnelles sans votre autorisation, merci de nous contacter dès que possible à account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.

3. Où nous stockons vos informations personnelles ?

Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées chez notre prestataire NAVEX Global, Inc., chez notre prestataire de services NAVEX Global Inc. sur des serveurs sécurisés en Allemagne et ses copies de sauvegarde aux Pays-Bas.

4. Le partage de vos informations personnelles

Vos données personnelles ne seront transmises qu'aux personnes qui ont besoin de connaître ces informations pour mener à bien leurs missions de recueil et de traitement des Alertes.

Nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles de la manière qui suit :

- **Au sein du groupe Michelin**

Les personnes pouvant accéder aux données personnelles communiquées ou collectées sont les Personnes Habilitées à recevoir et/ou traiter une Alerte, à mener une investigation, et prendre les mesures appropriées si nécessaire, telles que définies dans la Procédure Dispositif d'Alerte Groupe : les membres du Comité Ethique concerné par l'Alerte (au niveau du Groupe, d'une Région ou d'un Pays), l'investigateur en charge, les membres de la Direction Juridique en charge de la conformité (DCJ/CSG)

Ces personnes sont liées par une stricte obligation de confidentialité.

- **Au sous-traitant de Michelin**

Notre fournisseur de services externe, NAVEX Global, Inc. pourra également accéder aux données personnelles communiquées ou collectées. Ce sous-traitant est tenu contractuellement de garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles reçues et de ne traiter vos données personnelles que sur nos instructions.

- **A des tiers, pour des motifs légaux**

Si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou partager vos informations personnelles afin de nous conformer à une obligation légale, ou afin de protéger nos droits, notre propriété ou la sûreté du groupe Michelin, de ses clients ou autres ; dans ce contexte et dans la mesure où ce serait nécessaire, nous pouvons transmettre vos informations personnelles à tout conseil externe qui serait lié par une obligation de confidentialité.

5. Transferts internationaux de données personnelles

Michelin est un groupe international et peut être amené à transférer vos données personnelles au sein du groupe à destination d'une société Michelin ou à notre prestataire NAVEX Global, Inc. situé au Royaume-Uni et aux Etats-Unis.

Étant donné que le niveau de protection des données varie selon les pays, nous ne transmettons vos données personnelles aux sociétés du groupe Michelin ou à des sociétés tierces que si celles-ci offrent le même niveau de protection des données personnelles que le groupe Michelin.

Pour les transferts au sein du groupe Michelin, Michelin a notamment adopté des règles internes qui régissent le transfert de données personnelles depuis l'Espace économique européen (EEE). En cliquant sur les « [Binding Corporate Rules](#) », vous trouverez le détail de ces règles.

Dans les cas de transferts vers notre sous-traitant NAVEX Global, Inc. en dehors de l'Espace économique européen, Michelin a mis en place un des mécanismes reconnus par la réglementation applicable pour garantir un niveau de protection adéquat de vos données.

6. La durée pendant laquelle nous conservons vos informations personnelles

Par défaut, nous ne conserverons pas vos informations personnelles plus longtemps que nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles nous les avons collectées, et ce quelle que soit la finalité, y compris pour la finalité de

satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de reporting. Pour obtenir des informations plus spécifiques sur la durée de conservation de vos informations personnelles, nous vous invitons à vous reporter au paragraphe 2 de la présente politique.

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos données : voir votre droit à la suppression ci-dessous pour plus d'informations.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données personnelles (afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous) pour des raisons de recherche ou statistiques. Dans ce cas, nous pourrions utiliser ces informations indéfiniment, et ce sans vous en informer.

7. **Les droits qui vous sont conférés par la réglementation en matière de protection des données**

Dans certains pays, notamment au sein de l'Union Européenne, la réglementation en matière de protection des données vous permet de disposer de certains droits concernant le traitement de vos informations. Il s'agit des droits suivants :

- Le droit d'être informé
- Le droit d'accéder à vos informations
- Le droit de corriger vos informations
- Le droit de supprimer vos informations
- Le droit d'opposition
- Le droit de limiter le traitement
- Le droit de définir du sort de vos données après votre décès
- **Le droit d'être informé**

Vous avez le droit d'être informé sur la manière dont nous collectons et traitons vos informations personnelles, y compris qui nous sommes, comment nous utilisons vos informations personnelles et vos droits en lien avec vos informations personnelles. Nous avons rassemblé toutes les informations nécessaires dans cette politique en matière de respect de la vie privée.

- **Le droit d'accéder à vos informations**

Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles vous concernant que nous possédons. Nous pouvons confirmer si vos informations sont traitées ou non et vous donner accès à vos informations personnelles.

- **Le droit de corriger vos informations**

Si vos informations personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous êtes autorisé à les faire corriger et mettre à jour. Si nous avons divulgué vos informations à des tiers, dans la mesure du possible, nous les informerons de toute mise à jour que vous nous avez communiquée. Vous pouvez mettre à jour les informations personnelles vous concernant que nous possédons en nous contactant via les modes de contact présentés dans cette politique relative aux données personnelles.

- **Le droit de supprimer vos informations**

Vous avez le droit de demander la suppression ou le retrait de vos informations personnelles si nous n'avons pas de raison de continuer à les traiter. Les circonstances dans lesquelles vous pouvez invoquer le droit à l'oubli incluent les situations où les informations ne sont plus nécessaires pour l'objectif pour lequel elles avaient été collectées ou traitées à l'origine et les situations où vous avez retiré votre consentement au traitement.

Dans certaines circonstances limitées, le droit à l'oubli ne s'applique pas. Si vous souhaitez en savoir plus, n'hésitez pas à nous contacter.

- **Le droit d'opposition**

Le droit d'opposition ne peut être exercé pour les traitements de données à caractère personnel nécessaires au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis. Pour les personnes dont les données sont mentionnées dans Dispositif d'Alerte ou apparaissent au cours de l'enquête, le droit d'opposition peut être exercé, mais le responsable du traitement peut refuser de le faire si :

- il existe des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur les droits et intérêts de la personne concernée ou ;
- le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Dans ces conditions, il appartient au responsable du traitement d'examiner chaque demande d'opposition, quelle que soit la qualité de l'auteur de la demande.

- **Le droit de limiter le traitement**

Vous avez le droit de « bloquer » ou d'empêcher le traitement de vos informations personnelles. Si vous nous demandez de « bloquer » vos informations personnelles, nous interrompons leur traitement.

- **Le droit de définir le sort de vos données après votre décès**

En France, vous avez également le droit de nous dire ce que vous souhaitez que nous fassions de vos données après votre décès. Nous enregistrerons et, si nous apprenons qu'un tel évènement est arrivé, respecterons vos instructions.

- **Pour plus d'informations sur vos droits**

Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits liés à la protection des données auprès de votre autorité de contrôle locale.

8. **Les recours dont vous disposez si vous n'êtes pas satisfait**

Nous nous attachons à protéger et à respecter votre vie privée. Toutefois, si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous collectons ou traitons vos informations, ou si vous souhaitez simplement obtenir de plus amples informations sur vos droits, vous pouvez nous contacter en envoyant un e-mail à account-function.Group.Ethics.Line@michelin.com. Nous nous efforcerons de résoudre avec vous tout problème que vous pourriez rencontrer et de répondre à toutes vos questions dans les plus brefs délais.

Vous pouvez également introduire une plainte auprès de l'autorité de protection des données personnelles compétente dans le ressort de laquelle se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu de la violation présumée.

9. **À propos de la sécurité des données**

Michelin a mis en œuvre des mesures pour protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos données personnelles. L'accès aux données personnelles est restreint aux employés et prestataires de service qui ont besoin de connaître ces informations et qui ont été formés pour se conformer aux règles en matière de confidentialité.

Michelin s'engage à ce que vos données personnelles ne soient pas altérées ou endommagées et que des tiers non autorisés n'y aient pas accès.

10. **Modifications de notre politique relative aux données personnelles**

Nous pourrions apporter de temps à autre des modifications à notre politique. Toute modification future de cette politique sera publiée sur cette page.

Date : 23.11.2023