



Linde Integrity Line - Avis de confidentialité des données

1 Identité et coordonnées du responsable du traitement

Le responsable du traitement est Linde GmbH Dr.-Carl-von-Linde-Strasse 6-14, 82049 Pullach, Allemagne. Linde GmbH est une filiale de Linde plc (dans le présent document, Linde plc et ses sociétés affiliées sont désignées sous le nom de "Linde"), un leader mondial dans le domaine des gaz industriels et de l'ingénierie.

Veuillez adresser toute question concernant le fonctionnement de la ligne d'intégrité ainsi que toute demande d'information, d'accès, de correction, de blocage, de suppression ou d'objection au facilitateur de la ligne d'intégrité (ILF) par courrier électronique à l'adresse suivante : integrity@linde.com.

Votre demande sera traitée dès que cela sera raisonnablement possible, mais au plus tard dans les quatre (4) semaines suivant la réception de la demande par l'ILF. Dans la mesure où la législation locale exige que les réponses soient faites dans des délais plus courts, les dispositions de la législation locale prévaudront.

Le délégué à la protection des données du groupe européen peut être contacté à l'adresse de Linde GmbH ou par courrier électronique : dataprotection@linde.com.

2 Informations personnelles traitées par la ligne Integrity

Soumission d'un rapport

La ligne d'intégrité peut être utilisée pour signaler des preuves d'un comportement inapproprié, y compris des informations personnelles telles que les coordonnées (par exemple, le nom et le prénom, l'adresse, le numéro de téléphone, le numéro de portable et l'adresse électronique), des données organisationnelles (par exemple, l'organisation, le département, l'intitulé du poste) ou d'autres informations nécessaires à l'enquête sur une allégation.

Vous ne devez communiquer que les informations pertinentes que vous supposez - au mieux de vos connaissances - correctes et véridiques. Donner des informations fausses ou trompeuses de mauvaise foi peut avoir des conséquences négatives pour vous. La diffusion intentionnelle de fausses informations peut entraîner des sanctions disciplinaires et des poursuites pénales dans de nombreux pays. Veuillez ne pas soumettre d'informations si cela est puni par la loi dans votre juridiction.

Linde n'encourage pas les rapports anonymes. Toutefois, si vous ne souhaitez pas être identifié, vous pouvez le faire de manière anonyme si cela est autorisé dans votre juridiction. Notez qu'il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir un retour d'information ou d'enquêter complètement sur une allégation lorsque vous choisissez de faire un rapport anonyme.

Vous pouvez choisir n'importe lequel des canaux de communication de l'Integrity Line (site web, e-mail, chatbot, courrier postal) qui sont exploités par Linde. L'utilisation de la ligne d'intégrité Linde est volontaire.

Fonctionnement du site web de la ligne d'intégrité

Des informations personnelles supplémentaires peuvent être collectées lorsque vous utilisez le site Web Integrity Linde, qui est hébergé sur les serveurs sécurisés de Navex et ne fait pas partie du site Web ou de



l'intranet de Linde plc. Pour plus de détails, veuillez vous référer à l'avis relatif à la protection des données et aux cookies figurant sur le site web.

Fonctionnement du chatbot Integrity Linde

Le site web Integrity Line Chatbot est hébergé par Linde. Votre interaction avec le site web peut entraîner le traitement de données à caractère personnel en raison du fonctionnement technique de ce site web, par exemple en raison de l'utilisation de cookies et de technologies similaires sur ce site web. Les détails et les options de traitement sont fournis par des avis distincts sur ce site Web. Linde ne combinera pas ces informations avec votre rapport via le Chatbot.

3 Finalités du traitement des données à caractère personnel

Le traitement des données à caractère personnel sert les objectifs suivants :

- Enquêter et répondre aux problèmes signalés et prendre les mesures appropriées
- Communiquer avec les parties concernées (personnes faisant l'objet d'un rapport, personnes faisant l'objet d'un rapport, autres personnes concernées)
- Respect des exigences légales (par exemple, obligations d'information et de conservation en vertu du droit des sociétés, afin de prévenir la criminalité en col blanc, le blanchiment d'argent et d'autres violations des exigences légales et internes)
- le règlement de litiges, l'exécution de contrats existants et la revendication, l'exercice et la défense de droits en justice.

4 Base juridique pour le traitement des informations personnelles dans la ligne d'intégrité

Le traitement des informations personnelles contenues dans les rapports de la ligne d'intégrité est fondé sur l'intérêt légitime de Linde à maintenir une bonne gouvernance d'entreprise et à détecter et prévenir les activités préjudiciables et illégales portant atteinte aux intérêts financiers et à la réputation de Linde. La bonne gouvernance d'entreprise ou la législation applicable dans les juridictions où Linde opère exigent des procédures permettant aux parties prenantes de signaler des irrégularités, de mener une enquête indépendante sur ces allégations et de prendre les mesures de suivi qui s'imposent.

5 Destinataires des informations transmises à la ligne d'intégrité

L'accès à votre rapport sera limité aux personnes qui en ont besoin pour atteindre les objectifs mentionnés ci-dessus.

Le portail web et la ligne d'assistance téléphonique de l'Integrity Line sont gérés au nom de Linde par un prestataire de services tiers. Il s'agit actuellement de NAVEX Global UK Limited, Vantage West - 4th floor, Great West Road, Brentford, UK TW8 9AG, UK. Votre rapport sera initialement stocké au Royaume-Uni. En cas d'enquête, toutes les informations relatives à l'affaire sont stockées dans un système de gestion des dossiers exploité par le prestataire de services externe Business Keeper AG dans son centre de données en Allemagne. NAVEX et



Business Keeper AG ont conclu des accords de traitement des données avec Linde. Seul un nombre limité d'employés de Linde - les administrateurs de la ligne d'intégrité - ainsi que les membres du comité de la ligne d'intégrité ont accès à ces bases de données.

Votre rapport peut être partagé pour une enquête plus approfondie avec l'entité locale de Linde qui fait l'objet du rapport, avec les employés chargés de mener une enquête sur le cas signalé, avec les tribunaux ou avec la police et/ou d'autres autorités d'enquête ou agences gouvernementales ou avec des consultants externes tels que des avocats, des auditeurs externes ou des experts médico-légaux. Notez que nous pouvons être contraints de divulguer votre rapport et votre identité aux autorités publiques en vertu de la loi applicable.

La législation en vigueur peut exiger l'information ou l'audition des personnes concernées par les allégations formulées à leur encontre. Dans ce cas, Linde informera les personnes concernées et les laissera présenter leur point de vue au cours de l'enquête. La législation en vigueur peut également accorder un droit d'accès aux rapports ou à d'autres informations. Cela peut notamment être le cas si la personne concernée affirme qu'un rapport contient de fausses allégations.

Sauf si la divulgation est requise par les intérêts légitimes de Linde ou par la loi applicable, vous pouvez nous faire savoir que vous ne souhaitez pas que votre identité soit divulguée. Notez que, dans ce cas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'enquêter complètement sur une allégation.

6 Transfert vers des pays tiers

Les destinataires des informations personnelles peuvent être situés en dehors de l'UE/EEE où les lois applicables peuvent être moins protectrices que celles de l'UE. Linde prendra les mesures appropriées pour garantir un niveau de protection adéquat au destinataire, par exemple en s'appuyant sur des décisions d'adéquation ou des clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne. Veuillez contacter le facilitateur de la ligne d'intégrité pour plus de détails. Sauf si la divulgation est requise par les intérêts légitimes de Linde ou par la loi applicable, vous pouvez nous faire savoir que vous ne souhaitez pas que votre identité soit divulguée. Dans ce cas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'enquêter complètement sur une allégation.

7 Droits d'une personne déclarante, d'une personne déclarée ou d'une personne mentionnée dans un rapport

Le droit applicable peut accorder certains droits à la personne concernée. Lorsque le règlement général sur la protection des données de l'UE s'applique et sous réserve du droit national, les personnes concernées ont :

- les droits de demander l'accès aux données à caractère personnel, leur rectification ou leur effacement, la limitation du traitement et la portabilité des données,
- un droit d'opposition au traitement fondé sur des intérêts légitimes pour des raisons tenant à leur situation particulière,
- le droit de retirer son consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, lorsque le traitement est fondé sur le consentement,



- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (pour Linde GmbH Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, Allemagne).

8 Période de conservation et de suppression

Les informations personnelles reçues par l'intermédiaire de la ligne d'intégrité sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour mener une enquête et prendre des mesures d'atténuation. Elles peuvent également être conservées aussi longtemps que dure un litige ou aussi longtemps que l'exigent les obligations légales, réglementaires ou contractuelles en matière de conservation. Elles seront supprimées ou rendues anonymes dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins susmentionnées ou dès que la loi l'exigera.

De temps à autre, il peut s'avérer nécessaire d'adapter le présent avis de confidentialité des données pour tenir compte des exigences légales ou des changements matériels.

Linde GmbH, Juin 2024