



SHV:n Speak Up -käytäntö

Etiikka ja vaatimustenmukaisuus
Päivämäärä: 18. lokakuuta 2023

Versio: V4.

Unrestricted

Sisältö

	Luku	Sivu
1	Johdanto	3
2	Tarkoitus	3
3	Soveltamisala	3
4	Ilmoitettavat huolenaiheet	4
5	Raportointikanavat	4
6	Ilmoittaminen hyvässä uskossa	4
7	Nimettömyys	5
8	Luottamuksellisuus	5
9	Tutkimusprosessi	5
10	Suoja vastatoimilta	6
11	Tietojen säilyttäminen ja tietosuoja	6
12	Johdon vastuuvollisuus	6
13	Speak Upia koskevien huolenaiheiden ilmoittaminen	6

1 Johdanto

SHV on ottanut käyttöön tämän Speak Up -käytännön (jäljempänä: "käytäntö"), jotta työpaikkaan liittyvistä huolenaiheista voidaan raportoida. Siinä kuvataan roolit ja vastuut sekä oikeudet ja velvollisuudet.

Epäkohdista puhuminen on erittäin tärkeää, sillä kun huolenaiheista ilmoitetaan, voimme ratkaista ongelmat ja parantaa valvontaa turvallisella ja kunnioittavalla tavalla. Työntekijöitä kannustetaan ilmoittamaan huolenaiheista esihenkilölleen, henkilöstöhallinnolle tai etiikka- ja vaatimustenmukaisuusosastolle. Toinen tapa ilmoittaa huolenaiheesta on SHV:n Speak Up -sivuston tai puhelinlinjan kautta (jäljempänä: "Speak Up -palvelu"). Kuten SHV:n liiketoiminnan tukikehyksessä kuvataan, Speak Up -palvelun avulla työntekijät voivat raportoida – suoraan ja halutessaan nimettömänä – SHV Holdingsille. Mahdollisuus raportoida suoraan SHV Holdingsille on SHV:n hajautetun organisaation valvonnassa keskeinen tekijä.

Lisätietoja Speak Up -palvelusta löytyy osoitteesta www.shvspeakup.com.

2 Tarkoitus

Tässä käytännössä selitetään, miten huolenaiheista tai ongelmista voidaan ilmoittaa, oli kyse sitten vakavista huolista tai vähemmän vakavista asioista, jotka kuitenkin vaativat huomiota.

Käytännössä kuvataan, miten huolenaiheita ja ongelmia koskevat ilmoitukset käsitellään ja mitä oikeuksia ja velvollisuuksia niihin sovelletaan. SHV pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin varmistamaan, että kaikki ilmoitukset käsitellään oikeudenmukaisesti ja objektiivisesti.

3 Soveltamisala

Tämä käytäntö koskee kaikkia SHV:n yritysten työntekijöitä maailmanlaajuisesti riippumatta työsuhteen oikeusperustasta tai työntekijän asemasta tai tehtävästä. Kolmannet osapuolet voivat myös käyttää tässä käytännössä kuvattuja menettelyjä nostaakseen esille epäiltyjä lain ja arvojemme rikkomuksia tai muita vakavia eettisiä huolenaiheita.

Kaikkien konsernien ja liiketoimintayksiköiden on noudatettava tätä käytäntöä ja varmistettava, että työntekijät tuntevat sen. Joillakin konserneilla ja liiketoimintayksiköillä voi olla omat käytäntönsä ja menettelytapansa huolenaiheista ilmoittamista varten. Tällaiset menettelyt ovat etusijalla. Jokainen työntekijä voi kuitenkin milloin tahansa ilmoittaa tämän käytännön mukaisesta huolenaiheesta ja luottaa sen sisällön soveltamiseen.

Tämä käytäntö perustuu Alankomaiden ja EU:n lainsäädäntöön. Jos tämän käytännön säännöt ovat joltain osin ristiriidassa sen maan lainsäädännön kanssa, jossa työntekijä työskentelee, paikallinen laki on etusijalla.

4 Ilmoitettavat huolenaiheet

Ilmoitettava huolenaihe on mikä tahansa huolenaihe tai asia, jota voidaan pitää seuraavassa lueteltujen vastaisena.

- SHV:n tarkoitus, joka on "Rohkeus huolehtia tulevista sukupolvista", ja arvot, joita ovat rehellisyys, luottamus, uteliaisuus, osallisuus ja intohimo;
- mahdollisesti sovellettavat käytäntönsäännöt
- kaikki SHV:n, konsernin tai liiketoimintayksiköiden käytännöt ja ohjeet;
- paikalliset lait, säännöt tai määräykset.

Tähän sisältyvät myös tilanteet, joissa aiemmin ilmoitettua huolenaihetta ei ole käsitelty asianmukaisesti tai joissa yleinen etu on tai saattaa olla vaarassa.

Huolenaiheista ilmoittamisen tulee aina perustua kohtuulliseen epäilykseen.

5 Raportointikanavat

Jokainen, joka haluaa ilmoittaa huolenaiheesta (jäljempänä "ilmoittaja"), voi tehdä sen useilla tavoilla:

- 1. Paikallistasolla (ensisijainen vaihtoehto)**
Ota asia puheeksi asianomaisen henkilön kanssa, jos se on tarkoituksenmukaista, tai puhu esihenkilölle, henkilöstöhallinnon asiantuntijalle tai etiikka- ja vaatimustenmukaisuusvastaavalle (joissakin maissa käytettävissä voi olla myös luottamuksellinen neuvonantaja).
- 2. Konsernin tasolla**
Ilmoita huolenaiheesta konsernin etiikka- ja vaatimustenmukaisuusvastaavalle (ECO).
- 3. SHV:n tasolla**
Jos ilmoittaja ei halua tai voi tehdä ilmoitusta minkään edellä mainitun kanavan kautta, hän voi käyttää Speak Up -palvelua. SHV on palkannut riippumattoman ulkopuolisen osapuolen käsittelemään Speak Up -ilmoituksia.
- 4. Ulkoinen raportointi paikallisille viranomaisille**
Sisäisen ilmoituksen tekemisen lisäksi paikallinen laki voi tarjota ilmoittajalle mahdollisuuden tehdä ilmoituksen asianmukaisille paikallisille viranomaisille.

6 Ilmoittaminen hyvässä uskossa

SHV:n työntekijät voivat ilmoittaa vain aidoista huolenaiheista. Väärillä syytöksillä voi olla merkittävä vaikutus yksittäisten henkilöiden ja SHV:n maineeseen.

Kun työntekijä ilmoittaa huolenaiheesta, se ei automaattisesti johda siihen, että työntekijän omia rikkomuksia ei huomioitasi. Jos ilmoitus tehdään vilpillisessä mielessä tai jos ilmoittaja toimii tavalla, joka voi olla lainvastainen, ilmoittajan suojaa ei voida taata.

Työntekijät, joiden havaitaan tarkoituksellisesti väärentävän ilmoituksia tai toimivan tavalla, joka ei ole SHV:n sääntöjen ja toimintaperiaatteiden mukaista, voivat joutua kurinpitotoimiin, mikä voi johtaa jopa työsuhteen päättämiseen.

7 Nimettömyys

SHV kannustaa ilmoittajia ilmoittamaan henkilöllisyytensä tutkinnan helpottamiseksi. Ilmoituksen voi kuitenkin tehdä nimettömänä. Ilmoitettu huolenaihe tutkitaan sen jälkeen annettujen tietojen perusteella.

Jos ilmoittaja käyttää Speak Up -palvelua nimettömänä, SHV odottaa, että hän on käytettävissä lisäkysymyksiä varten tutkinnan aikana. Nämä kysymykset tai muut palautteet ovat saatavilla Speak Up -palvelun kautta. Nimettömien ilmoittajien on tarkastettava kysymykset tai palaute säännöllisesti, sillä muuten meillä ei välttämättä ole riittävästi tietoa tutkimuksen aloittamista varten.

8 Luottamuksellisuus

Ilmoituksia käsitellään luottamuksellisesti. Kaikkien henkilöiden, mukaan lukien ilmoittaja, on varmistettava luottamuksellisuus kaikista ilmoituksista, havainnoista ja tutkimuksista. Ilmoituksen tehneen työntekijän henkilöllisyys saa olla vain niiden tiedossa, joiden osallistuminen on tarpeen asian käsittelemistä tai tutkimista varten. Luottamuksellisuudesta voidaan luopua vain, jos ilmoittaja antaa siihen kirjallisen suostumuksensa. SHV saa jakaa ilmoituksia ja niihin liittyviä tietoja, jos siihen on lakisääteinen vaatimus.

9 Tutkimusprosessi

Ilmoitettu asia käsitellään puolueettomasti ja paikallisesti vähintään yhtä tasoa ylemmällä organisaatiotasolla kuin se taso, jolla ongelma on ilmoitettu olevan. SHV suhtautuu ilmoituksiin erittäin vakavasti. Näin ollen ilmoitettu huolenaihe analysoidaan perusteellisesti ennen jatkotoimia:

1. Jos huolen katsotaan olevan oikeutettu ja kuuluvan tämän käytännön soveltamisalaan, saadut tiedot arvioidaan asianmukaisen toimintatavan määrittämistä varten. Etiikka- ja vaatimustenmukaisuusosasto arvioi, onko tietoa riittävästi tehokkaan tutkimuksen suorittamista varten.
2. Ilmoituksen tekijän huolenaihe vahvistetaan vastaanotetuksi seitsemän päivän kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta
3. Ilmoittajalle ilmoitetaan prosessin etenemisestä hyvissä ajoin ja viimeistään neljän viikon kuluessa ilmoituksen päiväyksestä. Ilmoittaja saa yleistietoa tapauksen käsittelyn etenemisestä ja sen lopputuloksesta, ellei tällaisen palautteen antaminen ole haitallista tutkinnan kannalta tai muutoin. Jos ilmoitus on tehty nimettömänä, ilmoittajaan otetaan yhteyttä Speak Up -palvelun kautta.

Huolenaiheen luonteesta riippuen asianmukainen tutkintaryhmä perustetaan.

Kaikille tutkinnan kohteena oleville ilmoitetaan asiasta, tarvittaessa asiaankuuluvien todisteiden turvaamisen jälkeen, paitsi jos ilmoittaminen voisi vaarantaa tutkinnan.

Ilmoittajalla ja tutkinnan kohteena olevalla tai tutkinnan kohteena olevilla on oikeus tulla kuulluksi tutkinnan aikana, ja heillä voi olla mukanaan luottamushenkilö kuulemistilaisuudessa.

10 Suoja vastatoimilta

SHV ei hyväksy kostotoimia. Vastatoimet tarkoittavat sitä, että ilmoittaja kokee SHV:ssä kielteisiä seurauksia, jolloin hän esimerkiksi joutuu eristetyksi ryhmästään tai häneltä evätään perusteltu palkkio. Jos ilmoittajan voidaan kohtuudella uskoa tehneen ilmoituksen hyvässä uskossa, SHV pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin suojaamaan häntä vastatoimilta.

Jos ilmoittaja, todistaja tai kukaan ilmoitusten käsittelyyn ja tutkintaan osallistuva henkilö uskoo joutuneensa vastatoimien kohteeksi, hänen on otettava välittömästi yhteyttä henkilöstöpäällikköön, ECO:hon tai ECD:hen tai ilmoitettava vastatoimista Speak Up -palvelun kautta. Henkilöihin, joiden todetaan syyllistyneen vastatoimiin, voidaan kohdistaa kurinpitotoimia aina työsuhteen tai palvelusopimuksen irtisanomiseen asti.

11 Tietojen säilyttäminen ja tietosuoja

Kaikki etiikka- ja vaatimustenmukaisuustapauksiin liittyvät ilmoitukset on rekisteröitävä Speak Up -tapaustenhallintajärjestelmään.

Kaikki raportteihin liittyvät asiakirjat on säilytettävä ja hävitettävä Speak Up -tietosuojailmoituksen ja sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti.

Lisätietoja siitä, miten SHV käsittelee ja suojaa henkilötietoja, saat Speak Up -tietosuojailmoituksesta, joka on saatavilla osoitteessa www.shvspeakup.com.

12 Johdon vastuuvelvollisuus

SHV odottaa, että johto käsittelee kaikilla tasoilla kaikki ilmoitetut huolenaiheet vakavasti, luottamuksellisesti ja nopeasti. Johdon vastuulla on tukea aktiivisesti tätä käytäntöä ja SHV:n Speak Up -ohjelmaa. Johdon odotetaan tekevän yhteistyötä nimettyjen tutkijoiden kanssa ja avustavan heitä. Sen laiminlyönti voi johtaa kurinpitotoimiin.

13 Speak Upia koskevien huolenaiheiden ilmoittaminen

Speak Up -palvelun toimintaa ja tutkimusprosessia koskevat huolenaiheet ovat tärkeitä, ja niistä on ilmoitettava SHV Holdingsin etiikka- ja vaatimustenmukaisuusjohtajalle (ECD). Tällaisen ilmoituksen voi tehdä osoitteeseen ethicsandcompliance@shv.nl.

Liite – versiohistoria

Versio	Tarkoitus/muutos	Kirjoittaja	Päivämäärä
1.0	SHV:n johtokunta (EBD) hyväksyi ensimmäisen version	Etiikka ja vaatimustenmukaisuus	18.01.2017
2.0	- EU:n uutta direktiiviä väärinkäytösten ilmiäntajista (direktiivi [EU] 2019/1937) koskeva katsaus - Oikaistut viittaukset - Tekstiparannukset EBD:n hyväksymä.	Etiikka ja vaatimustenmukaisuus	26.03.2020
3.0	- Uutta Tarkoitus-kohtaa ja arvoja koskeva katsaus	Etiikka ja vaatimustenmukaisuus	01.12.2021
4.0	- EU:n uutta direktiiviä unionin oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta (direktiivi [EU] 2019/1937) ja kansallisia vaatimuksia koskeva tarkistus: Tutkintaprosessiin päivitetty nykyinen menettely, jonka mukaan ilmoituksen tekijälle toimitetaan vahvistus ilmoituksen vastaanottamisesta seitsemän päivän kuluessa ilmoittamisesta. - Tekstiparannuksia EBD:n hyväksymä	Etiikka ja vaatimustenmukaisuus	18.10.2023