

[Tietoja EthicsPoint-järjestelmästä](#)

[Raportointi: yleistä](#)

[Raportoinnin tietosuoja ja luottamuksellisuus](#)

[Vinkkejä ja parhaita käytäntöjä](#)

## Tietoja EthicsPoint-järjestelmästä

### Mikä EthicsPoint on?

EthicsPoint on kattava ja luottamuksellinen raportointityökalu, jonka avulla johto ja työntekijät voivat käsitellä petoksia, häirintää ja muita mahdollisia työpaikan väärinkäytöksiä ja edistää samalla positiivista työilmapiiriä.

### Miksi EthicsPoint-järjestelmää tarvitaan?

- Työntekijämme ovat tärkein voimavaramme. Kun pidämme viestintäkanavat avoinna, voimme edistää positiivista työilmapiiriä ja maksimoida tuottavuuden.
- Pörssiyhtiöillä on lain mukaan oltava anonyymi raportointimenetelmä, jonka kautta kirjanpito- ja tilintarkastusrikoksista voidaan ilmoittaa suoraan tarkastusvaliokunnalle.
- Tehokas raportointijärjestelmä täydentää muuta työtämme eettisesti moitteettoman yrityskulttuurin ja päätöksenteon hyväksi.

# Raportointi: yleistä

**Voinko valita, jätänkö raportin internetissä vai puhelimessa?**

Kyllä. EthicsPoint-järjestelmässä voit toimittaa luottamukselliset ja nimettömät raportit puhelimella ja internetissä.

**Millaisista tilanteista minun pitäisi raportoida?**

EthicsPoint-järjestelmässä työntekijät voivat ilmoittaa minkä tahansa asian, joka on toimintaperiaatteidemme (Code of Conduct) vastainen. Myös muista huolta aiheuttavista asioista voi kertoa.

**Jos näen rikkomuksen, eikö minun pitäisi ilmoittaa siitä esimiehelleni, vartiointiin tai HR-osastolle ja antaa heidän hoitaa asia?**

Kun näet toimintaa, joka näyttää olevan toimintaperiaatteidemme vastaista, sinun tulee ilmoittaa siitä. Ihannetilanteessa voit kertoa asiasta suoraan esimiehellesi tai muulle johdon jäsenelle. Tiedämme kuitenkin, että joissakin olosuhteissa työntekijä ei mielellään tee näin. Näitä tilanteita varten meillä on EthicsPoint. On parempi ilmoittaa asiasta nimettömänä kuin pitää se kokonaan omana tietonaan.

**Miksi minun pitäisi raportoida havainnoistani? Mitä minä siitä saan?**

Meillä kaikilla on oikeus tehdä töitä hyvässä ilmapiirissä. Tuon oikeuden mukana tulee myös vastuu: kaikkien on toimittava eettisesti ja myös ilmoitettava asianmukaisille tahoille, jos joku muu ei toimi näin. Yhdessä ylläpidämme tervettä ja tuottavaa työympäristöä. Väärinkäytökset voivat uhata koko yhtiön toimintaa.

**Haluaako johto oikeasti, että raportoin kaikesta?**

Aivan varmasti haluamme. On ehdottoman tärkeää, että raportoit kaikesta. Sinä tiedät, mitä yhtiössämme tapahtuu – niin hyvässä kuin pahassakin. Sinulla saattaa olla tietoa vasta aivan alussa olevasta huolestuttavasta toiminnasta. Kun raportoit siitä, voimme pitää yhtiölle ja sen työntekijöille aiheutuvat haittavaikutukset mahdollisimman vähäisinä. Myös positiivinen palaute voi auttaa meitä tunnistamaan asioita, joilla pystymme kehittämään yrityskulttuuriamme ja tuloksiamme.

**Kenelle raportit menevät? Kuka näkee ne?**

Jotta tietosuoja voidaan varmistaa, raportit syötetään suoraan EthicsPointin suojattuun palvelimeen. EthicsPoint näyttää raportit vain tietyille yhtiön edustajille, joiden vastuulla on tutkia, millaisesta rikkomuksesta on kyse ja missä se on tapahtunut. Kaikki raportin vastaanottajat ovat saaneet koulutusta luottamuksellisuuden ehdottomasta säilyttämisestä.

**Eikö tämä järjestelmä ole taas yksi esimerkki siitä, miten meitä valvotaan?**

EthicsPoint-järjestelmä on positiivinen tekijä yrityskulttuurissamme: se auttaa meitä rakentamaan turvallista ja eettistä työympäristöä. Voit pyytää ohjausta eettisissä pulmissa, antaa positiivisia ehdotuksia ja ilmoittaa huolenaiheista. Tehokas viestintä on tärkeä osa nykyaikaista työpaikkaa, ja EthicsPoint auttaa juuri tässä.

Olemme valinneet parhaan mahdollisen raportointityökalun, jolla täytämme lakisääteisen velvollisuutemme ja pidämme yllä positiivista raportointi-ilmapiiiriä.

# Raportoinnin tietosuoja ja luottamuksellisuus

Olen ymmärtänyt, että jos lähetän raportin yhtiön omistamalta tietokoneelta, siitä syntyy palvelinlokiin merkintä, josta voidaan nähdä kaikki internet-sivut, joihin tietokoneeni on muodostanut yhteyden. Eikö lokin avulla ole mahdollista tunnistaa minut raportin lähettäjäksi?

EthicsPoint ei muodosta tai ylläpidä mitään sisäistä yhteyslokiä, jossa näkyisi IP-osoite, joten mitään tietoa ei synny yhdistämään tietokoneesi EthicsPoint-järjestelmään. EthicsPoint on itse asiassa sitoutunut siihen, ettei se pyri selvittämään raportin lähettäjän henkilöllisyyttä.

Jos et halua tehdä raporttia työtietokoneellasi, voit käyttää EthicsPointin suojattua palvelinta toisesta tietokoneesta työpaikan ulkopuolella, vaikkapa nettikahvilassa tai ystävän luona. Monet valitsevat tämän vaihtoehdon; EthicsPointin tiedoista näkyy, että alle 12 % raporteista on tehty työaikana.

**Voinko tehdä raportin kotoani ja pysyä silti nimettömänä?**

Kaikki raportit niin omasta kodistasi, naapurin tietokoneelta kuin mistä tahansa muustakin internet-portaalista pysyvät suojattuina ja nimettöminä. Internet-portaalit eivät tunnista kävijöitä käyttäjänimien perusteella, ja EthicsPoint-järjestelmä riisuu yhteyksistä internet-osoitetiedot, jotta anonyymiys säilyy. EthicsPoint on myös sopimusteitse sitoutunut siihen, ettei se pyri selvittämään raportin lähettäjän henkilöllisyyttä.

**Mietin, selviääkö henkilöllisyyteni tiedoista, jotka annan EthicsPoint-järjestelmässä. Voitteko taata, ettei niin käy?**

EthicsPoint-järjestelmä on suunniteltu säilyttämään anonymiteettiä. Jos haluat varmistaa, että pysyt täysin tunnistamattomana, sinun on myös itse huolehdittava siitä, että raportin teksti ei vahingossa paljasta, kuka olet. Varo esimerkiksi kirjoittamasta tähän tapaan: ”Koska istun Jaanan vieressä,...” tai ”Olen ollut täällä töissä 33 vuotta, mutta koskaan...”.

**Onko myös maksuton puhelinlinja luottamuksellinen ja anonyymi?**

Kyllä. Sinua pyydetään antamaan samat tiedot, jotka antaisit internet-raportissakin. Haastattelija kirjoittaa vastauksesi EthicsPoint-järjestelmään. Molempiin raportointitapoihin sovelletaan samoja tietosuoja- ja luottamuksellisuustoimenpiteitä.

**Entä jos haluan, että minut voi tunnistaa raportista?**

Raportissa on kohta, jossa voit halutessasi kertoa henkilöllisyytesi.

# Vinkkejä ja parhaita käytäntöjä

**Tiedän, että jotkut ovat mukana epäeettisessä toiminnassa, mutta asia ei vaikuta minuun mitenkään. Miksi minun pitäisi raportoida siitä?**

Yhtiömme haluaa edistää eettistä toimintaa. Kaikki epäeettinen toiminta millä tahansa tasolla vahingoittaa lopulta yhtiötä ja kaikkia sen työntekijöitä, myös sinua. Muistele viimeaikaisia kohuja, niin huomaat, miten pahoja seurauksia harmittomalta näyttänyt eettinen lipsahdus voi saada aikaan muuten terveessä yhtiössä. Jos siis tiedät väärinkäytöksistä tai eettisistä rikkomuksista, on velvollisuutesi itseäsi ja muita kohtaan, että raportoit siitä.

**En ole varma, rikkooko havaitsemani tai kuulemani asia yhtiön toimintaohjeita tai onko kyse epäeettisestä toiminnasta, mutta kaikki ei nyt tunnu olevan kunnossa. Mitä minun pitäisi tehdä?**

Raportoi asiasta. EthicsPoint avustaa raportin tekemisessä niin, että asia ymmärretään oikein. On parempi raportoida asia, joka osoittautuu sitten harmittomaksi, kuin antaa epäeettisen toiminnan jatkua vain siksi, että et ollut asiasta aivan varma.

**Entä jos rikkomuksessa on mukana esimieheni tai joku toinen johdon jäsen? Päätyykö raportti suoraan heille, jolloin he voivat haudata asian?**

EthicsPoint-järjestelmä ja raporttien jakelu on suunniteltu niin, että raportissa mainitut henkilöt eivät saa ilmoitusta siitä eivätkä pääse käsittelemään raporttia.

**Entä jos mieleen tulee vielä jotain sen jälkeen, kun olen lähettänyt raportin? Tai entä jos yhtiön edustajat haluavat kysyä minulta jatkokysymyksiä?**

Kun jätät raportin EthicsPoint-sivustossa tai EthicsPoint-puhelinpalvelussa, saat omat käyttäjänimen ja voit valita salasanan. Voit palata järjestelmään niin internetin kuin puhelinyhteydenkin kautta, avata alkuperäisen raportin ja lisätä siihen yksityiskohtia tai vastata yhtiön edustajan kysymyksiin ja antaa lisätietoja, jotka auttavat avoimien kysymysten ratkaisemisessa. On hyvä palata raporttiin sen ajan kuluessa, jossa yhtiön edustajat ovat pyytäneet vastauksia. Olet nyt anonyymissä dialogissa yhtiön kanssa. Dialogissa monimutkaisetkin tilanteet voidaan tunnistamisen lisäksi myös ratkaista.

**Onko jatkokysymyksiin vastaaminen varmasti yhtä suojattua kuin alkuperäisen raportin jättäminen?**

Kaikkia EthicsPoint-keskusteluja määrittää sama ehdoton luottamuksellisuus kuin alkuperäistä raporttiakin. Nimettömyys säilyy kaikissa vaiheissa.

### **Voinko jättää raportin, jos minulla ei ole pääsyä internetiin?**

Voit jättää EthicsPoint-raportin mistä tahansa internetiin liitetystä tietokoneesta. Voit käyttää omaa kotikonettasi. Myös monissa julkisissa paikoissa, kuten kirjastoissa, on internetiin liitettyjä tietokoneita. Jos sinulla ei ole mahdollisuutta käyttää tietokonetta tai et halua käyttää sitä, voit soittaa maksuttomalle EthicsPoint-linjalle, joka on auki vuoden kaikkina päivinä, 24 tuntia vuorokaudessa.