

# Usein kysytyjä kysymyksiä ja vastauksia

## Mikä on Speak Up?

Speak Up on kokonaisvaltainen ja luottamuksellinen raportointityökalu, joka auttaa jokaista yhtiön työntekijää ja ulkoista sidosryhmän jäsentä toimimaan Sandvikin menettelytapasäännösten ja yhtiön periaatteiden mukaan sekä paikallisten lakirikkomusten ratkaisemiseksi sekä auttaa luomaan positiivisen työympäristön. Työkalun tarjoaa EthicsPoint.

## Miten luottamuksellisuutta pidetään yllä Speak Up -järjestelmässä?

Tiedot käsitellään luottamuksellisesti siinä määrin kuin se on kohtuullisesti mahdollista. Vain valtuutetuilla henkilöillä on pääsy järjestelmään ja tiedot ovat tietosuojasääntöjen ja -määräyksiä alaisia. Järjestelmä ei jäljitä puheluita. Lisäksi, mitään Internet-yhteyksien lokeja, jotka sisältävät Internet-protokollan (IP) -osoitteita, ei luoda tai säilytetä.

## Onko myös maksuton puhelintukilinja luottamuksellinen ja anonymi?

Kyllä. Sinua pyydetään antamaan samat tiedot kuin Internet-pohjaisessa raportissa; haastattelija kirjoittaa vastauksesi suoraan Speak Up -järjestelmän suojattuun ympäristöön. Puhelinpohjaisiin raportteihin sovelletaan samoja turvallisuuden ja luottamuksellisuuden takaavia toimia kuin Internet-pohjaisiin raportteihin.

## Minne nämä raportit menevät? Kenellä on niihin pääsy?

Raportit annetaan suoraan suojatulle palvelimelle mahdollisen turvallisuusongelman estämiseksi. Nämä raportit ovat yhtiössä ainoastaan niiden tiettyjen tutkijoiden saataville, joiden tehtävänä on arvioida raportti, ongelman tyyppi ja tapauksen sijainnin perusteella.

## Minkä tyyppisiä tilanteita minun tulisi raportoida?

Voit raportoida kaikkia huolenaiheita tai rikkomuksia, jotka liittyvät Sandvikin menettelytapasääntöihin, yhtiön periaatteisiin tai paikallisiin lakeihin. Eri maiden välillä on kuitenkin tiettyjä eroja. Kun siirryt järjestelmään ja olet määrittänyt maan, näet valittavana olevat raporttien ongelma-aiheet.

## Entä jos kyseinen ongelma tapahtui toisessa maassa kuin työpaikkani?

Ratkaiseva tekijä on, missä maassa ongelma tapahtui.

## En ole varma, rikkooko havaitsemani tai kuulemani tapaus Sandvikin menettelytapasääntöjä, yhtiön periaatteita tai lakeja, mutta se ei ole minusta oikein. Mitä minun pitäisi tehdä?

Tee raportti asiasta. Meistä on parempi, että teet raportin tilanteesta, joka osoittautuu vaarattomaksi, kuin että antaisit mahdollisen epäeettisen toiminnan jatkua esteettä, koska et ollut varma asiasta.

## Entä jos pomoni tai muut johtajat ovat osallisina rikkeessä?

Speak Up ja raportoinnin jakeluprotokollat on määritetty niin, etteivät osalliset osapuolet saa ilmoitusta käynnissä olevasta tutkimuksesta. Joissain maissa kuitenkin paikallinen laki edellyttää, että osalliselle osapuolelle on ilmoitettava ja tämä järjestetään määritetyn prosessin avulla, ei automaattisesti järjestelmän toimesta. Raportit ovat vain niiden tiettyjen yhtiön sisäisten tutkijoiden käytettävissä, joiden tehtävänä on arvioida raportti, ts. osallisella yksilöllä ei koskaan ole pääsyä raporttiin.

#### **Miten raportoin ongelmia, joita ei voi raportoida Speak Up -järjestelmän kautta?**

Raportoi nämä ongelmat esimiehellesi/johtajalle, henkilöstöpäällikölle, tai eettisten asioiden toimistoon.

#### **Entä jos muistan jotain tärkeää tapauksesta sen jälkeen, kun olen jättänyt raportin?**

Kun esität huolenaiheen joko Internetin tai Speak Up -yhteyskeskuksen välityksellä, sinulle annetaan ilmoituksesi raporttiavain ja sinua pyydetään valitsemaan salasana.

Raporttiavaimen ja salasanan avulla voit palata uudestaan Speak Up -järjestelmään joko Internetissä tai puhelimitse ja saada pääsyn alkuperäiseen raporttiin. Tässä vaiheessa on mahdollista lisätä tietoja.

#### **Voinko raportoida huolenaiheeni anonymisti?**

Kyllä. Jos paikallinen laki sen sallii, voit raportoida huolenaiheen anonymisti.

#### **Voiko ongelmasta raporttoimiseni aiheuttaa kostotoimia?**

Sandvik ei hyväksy mitään kostotoimia sellaista työntekijää tai liikekumppania kohtaan, joka hyvässä uskossa raportoi huolenaiheen. Jos uskot joutuneesi kostotoimien kohteeksi, raportoi asiasta, jotta yhtiö voi tutkia asian.

#### **Miten saan palautetta raportistani?**

Kun lähetät raporttisi, sinulle annetaan raporttiavain ja pyydetään luomaan salasana. Näiden kahden tunnistetiedon avulla voit seurata raporttia käymällä Speak Up -portaalista tai ottamalla puhelimitse yhteyttä tukilinjaan.

#### **Mitä minun pitää tehdä, jos kadotan raporttiavaimeni tai salasananani?**

Jos kadotat raporttiavaimesi tai salasanasasi, sinun pitää tehdä uusi raportti johtuen raporttien korkeasta luottamuksellisuustasosta. Voit mainita uudessa raportissa, että asia liittyy toiseen aikaisemmin esittämääsi raporttiin.