



FAQ

Qu'est-ce que la Ligne Ethique Carrefour ?

La Ligne Ethique Carrefour est un système en ligne et téléphonique que Carrefour met à disposition de ses collaborateurs, fournisseurs et prestataires de services pour signaler des violations de Nos Principes Ethiques.

Pourquoi un système de signalement tel que la Ligne Ethique Carrefour ?

La création de canaux de communication ouverts nous permet de promouvoir un environnement de travail sûr et positif et de maximiser la satisfaction au travail. Un système de signalement efficace contribue à accroître nos efforts globaux de transition vers une culture d'intégrité et de prise de décision éthique.

Qui est responsable du fonctionnement de la Ligne Ethique Carrefour ?

NAVEX fournit le support du site Web, de la ligne téléphonique et de la base de données pour le compte de Carrefour.

- Les données collectées sont stockées au Royaume-Uni et une sauvegarde est stockée à Amsterdam, aux Pays-Bas.
- Le centre d'appels se trouve à Lisbonne, au Portugal.

Qui peut soumettre un rapport par le biais de la Ligne Ethique Carrefour ?

Les collaborateurs de Carrefour, les fournisseurs et les prestataires de services peuvent utiliser la Ligne Ethique Carrefour.

La Ligne Ethique Carrefour est-elle la seule façon de signaler un problème ?

Elle est une alternative aux canaux internes existants et son utilisation est laissée à votre entière discrétion. Si vous êtes un collaborateur Carrefour, vous pouvez également vous adresser à votre hiérarchie, à la Direction des Ressources Humaines, à la Direction Juridique ou au Comité Ethique.

Dois-je signaler une situation contraire à l'éthique ?

L'utilisation de la Ligne Ethique Carrefour est volontaire.

Quel type de problème puis-je signaler ?

La Ligne Ethique Carrefour est conçue pour permettre aux collaborateurs de signaler toute violation de Nos Principes Ethiques. Cela inclut :

- Pratiques anticoncurrentielles,
- Fraudes comptable et financière,
- Corruption et conflits d'intérêts,
- Discrimination et harcèlement,
- Sécurité et environnement.

Que se passe-t-il lorsque je soumetts un rapport ?

Une fois votre question ou préoccupation soumise par téléphone ou en ligne, vous recevrez un numéro et un mot de passe qui vous permettront de suivre l'avancement du dossier. Les éléments du

signalement sont hébergés sur un serveur sécurisé à accès restreint. Une notification est adressée au membre compétent de l'équipe Risques et Conformité de Carrefour qui examinera le dossier.

A quel point mon signalement est-il confidentiel ?

La confidentialité des informations est garantie à chacune des étapes du signalement.

Puis-je faire l'objet de mesures de rétorsion ?

Nous considérons les mesures de rétorsion comme une faute. Carrefour veut offrir un lieu de travail sûr, sain et productif à ses collaborateurs et partenaires commerciaux qui nous aident dans le cadre de nos activités.