

## SPEAK UP -TIETOSUOJAILMOITUS

### 1. JOHDANTO

Tämä on SHV:n tietosuojailmoitus henkilötiedoille, joita kerätään ja käsitellään SHV:n Speak Up -verkkosivuston [www.shvspeakup.com](http://www.shvspeakup.com) tai puhelinlinjojen (jäljempänä "**Speak Up -palvelu**") käytön yhteydessä. Tässä tietosuojailmoituksessa annetaan tietoa SHV Holdings N.V. -yhtiön ja sen konserniyritysten työntekijöiden ja toimittajien, asiakkaiden ja liikekumppaneiden (työntekijöiden) henkilötietojen käsittelystä. Yhtiön kotipaikka on Rijnkade 1, 3511 LC, Utrecht, Alankomaat (jäljempänä "**SHV Holdings**"), ja sen konserniyrityksiin lukeutuvat SHV Energy, NPM Capital, Makro, ERIKS, Mammoet, Nutreco ja Kiwa (jäljempänä yhdessä "**SHV**").

Tätä tietosuojailmoitusta voidaan muuttaa ajan myötä. Sinua kehoitetaan tarkistamaan tietosuojailmoitus säännöllisesti mahdollisten muutosten varalta.

Tätä tietosuojailmoitusta on muutettu viimeksi 12.6.2023. Voit tallentaa tai tulostaa tämän tietosuojailmoituksen sivun yläreunassa olevien painikkeiden avulla.

### 2. MILLOIN TÄTÄ TIETOSUOJAILMOITUSTA SOVELLETAAN?

Tätä tietosuojailmoitusta sovelletaan SHV Holdingsin ja/tai sen konserniyhtiöiden suorittamaan sellaisten henkilötietojen käsittelyyn, jotka on kerätty Speak Up -palvelun kautta ja joita käsitellään SHV:n Speak Up -käytännön mukaisesti (jäljempänä "**henkilötiedot**" tai "**tiedot**").

### 3. KUKA ON VASTUUSSA HENKILÖTIEDOISTASI?

SHV Holdings ja/tai sen konserniyhtiöt ovat henkilötietojesi käsittelyn rekisterinpitäjä. Tässä tietosuojailmoituksessa ilmoitetaan, mitä henkilötietoja käsitellään ja mihin tarkoitukseen ja mille henkilöille tai yhteisöille tietoja luovutetaan tai voidaan luovuttaa. SHV Holdings on nimittänyt tietosuojavastaavan. Voit ottaa yhteyttä SHV Holdingsin tietosuojavastaavaan osoitteessa [privacy@shv.nl](mailto:privacy@shv.nl). Voit myös ottaa yhteyttä konsernisi tietosuojavastaavaan.

Kuten olet saattanut huomata, SHV Holdings käyttää Speak Up -palvelun ylläpitoon riippumatonta, valitusten käsittelyyn erikoistunutta kolmatta osapuolta, Navex Global UK Limitediä (jäljempänä "**Navex**"). Tietojasi kerätään ja käsitellään ainoastaan Navexin ja/tai sen hyväksyttyjen alihankkijoiden suojattujen palvelimien kautta, eikä niitä siirretä SHV Holdingsin tai sen konserniyhtiöiden palvelimille. SHV Holdings on tehnyt Navexin kanssa tiukat sopimukset tietojesi luottamuksellisuudesta ja turvallisuudesta esimerkiksi niin sanotulla tietojenkäsittelysopimuksella. Lisätietoja Navexin Speak Up -palvelun tietojenkäsittelystä ja evästeistä on osoitteessa <https://www.navexglobal.com/en-gb/privacy-statement>.

## **4. MIHIN TARKOITUKSIIN KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?**

### **4.1 Käyttötarkoitukset**

Tietojasi käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- (a) lain noudattamiseksi ja vaatimustenmukaisuuden valvomiseksi SHV:ssä;
- (b) terveyden, turvallisuuden ja turvatoimien suojelemiseksi ja integriteetin varmistamiseksi ja
- (c) sisäiseen hallintaan.

### **4.2 Mitä nämä tarkoitukset tarkoittavat?**

SHV haluaa varmistaa vaatimustenmukaisuuden ja integriteetin SHV:ssä esimerkiksi havaitsemalla, ehkäisemällä, tutkimalla ja torjumalla SHV:hen, sen työntekijöihin ja yhteisyrityksiin, osakkuusyrityksiin, asiakkaisiin, toimittajiin ja yhteistyökumppaneihin (ja niiden työntekijöihin) kohdistuvaa rikollista tai paheksuttavaa toimintaa (tai sellaisen yrittämistä). Tietojasi käytetään SHV:n Speak Up -käytännön mukaisesti ja SHV:n vaatimustenmukaisuuden tarkistamiseksi. Joissakin tapauksissa SHV Holdings käsittelee henkilötietojasi noudattaakseen lakeja ja määräyksiä, kuten ilmiantolainsäädäntöä. Lakien ja asetusten mukaisesti meidän on mahdollisesti luovutettava henkilötietojasi valtion laitoksille tai valvontaviranomaisille.

SHV:n työntekijöiden ja yhteisyritysten, osakkuusyritysten, asiakkaiden, toimittajien ja liikekumppaneiden (työntekijöiden) suojelemiseksi käsittelemme henkilötietojasi työterveyden ja -turvallisuuden varmistamiseksi ja tarvittaessa sen parantamiseksi sekä SHV:n ja SHV:n työntekijöiden ja yhteisyritysten, osakkuusyritysten, asiakkaiden, toimittajien ja liikekumppaneiden (työntekijöiden) ja asiakkaiden omaisuuden suojaamiseksi.

Tietojasi voidaan käsitellä myös esimerkiksi tarkastusten ja tutkimusten suorittamista ja oikeudellista konsultointia varten sekä riitojenratkaisun yhteydessä.

### **4.3 Millä oikeusperustalla käsittelemme henkilötietoja näihin tarkoituksiin?**

Tietojesi käsittely on tarpeen SHV Holdingsin oikeutettujen etujen vuoksi, jotka liittyvät vaatimustenmukaisuuden ja integriteetin varmistamiseen ja ylläpitämiseen SHV:ssä. Tietojesi käsittely voi olla tarpeen myös lain noudattamiseksi.

### **4.4 Mitä tietoja käsittelemme näitä tarkoituksia varten?**

Käsittelemme tietoja, jotka ilmoittaja on toimittanut Speak Up -palvelun kautta, mukaan lukien yhteystietosi, työtehtäväsi ja asemasi, ilmoitettu tapaus, sijaintisi ja organisaatiosi.

### **4.5 Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi näitä tarkoituksia varten?**

Henkilötietojasi säilytetään 13–25 kuukautta sen jälkeen, kun ilmoitus on käsitelty, riippuen ilmoituksen tuloksesta mahdollisia tutkimuksia ja jatkotoimia ajatellen, minkä jälkeen tietosi arkistoidaan. Henkilötiedot poistetaan tekstistä 2–5 vuoden kuluttua tutkimuksen tuloksesta riippuen. Arkistointi- ja poistoajat on suunniteltu niin, että voimme seurata ja arvioida mahdollisia kostotoimia.

## 5. KENELLÄ ON PÄÄSY HENKILÖTIETOIHISI?

### 5.1 Pääsy tietoihisi SHV Holdingsin sisällä

SHV:n etiikasta ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavat ja asianomaisen konsernin etiikasta ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavat sekä ilmoitustasi tutkivat tapauksen käsittelijät ja/tai tutkijat voivat käyttää tietojasi, mutta vain siinä määrin kuin on tarpeen heidän tehtäviensä suorittamiseksi. Tämän käsittelyn osana henkilötietojasi saatetaan siirtää maahan, joka ei tarjoa riittävää henkilötietojen suojaa. SHV Holdings ryhtyy toimenpiteisiin varmistaakseen, että henkilötietojasi suojataan asianmukaisesti. Tätä tarkoitusta varten SHV:n tietosuojasääntöjä, jotka ovat sitovia yrityssääntöjä, sovelletaan koko SHV-konsernissa.

### 5.2 Kolmansien osapuolten pääsy henkilötietoihin

Seuraavilla kolmansilla osapuolilla on pääsy henkilötietoihisi, jos se on tarpeen niiden tuotteiden tai palveluiden tarjoamiseksi SHV Holdingsille:

- Speak Up -palvelun ja siihen liittyvien palvelujen tarjoaja (Navex Global UK Limited) ja sen hyväksytyt alihankkijat;
- ulkopuoliset asianhoitajat tai oikeudelliset neuvonantajat ja
- lakien ja asetusten mukaisesti meidän on mahdollisesti luovutettava henkilötietojasi valtion laitoksille tai valvontaviranomaisille.

Jos henkilötietojasi siirretään vastaanottajalle maahan, joka ei tarjoa riittävää henkilötietojen suojaa, SHV Holdings ryhtyy toimenpiteisiin varmistaakseen, että henkilötietojasi suojataan asianmukaisesti. Tämä voidaan varmistaa esimerkiksi soveltamalla EU:n vakiosopimuslausekkeita näiden kolmansien osapuolten kanssa.

Muissa tapauksissa henkilötietojasi ei luovuteta kolmansille osapuolille, paitsi jos laki niin vaatii.

### 5.3 Henkilötietojesi käyttö tietojen käsittelijöiden toimesta

Kun kolmas osapuoli käsittelee henkilötietojasi yksinomaan SHV Holdingsin ohjeiden mukaisesti, se toimii tietojen käsittelijänä. Teemme tällaisen henkilötietojen käsittelijän kanssa sopimuksen henkilötietojen käsittelystä. Sopimukseen sisältyy velvoitteita, joiden mukaan henkilötietojasi luovutetaan ainoastaan tietojen käsittelijälle palvelujen tarjoamiseksi meille.

## 6. MITEN HENKILÖTIETOSI SUOJATAAN?

SHV Holdings on toteuttanut riittävät suojatoimet varmistaakseen henkilötietojesi luottamuksellisuuden ja turvallisuuden. SHV Holdings on toteuttanut asianmukaiset tekniset, fyysiset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta tuhoamiselta, vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, vahingoittumiselta, muuttamiselta, luvattomalta luovuttamiselta tai käytöltä sekä kaikelta muulta laittomalta käsittelyltä (mukaan lukien tarpeeton kerääminen) tai lisäkäsittelyltä. Esimerkkejä ovat tietoturvakäytännöt ja henkilökunnan koulutus.

## 7. KYSYMYKSIÄ TAI PYYNTÖJÄ LIITTYEN KÄYTTÖÖN, OIKAISEMISEEN JA POISTAMISEEN?

Voit milloin tahansa pyytää pääsyä SHV Holdingsin käsittelemiin sinua koskeviin tietoihin, niiden oikaisemista, rajoittamista, siirrettävyyttä tai poistamista lähettämällä pyynnön osoitteeseen [privacy@shv.nl](mailto:privacy@shv.nl) .

Ilmoita pyynnössäsi mahdollisimman selkeästi, mitä henkilötietoja pyyntösi koskee. Toteutamme suojaksesi vain pyyntöjä, jotka liittyvät siihen sähköpostiosoitteeseen liittyviin henkilötietoihin, jota käytät pyynnön lähettämiseen, ja saatamme pyytää sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön toteuttamista. Pyrimme täyttämään pyyntösi niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista ja joka tapauksessa lakisääteisten aikarajojen puitteissa.

Jos sinusta tuntuu, että emme noudata sovellettavia tietosuojasääntöjä, sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä Speak Up -palvelun yhteydessä, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme osoitteessa [privacy@shv.nl](mailto:privacy@shv.nl).