

[Tietoja EthicsPointista](#)

[Raportointi – yleistä](#)

[Raportoinnin turvallisuus ja luottamuksellisuus](#)

[Vinkkejä ja parhaita käytäntöjä](#)

Tietoja EthicsPointista

Mikä on EthicsPoint?

EthicsPoint on NAVEXin luoma kattava ja luottamuksellinen raportointiväline, joka avustaa johtoa ja työntekijöitä toimimaan yhdessä petosten, väärinkäytösten ja muiden rikkeiden ratkaisussa työpaikalla, samalla edistäen positiivisen työympäristön luomista.

Miksi EthicsPointin kaltainen järjestelmä on tarpeellinen?

- Työntekijät ovat kaikkein tärkein voimavaramme. Luomalla avoimia kommunikointiväyliä tarjoamme positiivisen työympäristön ja maksimoimme tuottavuuden.
- Tehokas raportointijärjestelmä auttaa muissa pyrkimyksissämme edistää rehellisyyden kulttuuria ja eettistä päätöksentekoa.

Raportointi – yleistä

Voinko raportoida joko Internetin tai puhelimen avulla?

Kyllä. EthicsPointin avulla voit tehdä luottamuksellisen ja anonyymien raportin joko puhelimitse tai Internetissä.

Minkä tyyppisiä tilanteita minun tulisi raportoida?

EthicsPoint-järjestelmän tarkoituksena on, että työntekijät voivat raportoida minkä tahansa Käytänneseännöissämme nimetyn rikkomuksen tai mahdollisen muun huolenaiheesi.

Jos näen rikkomuksen, eikö minun pitäisi vain raportoida se esimiehelleni, turvallisuusosastolle tai henkilöstöosastolle ja antaa heidän hoitaa se?

Kun huomaat käytöstä, jonka uskot rikkovat käytänneseäntöjämme, me odotamme sinun raportoivan sen. Ihanteellisesti, sinun tulisi tuoda kaikki huolenaiheet suoran esimieheni tai muun johtoryhmämme jäsenen tietoon. Me ymmärrämme kuitenkin, että voi olla olosuhteita, joissa sinusta voi olla epämieluisaa raportoida ongelmasta tällä tavalla. Juuri tällaisia olosuhteita varten ryhdyimme NAVEXin kumppaniksi. Meistä on suotavampaa, että raportoit anonyymisti kuin että pidät tapauksen omana tietonasi.

Miksi minun pitäisi raportoida tietoni? Mitä minä siitä hyödyn?

Meillä kaikilla on oikeus tehdä työtä positiivisessa ympäristössä, ja tämän oikeuden kanssa tulee myös vastuu toimia eettisesti ja antaa asianmukaisten henkilöiden tietää, jos joku ei toimi oikein. Työskentelemällä yhdessä voimme ylläpitää tervettä ja tuottavaa ympäristöä. Lisäksi yritysväärinkäytökset voivat uhata koko yhtiön olemassaoloa.

Haluaako johto todella, että raportoin ongelmia?

Aivan varmasti haluaa. Itse asiassa, se tarvitsee raporttejasi. Sinä tiedät mitä yhtiössämme tapahtuu – sekä hyvät että pahat asiat. Sinulla saattaa olla alustavia tietoja toiminnasta, joka saattaa muodostua ongelmaksi. Sinun raportointisi voi minimoida sen potentiaalisen negatiivisen vaikutuksen yhtiöömme ja väkeemme. Lisäksi positiivisen palautteen antaminen voi tunnistaa ongelmia, jotka voivat parantaa yrityskulttuuria ja tuloksia.

Minne nämä raportit menevät? Kenellä on niihin pääsy?

Ilmoitukset tehdään suoraan EthicsPointin suojatulla palvelimella. NAVEX antaa nämä raportit saataviksi vain yhtiön tietyille henkilöille, joiden tehtävänä on arvioida raportti rikkomuksen tyyppin ja tapauksen sijainnin perusteella. Näiden raporttien vastaanottajat ovat saaneet koulutuksen raporttien pitämiseen ehdottoman luottamuksellisina.

Eikö tämä järjestelmä ole vain yksi tapa lisää valvoa minua?

Ei. EthicsPoint-järjestelmä on myönteinen osa kokonaisfilosofiaamme, joka mahdollistaa turvallisen, suojatun ja eettisen työpaikan. Sinua kannustetaan hakemaan opastusta eettisissä ongelmissa, antamaan positiivisia ehdotuksia tai välittämään huolenaiheesi. Tehokas tiedonvaihto on kriittisen tärkeää nykypäivän työpaikalla, ja tämä on erinomainen väline tämän tiedonvaihdon kehittämiseen.

Me olemme huolellisesti valinneet parhaan raportointivälineen, joka täyttää vaatimustenmukaisuusveloitteemme ja samalla ylläpitää positiivista raportointiympäristöä.

Raportoinnin turvallisuus ja luottamuksellisuus

Käsittääkseni kaikki yhtiön tietokoneelta lähettämäni raportit synnyttävät palvelinlokimerkinnän, josta ilmenee jokainen verkkosivusto, johon PC:ni on ollut yhteydessä, ja eikö tämä loki paljasta minut raportin tekijäksi?

NAVEX ei luo tai ylläpidä mitään sisäisiä IP-osoitteet sisältäviä yhteyslokeja, joten mitään sinun PC:si EthicsPointiin yhdistäviä tietoja ei ole saatavana.

Jos sinusta on epämukavaa raportoida omalla työ-PC:lläsi, sinulla on vaihtoehto käyttää PC:tä työympäristösi ulkopuolella (kuten Internet-kahvilassa, ystävän luona jne.) EthicsPointin suojatun verkkosivuston kautta. Monet valitsevat tämän vaihtoehdon, sillä NAVEXin tilastot osoittavat, että alle 12 % raporteista tehdään työaikana.

Voinko antaa raportin kotona ja silti pysyä anonyyminä?

Kotona, naapurin tietokoneelta tai mistä tahansa Internet-portaalista tehty raportti pysyy salattuna ja anonyyminä. Internet-portaali ei koskaan tunnista kävijää käyttäjänimen perusteella ja EthicsPointin järjestelmä poistaa Internet-osoitteet, niin että anonymiteetti säilyy koskemattomana.

Minä pelkään, että EthicsPointissa antamani tiedot lopulta paljastavat henkilöllisyyteni. Miten voitte taata, ettei näin käy?

EthicsPoint-järjestelmä on suunniteltu suojelemaan anonymiteettiasi. Jos kuitenkin haluat pysyä anonyyminä, sinun – raportoivana osapuolena – pitää varmistaa, ettei raportin pääosa paljasta henkilöllisyyttäsi vahingossa. Esimerkiksi, ”työpisteeni Janne Niemisen vieressä...” tai ”33 vuoteni aikana...”.

Onko myös maksuton puhelintukilinja luottamuksellinen ja anonyymi?

Kyllä. Sinua pyydetään antamaan samat tiedot kuin Internet-pohjaisessa raportissa ja haastattelija kirjoittaa vastauksesi EthicsPointin verkkosivustolle. Näihin raportteihin sovelletaan samoja turvallisuuden ja luottamuksellisuuden takaavia toimia niiden toimituksen aikana.

Entä jos haluan, että minut tunnistetaan raportin yhteydessä?

Raportti sisältää osion, jossa voit tunnistautua, mikäli niin haluat.

Vinkkejä ja parhaita käytäntöjä

Tiedän joidenkin henkilöiden toimineen epäeettisesti, mutta se ei vaikuta minuun. Miksi minun pitäisi vaivautua raportoimaan siitä?

Yhtiömme edistää eettistä käytöstä. Kaikki epäeettinen toiminta, millä tahansa tasolla, vahingoittaa lopulta yhtiötä ja kaikkia sen työntekijöitä, sinä mukaan lukien. Äskettäiset yritysskandaalit osoittavat selvästi, miten katastrofaalisia vaikutuksia näennäisen harmiton eettinen laiminlyönti voi aiheuttaa muutoin terveessä yrityksessä. Joten, jos tiedät väärinkäytötapauksista tai eettisistä rikkomuksista, pidä niiden raportoimista velvollisuutena oman itsesi sekä työntovereidesi vuoksi.

En ole varma, onko havaitsemani tai kuulemani asia yhtiön periaatteiden rikkomus tai sisältääkö se epäeettistä toimintaa, mutta se ei näytä oikealta minusta. Mitä minun pitäisi tehdä?

Tee raportti asiasta. NAVEX voi auttaa sinua valmistelemaan ja lähettämään raporttisi, jotta se ymmärretään oikein. Meistä on parempi, että raportoit tilanteen, joka osoittautuu vaarattomaksi, kuin että annan mahdollisesti epäeettisen käytöksen jatkua ilman väliinpuuttumista, koska et ollut varma.

Entä jos pomoni tai muut johtajat ovat osallisina rikkeessä? Eivätkö he saa raporttia käsiinsä ja aloita peittelyä?

EthicsPoint-järjestelmä ja raportin jakelu on suunniteltu siten, että asianomaisille osapuolille ei ilmoiteta tai anneta pääsyä raporttiin, jossa heidät on nimetty.

Entä jos muistan jotain tärkeää tapauksesta sen jälkeen, kun olen jättänyt raportin? Tai entä jos yhtiöllä on minulle lisäkysymyksiä raportistani?

Kun teet raportin EthicsPoint-verkkosivustolla tai EthicsPointin puhelinkeskuksen kautta, saat itsellesi ainutlaatuisen, satunnaistetun numeron eli ”ilmoitusavaimen” ja sinua pyydetään valitsemaan salasana. Voit palata takaisin EthicsPoint-järjestelmään joko Internetin tai puhelimen kautta ja lisätä tietoja alkuperäiseen ilmoitukseen. Voit myös vastata yhtiön edustajan esittämiin kysymyksiin. Me suosittelemme, että palaat sivustolle määritetyn ajan sisällä vastaamaan yhtiön kysymyksiin. Sinä ja yhtiö olette nyt aloittaneet ”anonyymien vuoropuhelun”, jossa tilanteita voidaan tunnistamisen lisäksi myös ratkaista, olivatpa ne miten monimutkaisia tahansa.

Ovatko nämä jatkoreportit yhtä suojattuja kuin ensimmäinen raportti?

Kaikki EthicsPoint-kirjeenvaihto pidetään samalla tavalla ehdottoman luottamuksellisena kuin alkuperäinen raportti, ja anonyymiteettisuoja pysyy voimassa.

Mitä jos kadotan ilmoitusavaimeni tai unohdan luomani salasanan?

Tietoturvatason ja luottamuksellisuuden varmistamiseksi, jos hukkaat raporttiavaimesi tai salasanasasi, sinun pitää tehdä uusi ilmoitus. Mainitse uudessa raportissa, että se liittyy aiemmin lähettämääsi ilmoitukseen tai kysymykseen.

Voinko silti antaa raportin, jos minulla ei ole pääsyä Internetiin?

Voit tehdä EthicsPoint-raportin millä tahansa tietokoneella, jolla on pääsy Internetiin. Voit tehdä raportin kotona. Monissa julkisissa paikoissa, kuten julkisissa kirjastoissa, on Internet-pääsillä varustettuja tietokoneita. Jos sinulla ei ole pääsyä tai jos tietokoneen käyttö vaivaa sinua, voit soittaa EthicsPointin maksuttomalle tukilinjalle, joka on avoinna vuorokauden ympäri ja vuoden jokaisena päivänä.