

Speak Up Déclaration de confidentialité



01 Introduction

Voici la déclaration de confidentialité que SHV applique aux données à caractère personnel qui sont collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation du site Web destiné aux signalements Speak Up de SHV www.shvspeakup.com ou des lignes téléphoniques (ci-après dénommé « Plateforme de signalement Speak Up »). Cette déclaration de confidentialité vous fournit les informations relatives au traitement des données à caractère personnel de ses employés (et des employés) des fournisseurs, des clients et des partenaires commerciaux de SHV Holdings N.V., établie à Rijnkade 1, 3511 LC, Utrecht, aux Pays-Bas (ci-après dénommée « SHV Holdings ») et des sociétés du groupe (telles que les groupes : SHV Energy, NPM Capital,

Makro, ERIKS, Mammoetm Nutreco et Kiwa), (ensemble ci-après « SHV »).

Cette déclaration de confidentialité est susceptible d'évoluer dans le temps. Nous vous recommandons de la consulter régulièrement afin de prendre note des modifications éventuelles.

La dernière modification de cette déclaration de confidentialité date du 12 juin 2023. Vous pouvez enregistrer ou imprimer cette déclaration de confidentialité à l'aide des boutons situés en haut de cette page.

**Speak
Up**

Signalez vos inquiétudes
Prenez les bonnes décisions

02 **Quand** cette déclaration de confidentialité s'applique-t-elle ?

Cette déclaration de confidentialité s'applique à l'utilisation par SHV Holdings et/ou les sociétés du groupe de toutes les données à caractère personnel qui sont collectées par le biais de la plateforme de signalement Speak Up, puis traitées dans le cadre de la politique Speak Up de SHV (ci-après dénommées « Données personnelles » ou « Données »).



03

Qui est responsable de vos données personnelles ?

SHV Holdings et/ou les sociétés du groupe sont chargées de contrôler le traitement de vos données personnelles. Cette déclaration de confidentialité décrit les données personnelles qui sont traitées et l'usage qui en est fait, ainsi que les personnes ou entités auxquelles celles-ci sont ou pourraient être communiquées. SHV Holdings a nommé un responsable de la protection de la vie privée. Vous pouvez contacter le responsable de la protection de la vie privée de SHV Holdings à l'adresse suivante : privacyoffice@shv.nl. Vous pouvez également contacter le responsable de la protection de la vie privée de votre groupe.

Comme vous l'avez peut-être remarqué, SHV Holdings a fait appel à une société tierce indépendante et spécialisée dans le

traitement des réclamations, Navex Global UK Limited, (ci-après dénommée « Navex »), pour héberger la plateforme de signalement Speak Up. Vos données sont collectées et traitées uniquement par les serveurs sécurisés d'Expolink et/ou de ses sous-traitants autorisés et ne sont pas transférées sur les serveurs de SHV Holdings ou des sociétés du groupe. SHV Holdings a conclu des accords stricts avec Navex, entre autres concernant la confidentialité et la sécurité de vos données, dans le cadre d'un accord appelé Contrat de traitement de données. Pour plus d'informations sur le traitement des données collectées et les cookies utilisés par Navex sur la plateforme de signalement Speak Up, veuillez consulter la page <https://www.navexglobal.com/en-gb/privacy-statement>

04 À quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

4.1 Objectif

L'utilisation de vos données à plusieurs objectifs :

- (a) nous conformer à la loi et vérifier la conformité au sein de SHV ;
- (b) protéger la santé et la sécurité, garantir l'intégrité ; et
- (c) des motifs de gestion interne.

4.2 Qu'impliquent ces objectifs ?

SHV souhaite s'assurer que la conformité et l'intégrité sont respectées au sein de SHV, par exemple, en détectant, empêchant, enquêtant et luttant contre les comportements répréhensibles ou délictueux (ou les tentatives) dirigés contre SHV, des employés (et les employés) des fournisseurs, des clients, des partenaires commerciaux ou des entreprises associées. Vos données sont utilisées conformément à la politique Speak Up de SHV afin de vérifier le respect des politiques de SHV. Dans certains cas, SHV Holdings utilise vos données personnelles pour se conformer aux lois et réglementations, par exemple la législation relative aux lanceurs d'alerte. Dans le cadre de l'application des lois et réglementations,

nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles à des institutions gouvernementales ou aux autorités de surveillance.

Afin de protéger les employés de SHV (et des employés) des partenaires commerciaux, des fournisseurs, des clients, des partenaires commerciaux ou des entreprises associées nous utilisons vos données personnelles pour garantir et, le cas échéant, améliorer la santé et la sécurité au travail et pour protéger les biens de SHV, de ses employés et des employés des partenaires commerciaux, des fournisseurs, des clients, ou des partenaires commerciaux ou des entreprises associées.

Il est possible que vos données soient également utilisées dans le but de mener des audits, des enquêtes et des consultations juridiques, par exemple, dans le cadre de la résolution d'un litige.

04 **À quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel ?**

4.3 Sur quelle base légale traitons-nous vos données personnelles pour atteindre ces objectifs ?

Le traitement de vos données est nécessaire pour la réalisation de l'intérêt légitime poursuivi par SHV Holdings pour garantir et maintenir la conformité et l'intégrité au sein de SHV. Le traitement de vos données peut également être nécessaire pour se conformer à la loi.

4.4 Quelles données utilisons-nous pour atteindre ces objectifs ?

Nous traitons les données que vous nous fournissez via la plateforme de signalement Speak Up, par exemple vos coordonnées, votre fonction, votre poste, le problème signalé, le lieu et les organisations.

4.5 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles pour atteindre ces objectifs ?

Tes données personnelles seront accessibles pendant 13 à 25 mois après le traitement d'un signalement, selon l'issue du signalement, pour les besoins d'éventuelles enquêtes et poursuites. À la fin de ce délai, tes données seront archivées.

Les informations personnelles sont supprimées au bout de 2 à 5 ans, selon les résultats de l'enquête. Les délais d'archivage et de suppression sont conçus pour nous permettre de surveiller/d'examiner d'éventuelles représailles.

05 Qui a accès à vos données personnelles ?

5.1 Accès à vos données au sein de SHV Holdings

Seuls les responsables du programme Éthique et Conformité de SHV, du service Éthique de groupe et les enquêteurs et/ou gestionnaires du dossier qui sont chargés de votre rapport ont accès à vos données, mais dans la stricte mesure nécessaire pour leur permettre de remplir leurs tâches respectives. Lors de ce traitement, vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées dans un pays n'assurant pas un niveau adéquat de protection des données personnelles. SHV Holdings s'engage à prendre les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient protégées de manière adéquate. À cette fin, les codes de SHV relatifs à la protection de la vie privée seront applicables dans l'ensemble du groupe SHV, en tant que règles d'entreprise contraignantes.

5.2 Accès à vos données personnelles par des tiers

Les tiers ci-dessous ont accès à vos données personnelles lorsque cela est nécessaire pour qu'ils fournissent leurs produits ou services à SHV Holdings :

- le fournisseur de la plateforme de signalement Speak Up et des services associés (Navex Global UK Limited) et ses sous-traitants approuvés ;
- les responsables de cas ou conseillers juridiques externes ; et
- dans le cadre de l'application des lois et réglementations, nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles à des institutions gouvernementales ou aux autorités de surveillance.

Si vos données personnelles sont transférées à un destinataire résidant dans un pays qui n'assure pas un niveau de protection adéquat des données personnelles, SHV Holdings prendra les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient protégées de manière adéquate, telles que la mise en place de clauses contractuelles types de l'Union européenne auprès de ces tiers. En dehors de ces cas, vos données personnelles ne seront pas communiquées à des tiers, sauf si la loi l'exige.

05 Qui a accès à vos données personnelles ?

5.3 Utilisation de vos données personnelles par des fournisseurs de service de traitement de données

Lorsqu'un tiers traite vos données personnelles en se conformant uniquement aux instructions de SHV Holdings, il agit en tant que fournisseur de service de traitement de données. Nous concluons alors un accord avec ce tiers pour le traitement des données personnelles. Cet accord inclut au minimum l'obligation de nous assurer que vos données personnelles seront communiquées au fournisseur de service de traitement de données dans le seul but de nous fournir les services concernés.



06

Comment vos données personnelles sont-elles sécurisées ?

SHV Holdings a pris les mesures de sécurité adéquates pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. SHV Holdings a mis en place les mesures d'ordre technique, physique et organisationnel appropriées visant à protéger les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte ou l'altération accidentelle, la divulgation ou l'accès non autorisés, et contre toute autre forme de traitement illicite (y compris, sans s'y limiter, la collecte non nécessaire) ou de traitement supplémentaire. Des exemples sont les politiques de sécurité TI et la formation du personnel.



Vous avez des questions ou des demandes concernant l'accès, la correction ou suppression de données personnelles ?

Vous pouvez demander l'accès, la correction, la restriction, la portabilité ou la suppression des données traitées par SHV Holdings qui vous concernent à tout moment en envoyant une demande à : privacy@shv.nl.

Dans votre demande, veuillez indiquer aussi clairement que possible à quelles informations personnelles se rapporte votre demande. Pour votre protection, nous ne traiterons que les demandes concernant les informations personnelles associées à l'adresse électronique particulière que vous utilisez pour nous envoyer votre demande. Par ailleurs, nous pouvons vous demander de fournir une vérification de votre identité avant de traiter votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dès que cela sera raisonnablement possible et, en tout état de cause, dans les délais légaux applicables.

Si vous pensez que nous ne respectons pas les règles applicables en matière de protection de la vie privée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité chargée de la protection des données compétente.

Pour toutes questions concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre utilisation de la plateforme de signalement Speak Up, veuillez contacter le directeur Éthique et Conformité de SHV à l'adresse privacy@shv.nl.



Signalez vos inquiétudes
Prenez les bonnes décisions

shvspeakup.com