

[Ilonasta yleisesti](#)

[Raportointi](#)

[Raportoinnin luottamuksellisuus](#)

[Vinkkejä & hyviä käytäntöjä](#)

Ilonasta yleisesti

Mistä on kysymys?

Ilona on luottamuksellinen, Navex Globalin toimittama raportointityökalu. Sen tarkoitus on auttaa henkilöstöä tunnistamaan ja ilmoittamaan työympäristössään havaitsemiaan väärinkäytöksiä tai mahdollisia väärinkäytöksiä koskevia epäilyitä, turvallisen ja positiivisen työympäristön tukemiseksi.

Miksi tarvitsemme Ilonan kaltaista kanavaa?

Mielestämme työntekijämme ovat tärkein voimavaramme. Avoimen kommunikaation kautta lisäämme työtyytyväisyyttä ja tuottavuutta.

Rahanpesua koskeva sääntely sekä vuoden 2022 aikana voimaan tuleva laki ilmoittajan suojelusta edellyttävät rahoitusalaalla toimivia yrityksiä ottamaan käyttöön anonyymien ilmoituskanavan. Luotettava raportointityökalu tukee yrityksemme muita toimintatapoja ylläpitää rehellistä ja turvallista toimintakulttuuria ja eettisesti hyväksyttävää päätöksentekomenettelyä.

Raportointi

Voinko ilmoittaa sekä puhelimitse, että internetin kautta?

Toivomme sinun käyttävän raportointiportaalia. Myös puhelinpalvelu on käytettävissäsi.

Minkälaisissa tilanteissa minun tulisi tehdä ilmoitus?

Ilmoituskanavan etusivulta löytyy tietoa ja esimerkkejä mahdollisista väärinkäytöstilanteista.

Voit ilmoittaa myös muista havaitsemistasi ongelmatilanteista.

Jos huomaan väärinkäytöksen tapahtuneen, eikö minun ensisijaisesti tulisi ilmoittaa asiasta esimiehelle, turvallisuudesta vastaavalle tai henkilöstöhallintoon ja antaa heidän huolehtia asiasta?

Havaitessasi ohjeiden tai sääntöjen vastaista toimintaa, on tärkeää, että ilmoitat siitä.

Lähtökohtaisesti on luontevaa ja myös suositeltavaa olla yhteydessä esimieheesi tai yksikkösi johtajaan missä tahansa mieltäsi painavassa asiassa. Joissakin tapauksissa väärinkäytöksen ilmoittaminen saattaa tuntua hankalalta ja siihen tarkoitukseen olemme hankkineet Ilonan. Nyt sinulla on mahdollisuus ilmoittaa anonyymisti asiasta, jonka aikaisemmin olisit kenties pitänyt vain omana tietonasi.

Miksi minun tulisi raportoida? Miten se hyödyttää minua?

Meillä kaikilla on oikeus työskennellä turvallisessa ja positiivisessa työyhteisössä. Meillä on kuitenkin myös velvollisuus itse toimia vastuullisesti ja eettisesti oikealla tavalla, ja ilmoittaa väärinkäytöksistä joko esimiehelle tai ilmoituskanavan kautta. Väärinkäytöksistä voi olla merkittävää haittaa koko yhtiöryhmälle.

Yhdessä toimien voimme estää väärinkäytöksiä ja edistää terveyttä ja tuottavuutta työyhteisössä.

Haluaako johto minun raportoivan?

Ehdottomasti! Itse asiassa se on erittäin suositeltavaa. Sinulla saattaa olla ensikäden tietoa jostakin tilanteesta, joka voi olla omalta tai yhtiön kannalta huolenaihe. Ilmoituksesi voi poistaa tai pienentää mahdollisen negatiivisen tapahtuman vaikutuksen työyhteisöömme ja yhtiöön. Niin ikään positiivisten aloitteiden kautta voit auttaa tunnistamaan asioita, joiden avulla voimme kehittää yrityskulttuuriamme ja suorituskykyämme.

Minne ilmoitukset menevät ja kuka niihin pääsee käsiksi?

Ilmoitukset tallentuvat suoraan Ilonan suojatulle palvelimelle. Sisäisen tarkastuksen henkilöt arvioivat raportit ja tekevät niiden pohjalta tarvittavat jatkotoimenpiteet. Sisäisen tarkastuksen henkilöstöllä on asemansa sekä työnsä puolesta velvollisuus ja osaaminen käsitellä luottamuksellisia asioita asianmukaisesti.

Järjestelmään on erittäin rajoitettu pääsy. Sisäisen tarkastuksen henkilöiden lisäksi pääsy järjestelmään on vain tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnan puheenjohtajalla.

Onko ilmoituskanava vain yksi uusi tapa vahtia minua?

Ilmoituskanavan tarkoituksena on olla yksi tapa ylläpitää turvallista, avointa ja eettisesti toimivaa työpaikkaa. Rohkaisemme sinua arvioimaan ja myös itse etsimään tapoja ja ohjeita eettisten ongelmien käsittelyyn, antamaan niistä ehdotuksia sekä kommunikoimaan huolenaiheista. Avoin kommunikointi on nykyaikaisen työyhteisön tärkeimpiä toimintatapoja ja tämä työkalu edistää sitä tehokkaasti.

Olemme valinneet parhaan mahdollisen raportointikanavan, jotta pystyisimme vastaamaan meille asetettuihin, määräystenmukaisuuden asettamiin vaatimuksiin ja samalla ylläpitämään positiivista kommunikointi-ilmapiiiriä.

Raportoinnin luottamuksellisuus

Käsitykseni mukaan kaikki käytössäni olevat työnantajan tietovälineet muodostavat lokitiedoston, minkä perusteella voidaan seurata nettikäyttäytymistäni ja näin ollen myös tunnistaa minut ilmoituksen antajaksi. Onko käsitykseni oikea?

Ilmoituskanava ulkoinen palvelu ja se ei luo eikä ylläpidä tietoja IP-osoitteista, joten mikään tieto ei yhdistä sinun tietokoneesi ja sen kautta tekemääsi ilmoitusta.

Mikäli sinusta ei tunnu luontevalta tehdä ilmoitusta työkoneesi välityksellä, voit käyttää mitä tahansa muuta tietokonetta tai kannettavaa laitetta kotona, ystäväsi luona tai julkisella paikalla. Monet käyttäjät ovatkin valinneet juuri tämän vaihtoehdon, sillä palveluntuottajan tilastojen mukaan vain alle 12% ilmoituksista tehdään toimistoaikana.

Voinko tehdä ilmoituksen kotona ja säilyttää anonymiteettini?

Ilmoitus kotikoneeltasi, naapurisi tietokoneelta tai miltä tahansa muulta tietovälineeltä on turvallinen ja anonymi. Portaali ei koskaan tunnista ilmoittajan käyttämää laitetta ja systeemi poistaa IP-osoitteet, joten anonymiteetti säilyy täysin turvattuina. Ilon perimmäinen tarkoitus on pitää ilmoittajan henkilöllisyys salattuna.

Onko puhelimitse tehtävät ilmoitukset myös anonymejä?

Kyllä. Sinulta kysytään samat tiedot kuin portaalin kautta antaisit. Puhelimeen vastannut henkilö kirjoittaa asian ilmoituksesi mukaisesti samaan portaaliin, joten suullisen ilmoituksen turvallisuustaso on sama kuin itse antamallasi raportilla.

Minua huolettaa, että ilmoituksessa antamieni tietojen perusteella minut voidaan tunnistaa. Miten voin varmistaa, ettei niin tapahdu?

Ilmoituskanava on teknisesti suunniteltu siten, että anonymiteetti säilyy. Ilmoitusta tehdessäsi sinun tulee kuitenkin kiinnittää huomiota siihen, miten esität asiasi. Joitakin yksityiskohtia mainitsemalla saatat antaa itsestäsi yksilöiviä tietoja. Esimerkiksi: "Tässä Matti Meikäläisen vieressä istuessani olen huomannut..." tai "jo 35 vuotta talossa olleena..."

Onko puhelimitse tehtävät ilmoitukset myös anonymejä?

Kyllä. Sinulta kysytään samat tiedot kuin portaalin kautta antaisit. Puhelimeen vastannut henkilö kirjoittaa asian ilmoituksesi mukaisesti samaan portaaliin, joten suullisen ilmoituksen turvallisuustaso on sama kuin itse antamallasi raportilla.

Mitä jos haluan antaa ilmoituksen ja tunnistautua?

Ilmoitusta tehdessäsi voit itse valita, haluatko antaa itsestäsi tunnistetietoja.

Vinkkejä & hyviä käytäntöjä

Tiedän henkilöitä, jotka eivät mielestäni toimi eettisesti oikein, mutta sillä ei ole vaikutusta omaan työskentelyyni. Miksi vaivautuisin ilmoittamaan siitä?

LähiTapiola-ryhmän tavoitteena on ylläpitää eettistä ja vastuullista toimintaympäristöä. Epäeettinen toiminta millä tahansa organisaation tasolla vahingoittaa sekä yhtiötä, että sen työntekijöitä, myös sinua.

Joskus näennäisesti harmittomalta tuntuva yksittäinen eettisesti kyseenalainen teko tai käytös voi aiheuttaa yhtiön kannalta suuren maineriskin. Tämä voi tapahtua myös muuten täysin terveessä ja vastuullisesti toimivassa yrityksessä. Mikäli havaitset työympäristössäsi väärinkäytöksiin liittyvää tai eettisesti ongelmallista toimintaa, on velvollisuutesi itseäsi ja työtovereitasi kohtaan toimia vastuullisesti ja ilmoittaa siitä.

En ole varma liittykö havaitsemani asia yhtiön ohjeiden vastaiseen toimintaan vai pitääkö se sisällään epäeettistä toimintaa. Mielestäni kuitenkin on toimittu väärin. Mitä teen?

Tee ilmoitus käyttäen Ilona-portaalia. Järjestelmä auttaa sinua esittämään tilanteen ja raportoimaan asian oikeassa valossa, siten että se tulee ymmärretyksi. Ei ole mitään haittaa siitä, jos ilmoittamasi asia onkin harmiton eikä aiheuta toimenpiteitä. Myös epävarmoissa tilanteissa on syytä tarkistuttaa asia.

Mitä jos esimieheni tai muu johtoon kuuluva henkilö on osallinen väärinkäytökseen? Onko heillä mahdollisuus saada raportti ja näin ollen alkaa peitellä osallisuuttaan?

Järjestelmä ja ilmoituksiin liittyvä raportointi on suunniteltu siten, että asiaan osallisilla, nimetyillä henkilöillä ei ole mahdollisuutta päästä käsiksi raportteihin. Heitä ei myöskään tiedoteta asiasta.

Mitä jos en muista antaa kaikkea tärkeää tietoa ilmoituksessa? Voidaanko minulle tehdä lisäkysymyksiä asiasta?

Kun tallennat ilmoituksesi portaaliin, saat yksilöllisen käyttäjätunnuksen ja sinun pitää valita salasana itsellesi. Voit palata järjestelmään ja omaan ilmoitukseesi myöhemmin antaaksesi siihen lisätietoja tai vastataksesi sinulle esitettyihin kysymyksiin. Suosittelemme, että kirjaudut annetussa määräajassa alkuperäiseen ilmoitukseesi, mikäli sinulta pyydetään lisätietoja. Myös tämä dialogi on suojattu ja anonyymi, ja asiasi voidaan ratkaista keskustelun pohjalta, olipa se miten monimutkainen tahansa.

Ovatko dialogin perusteella syntyvät raportit yhtä suojattuja kuin alkuperäinen?

Kaikki ilmoituskanavassa tapahtuva tietojen antaminen ja niiden lisääminen sekä kysymyksiin vastaaminen on täysin luottamuksellista ja suojattua.

Voinko käyttää ilmoituskanavaa, vaikka minulla ei olisi internet-yhteyttä?

Voit tehdä ilmoituksen millä tahansa tietokoneella, missä on toimiva internet-yhteys. Voit tehdä sen kotona tai julkisessa käytössä olevalla laitteella kuten kirjastossa. Mikäli sinulla ei ole

mahdollisuutta käyttää sähköistä kanavaa, voit ottaa yhteyttä puhelimitse mihin tahansa vuorokaudenaikaan.